



GoCancel B.V.

Algemene Voorwaarden

Version 1.1 - 6 juni 2022

1. Definities

- 1.1. Opzegdiensten: zoals gedefinieerd in artikel 2.2.
- 1.2. GoCancel: GoCancel B.V., statutair gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 83708847.
- 1.3. Dienstverlener: de derde partij die U heeft gecontracteerd voor een bepaalde terugkerende dienst of goed (abonnement).
- 1.4. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle door GoCancel geleverde diensten.
- 1.5. U: de consument die 18 jaar of ouder is en niet onder enige vorm van bewind of curatele valt en die gebruik maakt van de Opzegdiensten.

2. Opzegdiensten

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door GoCancel geleverde diensten, inclusief diensten die via derden worden geleverd.
- 2.2. De Opzegdiensten stellen U in staat Uw lopende abonnementen te beëindigen door deze abonnementen namens U op te zeggen. GoCancel doet dit door Uw opzegging via post, fax, e-mail en/of een ander communicatiemiddel naar de betreffende Dienstverlener te sturen.
- 2.3. Om abonnementen namens U te kunnen beëindigen, verleent U GoCancel een herroepelijke volmacht om een bepaald abonnement te beëindigen. Als U besluit de volmacht in te trekken, is GoCancel niet langer in staat om U bij te staan bij het beëindigen van een abonnement. Eventueel verschuldigde vergoedingen op grond van deze Algemene Voorwaarden zullen nog steeds aan U in rekening worden gebracht.



2.4. De Opzegdiensten leiden tot een inspanningsverplichting voor GoCancel. GoCancel kan niet garanderen dat de betreffende Dienstverlener het beëindigingsverzoek zal uitvoeren, omdat dit afhankelijk is van de reactie van de betreffende Dienstverlener.

2.5. Om gebruik te kunnen maken van de Opzegdiensten dient u 18 jaar of ouder te zijn en niet onder enige vorm van voogdij te staan.

3. Vergoedingen

3.1. De Opzegdiensten worden u gratis aangeboden.

4. Mededelingen

4.1. De communicatie tussen GoCancel en U in verband met de Opzegdiensten zal in elektronische vorm plaatsvinden.

4.2. GoCancel zal U informeren door middel van kennisgevingen en door U e-mails te sturen naar Uw persoonlijke e-mailadres, tenzij een kennisgeving in papieren vorm wettelijk vereist is.

4.3. Onverminderd artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden, houdt GoCancel zich het recht voor via andere communicatiemiddelen contact met U op te nemen, bijvoorbeeld communicatie per telefoon.

4.5. Communicatie tussen U en GoCancel vindt plaats in het Nederlands of een andere taal die door GoCancel wordt ondersteund.

5. Intellectueel Eigendom

5.1. GoCancel (of een partner waarmee GoCancel samenwerkt) is exclusief verantwoordelijk voor en behoudt alle rechten, titels en belangen (inclusief auteursrechten, handelsmerken, patenten, evenals elk ander intellectueel eigendomsrecht of ander recht) in alle informatie en inhoud (inclusief alle informatie, afbeeldingen, video's, databases en computerprogramma's) die beschikbaar zijn via in Apps van derden die samenwerken met GoCancel om de Opzegdiensten aan te bieden.



5.2. Voor elk gebruik van de Opzegdiensten dat verder gaat dan het normale gebruik, met name de reproductie, wijziging, verspreiding of opslag voor privé- of commerciële doeleinden van informatie of bestanden, in het bijzonder van teksten, delen van teksten, afbeeldingen en filmmateriaal, is de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GoCancel vereist. Dit geldt ook voor opname in elektronische databases en reproductie op DVD, USB-stick etc. of enige vorm van sociale media, in applicaties of op het internet, alsmede voor wijziging, verspreiding of ander misbruik. Door de broncode te downloaden of te verzenden, verwerft U geen eigendomsrechten op het onderliggende intellectuele eigendom. Er worden geen auteursrechten of andere aanvullende auteursrechten overgedragen. Indien de dienst wordt stopgezet, bent U verplicht de ter beschikking gestelde software onmiddellijk te verwijderen. In alle andere opzichten gelden de wettelijke beperkingen die voortvloeien uit het auteursrecht en andere toepasselijke wettelijke bepalingen.

6. Aansprakelijkheid van GoCancel

6.1. GoCancel is slechts aansprakelijk indien:

- de opzegging betrekking heeft op een consumentenovereenkomst;
- het formulier voor opzegging juist is ingevuld;
- U GoCancel binnen acht (8) weken na de beoogde beëindigingsdatum heeft geïnformeerd dat de abonnementsbeëindiging niet is uitgevoerd door de Dienstverlener; en
- beëindiging van het abonnement is wettelijk mogelijk op grond van de voorwaarden van de abonnementsovereenkomst.

6.2. GoCancel is uitsluitend aansprakelijk voor voorzienbare schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, in het bijzonder gevolgschade, onvoorzienbare schade of atypische schade alsmede winstderving is uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van arbeidsconflicten, toevallige schade en overmacht.

6.3. GoCancel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij U ontstaat als gevolg van door GoCancel of namens GoCancel gepubliceerde inhoud.

6.4. GoCancel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de storing of onderbreking van IT-systemen van derden via welke de Opzegdiensten worden verleend.

6.5. De beperking van de aansprakelijkheid opgenomen in de artikelen 6.2 tot 6.4 is niet van toepassing:

- in geval van opzet of grove nalatigheid door GoCancel of één van haar plaatsvervangers;



- op schade die letsel heeft toegebracht aan het leven, lichaam of gezondheid als gevolg van plichtsverzuim door GoCancel of één van haar plaatsvervangers; en
- op de schending van verplichtingen, waarvan de juiste nakoming essentieel is voor de juiste uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan u redelijkerwijs mag vertrouwen.

7. Wijziging

7.1. GoCancel zal U niet later dan twee (2) weken voor de voorgestelde ingangsdatum op de hoogte stellen van voorgestelde wijzigingen van de Algemene Voorwaarden.

7.2. De wijzigingen worden geacht door U te zijn goedgekeurd, tenzij U vóór de voorgestelde ingangsdatum aangeeft dat U ze afkeurt. In een dergelijk geval kunt U de zakelijke relatie met GoCancel onmiddellijk beëindigen. Afkeuring van wijzigingen van de Algemene Voorwaarden van Uw kant kan er ook toe leiden dat GoCancel de Opzegdiensten niet langer aan U kan verlenen en derhalve de zakelijke relatie met U beëindigt op de dag voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden.

7.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden, is GoCancel steeds gerechtigd nieuwe diensten aan het bestaande aanbod toe te voegen.

8. Beëindiging

8.1. U kunt de gehele zakelijke relatie met GoCancel, of afzonderlijke onderdelen daarvan, te allen tijde beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. GoCancel kan de gehele zakelijke relatie met U, of afzonderlijke onderdelen daarvan, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand. Alle vergoedingen die op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, worden nog steeds aan U in rekening gebracht.

8.2. Uw recht en het recht van GoCancel om de zakelijke relatie om een goede reden te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn, blijft onverlet. Voorbeelden van beëindiging wegens een goede reden zijn herhaalde overtredingen van deze Algemene Voorwaarden, een ernstige eenmalige overtreding van de Algemene Voorwaarden, het afkeuren van wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zoals



uiteengezet in artikel 7.2, of het intrekken van Uw toestemming voor het verzamelen en gebruiken van gegevens door GoCancel.

9. Klachten

9.1 Mocht U ontevreden zijn over de Opzegdiensten, dan verzoeken wij U een klacht in te dienen bij support@gocxl.com.

10. Overdracht en Toewijzing

10.1. GoCancel heeft het recht om al haar rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een derde partij. Een dergelijke overdracht van rechten of toewijzing zal alleen plaatsvinden als dit geen significante invloed zal hebben op Uw rechten onder de voorwaarden of als dit noodzakelijk is voor wettelijke of regelgevende doeleinden.

10.2. U zult geen rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overdragen aan derden.

11. Scheidbaarheid

11.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de afdwingbaarheid van alle overige bepalingen hierdoor niet aangetast.

12. Toepasselijk recht

12.1. De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

12.2. De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden is de rechtbank Amsterdam, tenzij anders bepaald door dwingend consumentenrecht.