



GoCancel B.V.

Termini e condizioni

1. Definizioni

- 1.1. Servizi di disdetta: come definito nell'articolo 2.2.
- 1.2. GoCancel: GoCancel B.V., con sede legale in Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 83708847.
- 1.3. Fornitore di servizi: la terza parte che Lei ha contrattato per un determinato servizio o bene ricorrente (abbonamento).
- 1.4. Termini e Condizioni: i presenti Termini e Condizioni applicabili a tutti i servizi forniti da GoCancel.
- 1.5. Tu: il consumatore che ha compiuto 18 anni e non è soggetto a nessun tipo di tutela e che utilizza i Servizi di Cancellazione.

2. Servizi di cancellazione

- 2.1. Questi Termini e Condizioni si applicano a tutti i servizi forniti da GoCancel, inclusi i servizi forniti da terze parti.
- 2.2. I Servizi di Cancellazione Le permettono di terminare i Suoi abbonamenti in corso terminando tali abbonamenti per Suo conto. GoCancel fa questo inviando la tua disdetta via posta, fax, e-mail e/o un altro mezzo di comunicazione al Fornitore di Servizi pertinente.
- 2.3. Al fine di terminare gli abbonamenti per suo conto, Lei concede a GoCancel una procura revocabile per terminare un determinato abbonamento. Se Lei decide di revocare la procura, GoCancel non sarà più in grado di assisterla nella disdetta di un abbonamento. Qualsiasi tariffa dovuta ai sensi di questi Termini e Condizioni sarà comunque addebitata a Lei.
- 2.4. I Servizi di Cancellazione comportano un obbligo di sforzo per GoCancel. GoCancel non può garantire che il Fornitore di servizi pertinente esegua la richiesta di disdetta perché ciò è soggetto alla reazione del Fornitore di servizi pertinente.
- 2.5. Per poter utilizzare i Servizi di disdetta, è necessario avere almeno 18 anni e non essere soggetti a nessun tipo di tutela.

3. Tasse

- 3.1 I servizi di disdetta le sono forniti gratuitamente.

4. Comunicazioni

- 4.1. Le comunicazioni tra GoCancel e Lei in relazione ai Servizi di disdetta saranno in forma elettronica.
- 4.2. GoCancel la informerà attraverso notifiche e inviandole e-mail al suo indirizzo di posta elettronica personale, a meno che una notifica in forma cartacea sia richiesta dalla legge.
- 4.3. Nonostante l'articolo 4.1 dei Termini e Condizioni, GoCancel avrà sempre il diritto di offrirle ulteriori mezzi di comunicazione, per esempio il servizio clienti telefonico.
- 4.4. Le comunicazioni tra Lei e GoCancel saranno in inglese o in qualsiasi altra lingua supportata da GoCancel.



5. Proprietà intellettuale

5.1. GoCancel (o un partner con cui GoCancel coopera) è esclusivamente responsabile e conserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi (compresi i diritti d'autore, i marchi, i brevetti, così come qualsiasi altra proprietà intellettuale o altro diritto) in tutte le informazioni e i contenuti (comprese tutte le informazioni, immagini, video, banche dati e programmi informatici) disponibili attraverso nelle App di terzi che cooperano con GoCancel per offrire i Servizi di disdetta.

5.2. Qualsiasi uso dei Servizi di disdetta che vada oltre l'uso normale, in particolare la riproduzione privata e commerciale, la modifica, la distribuzione o la memorizzazione di informazioni o file, in particolare di testi, parti di testi, immagini e materiale cinematografico, richiede il previo consenso scritto di GoCancel. Questo vale anche per l'inserimento in banche dati elettroniche e la riproduzione su DVD, chiavetta USB ecc. o qualsiasi tipo di social media, in applicazioni o in internet, così come la modifica, la distribuzione o altri usi impropri. Scaricando o inviando il codice sorgente, l'utente non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla proprietà intellettuale esistente. Nessun diritto d'autore o altri diritti d'autore accessori saranno trasferiti. Se il servizio viene interrotto, Lei è obbligato a cancellare immediatamente il software fornito. Per tutti gli altri aspetti, si applicano i limiti legali derivanti dal diritto d'autore e da altre disposizioni legali applicabili.

6. Responsabilità di GoCancel

6.1. GoCancel è responsabile solo se:

- la rescissione riguarda un contratto con il consumatore;
- il modulo di disdetta è stato compilato accuratamente;
- l'utente ha informato GoCancel entro 8 settimane dalla data prevista per la cessazione che la cessazione dell'abbonamento non è stata eseguita dal fornitore di servizi; e
- la cessazione dell'abbonamento è legalmente possibile in base alle condizioni del contratto di abbonamento.

6.2. GoCancel sarà responsabile solo per perdite prevedibili. È esclusa la responsabilità per danni indiretti, in particolare danni consequenziali, danni imprevedibili o danni atipici, nonché lucro cessante. Lo stesso vale per le conseguenze di controversie sindacali, danni accidentali e forza maggiore.

6.3. GoCancel non può essere ritenuto responsabile per i danni causati all'Utente a seguito dei contenuti pubblicati da GoCancel o per conto di GoCancel.

6.4 GoCancel non è responsabile del malfunzionamento o dell'interruzione dei sistemi informatici di terze parti attraverso i quali vengono forniti i Servizi di Cancellazione.

6.5. La limitazione di responsabilità inclusa negli articoli da 6.2 a 6.4 non è applicabile:

- nei casi di comportamento intenzionale o gravemente negligente da parte di GoCancel o di qualsiasi dei suoi agenti vicari;
- a qualsiasi danno derivante da lesioni alla vita, al corpo o alla salute derivanti da una violazione degli obblighi da parte di GoCancel o di uno dei suoi agenti ausiliari; e
- alla violazione di qualsiasi obbligo, il cui corretto adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento Lei può ragionevolmente contare.

7. Emendamento

7.1. GoCancel notificherà all'Utente qualsiasi emendamento proposto ai Termini e Condizioni non più tardi di due settimane prima della data di entrata in vigore proposta.



7.2. Le modifiche saranno considerate approvate da Lei, a meno che Lei non esprima la sua disapprovazione prima della data di entrata in vigore proposta. In tal caso, Lei può interrompere immediatamente il rapporto commerciale con GoCancel. La mancata approvazione delle modifiche ai Termini e Condizioni da parte Sua potrebbe anche comportare che GoCancel non sia più in grado di fornirle i Servizi di disdetta e quindi la cessazione del rapporto commerciale con Lei il giorno precedente all'entrata in vigore delle modifiche ai Termini e Condizioni.

7.3. Nonostante l'articolo 7.1, GoCancel avrà sempre il diritto di aggiungere nuovi servizi all'offerta esistente.

8. Terminazione

8.1. Lei può terminare l'intero rapporto commerciale con GoCancel, o singole parti di esso, in qualsiasi momento senza osservare un periodo di preavviso. GoCancel può interrompere l'intero rapporto commerciale con Lei, o singole parti di esso, con un preavviso di almeno un mese. Qualsiasi tariffa dovuta ai sensi di questi Termini e Condizioni sarà comunque addebitata a Lei.

8.2. Il diritto Suo e di GoCancel di terminare il rapporto commerciale per buona causa senza osservare un periodo di preavviso rimane inalterato. Esempi di risoluzione per giusta causa sono le ripetute violazioni dei Termini e Condizioni, una grave violazione una tantum dei Termini e Condizioni, la disapprovazione delle modifiche dei Termini e Condizioni di cui all'articolo 7.2, o la revoca del Suo consenso alla raccolta e all'uso dei dati da parte di GoCancel.

9. Reclami

9.1 Se non sei soddisfatto dei servizi di cancellazione, ti chiediamo di presentare un reclamo a support@gocxl.com.

10. Trasferimento e assegnazione

10.1. GoCancel ha il diritto di trasferire o assegnare tutti i suoi diritti e obblighi sotto questi termini e condizioni a qualsiasi terza parte. Tale trasferimento di diritti o assegnazione avrà luogo solo se questo non influenzerà significativamente i Suoi diritti ai sensi dei Termini e Condizioni o se questo è necessario per scopi legali o normativi.

10.2. Lei non potrà trasferire a terzi alcun diritto o obbligo ai sensi del presente accordo.

11. Clausola di salvaguardia

11.1. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni è ritenuta inapplicabile, l'applicabilità di tutte le restanti disposizioni non ne sarà influenzata.

12. Legge applicabile

12.1. I termini e le condizioni sono regolati dalle leggi dei Paesi Bassi.

12.2 Il luogo esclusivo di giurisdizione per tutte le controversie derivanti dai Termini e Condizioni sarà Amsterdam, a meno che non sia previsto diversamente dalla legge obbligatoria sui consumatori.