



GoCancel B.V.

Conditions Générales

1. Définitions

- 1.1. Services de Résiliation : tels que définis à l'article 2.2.
- 1.2. GoCancel : GoCancel B.V., dont le siège social est situé Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, enregistré à la Chambre de Commerce des Pays-Bas sous le numéro d'immatriculation: 83708847.
- 1.3. Prestataire de Services : le tiers avec lequel Vous avez contracté pour un certain service ou bien récurrent (abonnement).
- 1.4. Conditions Générales : ces Conditions Générales sont applicables à tous les services fournis par GoCancel.
- 1.5. Vous : le consommateur âgé de 18 ans ou plus et ne faisant l'objet d'aucun type de tutelle et qui utilise les Services de Résiliation.

2. Services de Résiliation

- 2.1. Ces Conditions Générales s'appliquent à tous les services fournis par GoCancel, y compris les services fournis par des tiers.
- 2.2. Les Services de Résiliation Vous permettent de mettre fin à Vos abonnements en cours en résiliant ces abonnements en Votre nom. Pour ce faire, GoCancel envoie votre résiliation par courrier, fax, mail et/ou autre moyen de communication au fournisseur de services concerné.
- 2.3. Afin de résilier des abonnements en Votre nom, Vous donnez à GoCancel une procuration révocable pour résilier un certain abonnement. Si Vous décidez de révoquer la procuration, GoCancel ne sera plus en mesure de Vous aider à résilier un abonnement. Tous les frais dus en vertu des présentes Conditions Générales Vous seront toujours facturés.
- 2.4. Les Services de Résiliation entraînent une obligation d'effort pour GoCancel. GoCancel ne peut pas garantir que le fournisseur de services concerné exécutera la demande de résiliation car celle-ci est soumise à la réaction du fournisseur de services concerné.
- 2.5. Pour pouvoir utiliser les Services de Résiliation, Vous devez être âgé de 18 ans ou plus et ne faire l'objet d'aucune forme de tutelle.

3. Droits d'inscription

- 3.1 Les Services de Résiliation Vous sont fournis gratuitement.

4. Communications

- 4.1. Les communications entre GoCancel et Vous en relation avec les Services de Résiliation se feront par voie électronique.
- 4.2. GoCancel Vous informera par le biais de notifications et en Vous envoyant des mails à votre adresse électronique personnelle, à moins qu'une notification sous forme papier ne soit requise par la loi.
- 4.3. Nonobstant l'article 4.1 des Conditions Générales, GoCancel sera toujours en droit de Vous proposer des moyens de communication supplémentaires, par exemple un service client par téléphone.
- 4.5. Les communications entre Vous et GoCancel se feront en Français, ou dans toute autre langue supportée par GoCancel.



5. Propriété intellectuelle

5.1. GoCancel (ou un partenaire avec lequel GoCancel coopère) est exclusivement responsable et conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, les marques, les brevets, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle ou autre droit) sur toutes les informations et tous les contenus (y compris toutes les informations, images, vidéos, bases de données et programmes informatiques) disponibles dans les applications de tiers qui coopèrent avec GoCancel pour offrir les Services de Résiliation.

5.2. Toute utilisation des Services de Résiliation allant au-delà de l'utilisation normale, en particulier la reproduction, la modification, la distribution ou le stockage à titre privé et commercial d'informations ou de fichiers, notamment de textes, de parties de textes, d'images et de matériel cinématographique, nécessite l'accord écrit exprès et préalable de GoCancel. Cela s'applique également à l'inclusion dans des bases de données électroniques et à la reproduction sur DVD, clé USB, etc, ou sur tout type de média social, dans des applications ou sur Internet, ainsi qu'à la modification, la distribution ou tout autre usage abusif. En téléchargeant ou en envoyant le code source, Vous n'acquerez aucun droit de propriété sur la propriété intellectuelle sous-jacente. Aucun droit d'auteur ou autre droit auxiliaire n'est transféré. Si le service est interrompu, Vous êtes tenu de supprimer immédiatement le logiciel fourni. Pour le reste, les limites légales découlant du droit d'auteur et des autres dispositions légales applicables s'appliquent.

6. Responsabilité de GoCancel

6.1. GoCancel n'est responsable que si :

- la résiliation porte sur un contrat de consommation;
- le formulaire de résiliation a été rempli avec exactitude;
- Vous avez informé GoCancel dans un délai de 8 semaines après la date prévue de résiliation que la résiliation de l'abonnement n'a pas été exécutée par le fournisseur de services ; et
- la résiliation de l'abonnement est légalement possible conformément aux conditions du contrat d'abonnement.

6.2. GoCancel n'est responsable que des dommages prévisibles. La responsabilité pour les dommages indirects, notamment les dommages consécutifs, les dommages imprévisibles ou atypiques ainsi que le manque à gagner est exclue. Il en va de même pour les conséquences dues à des conflits du travail, des dommages accidentels et des cas de force majeure.

6.3. GoCancel ne peut être tenu responsable des dommages qui Vous sont causés par les contenus publiés par GoCancel ou au nom de GoCancel.

6.4 GoCancel ne peut être tenu responsable du mauvais fonctionnement ou de la perturbation des systèmes informatiques de tiers par lesquels les Services de Résiliation sont fournis.

6.5. La limitation de la responsabilité incluse dans les articles 6.2 à 6.4 ne s'applique pas:

- en cas de comportement intentionnel ou de négligence grave de la part de GoCancel ou de l'un de ses agents d'exécution;
- à tout dommage découlant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé résultant d'un manquement à une obligation de la part de GoCancel ou de l'un de ses agents d'exécution; et
- à la violation de toute obligation dont la bonne exécution est essentielle à la bonne exécution du contrat et sur l'exécution de laquelle Vous pouvez raisonnablement compter.

7. Modification des Conditions Générales

7.1. GoCancel Vous informera de toute proposition de modification des Conditions Générales au plus tard deux semaines avant la date d'entrée en vigueur proposée.

7.2. Les modifications sont réputées avoir été approuvées par Vous, sauf si Vous indiquez votre désapprobation avant leur date d'entrée en vigueur proposée. Dans ce cas, Vous pouvez immédiatement



mettre fin à la relation commerciale avec GoCancel. La désapprobation des modifications des Conditions Générales de Votre part pourrait également conduire à ce que GoCancel ne soit plus en mesure de Vous fournir les Services de résiliation et donc à la résiliation de la relation commerciale avec Vous le jour précédant l'entrée en vigueur des modifications des Conditions Générales.

7.3. Nonobstant l'article 7.1, GoCancel aura toujours le droit d'ajouter de nouveaux services à l'offre existante.

8. Relation Commerciale

8.1. Vous pouvez résilier l'ensemble de la relation commerciale avec GoCancel, ou des parties individuelles de celle-ci, à tout moment sans respecter de délai de préavis. GoCancel peut mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec Vous, ou à des parties individuelles de celle-ci, avec un préavis d'au moins un mois. Tous les frais dus en vertu des présentes Conditions Générales continueront à Vous être facturés.

8.2. Votre droit et celui de GoCancel de mettre fin à la relation commerciale pour un motif valable sans respecter un délai de préavis restent inchangés. Des exemples de résiliation pour motif valable sont des violations répétées des Conditions Générales, une violation grave et unique des Conditions Générales, la désapprobation des modifications des Conditions Générales comme indiqué à l'article 7.2, ou la révocation de Votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données par GoCancel.

9. Plaintes

9.1 Si Vous n'êtes pas satisfait des Services de Résiliation, nous Vous invitons à déposer une plainte auprès de support@gocxl.com.

10. Transfert et Cession de Droits

10.1. GoCancel a le droit de transférer ou de céder tous ses droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à tout tiers. Ce transfert de droits ou cette cession n'aura lieu que si cela n'affecte pas de manière significative Vos droits en vertu des Conditions Générales ou si cela est nécessaire à des fins légales ou réglementaires.

10.2. Vous ne devez pas transférer à des tiers les droits et obligations découlant du présent contrat.

11. Divisibilité

11.1. Si une disposition des présentes Conditions Générales est jugée inapplicable, l'applicabilité de toutes les autres dispositions n'en sera pas affectée.

12. Droit applicable

12.1. Les Conditions Générales sont régies par les lois des Pays-Bas.

12.2 Le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges découlant des Conditions Générales est Amsterdam, sauf disposition contraire du droit impératif de la consommation.

