



GoCancel

Dichiarazione sulla Privacy

Versione 1.1 - 6 Giugno 2022

1. Introduzione

Questa dichiarazione sulla privacy ("**Dichiarazione**") fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di GoCancel B.V., una società con sede in Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 83708847 ("**GoCancel**"). Ulteriori dettagli di contatto sono forniti in fondo a questa Dichiarazione.

La presente Dichiarazione si applica a tutti i dati personali trattati da GoCancel e/o per conto di GoCancel ("**Utenti**", "**Tu**" o "**Tuo**"), in base ai quali possono essere identificati o diventare identificabili ("**Dati personali**").

La presente Dichiarazione espone gli elementi necessari per il rispetto da parte di GoCancel della legislazione, dei principi e delle pratiche vigenti in materia di privacy, incluso, a titolo esemplificativo, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("**Leggi Applicabili**"). GoCancel si riserva il diritto di rivedere e/o modificare periodicamente la Dichiarazione, al fine di conformarsi alla legislazione (locale e/o dell'Unione Europea) e per qualsiasi altro scopo ritenuto ragionevolmente necessario da GoCancel.

Si prega di trovare qui di seguito una panoramica degli argomenti che saranno discussi in questa Dichiarazione.

- Categorie di dati personali
- Finalità, fondamento giuridico e periodo di conservazione del trattamento dei dati
- Sicurezza dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Diritti in relazione ai Dati Personali
- Domande e richieste

2. Categorie di dati personali

GoCancel elabora alcuni Dati Personali, a seconda dell'abbonamento che viene terminato. Ciò implica che specifici Dati Personali vengono richiesti solo se ciò è richiesto dal fornitore di servizi con cui si ha un abbonamento che si vuole terminare ("**Fornitore di Servizi**"). GoCancel può quindi trattare i seguenti Dati Personali:



- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Indirizzo
- IBAN
- Copia della carta d'identità
- Data di nascita
- Numero di contratto
- Numero cliente
- Numero di targa

3. Scopo, motivo giuridico e periodo di conservazione dei dati

GoCancel tratta i Dati Personali sulla base dei seguenti motivi legali e per le seguenti finalità:

- Trattiamo i Suoi dati personali sopra elencati al fine di terminare l'abbonamento che Lei vuole far terminare ("**Servizi di cancellazione**"). Il nostro motivo giuridico per farlo è l'esecuzione del contratto.
- A causa della natura dei Servizi di Cancellazione, cioè terminare gli abbonamenti, a volte riceviamo categorie speciali di dati personali come l'opinione politica o l'appartenenza a un sindacato quando vuoi terminare la tua adesione a un partito politico o a un sindacato. Inoltre, alcuni dei fornitori di servizi richiedono una copia di un documento d'identità per disdire un abbonamento. Vogliamo sottolineare che chiediamo una copia del tuo ID solo quando questo è richiesto dal tuo fornitore di servizi. Assicurati di caricare una copia del tuo documento d'identità solo quando la tua fotografia e il tuo codice fiscale sono sfocati, perché queste informazioni non sono richieste. La nostra base giuridica per questo trattamento è il Suo consenso esplicito.
- Inoltre, trattiamo i tuoi dati personali per il nostro legittimo interesse a migliorare i servizi di cancellazione. Nel fare ciò, ci assicuriamo che l'impatto sulla tua privacy sia il più limitato possibile, tra l'altro, aggregando i tuoi dati personali nella misura possibile.

GoCancel cancellerà automaticamente i tuoi dati personali dopo 6 mesi.

GoCancel tratterà i Dati Personali solo nella misura necessaria per gli scopi descritti. Qualora vi sia la necessità di trattare i Dati Personali per altri scopi, GoCancel lo farà solo se tale trattamento è compatibile con gli scopi originari o se l'Utente acconsente a tale trattamento. GoCancel fornirà in ogni caso ulteriori informazioni su tali finalità prima dell'ulteriore trattamento.



4. Sicurezza dei dati personali

GoCancel tratta i Dati Personali con attenzione e utilizza misure tecniche e organizzative appropriate per preservare l'integrità e la sicurezza dei tuoi Dati Personali. Le nostre misure tecniche e organizzative implementate includono, tra l'altro

- controlli di accesso, in base al principio della "necessità di sapere";
- tracciabilità degli accessi;
- pseudonimizzazione;
- crittografia; e
- misure che impediscono la lettura, la copia, la modifica o la rimozione durante la conservazione, l'elaborazione e il trasporto dei dati personali.

5. Trasferimento di dati personali

GoCancel trasferisce i tuoi dati personali - come necessario in considerazione dei motivi legali elencati - ai seguenti destinatari:

Destinatario	Scopo	Dichiarazione sulla privacy
Mailgun	Per fornire i nostri servizi	https://www.mailgun.com/gdpr/
AWS	La fornitura dei servizi avviati dal cliente di volta in volta, come il calcolo, lo stoccaggio e altri servizi	https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf
Deutsche Post Dialog Solutions GmbH	Produrre e spedire lettere raccomandate	https://www.deutschepost.de/de/d/dpds/datenschutz-en.html
Aruba	Attuare azioni preliminari e successive per gestire le richieste di informazioni e contatti	https://www.arubaracing.it/b/en_informativa_arubaracing.pdf
Grafana	basato su interessi commerciali legittimi	https://grafana.com/legal/data-processing-agreement/



Heroku	Per sviluppare e migliorare i nostri servizi	https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf
Appsignal	Per fornire i nostri servizi	https://www.appsignal.com/privacy-policy

GoCancel non trasferisce i Dati Personali a un paese terzo o a organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo ("UE/SEE") ad eccezione dei Dati Personali condivisi con Mailgun, AWS, Aruba Grafana e Sentry. Le suddette organizzazioni possono trattare i Suoi Dati personali al di fuori dell'UE/SEE in paesi terzi. Questi trasferimenti di Dati Personali avvengono solo in conformità con le Leggi Applicabili e laddove siano in atto adeguate garanzie che assicurino il livello di protezione dei Soggetti dei Dati come richiesto da tali Leggi Applicabili (ad esempio, trasferimenti sulla base delle clausole modello UE).

6. Diritti in relazione ai dati personali

Gli interessati hanno il diritto di informazione, accesso, rettifica, integrazione e cancellazione dei dati personali e il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali o di limitarlo (o di ritirare un consenso precedentemente dato), nonché il diritto alla portabilità dei dati. La procedura di GoCancel che consente agli interessati di esercitare tali diritti è descritta di seguito.

Gli interessati possono presentare una richiesta di accesso ai Dati Personali trattati da GoCancel e GoCancel risponderà il prima possibile, e in ogni caso entro un (1) mese, circa:

- a) se GoCancel detiene dei Dati Personali relativi all'Utente; e,
- b) fornire informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie, i destinatari (se del caso) il periodo previsto per la conservazione dei Dati Personali, o i criteri utilizzati, l'esistenza del diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o di opporsi a tale trattamento, il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, le garanzie adeguate e la fonte o le fonti dei Dati Personali.

GoCancel soddisferà una richiesta legittima di un Soggetto dei Dati per la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, se i Dati Personali sono di fatto errati, incompleti o irrilevanti per le finalità del trattamento dei dati, o altrimenti trattati in violazione delle Leggi Applicabili.



GoCancel informa l'interessato entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta se la richiesta sarà soddisfatta (in tempo) e, in caso contrario, accompagnata dai motivi del ritardo o del rifiuto. Le informazioni fornite sono gratuite. Gli interessati possono esercitare questi diritti a intervalli ragionevoli. Gli interessati possono esercitare i loro diritti contattando il referente per la privacy per iscritto o via e-mail all'indirizzo (vedi indirizzo sotto).

Si prega di notare che GoCancel potrebbe a volte non essere in grado di soddisfare pienamente una richiesta di cancellazione dei Dati Personali. Ciò è dovuto al rispetto degli obblighi di legge, come ad esempio per soddisfare una richiesta delle forze dell'ordine o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di rivendicazioni legali.

7. Domande e richieste

Per domande e su questa dichiarazione di GoCancel o reclami, si prega di contattare il punto di contatto per la privacy: privacy@Gocxl.com.

Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo il suo reclamo, può presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.

Paese	Autorità di protezione dei dati	Sito web
Paesi Bassi	Autoriteit Persoonsgegevens	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Germania	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Irlanda	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Spagna	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es