



BROKR Ltd.

168 St. Christopher Street,
Valletta, VLT 1467, Malta

W: www.thebrokr.eu

E: contact@thebrokr.eu

CRN: C 97175

BROKR

Privacyverklaring

Inhoud

1. Invoering.....	4
2. Wie zijn we?	4
3. Wat zijn persoonsgegevens?.....	4
4. Wat bedoelen we met verwerking?	5
5. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?.....	5
6. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?.....	5
7. Waar gebruiken wij persoonsgegevens voor?	6
7.1 Klantacceptatie	6
7.2 Risico's beperken	7
7.3 Wettelijke verplichtingen	7
7.4 Marketingactiviteiten	7
7.5 Verbeteren en innoveren.....	8
7.6 Google Analytics	8
8. Van wie verzamelt BROKR Persoonsgegevens?	8
9. Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?.....	9
9.1 Informatie over u.....	9
9.2 Transactiegeschiedenis.....	9
9.3 Contactgeschiedenis	9
9.4 Websitebezoeken en applicatiegebruik.....	9
9.5 Gevoelige persoonlijke gegevens	9
10. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	9
10.1 Dienstverleners	10
10.2 Met andere bedrijven op uw verzoek	10
10.3 Overheden en wetgevende partijen	11
11. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	11
12. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?	11
12.1 Beveiliging.....	11
12.2 Vertrouwelijkheid	12
12.3 Overzicht.....	12
13. Maken uw persoonsgegevens deel uit van geautomatiseerde besluitvorming?	12
14. Uw rechten	12
14.1 Recht van inzage	12
14.2 Recht op rectificatie.....	12
14.3 Klachten.....	12
14.4 Commissaris voor gegevensbescherming.....	12
14.5 Andere rechten	13
14.6 Onze kijk op privacy.....	13

15. Vragen en inlichtingen	14
16. Waarvoor gebruikt BROKR uw persoonsgegevens?	14
17. Informatie over uw recht van bezwaar op grond van artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).....	14
17.1 Individueel recht van bezwaar	14
17.2 Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking voor directe marketingdoeleinden	15
18. Zorg	15
Websites van derden.....	15
19. Veranderingen	15

1. Invoering

In deze privacyverklaring (" **Verklaring** ") vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens door BROKR.

BROKR neemt uw privacy en veilige omgang met uw persoonsgegevens serieus. Deze Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door BROKR en/of namens u, de opdrachtgever, worden verwerkt met betrekking tot het gebruik van onze diensten, op basis waarvan deze kunnen worden geïdentificeerd of identificeerbaar worden (" **Persoonsgegevens** ").

In deze Verklaring worden de elementen uitgelegd die nodig zijn voor de naleving door BROKR van de toepasselijke privacywetgeving, -principes en -praktijken, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (" **Toepasselijke wetten** "). BROKR behoudt zich het recht voor om de Verklaring periodiek te herzien en/of aan te passen, om te voldoen aan de (lokale en/of Europese) wetgeving, en voor elk ander doel dat door BROKR redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht.

2. Wie zijn we?

BROKR Ltd is gevestigd in Malta. BROKR is geregistreerd als verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij algemene vragen kunt u een e-mail sturen naar contact@thebrokr.eu.

BROKR Ltd is geregistreerd op het volgende adres:

BROKR Ltd

168, St. Christopher Street

Valletta Malta

VLT 1467

E-mail: contact@thebrokr.eu

Website: www.thebrokr.eu

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie die u identificeert of kan worden gebruikt om u te identificeren.

Als klant van BROKR verstrekt u ons persoonsgegevens, waaronder uw naam, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum, geboorteland en fiscale woonplaats. Dit kan ook uw IP-adres omvatten, dat in sommige gevallen kan worden gebruikt om u te verifiëren.

4. Wat bedoelen we met verwerking?

Verwerking is een begrip uit de wet. Het is een ruim begrip dat alle handelingen met betrekking tot uw persoonsgegevens omvat, zoals: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of anderszins ter beschikking stellen, afstemmen of het combineren, blokkeren, wissen of vernietigen van gegevens.

Wanneer BROKR uw persoonsgegevens verwerkt, doen wij dit in overeenstemming met de relevante privacyregelgeving en in het bijzonder de AVG.

5. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Wanneer u gegevens verstrekt door u aan te melden, per e-mail, via de website of het beleggingsplatform, telefonisch, schriftelijk of anderszins. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de gegevens die u verstrekt bij registratie, bij het opvragen van informatie of als u deelneemt aan een actie of enquête.
- Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen wij automatisch informatie zoals uw IP-adres. Ook slaan wij mogelijk informatie op over uw bezoek, zoals de door u bezochte pagina's, uitgevoerde zoekopdrachten en andere interacties op onze eigen pagina's.

6. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Op basis van de volgende rechtsgronden verwerkt BROKR Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan onze verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving;
- Om ervoor te zorgen dat u van onze diensten gebruik kunt maken (uitvoering van de overeenkomst); en
- Marketing activiteiten.

BROKR heeft als beleggingsonderneming in Malta een aantal wettelijke verplichtingen die de verwerking van klantgegevens vereisen; klantidentificatie is een van de belangrijkste redenen waarom wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken. BROKR is daarom verplicht om persoonlijke gegevens te verzamelen in overeenstemming met de Maltese anti-witwas verplichtingen. Naast de financiële regelgeving moet BROKR voldoen aan de Maltese belastingregels en is daarom verplicht belastingidentificatienummers en andere persoonlijke gegevens te verzamelen (bijvoorbeeld naam, adresgegevens, fiscale woonplaats enz.). Deze verzamelde gegevens worden gerapporteerd aan de Maltese belastingdienst, die de persoonsgegevens kan doorgeven aan de lokale belastingautoriteiten in het land waar de klant fiscaal inwoner is. De wettelijke basis voor deze uitwisseling van persoonsgegevens is de Maltese 'Cooperation

with Other Jurisdiction on Tax Matters Regulations' (SL123.127), die de CRS-richtlijn codificeert.

Als 'U.S. Qualified Intermediary' (QI) heeft BROKR een overeenkomst met de Internal Revenue Service (IRS) die het mogelijk maakt om Amerikaanse bronbelasting in te houden tegen een verlaagd belastingtarief in overeenstemming met een dubbelbelastingverdrag tussen het belastingplichtige land of het land waar het land gevestigd is en de VS (indien van toepassing). BROKR mag persoonsgegevens uitwisselen met de IRS voor zover vereist op grond van de QI-overeenkomst.

Bovendien bestaat er een wettelijke verplichting om samen te werken met rechtbanken en bevoegde wetshandavingsinstanties om criminaliteit te voorkomen en op te sporen. Ook wanneer BROKR wordt gecontacteerd voor aanvullende informatie of om klant te worden, is het noodzakelijk dat BROKR contact opneemt of informeert met deze (potentiële) klant door middel van een bericht of onze periodieke nieuwsbrief. BROKR heeft tevens contractuele verplichtingen waardoor het verwerken van klantgegevens noodzakelijk is om aan deze verplichtingen te voldoen. Wanneer BROKR persoonsgegevens van klanten verwerkt, zal zij dit doen door gebruik te maken van de minimale hoeveelheid gegevens die nodig is om het doel te bereiken (volgens het principe van dataminimalisatie).

7. Waar gebruiken wij persoonsgegevens voor?

BROKR verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de beschreven doeleinden. Als het nodig is om persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, zal BROKR dit alleen doen als een dergelijke verwerking verenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden of indien u toestemming geeft voor een dergelijke verwerking. BROKR zal u in ieder geval voorafgaand aan de verdere verwerking hierover nadere informatie verstrekken.

7.1 Klantacceptatie

Het is wettelijk verplicht om de identiteit van onze cliënten te verifiëren; zonder deze persoonlijke gegevens zou BROKR haar diensten niet mogen aanbieden. Om klanten te identificeren en te verifiëren zijn interne beleidsrichtlijnen en procedures opgesteld op basis van zowel regelgeving als richtlijnen van relevante autoriteiten. BROKR beoordeelt periodiek dit beleid en deze procedures om er zeker van te zijn dat ze geschikt zijn.

Met uw gegevens kunnen wij bijvoorbeeld:

- Contact met je opnemen.
- Relevante controles uitvoeren om te bepalen of u in aanmerking komt als klant van BROKR.
- Uw verzoek om klant te worden van BROKR beoordelen en verifiëren.
- Uw gegevens in onze administratie bewaren en bijwerken bij wijzigingen.

- Uw profiel(en) inclusief uw individuele risicoprofiel beheren. Dit is gebaseerd op het interne klantacceptatiebeleid.

7.2 Risico's beperken

Wij delen de verantwoordelijkheid voor de veiligheid en stabiliteit van de financiële sector. Wij hebben ook een verantwoordelijkheid jegens u en al onze klanten. Wij zullen uw persoonsgegevens daarom gebruiken om risico's te verkleinen.

Wat u misschien niet opmerkt, maar wat BROKR ook kan doen:

- Uw IP-adres opslaan wanneer u ons platform gebruikt. Dit kunt u gebruiken bij een geschil over wie toegang heeft tot uw account of voor de bedrijfsveiligheid door bijvoorbeeld preventieve maatregelen te nemen tegen DDoS-aanvallen.
- Zorgen voor goede beveiligingsmaatregelen en investeren in middelen die zowel u als BROKR bescherming bieden tegen diverse criminele activiteiten.
- Uitvoeren van interne kwaliteitscontrole om potentiële problemen, risico's en tests te identificeren om ervoor te zorgen dat de regelgeving correct wordt geïmplementeerd.
- Zorgen voor juridische rapportages.
- Ervoor zorgen dat we een gezond bedrijf blijven (risicobeheer)

7.3 Wettelijke verplichtingen

Er zijn verschillende wettelijke verplichtingen waar BROKR als beleggingsonderneming aan moet voldoen.

- Klantidentificatie: wij verifiëren wie u bent en stellen vast dat wij over voldoende kennis van u beschikken om onze diensten aan u te mogen verlenen.
- Het verstrekken van persoonlijke gegevens aan specifieke organisaties die bevoegd zijn om deze informatie op te vragen. Onder meer de Belastingdienst en financiële toezichthouders kunnen van deze mogelijkheid gebruik maken. Ook kan BROKR wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te delen in het geval van bijvoorbeeld een strafrechtelijke procedure.
- Ook heeft BROKR verplichtingen op grond van de regelgeving ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
- Volgens de Richtlijn Aandeelhoudersrechten is BROKR verplicht om op verzoek informatie over de eigenaar van effecten te delen met de uitgevende instelling.

7.4 Marketingactiviteiten

Bij BROKR houden we u graag op de hoogte via e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen of wijzigingen in ons beleggingsplatform of mobiele applicatie.

Uw gegevens worden verwerkt als u daarvoor toestemming heeft gegeven (art. 6.1 lid a AVG) of als er sprake is van een gerechtvaardigd belang (art. 6.1 lid f AVG). Uiteraard kunt u uw

toestemming voor het opslaan van uw gegevens, uw e-mailadres, voor het verzenden van nieuwsbrieven op elk gewenst moment intrekken via de link in de nieuwsbrief. De rechtmatigheid van de gegevensverwerkingsactiviteiten die reeds voor dit doel zijn uitgevoerd, blijft door het intrekken van de toestemming onaangetast.

De Persoonsgegevens die u met ons heeft gedeeld voor het ontvangen van de nieuwsbrief, worden bij ons beheerd totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Als u zich afmeldt, worden deze gegevens vernietigd. Persoonlijke gegevens die we voor andere doeleinden bewaren (bijvoorbeeld een e-mailadres om u op onze diensten te abonneren) blijven onaangetast.

7.5 Verbeteren en innoveren

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor analytisch onderzoek, waardoor wij onze diensten kunnen optimaliseren en innovatief kunnen blijven.

Wanneer we deze onderzoeksactiviteiten uitvoeren, zal dit gebeuren met de minimale hoeveelheid persoonlijke gegevens die nodig is om de analyse uit te voeren en toegepast op een manier waarbij uw informatie vooraf wordt gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.

7.6 Google Analytics

Om ervoor te zorgen dat de website van BROKR voor klanten gemakkelijk te gebruiken is en om het succes van campagnes te kunnen beoordelen, maakt BROKR gebruik van Google Analytics. BROKR heeft een getekende overeenkomst voor het gebruik van deze dienst en garandeert dat uw gegevens waar mogelijk worden geanonimiseerd, inclusief het maskeren van een deel van uw IP-adres.

8. Van wie verzamelt BROKR Persoonsgegevens?

Het kan zijn dat wij (een beperkte hoeveelheid) persoonsgegevens hebben van iedereen die contact heeft gehad met BROKR. Als u om aanvullende informatie vraagt, bewaren wij de gegevens die u tijdens dit verzoek verstrekt.

Wij zijn wettelijk verplicht om persoonlijke gegevens van al onze klanten te bewaren. Deze gegevens worden verzameld tijdens de registratie en worden opgevraagd wanneer dat nodig is. In sommige gevallen kan het nodig zijn om derde partijen in te schakelen om informatie te verifiëren of te verzamelen.

9. Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?

9.1 Informatie over u

Het gaat hierbij om informatie zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Wij zullen u ook vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs, uw belastingidentificatienummer(s) en andere relevante identificerende informatie.

9.2 Transactiegeschiedenis

Naast de persoonlijke gegevens die BROKR over u bewaart, houden wij ook historisch uw financiële transacties en opdrachten op uw account bij.

9.3 Contactgeschiedenis

Wij registreren wanneer u contact heeft gehad met BROKR, waaronder telefoongesprekken, e-mails of andere manieren waarop u met ons heeft gecommuniceerd.

9.4 Websitebezoeken en applicatiegebruik

In het geval dat u de website van BROKR bezoekt, verzamelen wij het IP-adres dat daarbij wordt gebruikt. Indien uw IP-adres wordt gebruikt, bijvoorbeeld via Google Analytics, gebeurt dit op anonieme wijze.

9.5 Gevoelige persoonlijke gegevens

Bij BROKR gebruiken we geen gevoelige gegevens die verband houden met gezondheid, religieuze, filosofische of politieke overtuigingen, seksuele voorkeuren of etnische achtergronden.

Wij zijn wettelijk verplicht om onze klanten te identificeren en hiervoor het belastingidentificatienummer te gebruiken.

Als u via Touch ID of Face ID inlogt op het platform van BROKR, worden de scans van uw vingerafdrukken of van uw gezicht op een beveiligde chip op uw telefoon opgeslagen. BROKR heeft geen toegang tot die chip en daarom zijn deze biometrische gegevens bij BROKR onbekend.

10. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In principe delen wij uw gegevens niet met derden. Uw informatie kan worden gedeeld met dienstverleners waar BROKR gebruik van maakt die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de beleggingsdienst zelf, waarbij al deze dienstverleners een strikt privacybeleid hanteren. Politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst hebben de wettelijke bevoegdheid

om informatie op te vragen. In deze gevallen zal BROKR procedures volgen om ervoor te zorgen dat het delen van informatie zowel legitiem als proportioneel is.

10.1 Dienstverleners

Wanneer wij een dienstverlener inschakelen om BROKR bij te staan, is het doel van BROKR om u hierover te informeren en het delen van persoonlijke informatie strikt te beperken tot datgene wat noodzakelijk is om de specifieke taak uit te voeren.

BROKR verwerkt uw Persoonsgegevens – voor zover noodzakelijk met het oog op de hierboven genoemde rechtsgronden – aan de volgende ontvangers.

Ontvanger	Doel	Type	Privacybeleid
Google Cloud-services	Opslag van gegevens, beheren van informatieaanvragen, gegevensoverdracht, dienstverlening	Verwerker	https://policies.google.com/privacy
iDenfy	Klantenonderzoek onder de antiwitwaswetgeving	Verwerker	https://www.idenfy.com/privacy-policy/
SnipTech	Klantenservice	Verwerker	https://www.snip-tech.com/privacy-policy
Sparkasse Bank Malta	Betalingen	Gegevensbeheerder	https://www.sparkasse-bank-malta.com/info/Privacy-Policy
Twickey	Betalingen	Verwerker	Privacybeleid Twickey
Buckaroo	Betalingen	Gegevensbeheerder	https://www.buckaroo.eu/privacy-statement

10.2 Met andere bedrijven op uw verzoek

Er zijn momenten waarop wij uw persoonsgegevens alleen met derden delen als u daar specifiek om vraagt. Wanneer dit wordt toegepast, wordt dit gespecificeerd in de overeenkomst voor het delen van informatie.

10.3 Overheden en wetgevende partijen

Als in Malta gevestigde beleggingsonderneming zijn er momenten waarop wij verzoeken vanuit overheden en/of toezichthouders om informatie over onze klanten ontvangen. Wij zijn in dat geval wettelijk verplicht deze informatie te verstrekken. Daarnaast heeft BROKR wettelijke verplichtingen om informatie te delen met overheidsinstellingen en bevoegde juridische autoriteiten. Ook voor deze entiteiten geldt het privacyreglement waaraan BROKR gebonden is.

BROKR kan, in zijn rol als gekwalificeerde tussenpersoon, rechtstreeks gegevens uitwisselen met de Internal Revenue Service (IRS) om uw status als niet-Amerikaans persoon te bepalen en, indien van toepassing, een verlaagd belastingtarief te verkrijgen.

BROKR zal in bepaalde omstandigheden informatie delen met de relevante belastingautoriteiten.

11. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Zolang u klant bent bij BROKR, bewaren wij uw persoonsgegevens. Na beëindiging van de cliëntrelatie zijn wij verplicht uw persoonsgegevens zeven jaar te bewaren. Dit is nodig om te voldoen aan regelgeving voor het tegengaan van financiële misdrijven, het beslechten van geschillen of het onderbouwen van juridische procedures.

12. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

12.1 Beveiliging

We besteden veel tijd en middelen om ervoor te zorgen dat er voldoende maatregelen worden genomen om onze systemen en de persoonsgegevens die we beheren te beveiligen. Bij een datalek zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken klanten informeren.

Wij maken gebruik van hoogwaardige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, inclusief onbedoeld verlies, vernietiging of publicatie van uw gegevens. Er bestaan beperkingen op de toegang tot persoonlijke gegevens, zodat alleen werknemers die de gegevens nodig hebben er toegang toe hebben. We voeren risicobeoordelingen op onze gegevensbescherming uit om ervoor te zorgen dat nieuwe verwerkingsactiviteiten gerechtvaardigd en conform zijn. Tijdens verwerkingen houden wij tevens toezicht op externe gegevensverwerkers.

12.2 Vertrouwelijkheid

Alle medewerkers van BROKR hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en zijn akkoord gegaan met de interne gedragscode. Bovendien hebben alleen geautoriseerde medewerkers recht op toegang tot en verwerking van uw persoonsgegevens.

12.3 Overzicht

BROKR staat onder toezicht van de Information and Data Protection Commissioner (IDPC) (<https://idpc.org.mt/>), die toeziet op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgeleid van de AVG).

BROKR, een in Malta gevestigde investeringsmaatschappij, staat voornamelijk onder toezicht van de Malta Financial Services Authority (MFSA).

13. Maken uw persoonsgegevens deel uit van geautomatiseerde besluitvorming?

Er zijn momenten waarop uw persoonlijke gegevens automatisch worden verwerkt, zoals bij het aanvragen van een beleggingsaccount bij BROKR. In dit geval kunnen wij op basis van uw persoonsgegevens automatisch bepalen welk niveau van het klantonderzoek wordt toegepast om uw aanvraag te beoordelen.

14. Uw rechten

14.1 Recht van inzage

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die BROKR van u bewaart. Wij kunnen u een kopie van deze informatie verstrekken. Indien u dit wenst, kunt u een verzoek indienen bij onze klantenservice. Zij zullen deze gegevens op een veilige manier aan u verstrekken.

14.2 Recht op rectificatie

Als u van mening bent dat uw gegevens onjuist of verouderd zijn, kunt u contact opnemen met de klantenservice van BROKR met het verzoek om uw gegevens bij te werken.

14.3 Klachten

Als u klachten heeft over de verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze klantenservice of de functionaris voor gegevensbescherming via privacy@thebrokr.eu.

14.4 Commissaris voor gegevensbescherming

Op grond van de AVG heeft u het recht om een klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens bij de commissaris voor gegevensbescherming.

14.5 Andere rechten

Op grond van de AVG heeft u ook de volgende rechten, die in bepaalde situaties van toepassing kunnen zijn:

- Recht om vergeten te worden : In bepaalde omstandigheden kunnen wij (een deel van) uw persoonsgegevens verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking : U kunt BROKR vragen om beperkingen op te leggen aan de verwerking van uw gegevens.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid : Het is mogelijk om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens gereed te maken voor verzending naar een derde partij.
- Recht van bezwaar : U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een legitiem belang.
- Recht om te stoppen met marketing : Het is mogelijk om een verzoek in te dienen om te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Dit kan via de afmeldmogelijkheid bij de daarvoor bestemde link in de marketingmails. Wel zijn wij verplicht u over sommige zaken te informeren en is het niet mogelijk om u ook voor deze communicatie af te melden. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan wijzigingen in de klantovereenkomst of berichten inzake financiële transacties.

Op het moment dat uw toestemming nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, behoudt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken.

Bovenstaande verzoeken zullen door BROKR binnen een redelijke termijn worden beoordeeld en beantwoord. Houd er rekening mee dat niet alle verzoeken altijd kunnen worden gehonoreerd, bijvoorbeeld als deze ertoe zouden leiden dat BROKR niet langer aan wet- en regelgeving voldoet of de juridische mogelijkheden van BROKR zouden beperken.

14.6 Onze kijk op privacy

Bij BROKR is het vertrouwen van onze klanten van fundamenteel belang voor onze relatie. Wij streven ernaar het vertrouwen van onze klanten te winnen in de manier waarop wij met hun persoonsgegevens omgaan. Met grote zorg zorgen we ervoor dat uw gegevens veilig zijn en alleen worden verwerkt als wij daar recht op hebben.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens is deze zorgvuldigheid voor ons essentieel. Indien mogelijk worden persoonsgegevens geanonimiseerd. Indien dit niet mogelijk is, worden door ons slechts de minimaal benodigde hoeveelheid gegevens gebruikt. Bij de verwerking van uw gegevens zorgen wij ervoor dat het concept 'privacy by design' centraal staat bij de ontwikkeling.

Omdat wet- en regelgeving voortdurend verandert, wordt ons privacybeleid regelmatig bijgewerkt.

15. Vragen en inlichtingen

Indien u aanvullende vragen heeft over privacy of uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de klantenservice van BROKR, waar uw vragen beantwoord zullen worden.

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@thebrokr.eu. De functionaris gegevensbescherming zal uw klacht vervolgens in behandeling nemen en werken aan een oplossing.

Als u dan nog steeds het gevoel heeft dat er niet op de door de wet voorgeschreven wijze met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, kunt u contact opnemen met de Data Protection Commissioner (IDPC) (<https://idpc.org.mt/>).

16. Waarvoor gebruikt BROKR uw persoonsgegevens?

Na uw uitdrukkelijke toestemming of als u klant wordt bij BROKR, legt BROKR de door haar gevraagde (persoons)gegevens vast. Zonder deze gegevens kan en mag BROKR haar bedrijfsactiviteiten niet uitvoeren. BROKR gebruiken uw gegevens voor de dienstverlening aan u, om u te informeren over (nieuwe) producten en diensten van BROKR, voor anonieme statistische analyses en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Van alle telefoongesprekken tussen de Klant en BROKR worden opnamen gemaakt. Deze opnames worden opgeslagen en kunnen worden gebruikt voor:

- het kunnen leveren van bewijsmateriaal, bijvoorbeeld bij interpretatieverschillen of onenigheid over de inhoud van het telefoongesprek;
- (fraude)onderzoek en detectie;
- het evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- trainings-, coaching- en beoordelingsdoeleinden.

17. Informatie over uw recht van bezwaar op grond van artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

17.1 Individueel recht van bezwaar

U heeft te allen tijde het recht om vanuit uw persoonlijke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die wordt uitgevoerd op basis van een openbaar belang (Art. 6.1(e) AVG) en op basis van een belangenafweging (Art. 6.1(f) AVG); dit geldt ook voor profilering op basis van de definitie in Art. 4.4 AVG.

Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om juridische claims in te dienen, uit te oefenen of te verdedigen.

17.2 Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking voor directe marketingdoeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor marketingdoeleinden. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke uitingen; dit omvat profilering voor zover van toepassing op dergelijke directe reclame.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor directe marketingdoeleinden, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Uw bezwaar kunt u op uw eigen manier formuleren en richt u bij voorkeur aan:

BROKR Ltd
168, ST. CHRISTOPHERSTREET
VALLETTA
MALTA VLT 1467
E-mail: contact@thebrokr.eu
Website: www.thebrokr.eu

18. Zorg

BROKR vindt het belangrijk dat de verwerking van uw (persoons)gegevens plaatsvindt op een wijze die consistent is met bestaande waarborgen voor de bescherming van uw privacy. BROKR houdt zich bij al haar activiteiten aan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet op het financieel toezicht. Uw (persoons)gegevens worden zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden buiten BROKR verstrekt, tenzij noodzakelijk voor het aanbieden van de dienstverlening of wettelijke verplichtingen van BROKR dit vereisen.

Websites van derden

BROKR en is niet verantwoordelijk voor de privacymaatregelen die andere websites treffen, ook al zijn deze door middel van hyperlinks of anderszins met de websites van BROKR verbonden.

19. Veranderingen

BROKR behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. U wordt daarom geadviseerd om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen wanneer u deze website bezoekt.

Bent u van mening dat deze privacyverklaring wordt geschonden of bent u ontevreden over een ander aspect van onze dienstverlening? Wij horen graag van u. Uw klacht wordt behandeld door de compliance officer van BROKR.