



BROKR Ltd.

168 St. Christopher Street,
Valletta, VLT 1467, Malta

W: www.thebrokr.eu

E: contact@thebrokr.eu

CRN: C 97175

BROKR

Datenschutzerklärung

Inhalt

1. Einführung.....	4
2. Wer sind wir?.....	4
3. Was sind personenbezogene Daten?.....	4
4. Was meinen wir mit Verarbeitung?	5
5. Wie erfassen wir personenbezogene Daten?.....	5
6. Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?.....	5
7. Wofür verwenden wir personenbezogene Daten?.....	6
7.1 Kundenakzeptanz	6
7.2 Risiken mindern.....	7
7.3 Gesetzliche Verpflichtungen	7
7.4 Marketing Aktivitäten	7
7.5 Verbessern und innovieren	8
7.6 Google Analytics	8
8. Von wem erhebt BROKR personenbezogene Daten?	8
9. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?	9
9.1 Informationen über Sie	9
9.2 Verlauf der Transaktionen	9
9.3 Kontakthistorie	9
9.4 Website-Besuche.....	9
9.5 Sensible personenbezogene Daten	9
10. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?.....	10
10.1 Dienstleister	10
10.2 Mit anderen Unternehmen auf Ihren Wunsch	11
10.3 Regierungs- und Gesetzgebungsparteien	11
11. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?	11
12. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?.....	11
12.1 Sicherheit	11
12.2 Vertraulichkeit	12
12.3 Aufsicht	12
13. Sind Ihre personenbezogenen Daten Teil einer automatisierten Entscheidungsfindung? ..	12
14. Ihre Rechte	12
14.1 Einsichtsrecht.....	12
14.2 Recht auf Berichtigung	12
14.3 Beschwerden	12
14.4 Datenschutzbeauftragter	13
14.5 Andere Rechte.....	13
14.6 Unsere Sicht auf Privatsphäre.....	13

15. Fragen und Anfragen	14
16. Wofür verwendet BROKR Ihre personenbezogenen Daten?.....	14
17. Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO).....	15
17.1 Individuelles Widerspruchsrecht	15
17.2 Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Direktmarketingzwecken.....	15
18. Pflege	15
Websites Dritter	16
19. Änderungen	16

1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch BROKR.

BROKR nimmt den Datenschutz und den sicheren Umgang mit Ihren persönlichen Daten ernst. Diese Erklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die von BROKR und/oder in Ihrem Namen als Kunde im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden und anhand derer sie identifiziert oder identifizierbar werden können („**personenbezogene Daten**“).

In dieser Erklärung werden die Elemente erläutert, die für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, -grundsätze und -praktiken durch BROKR erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutz-Grundverordnung („**Anwendbare Gesetze**“). BROKR behält sich das Recht vor, die Erklärung regelmäßig zu überprüfen und/oder zu ändern, um der (lokalen und/oder europäischen) Gesetzgebung zu entsprechen und für jeden anderen Zweck, den BROKR vernünftigerweise für notwendig erachtet.

2. Wer sind wir?

BROKR Ltd hat seinen Sitz in Malta. BROKR ist als Datenverantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) registriert. Bei allgemeinen Fragen können Sie eine E-Mail an contact@thebrokr.eu senden.

BROKR Ltd ist unter der folgenden Adresse registriert:

BROKR Ltd

168, St. Christopher Street

Valletta, Malta

VLT 1467

E-Mail: contact@thebrokr.eu

Website : www.thebrokr.eu

3. Was sind personenbezogene Daten?

Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Informationen, die Sie identifizieren oder zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können.

Als Kunde von BROKR stellen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung, darunter Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adressdaten, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geburtsland und Ihren steuerlichen Wohnsitz. Dazu kann auch Ihre IP-Adresse gehören, die in manchen Fällen dazu verwendet werden kann, Sie zu identifizieren.

4. Was meinen wir mit Verarbeitung?

Verarbeitung ist ein Begriff aus dem Gesetz. Dabei handelt es sich um einen weit gefassten Begriff, der alle Vorgänge im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten abdeckt, wie zum Beispiel: Erheben, Erfassen, Ordnen, Strukturieren, Speichern, Aktualisieren oder Verändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Bereitstellen durch Übermittlung, Verbreiten oder sonstiges Bereitstellen, Abgleichen oder das Zusammenführen, Sperren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Wenn BROKR Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, tun wir dies im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzbestimmungen und insbesondere der DSGVO.

5. Wie erfassen wir personenbezogene Daten?

Wir erheben personenbezogene Daten auf folgende Weise:

- Wenn Sie Informationen per Anmeldung, E-Mail, über die Website oder Anlageplattform, telefonisch, schriftlich oder auf andere Weise bereitstellen. Hierzu zählen beispielsweise die Angaben, die Sie bei der Registrierung, bei Informationsanfragen oder bei der Teilnahme an einer Aktion oder Umfrage machen.
- Wenn Sie unsere Websites besuchen, erfassen wir automatisch Informationen wie die IP-Adresse. Wir können außerdem Informationen über Ihren Besuch wie Ihren sogenannten Klickpfad, Mausbewegungen, besuchte Seiten, Suchanfragen und andere Interaktionen auf unseren Seiten speichern.

6. Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet BROKR personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Um unseren Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften nachzukommen;
- Um sicherzustellen, dass Sie unsere Dienste nutzen können (Vertragserfüllung); Und
- Marketing Aktivitäten.

Als Wertpapierfirma in Malta unterliegt BROKR einer Reihe gesetzlicher Verpflichtungen, die die Verarbeitung von Kundendaten erfordern. Die Identifizierung des Kunden ist einer der Hauptgründe, warum wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten. BROKR ist daher verpflichtet, personenbezogene Daten im Einklang mit den maltesischen AML-Verpflichtungen zu sammeln. Zusätzlich zu den Finanzvorschriften muss BROKR die maltesischen Steuervorschriften einhalten und ist daher verpflichtet, Steueridentifikationsnummern und andere personenbezogene Daten (z. B. Name, Adressdaten, Steuerwohnsitz usw.) zu erfassen. Diese gesammelten Daten werden an die maltesische Steuerbehörde gemeldet, die die personenbezogenen Daten möglicherweise an die örtlichen Steuerbehörden in dem Land

weiterleitet, in dem der Kunde steuerlich ansässig ist. Rechtsgrundlage für diesen Austausch personenbezogener Daten ist die maltesische „Cooperation with Other Jurisdiction on Tax Matters Regulations“ (SL123.127), die die CRS-Richtlinie kodifiziert.

Als qualifizierter US-Vermittler (Qualified Intermediary, QI) hat BROKR eine Vereinbarung mit dem Internal Revenue Service (IRS), die es ihm ermöglicht, US-Quellensteuer zu einem reduzierten Steuersatz gemäß einem Doppelbesteuerungsabkommen zwischen dem steueransässigen oder ansässigen Land und dem einzubehalten USA (falls zutreffend). BROKR kann personenbezogene Daten mit dem IRS austauschen, soweit dies gemäß der QI-Vereinbarung erforderlich ist.

Darüber hinaus besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Zusammenarbeit mit Gerichten und zuständigen Strafverfolgungsbehörden zur Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten. Wenn BROKR außerdem kontaktiert wird, um zusätzliche Informationen zu erhalten oder Kunde zu werden, ist es außerdem erforderlich, dass BROKR diesen Kunden oder potenziellen Kunden per Nachricht oder über unseren regelmäßigen Newsletter kontaktiert oder informiert. BROKR hat auch vertragliche Verpflichtungen, was bedeutet, dass die Verarbeitung von Kundendaten zur Erfüllung dieser Verpflichtungen erforderlich ist. Wenn BROKR personenbezogene Daten von Kunden verarbeitet, verwendet es nur die zur Erreichung des Ziels erforderliche Datenmenge (gemäß dem Grundsatz der Datenminimierung).

7. Wofür verwenden wir personenbezogene Daten?

BROKR verarbeitet personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Wenn die Notwendigkeit besteht, personenbezogene Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, wird BROKR dies nur tun, wenn diese Verarbeitung mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar ist oder wenn Sie einer solchen Verarbeitung zustimmen. BROKR wird Ihnen in jedem Fall vor der weiteren Verarbeitung weitere Informationen zu diesem Zweck zur Verfügung stellen.

7.1 Kundenakzeptanz

Es ist gesetzlich vorgeschrieben, die Identität unserer Kunden zu überprüfen; Ohne diese personenbezogenen Daten wäre es BROKR nicht möglich, seine Dienste anzubieten. Zur Identifizierung und Überprüfung von Kunden wurden interne Richtlinien und Verfahren festgelegt, die sowohl auf Vorschriften als auch auf Richtlinien der zuständigen Behörden basieren. BROKR überprüft diese Richtlinien und Verfahren regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie angemessen sind.

Mit Ihren Daten können wir beispielsweise:

- Sie kontaktieren.
- Entsprechende Prüfungen durchführen, um festzustellen, ob Sie berechtigt sind, Kunde von BROKR zu werden.

- Überprüfen und bestätigen wir Ihre Anfrage, Kunde von BROKR zu werden.
- Bewahren wir Ihre Daten in unseren Aufzeichnungen auf und aktualisieren sie, wenn Änderungen auftreten.

7.2 Risiken mindern

Wir sind mitverantwortlich für die Sicherheit und Stabilität des Finanzsektors. Wir tragen auch eine Verantwortung Ihnen und allen unseren Kunden gegenüber. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten daher zur Risikominderung.

Was Sie vielleicht nicht bemerken, was aber auch zu Ihrem Schutz geschieht:

- Wir speichern Ihre IP-Adresse, wenn Sie unsere Plattform nutzen. Dies kann im Streitfall darüber, wer Zugriff auf Ihr Konto hat, oder zur Unternehmenssicherheit genutzt werden, indem beispielsweise vorbeugende Maßnahmen gegen DDoS-Angriffe ergriffen werden.
- Sorgen Sie für angemessene Sicherheitsmaßnahmen und investieren in Ressourcen, die sowohl Sie als auch BROKR vor verschiedenen kriminellen Aktivitäten schützen.
- Interne Qualitätskontrolle zur Identifizierung potenzieller Probleme und Risiken sowie Tests zur Sicherstellung der korrekten Umsetzung der Vorschriften.
- Stellen die rechtliche Berichterstattung sicher.
- Sicherstellen, dass wir ein gesundes Unternehmen bleiben (Risikomanagement)

7.3 Gesetzliche Verpflichtungen

Es gibt eine Reihe rechtlicher Verpflichtungen, denen BROKR als Wertpapierfirma nachkommen muss.

- Kundenidentifizierung: Wir überprüfen, wer Sie sind und stellen sicher, dass wir über ausreichende Kenntnisse verfügen, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können.
- Weitergabe personenbezogener Daten an bestimmte Organisationen, die zur Anforderung der Informationen berechtigt sind. Von dieser Möglichkeit können unter anderem die Steuerbehörden und Finanzaufsichtsbehörden Gebrauch machen. BROKR kann auch gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten beispielsweise im Falle eines Strafverfahrens weiterzugeben.
- Aufgrund der Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung hat BROKR auch eine Reihe von Verpflichtungen.
- Gemäß der Aktionärsrechterichtlinie ist BROKR verpflichtet, dem emittierenden Institut auf Anfrage Informationen über den Inhaber von Aktien mitzuteilen.

7.4 Marketing Aktivitäten

Bei BROKR halten wir Sie gerne per E-Mail, Newsletter, Angeboten oder Änderungen an unserer Anlageplattform oder mobilen Anwendung auf dem Laufenden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt, sofern Sie dazu eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Abs. a DSGVO) oder ein berechtigtes Interesse vorliegt (Art. 6 Abs. 1 Abs. f DSGVO). Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten, Ihrer E-Mail-Adresse, zum Versand des Newsletters können Sie selbstverständlich jederzeit über den Link im Newsletter widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der zu diesem Zweck bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf der Einwilligung unberührt.

Die von Ihnen für den Newsletterbezug mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von uns verwaltet, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Bei einer Abmeldung werden diese Daten vernichtet. Personenbezogene Daten, die wir für andere Zwecke speichern (z. B. eine E-Mail-Adresse zum Abonnieren unserer Dienste), bleiben hiervon unberührt.

7.5 Verbessern und innovieren

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für analytische Forschungszwecke verwenden, die es uns ermöglichen, bessere Lösungen zu finden und innovativ zu bleiben.

Bei der Durchführung dieser Forschungsaktivitäten verwenden wir nur die für die Analyse erforderliche Mindestmenge an personenbezogenen Daten und verwenden diese auf eine Weise, bei der Ihre Daten zuvor pseudonymisiert oder anonymisiert werden.

7.6 Google Analytics

Um sicherzustellen, dass die Website von BROKR für Kunden einfach zu nutzen ist und um den Erfolg von Kampagnen zu beurteilen, verwendet BROKR Google Analytics. BROKR hat eine Vereinbarung zur Nutzung dieses Dienstes unterzeichnet und garantiert, dass Ihre Daten nach Möglichkeit anonymisiert werden. Dazu gehört auch die Maskierung eines Teils Ihrer IP-Adresse.

8. Von wem erhebt BROKR personenbezogene Daten?

Wir verfügen möglicherweise über (begrenzte) personenbezogene Daten von Personen, die mit BROKR in Kontakt standen. Wenn Sie zusätzliche Informationen anfordern, speichern wir die von Ihnen im Rahmen dieser Anfrage bereitgestellten Informationen.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten aller unserer Kunden zu speichern. Diese Informationen werden bei der Registrierung erfasst und bei Bedarf abgefragt. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, Dritte zur Überprüfung oder Erhebung von Informationen heranzuziehen.

9. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

9.1 Informationen über Sie

Dazu gehören Informationen wie Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Wir werden Sie außerdem um eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments, Ihre Steueridentifikationsnummer(n) und andere relevante Identifikationsinformationen bitten.

9.2 Verlauf der Transaktionen

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die BROKR über Sie speichert, führen wir auch ein historisches Protokoll über die Transaktionen und den Bestellverlauf Ihres Kontos.

9.3 Kontakthistorie

Wir erfassen, wann Sie mit BROKR Kontakt hatten, dazu gehören Telefonanrufe, E-Mails oder andere Arten der Kommunikation mit uns.

9.4 Website-Besuche

Wenn Sie die Website von BROKR besuchen, erfassen wir die dabei verwendete IP-Adresse. Bei der Nutzung Ihrer IP-Adresse, beispielsweise durch Google Analytics, erfolgt dies anonymisiert.

9.5 Sensible personenbezogene Daten

Zu den sensiblen personenbezogenen Daten gehören Informationen wie Steueridentifikationsnummer, Strafregister, biometrische Daten, politische Zugehörigkeit, sexuelle Vorlieben, Religionszugehörigkeit, ethnische Herkunft usw. Wenn die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erforderlich ist, gelten strengere Regeln.

Bei BROKR verwenden wir keine sensiblen Daten im Zusammenhang mit Gesundheit, religiösen, philosophischen oder politischen Überzeugungen, sexuellen Vorlieben oder ethnischen Hintergrund.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, unsere Kunden zu identifizieren und hierfür die Steueridentifikationsnummer zu verwenden.

Wenn Sie sich mit Touch ID oder Face ID bei der Plattform von BROKR anmelden, werden die Scans Ihrer Fingerabdrücke oder Ihres Gesichts auf einem sicheren Chip auf Ihrem Telefon gespeichert. BROKR hat keinen Zugriff auf diesen Chip und daher sind diese biometrischen Daten BROKR unbekannt.

10. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Grundsätzlich geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Ihre Daten können an Dienstleister weitergegeben werden, die BROKR unter Anwendung strenger Datenschutzstandards für die Bereitstellung des Dienstes nutzen kann. Polizei, Justizbehörden, Aufsichtsbehörden und Steuerbehörden haben die gesetzliche Befugnis, Informationen anzufordern. In diesen Fällen befolgt BROKR Verfahren, um sicherzustellen, dass die Weitergabe von Informationen sowohl legitim als auch verhältnismäßig ist.

10.1 Dienstleister

Wenn wir einen Dienstleister zur Unterstützung von BROKR einsetzen, besteht das Ziel von BROKR darin, Sie darüber zu informieren und die Weitergabe personenbezogener Daten strikt auf das zur Erfüllung der spezifischen Aufgabe erforderliche Maß zu beschränken.

BROKR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten – sofern aus den oben aufgeführten Rechtsgründen erforderlich – an die folgenden Empfänger.

Empfänger	Zweck	Typ	Datenschutzrichtlinie
Google Cloud-Dienste	Speicherung von Daten, Verwaltung von Informationsanfragen, Übermittlung von Daten, Erbringung von Dienstleistungen	Prozessor	https://policies.google.com/privacy
iDenfy	Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden im Rahmen der Anti-Geldwäsche-Gesetzgebung	Prozessor	https://www.idenfy.com/privacy-policy/
SnipTech	Kundendienst	Prozessor	https://www.sniptech.com/privacy-policy
Sparkasse Bank Malta	Zahlungen	Datencontroller	https://www.sparkasse-bank-malta.com/info/Privacy-Policy
Twickey	Zahlungen	Prozessor	Datenschutzrichtlinie Twickey
Buckaroo	Zahlungen	Datencontroller	https://www.buckaroo.eu/privacy-statement

10.2 Mit anderen Unternehmen auf Ihren Wunsch

Es gibt Zeiten, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen. Wenn dies zur Anwendung kommt, wird es in der Vereinbarung zum Informationsaustausch festgelegt.

10.3 Regierungs- und Gesetzgebungsparteien

Als in Malta ansässige Investmentfirma erhalten wir manchmal Anfragen nach Informationen über unsere Kunden. Wir sind gesetzlich verpflichtet, den Aufsichtsbehörden diese Informationen zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus unterliegt BROKR rechtlichen Verpflichtungen, die uns dazu verpflichten, Informationen an staatliche Institutionen und zuständige Justizbehörden weiterzugeben. Auch für diese Unternehmen gelten die Datenschutzbestimmungen, an die BROKR gebunden ist.

BROKR kann in seiner Rolle als qualifizierter Vermittler Daten direkt mit dem Internal Revenue Service (IRS) austauschen, um Ihren Status als Nicht-US-Person festzustellen und gegebenenfalls einen ermäßigten Steuersatz zu erhalten.

BROKR wird unter bestimmten Umständen Informationen an die zuständigen Steuerbehörden weitergeben.

11. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Solange Sie Kunde von BROKR sind, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf. Nach Beendigung des Mandatsverhältnisses sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sieben Jahre lang aufzubewahren. Dies ist erforderlich, um Vorschriften zur Bekämpfung von Finanzkriminalität, zur Beilegung von Streitigkeiten oder zur Begründung von Gerichtsverfahren einzuhalten.

12. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

12.1 Sicherheit

Wir investieren viel Zeit und Ressourcen, um sicherzustellen, dass ausreichende Maßnahmen zum Schutz unserer Systeme und der von uns verwalteten personenbezogenen Daten ergriffen werden. Im Falle einer Datenschutzverletzung werden wir dies der Datenschutzbehörde melden und die betroffenen Kunden benachrichtigen.

Wir setzen hochwertige technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, einschließlich versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Veröffentlichung Ihrer Daten, zu schützen. Es bestehen Beschränkungen für den Zugriff auf personenbezogene Daten, so dass nur Mitarbeiter darauf zugreifen können, die die Daten benötigen. Wir führen datenschutzrechtliche Risikobewertungen durch, um

sicherzustellen, dass neue Verarbeitungsvorgänge gerechtfertigt und konform sind. Bei Verarbeitungsvorgängen überwachen wir externe Auftragsverarbeiter.

12.2 Vertraulichkeit

Alle BROKR-Mitarbeiter haben eine Vertraulichkeitserklärung unterzeichnet und dem internen Verhaltenskodex zugestimmt. Darüber hinaus haben nur autorisierte Mitarbeiter das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu verarbeiten.

12.3 Aufsicht

BROKR wird vom Information and Data Protection Commissioner (IDPC) (<https://idpc.org.mt/>) überwacht, der die Einhaltung der Allgemeinen Datenschutzverordnung (abgeleitet von der DSGVO) überwacht.

BROKR, eine in Malta ansässige Investmentgesellschaft, wird in erster Linie von der Malta Financial Services Authority (MFSA) beaufsichtigt.

13. Sind Ihre personenbezogenen Daten Teil einer automatisierten Entscheidungsfindung?

Es gibt Zeiten, in denen Ihre personenbezogenen Daten automatisch verarbeitet werden, beispielsweise bei der Beantragung eines Handelskontos bei BROKR. In diesem Fall können wir auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten automatisch den Grad der Sorgfaltspflicht bestimmen, die bei der Beurteilung Ihres Antrags angewendet wird.

14. Ihre Rechte

14.1 Einsichtsrecht

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die BROKR über Sie speichert, einzusehen. Wir können Ihnen eine Kopie dieser Informationen zur Verfügung stellen. Wenn Sie möchten, können Sie eine Anfrage an unseren Kundensupport senden, der Ihnen diese Informationen auf sichere Weise zur Verfügung stellt.

14.2 Recht auf Berichtigung

Wenn Sie glauben, dass Ihre Informationen falsch oder veraltet sind, können Sie sich mit der Bitte um Aktualisierung Ihrer Informationen an den Kundensupport von BROKR wenden.

14.3 Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, sollten Sie sich an unseren Kundensupport oder den Datenschutzbeauftragten unter privacy@thebrokr.eu wenden.

14.4 Datenschutzbeauftragter

Nach der DSGVO haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beim Datenschutzbeauftragten zu beschweren.

14.5 Andere Rechte

Nach der DSGVO haben Sie außerdem die folgenden Rechte, die in bestimmten Situationen gelten können:

- Recht auf Löschung : Unter bestimmten Umständen können wir (einen Teil) Ihrer personenbezogenen Daten löschen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung : Sie können BROKR bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Recht auf Datenübertragbarkeit : Es besteht die Möglichkeit, einen Antrag auf Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zur Übermittlung an Dritte zu stellen.
- Widerspruchsrecht : Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen.
- Recht auf Einstellung des Marketings : Es besteht die Möglichkeit, einen Antrag zu stellen, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke einzustellen. Dies kann über die Abmeldemöglichkeit am dafür vorgesehenen Button in den Marketing-E-Mails erfolgen. Allerdings sind wir in einigen Fällen verpflichtet, Sie darüber zu informieren, und es ist auch nicht möglich, sich von diesen Mitteilungen abzumelden. Hierzu zählen beispielsweise Änderungen der Kundenvereinbarung.

Soweit Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, behalten Sie sich das Recht vor, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Die oben genannten Anfragen werden von BROKR innerhalb einer angemessenen Zeit geprüft und beantwortet. Bitte beachten Sie, dass nicht allen Anträgen jederzeit stattgegeben werden kann, beispielsweise in Fällen, in denen sie dazu führen würden, dass BROKR Gesetze und Vorschriften nicht mehr einhält oder wenn sie die rechtlichen Möglichkeiten von BROKR einschränken würden.

14.6 Unsere Sicht auf Privatsphäre

Bei BROKR ist das Vertrauen unserer Kunden von grundlegender Bedeutung für unsere Beziehung. Wir sind bestrebt, das Vertrauen unserer Kunden in die Art und Weise zu gewinnen, wie wir ihre personenbezogenen Daten verwalten. Mit großer Sorgfalt stellen wir sicher, dass Ihre Daten sicher sind und nur dann verarbeitet werden, wenn wir dazu berechtigt sind.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist diese Sorgfalt für uns unerlässlich. Sofern möglich, werden personenbezogene Daten anonymisiert. Sollte dies nicht möglich sein, werden von uns nur die minimal erforderlichen Datenmengen verwendet. Bei der

Verarbeitung Ihrer Daten achten wir darauf, dass das Konzept „Privacy by Design“ im Mittelpunkt der Entwicklung steht.

Da sich Gesetze und Vorschriften ständig ändern, werden unsere Datenschutzbestimmungen regelmäßig aktualisiert.

15. Fragen und Anfragen

Falls Sie weitere Fragen zum Datenschutz oder Ihren persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport von BROKR, wo Ihre Fragen beantwortet werden.

Wenn Sie eine Beschwerde über die Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie sich unter privacy@thebrokr.eu an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Der Datenschutzbeauftragte wird sich dann mit Ihrer Beschwerde befassen und auf eine Lösung hinarbeiten.

Wenn Sie dann immer noch das Gefühl haben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in der gesetzlich vorgeschriebenen Weise behandelt werden, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (IDPC) wenden (<https://idpc.org.mt/>).

16. Wofür verwendet BROKR Ihre personenbezogenen Daten?

Nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder wenn Sie Kunde von BROKR werden, erfasst BROKR die von ihm angeforderten (personenbezogenen) Daten. Ohne diese Daten kann und darf BROKR seine Geschäftstätigkeit nicht durchführen. BROKR nutzt Ihre Daten zur Erbringung von Dienstleistungen für Sie, um Sie über (neue) Produkte und Dienstleistungen zu informieren, für anonyme statistische Analysen und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Von allen Telefongesprächen zwischen dem Kunden und BROKR werden Tonbandaufzeichnungen angefertigt. Diese Aufzeichnungen werden gespeichert und können verwendet werden:

- Um Beweise erbringen können, z. B. bei Meinungsverschiedenheiten oder Meinungsverschiedenheiten über den Inhalt des Telefongesprächs;
- Für (Betrugs-)Untersuchung und Aufdeckung;
- Für die Bewertung der Servicequalität;
- Für Schulungs-, Coaching- und Beurteilungszwecke.

17. Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

17.1 Individuelles Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Ihrer persönlichen Situation jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die auf Grundlage eines öffentlichen Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) und auf Grundlage einer Interessenabwägung (Art. 6.1(f) DSGVO); dies gilt auch für ein Profiling auf der Grundlage des Art. 4.4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

17.2 Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Direktmarketingzwecken

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für Direktmarketingzwecke verarbeiten. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; Hierzu gehört auch das Profiling, soweit es für solche Direktwerbung anwendbar ist.

Wenn Sie der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Ihr Widerspruch kann frei formuliert werden und sollte möglichst gerichtet werden an:

BROKR Ltd
168, ST. CHRISTOPHER STREET
VALLETTA
MALTA VLT 1467
E-Mail: contact@thebrokr.eu
Website www.thebrokr.eu

18. Pflege

BROKR hält es für wichtig, dass die Verarbeitung Ihrer (personenbezogenen) Daten im Einklang mit bestehenden Garantien zum Schutz Ihrer Privatsphäre erfolgt. BROKR beachtet bei allen seinen Aktivitäten die Vorschriften des Datenschutzgesetzes und des Finanzaufsichtsgesetzes. Eine Weitergabe Ihrer (personenbezogenen) Daten an Dritte außerhalb von BROKR erfolgt nicht, es sei denn, dies ist für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich,

ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder gesetzliche Verpflichtungen von BROKR erfordern dies.

Websites Dritter

BROKR ist nicht verantwortlich für die Datenschutzmaßnahmen anderer Websites, auch wenn diese über Hyperlinks oder auf andere Weise mit den Websites von BROKR verknüpft sind.

19. Änderungen

BROKR behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig beim Besuch dieser Website einzusehen.

Glauben Sie, dass gegen diese Datenschutzerklärung verstoßen wurde oder sind Sie mit einem anderen Aspekt unseres Services unzufrieden? Wir würden gerne von Ihnen hören. Ihre Beschwerde wird vom Compliance-Beauftragten von BROKR bearbeitet.