

Politique de confidentialité

En vigueur à partir du 1er juillet 2021

Principes généraux

Nous nous engageons à traiter les données de manière transparente et sécurisée. En tant que société constituée au sein de l'Union européenne, nous nous engageons à traiter toute donnée personnelle conformément aux normes et lois européennes en matière de protection de la vie privée. Via cette politique de confidentialité, nous vous fournissons des informations sur les données personnelles que nous traitons et à quelles fins, quels sont vos droits et où vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos données. Nous ne traitons les données personnelles que lorsque nous avons votre consentement ou lorsque nous avons le droit de le faire sur la base de motifs légitimes, notamment lorsque (a) le traitement est nécessaire pour l'exécution du Service et pour nous permettre de contracter avec vous dans le cadre de la fourniture du Service, (b) le traitement est nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ; (c) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons en tant que responsable du traitement des données ou par un tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux en tant que personne concernée et qui exigent la protection des données à caractère personnel, particulièrement lorsque la personne concernée est un enfant.

Nous ne traitons pas de catégories particulières de données, c'est-à-dire que nous ne traitons pas de données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ni le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identification de manière unique une personne physique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Si vous n'avez pas au moins 16 ans, veuillez demander l'avis de vos parents ou d'une autre personne adulte titulaire de la responsabilité parentale avant de commencer à utiliser le Wallet ou tout autre service.

Définitions et interprétations

À moins que la définition d'un terme en gras utilisé dans la présente politique de confidentialité ne figure ci-dessous, vous trouverez l'interprétation de ce terme dans nos [Conditions d'utilisation](#).

Prestataire ou **nous** ou **BudgetBakers** désigne la société BudgetBakers s.r.o. (coordonnées fournies dans la section Contacts à l'adresse www.budgetbakers.com), constituée en vertu des lois de la République tchèque, dont le siège social est Radlická 180/50, Smíchov, 150 00 Praha 5, République tchèque, numéro d'identification de la société : 02882957, enregistrée dans le registre des sociétés tenu par le tribunal municipal de Prague, folio C 224352.

BudgetBakers est un AISP (Account information Service Provider), ou PSIC (Prestataire de Service d'Information sur les Comptes) au sens de l'article 41 de la loi tchèque n° 370/2017 Coll., sur les systèmes de paiement, telle que modifiée, autorisé par l'autorité nationale compétente, la Banque nationale tchèque (la " **CNB** "), ID 48136450, dont le siège social est situé au Na příkopě 864/28, Praha 1 - Nové Město, République tchèque (www.cnb.cz), à fournir un service d'information sur les comptes de paiement.

Service désigne un ensemble de fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs de suivre et d'analyser leur situation financière ou tout autre service fourni par BudgetBakers (selon le cas). Les services peuvent être différents pour les utilisateurs de différentes plateformes - Android, iOS et web et peuvent également être divisés en fonctionnalités gratuites et fonctionnalités premium. Le fournisseur a le droit d'ajouter ou de limiter la portée des services à tout moment. Pour plus d'informations, consultez nos [Conditions d'utilisation](#).

Utilisateur ou **vous** désigne une personne qui utilise le Wallet, les Services, d'autres applications, des sites web ou lit le contenu créé ou mis à disposition par le fournisseur.

Wallet désigne un programme (application) qui a été créé par le fournisseur pour enregistrer les revenus et les dépenses des utilisateurs ainsi que d'autres contenus financiers ou non, au choix de l'utilisateur. Wallet est disponible pour les appareils fonctionnant sur les systèmes Android et iOS en tant qu'application mobile ou sous la forme d'une web-app sur le site internet de BudgetBakers. L'objectif de Wallet est de suivre les dépenses et les revenus de l'utilisateur. Par l'intermédiaire de Wallet, vous pouvez donner au fournisseur l'autorisation de demander des informations sur votre compte de paiement à un tiers qui gère votre compte de paiement.

App désigne un programme spécialisé (application) utilisé par l'Utilisateur, y compris le Wallet et une application tierce telle que l'application Woolsocks.

App Store désigne une plateforme de magasin d'applications permettant aux utilisateurs de parcourir et de télécharger des applications, y compris le Wallet, par exemple Apple Store, Google Play, HUAWEI AppGallery.

Site Web : groupe de pages connectées disponibles à l'adresse www.budgetbakers.com sur le World Wide Web, considéré comme une entité unique avec un certain contenu maintenu par le fournisseur.

Les **fonctions Premium** désignent un ensemble de services supplémentaires qui apportent une certaine valeur à certains utilisateurs et sont accessibles pendant la période d'essai ou via un achat in-app. Cet ensemble de fonctionnalités n'est pas définitif car le fournisseur peut ajouter ou supprimer des fonctionnalités Premium.

Le **partage** permet d'accorder à des utilisateurs spécifiques l'accès au contenu en ligne du portefeuille ou du site web. Cela se fait par le biais d'une fonction Premium appelée "partage de groupe", qui permet à l'utilisateur d'inviter et de sélectionner des utilisateurs de son choix pour leur donner un accès et des rôles leur permettant de visualiser, gérer ou administrer le contenu du portefeuille.

Connexions bancaires désigne un algorithme automatisé créé par le fournisseur, qui est utilisé par l'utilisateur et avec l'autorisation donnée à BudgetBakers par l'utilisateur pour accéder aux informations de différents types de comptes bancaires détenus par l'utilisateur afin de lire les données de ce compte bancaire et de les afficher dans une application et uniquement à l'utilisateur, sauf s'il a autorisé dans le Wallet que d'autres personnes le voient via la fonctionnalité de partage. Wallet ne fait qu'afficher des informations provenant de comptes bancaires, Wallet n'est pas conçu et donc pas en mesure de changer, modifier ou envoyer des informations sur le compte bancaire de l'Utilisateur.

Le **contenu** désigne quelque chose qui doit être exprimé dans le Wallet, le site Web ou tout autre média, comme la parole, l'écriture, le film, le clip, la vidéo ou tout autre art. Le contenu peut être créé par le fournisseur ou par l'utilisateur.

Par **information personnelle** ou **données personnelles**, on entend en général toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Tiers désigne une organisation avec laquelle le Fournisseur coopère (et qui, le cas échéant, peut fournir certaines parties du Service ou exploiter une application utilisée par un Utilisateur).

Les **cookies** désignent une petite quantité de données, qui comprend souvent un identifiant unique anonyme, envoyée à votre navigateur par les ordinateurs d'un site web et stockée sur le disque dur de votre ordinateur.

Les **balises web** sont des images (gifs à pixel unique) intégrées à une page web ou à un courriel dans le but de mesurer et d'analyser l'utilisation et l'activité du site.

L'**offre** désigne toute activité de marketing non spécifiée qui peut être présentée à l'utilisateur.

Le **droit** désigne les lois de la République tchèque ou les règlements directement applicables de l'Union européenne.

Quelles sont les informations que nous traitons à votre sujet et comment sont-elles recueillies ?

Nous traitons les données personnelles d'identification que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte et remplissez des formulaires au cours du processus d'inscription. Pour vous inscrire au portefeuille, vous devez créer votre nom d'utilisateur en nous fournissant votre adresse électronique qui nous permet d'identifier l'utilisateur enregistré de notre portefeuille. Vous devez également créer un mot de passe qui protège vos données à l'intérieur de l'application. Après la connexion, vous pouvez mettre à jour vos informations personnelles et ajouter votre nom, prénom, date de naissance et sexe. Ces informations nous aident à vous fournir nos services, notamment l'assistance à la clientèle et les notifications d'alerte du système. La fourniture du nom, du prénom, de la date de naissance et du sexe est facultative et vous pouvez utiliser un pseudonyme comme nom et prénom.

Lorsque vous choisissez de vous connecter au Wallet en utilisant votre compte Google ou Facebook, nous recevons certaines des informations de votre compte Google ou de votre compte Facebook dans la mesure correspondant à vos paramètres de confidentialité Google/Facebook. Nous recevons de ces services votre adresse électronique, votre nom et votre prénom.

Lorsque vous souhaitez obtenir une fonction Premium de notre App, les prestataires de services de paiement collecteront les informations nécessaires au traitement du paiement de nos Services. Nous ne traitons pas les informations relatives à votre carte de crédit ou de débit, car le paiement est traité par l'App Store concerné. Nous vous identifions dans notre système grâce à votre identifiant App Store respectif, qui est un code numérique. Nous n'obtenons pas les informations relatives à votre identité que vous avez fournies à l'App Store concerné.

Lorsque vous utilisez le Wallet, nous recueillons des informations sur la manière dont vous l'utilisez. Afin de vous fournir le service, ces données sont collectées par des outils analytiques - Mixpanel, Fabric ou Google Analytics.

Lorsque vous utilisez le Wallet et que vous nous accordez une autorisation pour cela, nous pouvons :

- Suivre votre position. Les données de localisation nous permettent de vous fournir un meilleur Service. Sauf accord contraire de votre part, nous traitons ces informations afin de vous fournir certaines fonctionnalités de notre Wallet telles

que l'assistant intelligent ou les cartes thermiques, pour mieux vous aider à suivre vos dépenses.

- Lire l'identité - nous aide à trouver des comptes sur l'appareil et à lire votre propre contact pour nous permettre d'offrir des services de connexion plus faciles.
- Voir les contacts - nous aide à trouver des comptes sur l'appareil et à lire vos contacts afin de vous fournir un meilleur service avec la fonctionnalité de débit et de partage.
- Lire et modifier des photos/médias/fichiers pour vous permettre de lire des contenus tels que des photos de reçus ou des preuves de vos dépenses.
- Lire, modifier ou supprimer votre contenu en stockage - nous permettre de stocker votre contenu sur votre appareil
- Utilisation de la caméra - nous permet de prendre des photos de vos factures et d'ajouter votre propre contenu audiovisuel.
- Visualisez la connexion Wi-Fi - nous permet de passer du mode hors ligne au mode en ligne pour synchroniser votre contenu.

Les autorisations ci-dessus sont facultatives et vous pouvez toujours modifier vos paramètres sur votre appareil mobile dans la section Paramètres - Apps - Autorisations.

Lorsque vous utilisez une App pour suivre vos finances, vos données de transaction sont stockées sur nos serveurs, y compris les revenus, les dépenses, les catégories, les montants, la devise, les étiquettes, le type de compte, la date, l'heure et d'autres détails fournis par l'Utilisateur.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Vos données peuvent être utilisées pour fournir les services que vous demandez en relation avec votre utilisation de Wallet ou d'autres services fournis par BudgetBakers. Envoyer des communications ou vous contacter avec des informations pertinentes concernant nos services ou avec des offres. Nous utilisons vos données pour des analyses statistiques et marketing, des tests de système, la maintenance et le développement ou afin de traiter votre demande ou réclamation par le biais de notre canal de service à la clientèle. Nous utilisons vos données pour vous fournir des informations que nous pensons être intéressantes pour vous, comme des conseils sur le comportement financier ou des offres spéciales de nos partenaires.

Nous pouvons utiliser la technologie analytique pour créer des rapports et des analyses de vos préférences (géolocalisation, préférences d'achat, dépenses prévues), ce qui nous permettra de vous fournir un meilleur Service et de vous faire des Offres personnalisées. Nous utilisons les services analytiques Google Analytics, Facebook Analytics, Mixpanel et Fabric pour pouvoir vous adresser des messages plus pertinents en fonction de votre comportement.

Si vous utilisez une App fournie par BudgetBakers, nous pouvons de temps en temps envoyer via une notification push ou un message in-app directement sur votre Wallet, ou un email, une communication commerciale. Vous pouvez désactiver cette

communication dans Wallet ou en vous désabonnant de ce service en suivant les instructions figurant à la fin de chacune de ces communications par courriel.

Si vous vous abonnez à notre service de newsletter, vous nous autorisez à vous envoyer des communications commerciales par courrier électronique ou par notification push ou message in-app directement dans votre application, avec des offres de biens et de services de tiers adaptées à vos intérêts jusqu'à ce que vous désactiviez ces communications dans le Wallet ou en vous désabonnant de ces communications en suivant les instructions figurant à la fin de chacune de ces communications par courrier électronique.

Nous ne partageons pas ces données agrégées avec des tiers, à moins qu'elles ne soient anonymisées ou pseudonymisées (par exemple en utilisant uniquement votre code d'identification Apple ou Google, ce qui ne permet pas à des tiers de vous identifier), ou à moins que vous nous demandiez de partager ces données et que vous nous donniez votre accord pour un tel partage.

Destinataires de vos données personnelles

Nous pouvons être tenus par la loi d'accorder l'accès aux données personnelles vous concernant que nous traitons dans le but d'enquêter sur des activités criminelles et des violations de la loi, à des organismes judiciaires ou à d'autres organismes gouvernementaux, en particulier les autorités chargées de l'application de la loi, sous réserve de mandats, d'assignations ou d'autres ordres gouvernementaux.

Vos données peuvent également être partagées avec des fournisseurs de médias sociaux tiers - lorsque vous êtes enregistré avec votre compte de réseau social. Veuillez consulter la politique de confidentialité de ces fournisseurs pour en savoir plus sur les paramètres de votre compte.

Pour vous fournir certains Services tels que la connexion bancaire, nous partageons vos données personnelles avec des tiers ou des banques de confiance. Sous réserve de votre demande et de votre consentement explicite au partage des données, nous pouvons également partager vos données avec un opérateur d'une application tierce.

En outre, nous partageons vos données avec différents processeurs de données dans le cadre de notre traitement quotidien, c'est-à-dire nos fournisseurs, principalement des sociétés de livraison, des fournisseurs informatiques, des fournisseurs de services d'hébergement et de marketing, des fournisseurs d'outils logiciels de statistiques et de bases de données, ainsi qu'avec d'autres entités qui nous fournissent des services. Outre les responsables du traitement des données, nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, qui ne sont pas liés par nos instructions. Il s'agit, par exemple, de nos consultants, avocats ou conseillers fiscaux qui reçoivent vos données de notre part sur la base d'un contrat et traitent vos données personnelles pour des raisons juridiques ou pour protéger nos propres intérêts.

Étant donné que nous utilisons différents processeurs de données et autres prestataires de services et que nous les changeons de temps à autre, il n'est pas approprié d'identifier les destinataires spécifiques des données personnelles. Toutefois, si vous êtes intéressé, nous vous communiquerons, sur demande, le nom du ou des processeurs utilisés à ce moment-là.

Informations spécifiques aux utilisateurs de Bank Connection (Connexion bancaire)

Cette section s'applique chaque fois que vous, en tant qu'utilisateur, demandez que BudgetBakers vous fournisse un service d'information sur les comptes (AIS) tel que défini dans les réglementations de paiement respectives, en particulier, mais sans s'y limiter, la DSP2 et toutes les lois ou réglementations en vigueur de temps à autre dans la juridiction de BudgetBakers donnant effet à la DSP2, indépendamment de l'application par laquelle vous avez demandé à BudgetBakers de vous fournir l'AIS, c'est-à-dire Wallet ou d'autres applications de tiers (par exemple Woolsocks, exploité par Woolsocks AG). Veuillez noter que d'autres dispositions de la présente politique de confidentialité s'appliquent également, mais uniquement dans la mesure du possible.

Si vous demandez à BudgetBakers de vous fournir des services d'information sur les comptes, vous acceptez nos [Conditions d'utilisation](#) ainsi que les conditions de licence ou de service applicables à un tiers (selon le cas et tel qu'il vous sera notifié). Toutes les informations personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre participation à la fonction Connexion bancaire ou auxquelles vous accédez au cours de celle-ci ne seront traitées que dans le but de vous fournir le service d'information sur les comptes. Vos informations de compte et toutes les autres données personnelles auxquelles vous accédez par le biais de la fonction Connexion bancaire sont transmises par des protocoles sécurisés en mode crypté et sont temporairement stockées sur nos serveurs. Ces informations sont temporairement mises en cache de manière qu'elles ne soient pas lisibles par BudgetBakers.

L'AIS (Account Information System) est fourni par BudgetBakers sur la base de votre consentement. Votre consentement expirera après 90 jours et il vous sera alors demandé de le recréer de la même manière que vous avez donné votre consentement initial.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment par les actions suivantes :

- Vous pouvez annuler l'AIS à tout moment en déconnectant votre compte bancaire (soit dans l'application respective que vous utilisez, soit dans les paramètres de votre compte bancaire).
- Vous pouvez notifier à BudgetBakers que vous souhaitez retirer le consentement AIS à l'adresse électronique indiquée ci-dessous.
- Vous pouvez supprimer toutes les données utilisateur dans les paramètres de votre profil dans l'application respective que vous utilisez ou supprimer votre profil en envoyant votre demande à BudgetBakers à l'adresse électronique indiquée ci-dessous ou à l'adresse électronique de votre opérateur tiers respectif.

Veuillez noter que le retrait ou l'expiration de votre consentement AIS n'affectera pas les actions de BudgetBakers avant le retrait ou l'expiration.

Conservation des données

Nous conserverons les informations personnelles aussi longtemps que vous utiliserez activement votre compte dans Wallet. Nous désactiverons tout compte et supprimerons toutes les informations que vous avez saisies dans notre système, si vous ne vous êtes pas connecté au Wallet pendant plus de 24 mois. Nous supprimerons également toutes les données que vous nous avez fournies lors de l'utilisation du Wallet si vous nous en faites la demande (pour plus de détails, voir ci-dessous Droit à l'effacement). Pour des raisons technologiques, votre compte sera supprimé de nos serveurs dans un délai d'un mois après votre demande. En cas de cessation d'activité de la société ou d'interruption du service, vos données seront définitivement supprimées.

Consentement

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait en supprimant votre consentement dans la section Wallet - Paramètres - Données personnelles et confidentialité ou en vous désabonnant de ce service en suivant les instructions figurant à la fin de chacune de ces communications.

Cookies

À quoi servent les cookies ? Les cookies permettent d'identifier les utilisateurs de l'application et les visiteurs récurrents du site web, de mémoriser les préférences personnalisées des utilisateurs, d'aider l'utilisateur à accomplir des tâches sans avoir à saisir à nouveau des informations lorsqu'il navigue d'une page à l'autre ou lorsqu'il visite le site ultérieurement. Les cookies peuvent également être utilisés pour suivre les préférences des utilisateurs lorsqu'ils naviguent sur le web, à des fins de publicité comportementale ciblée en ligne et pour afficher des publicités en rapport avec ce que l'utilisateur a recherché dans le passé.

Quel type de cookies utilisons-nous ? Afin de vous fournir un meilleur service, nous utilisons des cookies lorsque vous visitez notre site web www.budgetbakers.com ou lorsque vous utilisez notre Wallet. Nous utilisons différents types de cookies. Nous utilisons le terme "cookies" pour désigner des éléments d'information qui sont envoyés à votre navigateur et stockés sur votre ordinateur ou appareil pour stocker et parfois suivre des informations sur vos préférences afin de fournir de la publicité adaptée. Les cookies système nous permettent de vous fournir les services que vous avez spécifiquement demandés et sont essentiels pour vous permettre de vous déplacer sur le site Web et l'application et d'utiliser leurs fonctionnalités, comme les cookies utilisés pour identifier l'utilisateur une fois qu'il s'est connecté. Sans ces cookies, certains services que vous avez demandés ne peuvent pas vous être fournis. En dehors de ceux-ci, nous utilisons des cookies et des cookies tiers qui nous aident à suivre votre

historique de navigation afin de vous proposer de la publicité adaptée. Nous n'utiliserons ces cookies que si vous nous donnez votre consentement explicite sur notre site web www.budgetbakers.com. Vous pouvez désactiver ou refuser certains ou tous les cookies, ou supprimer les cookies déjà configurés dans le navigateur web que vous utilisez.

Les cookies que nous utilisons peuvent être répartis comme ceci :

Cookie de session qui est effacé lorsque vous fermez le navigateur, il existe uniquement dans la mémoire temporaire de votre appareil pendant que vous naviguez sur le site web ;

Cookie persistant qui reste sur l'ordinateur/appareil de l'utilisateur pendant une période prédéfinie, même lorsque vous avez fermé le navigateur, ils se souviennent de vos informations de connexion et de votre mot de passe afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois que vous utilisez le site ; et

les **Cookies de tiers** : ils sont installés par des tiers dans le but de collecter certaines informations pour effectuer diverses recherches sur le comportement, les données démographiques, etc.

Les cookies persistants et les cookies tiers sont supprimés automatiquement si vous êtes inactif et ne visitez pas notre site web ou n'utilisez pas notre application pendant plus de 6 mois. Vous pouvez également supprimer ces cookies si vous modifiez vos préférences.

Les balises Web sont des images (gifs à pixel unique) intégrées dans une page Web ou un courriel dans le but de mesurer et d'analyser l'utilisation et l'activité du site. Les balises Web ou des technologies similaires nous aident à mieux gérer le contenu de nos services en nous informant de l'efficacité du contenu, à compter les utilisateurs des services, à surveiller la façon dont les utilisateurs naviguent sur les services, à compter le nombre de courriels que nous envoyons qui ont été ouverts ou à compter le nombre d'articles ou de liens particuliers qui ont été effectivement consultés. Nous ne lions pas les informations recueillies par les balises web aux informations personnelles de nos utilisateurs.

Vous pouvez en savoir plus sur les cookies à l'adresse www.allaboutcookies.org, qui comprend des informations supplémentaires utiles sur les cookies et sur la manière de les bloquer à l'aide de différents types de navigateurs. Veuillez noter, toutefois, que le blocage ou la suppression des cookies utilisés sur le site Web ou l'application peut affecter la disponibilité et la fonctionnalité du site Web et la fourniture du service qui vous est destiné via notre application.

Politique de sécurité

Nous suivons des procédures de sécurité strictes pour le stockage et la divulgation de vos données personnelles. Afin de respecter les normes techniques les plus restrictives et de certifier nos procédures internes, nous sommes certifiés selon la norme ISO 27001 et nos systèmes sont régulièrement testés selon la méthodologie OWASP complète.

Nous exigeons que toutes les tierces parties aient des normes techniques appropriées en place pour protéger vos données lorsque nous partageons vos informations personnelles avec des tierces parties qui agissent en tant que processeurs de données personnelles pour BudgetBakers en tant que contrôleur de données.

Où stockons-nous vos données ?

Nous pouvons traiter vos données personnelles sur des serveurs tiers, avec lesquels nous avons conclu un accord de traitement des données conformément aux normes de la législation européenne, afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Nous ne traitons pas les données personnelles des utilisateurs de l'UE en dehors de l'UE, c'est-à-dire que nous ne transférons pas les données personnelles aux fins de leur traitement en dehors de l'UE. Vous pouvez obtenir des informations sur les processeurs de données que nous utilisons et sur l'endroit où nous stockons les données personnelles en contactant notre service clientèle à l'adresse support@budgetbakers.com.

Sécurité physique

Le fournisseur utilise des serveurs Microsoft Azure et un centre de données Linode. Ces processeurs de données, que nous utilisons pour stocker vos données personnelles, ont mis en œuvre les mesures de sécurisation des données suivantes :

Scanning biométrique pour un accès contrôlé au centre de données, surveillance par caméra de sécurité sur tous les sites du centre de données, personnel sur place 24/7 pour une protection supplémentaire contre les entrées non autorisées, installations non marquées, sécurité physique audité par une société indépendante.

Protection des données

Nous utilisons deux systèmes de base de données différents. L'un pour le stockage des profils d'utilisateurs, le second pour les données individuelles des utilisateurs. Les deux bases de données sont accessibles via le protocole sécurisé SSL.

Communications

Toutes les données privées échangées avec le fournisseur sont toujours transmises par SSL. Nous ne transférons pas vos données en dehors de l'UE.

Contact

Vous pouvez contacter le fournisseur à l'adresse électronique suivante : support@budgetbakers.com ou via le formulaire de contact du site web <http://www.budgetbakers.com>. Si vous souhaitez obtenir des informations sur la protection des données personnelles ou faire valoir l'un de vos droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : DPO@budgetbakers.com. Notre délégué à la protection des données répondra à vos demandes dans un délai de 24 heures pendant les jours ouvrables.

Vos droits relatifs au traitement des données personnelles

Droit d'accès à vos données

Vous avez le droit de demander que nous vous fournissions la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles et, si tel est le cas, que nous vous donnions accès aux données personnelles et aux informations suivantes : (a) les finalités du traitement ; b) les catégories de données à caractère personnel concernées ; c) les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, notamment les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ; d) si possible, la période envisagée pour la conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette période ; (e) l'existence du droit de nous demander la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel ou la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant ou de s'opposer à ce traitement ; f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ; g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ; h) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, au moins dans ces cas, des informations significatives sur la logique impliquée, ainsi que l'importance et les conséquences envisagées de ce traitement pour vous. Si vos données ont été transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale en dehors de l'Union européenne, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées relatives à ce transfert. Si vous le demandez, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles que nous traitons. Pour toute autre copie que vous demandez, nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs. Si vous avez fait la demande par voie électronique, et sauf demande contraire de votre part, les informations vous seront fournies sous une forme électronique couramment utilisée. Le droit d'obtenir une copie visée au paragraphe 3 ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir de nous, sans retard injustifié, la rectification de toute donnée personnelle inexacte vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel sans retard injustifié, si (a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ; (b) nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement et que vous retirez votre consentement, et lorsqu'il n'y a pas d'autre motif légal pour le traitement ; (c) vous vous opposez à la prise de décision individuelle automatisée et qu'il n'existe pas de motifs légitimes prépondérants pour le traitement, ou vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct ; (d) les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ; (e) les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale dans l'Union européenne ou une loi à laquelle nous sommes soumis ; (f) les données à caractère personnel ont été collectées en relation avec l'offre de services de la société de l'information adressée à un enfant de moins de 16 ans. Ceci ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire : (a) pour le respect d'une obligation légale qui requiert le traitement par l'Union européenne ou le droit auquel nous sommes soumis ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ; ou (b) pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Politique de suppression des données

Vous avez le droit de demander que vos informations personnelles soient supprimées de nos serveurs de production primaires. Vos données vous appartiennent. À tout moment, si vous souhaitez que vos données soient supprimées de notre système, vous pouvez nous demander de supprimer votre compte de nos serveurs de production. En conséquence, vos données seront supprimées définitivement de nos serveurs de production et tout accès ultérieur à votre compte sera impossible. En outre, toute connexion que nous avons établie avec les informations de votre compte sera déconnectée. Toutefois, afin de pouvoir continuer à vous servir en cas de dysfonctionnement ou d'endommagement de nos serveurs de production, nous conservons des sauvegardes de certaines parties de vos données dérivées de vos informations de compte sur nos serveurs de production. Vos données agrégées sont stockées dans ces serveurs indéfiniment. Nous nous réservons le droit d'utiliser toute donnée agrégée ou anonyme dérivée de vos Informations personnelles ou les incorporant.

Vous êtes responsable du maintien de l'exactitude des informations que vous nous soumettez, telles que vos coordonnées fournies dans le cadre de l'enregistrement du compte. Si vos informations personnelles changent, ou si vous ne souhaitez plus utiliser nos services, vous pouvez corriger ou supprimer les inexactitudes, ou modifier les informations en effectuant la modification à tout moment via le service. Toutefois, dans certains cas, nous ne pouvons pas supprimer toutes les informations que nous détenons à votre sujet.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement lorsque l'un des cas suivants s'applique : (a) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude de celles-ci ; (b) le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez plutôt la restriction de leur utilisation ; (c) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous les réclamez pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; d) vous vous êtes opposé au traitement aux fins d'une prise de décision individuelle automatisée et il reste à vérifier si nos motifs légitimes, en tant que responsable du traitement, l'emportent sur les vôtres, en tant que personne concernée. Lorsque le traitement a été limité, ces données à caractère personnel ne sont, à l'exception du stockage, traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre. Vous avez le droit d'être informé par nos soins avant que la restriction du traitement ne soit levée.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, qui nous ont été fournies lors de l'enregistrement dans notre système ou lors de l'utilisation de notre application, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre prestataire de services sans entrave, lorsque : (a) le traitement est basé sur votre consentement conformément ou sur un contrat ; et (b) le traitement est effectué par des moyens automatisés. Nous vous fournirons ces données au format .csv, .xls ou .pdf par email, que nous utilisons lors de l'utilisation de notre système. Vous pouvez demander que nous transmettions les données directement à l'autre prestataire de services, lorsque cela est techniquement possible. L'exercice de votre droit à la portabilité des données ne signifie pas que vous renoncez à utiliser nos services ou que vous retirez votre consentement à ce que nous traitions ultérieurement vos données personnelles. Cela n'affectera pas les services que nous vous avons fournis avant cette demande. Nous pouvons rejeter votre demande de portabilité des données si elle porte atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée

Nous effectuons notre profilage uniquement à des fins de marketing direct. Nous n'analysons pas les données personnelles que vous nous avez fournies ou que nous avons recueillies à votre sujet lors de l'utilisation de notre Wallet dans le cadre d'un processus décisionnel automatisé et nous ne fournissons pas ces outils ou informations à des tiers. Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant dans le cadre de ce marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, vos données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. En tant que responsable du traitement, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à cette fin, à moins que nous ne démontrions des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous pouvez modifier votre consentement en le supprimant à l'intérieur de la section Wallet - Paramètres - Données personnelles & vie privée.

En tant que personne concernée, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage^[1], qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, sauf si vous nous avez donné votre consentement explicite.

Plaintes

Si vous constatez ou croyez que vos données personnelles sont traitées en violation de votre vie privée ou de la loi, en particulier si les données personnelles sont inexactes par rapport à la finalité du traitement, vous pouvez demander à support@budgetbakers.com des explications et exiger que la condition qui en résulte soit supprimée. Il peut s'agir en particulier du blocage, de la réparation, du complément ou de l'élimination des données personnelles. Nous accèderons à cette demande si nous estimons que l'objection est justifiée. Si, à la suite du traitement des données personnelles, vous aviez subi des dommages autres que matériels, vous auriez droit à des réparations conformément au Code civil tchèque. Si, dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, des manquements aux obligations imposées par la loi au responsable du traitement ou au sous-traitant des données ont eu lieu, ceux-ci en sont solidairement responsables. Conformément à la loi, dans le cas d'une demande de blocage, de correction, de complément ou de suppression de données personnelles, nous informerons les autres destinataires, s'il y en avait, et si cela est possible et ne demande pas d'efforts disproportionnés.

Si vous êtes préoccupé par le traitement de vos données et que vous n'avez pas obtenu d'informations satisfaisantes de notre part, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'office de protection des données à l'adresse www.uoou.cz. Ceci est sans préjudice de

vos autres droits, de déposer des pétitions auprès du tribunal et d'exercer des recours civils.

Divers

La relation entre nous en ce qui concerne la protection de vos données est régie par les lois de la République tchèque et les règlements de l'Union européenne directement applicables. Nous pouvons être amenés à modifier les informations contenues dans cette Politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous conseillons de consulter régulièrement notre Politique de confidentialité pour en connaître la dernière version. Nous vous informerons des changements importants dans la manière dont nous traitons les informations personnelles en envoyant un avis par courrier électronique ou en plaçant un avis bien visible sur notre site Web.

[1] Le profilage est le traitement automatisé de données à caractère personnel dans le but d'évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire certains comportements de la personne tels que ses préférences d'achat, sa situation économique, sa santé, ses intérêts, sa localisation ou ses déplacements.