

Política de Privacidad

Vigente a partir de 1 julio 2021

Principios Generales

Estamos comprometidos con un tratamiento de datos transparente y seguro. Como empresa incorporada en la Unión Europea, nos comprometemos a procesar cualquier dato personal de acuerdo con las normas y leyes de privacidad de la UE. En esta notificación de privacidad, le proporcionamos información sobre qué datos personales tratamos, cuáles son sus derechos y dónde puede contactar con nosotros en caso que quiera o tenga cualquier pregunta o inquietud sobre el tratamiento de datos personales. Tratamos los datos personales solamente cuando disponemos de su consentimiento o cuando estamos autorizados a hacerlo por otras razones legítimas, en particular cuando (a) el tratamiento es necesario para la realización del servicio y para permitirnos contactar con Ud. en relación con la prestación del servicio, (b) el tratamiento para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos, (c) el tratamiento de datos es necesario para los fines de los intereses legítimos que deseamos lograr como entidad de control de datos o por un tercero, salvo cuando dichos intereses prevalezcan por los intereses o derechos y libertades fundamentales de Ud. como sujeto de datos y que requieran protección de datos personales, en particular, cuando el sujeto de datos es un niño.

No tratamos ninguna categoría especial de datos personales, por ejemplo, no tratamos ningún dato personal que revele el origen racial o étnico, opiniones políticas, religiosas o convicción filosófica, participación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos con el objetivo de una identificación única de una persona física, datos relacionados con la salud o datos vinculados a la vida u orientación sexual de una persona física.

Si no tiene al menos 16 años, por favor, busque la orientación de sus padres u otra persona adulta que posea de la patria potestad antes de empezar a utilizar el producto Wallet o cualquier otro servicio.

Definiciones e Interpretaciones

Encontrará la descripción de los términos escritos en mayúsculas en esta Política de Privacidad, en nuestras [Condiciones de Servicio](#), a menos que su definición se detalle a continuación.

El proveedor o nosotros o BudgetBakers significa la empresa BudgetBakers s.r.o. (la información de contacto se proporciona en la sección de Contactos en www.budgetbakers.com), establecida según las leyes de la República Checa, con su domicilio fiscal en la C/Radlická 180/50, Smíchov, CP 150 00 Praha 5, República Checa, CIF: 02882957, inscrita en el Registro Mercantil ante el Tribunal Municipal de Praga, folio C 224352.

BudgetBakers es un AISP (Proveedor de Servicios de Información de Cuenta) en el sentido del significado de la sección 41 de la Ley Checa No. 370/2017 del BOE., sobre Sistemas de Pago, en su versión actualizada, autorizado por la autoridad nacional competente, el Banco Nacional Checo (el “**CNB**”), con el CIF 48136450, con domicilio fiscal en la C/ Na příkopě 864/28, Praga 1 – Nové Město, República Checa (www.cnb.cz), para facilitar servicios de información sobre cuentas de pago.

Servicio significa un conjunto de características que permiten a los usuarios controlar y analizar su situación financiera o cualquier otro servicio proporcionado por BudgetBakers (según el caso). Los servicios pueden variar para los usuarios de diferentes plataformas – Android, iOS y web y también pueden dividirse en funciones gratuitas y funciones Premium. El proveedor tiene derecho a añadir o limitar el alcance de los servicios en cualquier momento. Para más información, visite nuestras [Condiciones de Servicio](#).

Usuario o Usted significa la persona que utiliza Wallet, servicios, otras aplicaciones, páginas web o lee el Contenido creado o facilitado por el Proveedor.

Wallet significa un programa (aplicación) Wallet que fue creada por el Proveedor para registrar los ingresos y gastos de los Usuarios, así como otros registros o contenido financiero o no financiero a elección del Usuario. Wallet está disponible para dispositivos que se ejecutan en sistemas Android e iOS como una aplicación móvil, así como en plataformas de Internet para ordenador disponibles en la web. La finalidad de Wallet es el seguimiento de los gastos e ingresos del Usuario. Mediante Wallet, puede otorgar al Proveedor un consentimiento para solicitar información sobre su cuenta de pago a un tercero.

La App es un programa especializado (aplicación) utilizado por el usuario, incluyendo el Wallet y las aplicaciones de terceros como Woolsocks app.

App Store significa una plataforma de venta de aplicaciones que permite a los usuarios navegar y descargar las apps, incluyendo la Wallet, por ejemplo, Apple Store, Google Play, HUAWEI AppGallery.

La página web significa un grupo de páginas conectado disponible en www.budgetbakers.com del World Wide Web, percibida como una sola entidad con cierto contenido mantenido por el proveedor.

Las funciones Premium son un conjunto de servicios adicionales que aportan valor específico a determinados usuarios y que son accesibles durante un periodo de prueba o mediante una compra dentro de la propia aplicación. Este conjunto de funciones no es fijo, ya que el proveedor puede añadir o eliminar funciones Premium.

Compartir significa conceder a determinados usuarios el acceso al contenido en línea de Wallet o del sitio web. Esto se hace a través de la función Premium llamada compartir en Grupo, en la que el usuario puede invitar y seleccionar a los Usuarios de su elección para darles acceso y atributos para ver, gestionar o administrar el contenido en Wallet.

Conexiones bancarias significa que el algoritmo automatizado creado por el Proveedor, que es utilizado por el Usuario y con el permiso dado a BudgetBakers por parte del Usuario, a acceder a la información de varios tipos de cuentas bancarias mantenidas por el Usuario con el fin de leer los datos de esta cuenta bancaria y mostrarlos en una App y únicamente al Usuario, a menos que él autorizara en Wallet que otras personas lo vean mediante la funcionalidad de Compartir. Wallet sólo muestra la información de las cuentas bancarias, Wallet no está diseñada y en consecuencia no es capaz de cambiar, modificar o enviar ninguna información de la cuenta bancaria del Usuario.

Contenido indica algo que se vaya a expresar en Wallet, página web u otro medio, como habla, escritura, película, clip, vídeo o alguna de las diferentes artes. El contenido puede ser creado por el Proveedor o por el Usuario.

Información personal o datos personales significa en general, cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador como un nombre, número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a una o más características específicas de la identidad física, psicológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

Los terceros significan una organización con la que colabora el proveedor (y la cual, como puede ser el caso, puede proporcionar partes del servicio u operar una aplicación usada por el usuario).

Las Cookies significan una pequeña cantidad de datos, que a menudo incluyen un identificador único anónimo, enviado a su navegador de los ordenadores de las páginas y se almacenan en el disco duro de su ordenador.

Balizas de web significa imágenes (single-pixel gifs) incrustadas en una página web o a un correo electrónico con el objetivo de medir y analizar el uso y actividad de la web.

Oferta significa una actividad de marketing no especificada que se puede mostrar al usuario.

Ley significa las leyes de la República Checa o las regulaciones de la Unión Europea aplicadas directamente.

¿Qué información sobre Ud. tratamos y cómo se recoge?

Tratamos los datos personales de identificación que Ud. nos facilita cuando crea una cuenta y rellena formularios durante el proceso de registro. Para registrarse en el producto Wallet, debe crear su nombre de usuario, proporcionándonos su correo electrónico, lo que nos permite identificar al Usuario registrado en nuestra Wallet. También debe crear una contraseña que protege sus datos dentro de la app. Tras iniciar la sesión, puede actualizar su información personal y añadir nombre, apellidos, fecha de nacimiento y género. Dicha información nos ayuda a facilitarle nuestros servicios, incluyendo la atención al cliente y las notificaciones de alerta del sistema. Facilitar el

nombre, apellido, fecha de nacimiento y género es voluntario y puede usar un alias (apodo) como su nombre y apellidos.

Cuando elige iniciar sesión en Wallet, usando su cuenta de Google o Facebook, recibiremos alguna información de su cuenta Google o información de su cuenta de Facebook, en la medida correspondiente a sus ajustes de privacidad de Google/Facebook. De dichos servicios recibimos su correo electrónico, nombre y apellidos.

Cuando desea obtener las características Premium de su App, los proveedores de servicios de pago recogerán la información necesaria para procesar el pago por nuestros servicios. Nosotros no procesamos la información sobre su tarjeta de crédito o débito, puesto que el pago se procesa mediante la respectiva App Store. Le identificamos en nuestro sistema mediante su respectivo ID/No. de identificación de App Store ID, es decir, un código digital. Nosotros no obtenemos la información sobre su identidad que Ud. facilitó a su respectiva App Store.

Cuando usa el producto Wallet, recopilamos detalles sobre cómo usa nuestro producto Wallet, para poder brindarle el servicio. Dichos datos se recogen a través de las herramientas analíticas – Mixpanel, Fabric o Google Analytics.

Cuando usa el producto Wallet y nos otorga permiso para ello, podemos:

- Localizar su ubicación. La geolocalización nos permite facilitarle un mejor servicio. A no ser que Ud. configure lo contrario, procesamos esta información para facilitarle ciertas funcionalidades de nuestro producto Wallet como Smart Assistant o heatmaps (mapas de calor), para ayudarle a realizar un control mejor de sus gastos.
- Leer Identidad: nos ayuda a encontrar cuentas en el dispositivo y a leer tu propia tarjeta de contacto lo que nos permite ofrecer servicios de Login más sencillos
- Ver Contactos - nos ayuda a encontrar cuentas en el dispositivo y a leer tus contactos para ofrecerte un mejor servicio con la funcionalidad Deuda y Compartir
- Leer y modificar Fotos / Multimedia / Archivos te permite leer contenidos, como imágenes de recibos o evidencias de tus gastos
- Leer, modificar o borrar su contenido del almacenamiento – nos permite almacenar su contenido en su dispositivo
- Usar Cámara – nos permite realizar imágenes de sus recibos y añadir su propio contenido audiovisual
- Ver conexión Wi-Fi – nos permite cambiar del modo offline a online para sincronizar su contenido

Los permisos arriba mencionados son opcionales y en cualquier momento puede cambiar sus ajustes en su dispositivo móvil en Ajustes – Apps – Sección de Permisos.

Cuando utiliza una app para hacer seguimiento de sus finanzas, sus datos de sus transacciones se almacenan en nuestros servidores, incluyendo ingresos, gastos, categorías, sumas, moneda, etiquetas, tipo de cuenta, fecha, hora y otros detalles facilitados por el usuario.

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Sus datos pueden usarse para proporcionar los servicios que ha solicitado en relación con su uso del producto Wallet u otros servicios facilitados por BudgetBakers. Para enviar comunicaciones o ponernos en contacto con Ud. con información relevante relacionada con nuestros servicios u ofertas. Utilizamos sus datos para análisis estadísticos y de marketing, prueba del sistema, mantenimiento y desarrollo o para atender sus requisitos o reclamaciones mediante nuestro canal de atención al cliente. Basándonos en sus datos, usamos sus datos para facilitar la información que consideramos de su interés, como consejos sobre el comportamiento financiero u ofertas especiales de nuestros socios.

Podemos utilizar tecnología analítica para crear informes y análisis de sus prioridades (geolocalización, prioridades de compra, gastos planeados), lo que nos permite facilitarle un mejor servicio y prepararle ofertas personalizadas. Usamos Google Analytics, Facebook Analytics, Mixpanel y Fabric servicios analíticos para poder dirigirle mensajes más relevantes basados en su comportamiento.

Si utiliza una app proporcionada por BudgetBakers, de vez en cuando podemos enviarle una notificación push o un mensaje dentro de la app directamente a su Wallet, o un correo electrónico, comunicación comercial. Puede eliminar dicha comunicación dentro del producto Wallet o dándose de baja de este servicio, siguiendo instrucciones al final de cada correo electrónico con dicha información.

Si se suscribe al servicio de nuestra newsletter, nos autoriza a que le enviemos comunicación comercial a su correo electrónico o notificaciones push o mensajes directamente a su app, con ofertas de productos y servicios de terceros adaptadas sus intereses, hasta que no cancele dicha comunicación dentro de su producto Wallet o dándose de baja de este servicio, siguiendo instrucciones al final de cada correo electrónico con dicha información.

No compartimos estos datos añadidos con ningún tercero, a no ser que sean anónimos o seudonimizados (por ejemplo, usando solamente su código Apple ID o código Google ID, que no permiten su identificación a terceros), o a no ser que Ud. solicite que compartamos los datos y nos facilite su consentimiento para ello.

Destinatarios de sus datos personales

Es posible que la ley exija que otorguemos acceso a sus datos personales que tratamos con fines de investigar actividades criminales o violaciones de la ley, a agencias judiciales u otras agencias gubernamentales, en particular a autoridades policiales sujetas a órdenes, citaciones u otras órdenes gubernamentales.

Sus datos también pueden ser compartidos con proveedores de redes sociales de terceros – si está registrado con su cuenta de servicio social. Rogamos consulte la política de privacidad de dichos proveedores de redes sociales para saber más sobre la configuración de su cuenta.

Para brindarle ciertos servicios, como la conexión bancaria, compartimos sus datos personales con terceros o bancos de confianza. Condicionado a su solicitud y consentimiento explícito para poder compartir sus datos, a su vez podemos compartir sus datos con un operador de una app de terceros.

Además, compartimos sus datos con diferentes procesadores de datos en nuestro tratamiento diario, por ejemplo, con nuestros suministradores, principalmente empresas de mensajería, proveedores de TI, proveedores de servicios de hosting y marketing, proveedores de herramientas de software de estadísticas y de base de datos y también con otras entidades que nos suministran servicios. Además de procesadores de datos, también transmitimos sus datos personales a terceros que no tienen la obligación de seguir nuestras instrucciones. Estos son, por ejemplo, nuestros consultores, abogados o asesores fiscales que reciben sus datos de nuestra parte en base a un contrato y tratan sus datos personales con fines legales o para proteger nuestros propios intereses.

Puesto que usamos diferentes procesadores de datos y otros proveedores de servicios, de vez en cuando los cambiamos, no es apropiado identificar destinatarios específicos de datos personales. No obstante, en caso de su interés, por petición suya revelaremos el nombre del/de los procesadores/es usados en aquel momento.

Información específica de los usuarios de la conexión

Esta sección se aplica siempre que Ud. como usuario solicite que BudgetBakers le facilite el servicio de información de cuentas (AIS) como se define en las respectivas regulaciones de pago, en particular, pero no limitado, la PSD2 y todas las leyes o regulaciones vigentes en cada momento en la jurisdicción de BudgetBakers, hacer vigente a PSD2, sin tener en cuenta la forma en que App que Ud. ha solicitado a BudgetBakers le facilita el AIS, por ejemplo, Wallet u otras aplicaciones de terceros (p.ej. Woolsocks operado por Woolsocks AG). Rogamos tenga en cuenta que también se aplican otras estipulaciones de la presente Política de Privacidad, aunque solamente en lo que resulte factible.

Si Ud. le solicita a BudgetBakers a que le facilite los servicios sobre la información de la cuenta, Ud. se compromete a cumplir con nuestras [Condiciones de Servicio](#) y cualquier licencia aplicable o términos de servicios de terceros (según cada caso y como se le notificará). Toda su información personal brindada en relación con o accesible durante su participación en la función de la conexión bancaria se tratará solamente para facilitarle el servicio de información sobre la cuenta. La información de su cuenta y todos los demás datos personales a los que se accede mediante la función de conexión bancaria, se transmiten a través de protocolos seguros de forma encriptada y se almacenan temporalmente en nuestros servidores. Dicha información está temporalmente escondida de modo que a BudgetBakers le resulta imposible leerla.

BudgetBakers facilita el AIS basándose en su consentimiento. Su consentimiento expira tras 90 días y después se le solicitará que lo renueve de la misma forma que había hecho originalmente.

Ud. podrá cancelar dicho consentimiento en cualquier momento mediante las siguientes acciones:

- Ud. puede cancelar el tratamiento de BudgetBakers AIS en cualquier momento, desconectando su cuenta bancaria (sea dentro de la app respectiva que utiliza o en los ajustes de su respectiva cuenta bancaria).
- Puede comunicarle a BudgetBakers que anula el consentimiento con AIS al correo electrónico abajo mencionado.
- Puede borrar todos los datos de usuario en los ajustes de su perfil en la respectiva app que utiliza o borra su perfil enviando su solicitud a BudgetBakers al correo electrónico abajo mencionado o al correo electrónico del respectivo operador de tercero.

Rogamos tome en cuenta que la anulación o expiración de su consentimiento AIS no afectará las acciones BudgetBakers previas a dicha anulación o expiración.

Retención de Datos

Conservaremos la información personal mientras utilice de forma activa su cuenta en Wallet. Desactivaremos cualquier cuenta y eliminaremos toda la información que entre en nuestro sistema de su parte, si no ha iniciado sesión en Wallet durante más de 24 meses. También borraremos cualquier dato que nos haya facilitado mientras usaba Wallet si solicita que procedamos así (para más detalles, consulte a continuación el Derecho a borrar). Por razones tecnológicas su cuenta será eliminada de nuestros servidores 1 mes después de su solicitud. En caso de cierre de la empresa o interrupción del servicio, sus datos serán borrados de forma permanente.

Consentimiento

Si nos otorgó su consentimiento para tratar sus datos personales, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su cancelación, eliminando su consentimiento dentro de Wallet – Ajustes – Sección de datos personales y privacidad o dándose de baja de los servicios, siguiendo las instrucciones al final de cada una de dichas comunicaciones por correo electrónico.

Cookies

¿Para qué se utilizan las cookies? Las cookies ayudan a identificar a los usuarios de la aplicación y a los visitantes recurrentes de la página web, recuerdan las preferencias personalizadas del usuario, le ayudan a completar tareas sin tener que volver a entrar la información cuando navega de una página a otra o cuando visita la web más tarde. Las cookies también pueden usarse para registrar las preferencias del usuario cuando navega por la web para la publicidad personalizada por su comportamiento en línea y para enseñar anuncios relevantes de algo que el usuario buscó en el pasado.

¿Qué tipo de cookies utilizamos? Para proporcionarle un mejor servicio, utilizamos las cookies cuando visita nuestra página web www.budgetbakers.com o cuando usa nuestro producto Wallet. Utilizamos diferentes conjuntos de cookies. Utilizamos el término “cookies” para referirnos a partes de la información enviada a su navegador y almacenadas en su ordenador o dispositivo para almacenar y a veces para registrar la información sobre sus preferencias con el objetivo de ofrecer publicidad basada en su

comportamiento. Las cookies del sistema nos permiten brindarle los servicios que ha demandado específicamente y son esenciales para permitirle moverse por la página web y la aplicación y usar sus funciones, como las cookies que se utilizan para identificar al usuario, una vez él o ella haya iniciado sesión. Sin dichas cookies algunos servicios que ha solicitado no se le pueden facilitar. Además de dichas cookies, utilizamos las cookies de terceros que nos ayudan a seguir su historial de navegación para poder ofrecerle publicidad basada en su comportamiento. Solo usaremos estas cookies, si nos proporciona su consentimiento explícito en nuestra página web www.budgetbakers.com. Ud. puede deshabilitar o rechazar algunas o todas las cookies, o eliminar las cookies ya configuradas en el navegador que usa. Las cookies que utilizamos se dividen en las siguientes categorías:

cookies de sesión que se borran cuando Ud. cierra el navegador, existen solo en la memoria temporal de su dispositivo mientras navega por la web;

cookies persistentes que permanecen en el ordenador/dispositivo del usuario durante un periodo de tiempo predefinido, éstas permanecen operativas incluso cuando haya cerrado su navegador, recuerdan los detalles de su acceso y la contraseña, de modo que no necesite introducirlas cada vez que utiliza la página web; y

las cookies de terceros estas son instaladas por terceros con el objetivo de recoger cierta información para realizar varias investigaciones sobre el comportamiento, la demografía etc.

Las cookies persistentes y las cookies de terceros se eliminan automáticamente si no está activo y no visita nuestra página web ni usa nuestra aplicación durante más de 6 meses. Ud. también puede eliminar dichas cookies, si cambia de preferencias.

Las balizas web son imágenes (single-pixel gifs) incrustadas en una página web o correo electrónico con el fin de medir y analizar el uso y la actividad de la web. Las balizas web o tecnologías similares nos ayudan a gestionar mejor el contenido de nuestros servicios, informándonos sobre qué contenido es eficiente, contar los usuarios de los servicios, monitorear cómo los usuarios navegan por los servicios, contar cuántos de los correos electrónicos que enviamos se abren realmente o contar cuántos artículos o enlaces concretos realmente fueron vistos. No vinculamos la información recogida mediante las balizas web a la información personal de nuestros usuarios.

Ud. puede recibir más información sobre las cookies en www.allaboutcookies.org, donde se publica información adicional de utilidad sobre las cookies y de cómo bloquearlas, usar diferentes tipos de cookies o navegadores. No obstante, rogamos que tenga en cuenta que bloquear o eliminar las cookies usadas en la página web o en la aplicación puede afectar la disponibilidad y funcionalidad de la página web y la prestación de servicios que recibe a través de nuestra aplicación.

Política de Seguridad

Cumplimos con estrictos procedimientos de seguridad de almacenamiento y de revelación de sus datos personales. Para cumplir con los más altos estándares técnicos

y certificar nuestros procedimientos internos, disponemos de la certificación según la norma ISO 27001 y nuestros sistemas se prueban periódicamente de acuerdo con la metodología completa de OWASP.

Solicitamos a terceros que dispongan de estándares tecnológicos apropiados in situ para proteger sus datos personales cuando compartimos su información personal con terceros que actúan como procesadores de datos personales para BudgetBakers al igual que controladores de datos personales.

¿Dónde almacenamos sus datos?

Podemos tratar sus datos personales en servidores de terceros, con los cuales hemos celebrado un acuerdo sobre el tratamiento de datos de acuerdo con los estándares de la legislación de la UE, asegurando la privacidad y seguridad de sus datos. No tratamos los datos personales de los usuarios de la UE fuera de la UE, es decir, no transferimos los datos personales con el fin de tratarlos fuera de la UE. Puede obtener la información sobre qué procesadores de datos utilizamos y dónde almacenamos los datos personales, contactando con nuestro servicio de atención al cliente en support@budgetbakers.com.

Seguridad física

El proveedor utiliza servidores de Microsoft Azure y el centro de datos Linode. Dichos procesadores de datos que utilizamos para el almacenamiento de sus datos personales han implementado las siguientes medidas de seguridad de datos:

Escaneo biométrico para acceso controlado al centro de datos, monitoreo de cámaras de seguridad en todas las localizaciones del centro de datos, personal presente 24x7 brinda una protección adicional para evitar la entrada no autorizada, instalaciones sin marcar para mantener un perfil bajo, seguridad física con auditoría por una empresa independiente.

Protección de Datos

Utilizamos 2 sistemas de base de datos diferentes. Uno para el almacenamiento del perfil de usuarios, el segundo para los datos de usuarios individuales. Ambas bases de datos son accesibles a través de protocolos SSL seguros.

Comunicaciones

Todos los datos privados intercambiados con el proveedor siempre se transmiten a través de SSL. No transferimos sus datos fuera de la UE.

Contacto

Puede contactar con el proveedor mediante el correo electrónico: support@budgetbakers.com o a través del formulario de contacto de la página

web <http://www.budgetbakers.com> donde puede solicitar cualquier información relacionada con la protección de datos personales o si desea reclamar cualquiera de sus derechos, por favor, póngase en contacto con nuestro Responsable de protección de datos (DPO) en DPO@budgetbakers.com. Nuestro DPO contestará sus reclamaciones en 24 horas durante un día laboral normal.

Sus derechos relacionados con el tratamiento de datos personales

Derecho a acceder a sus datos

Tiene derecho a solicitar que le facilitemos una confirmación de si tratamos o no sus datos personales y, en ese caso, le damos acceso a los datos personales y la siguiente información: (a) los objetivos del tratamiento de datos; (b) las categorías de datos personales en cuestión; (c) los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se les han comunicado o se les comunicarán los datos personales, en particular los destinatarios de terceros países u organizaciones internacionales; (d) cuando sea posible, el periodo previsto durante el cual se almacenarán los datos personales, o si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho periodo; (e) la existencia del derecho de solicitarnos la rectificación o la eliminación de los datos personales o la restricción del tratamiento de datos personales relacionados con Ud. u oponerse a semejante tratamiento de datos; (f) el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora; (g) cuando los datos personales no los facilita Ud., cualquier información disponible sobre su fuente; (h) la existencia de una toma de decisión automatizada que incluye la creación de perfiles y por lo menos en esos casos, información significativa sobre la lógica involucrada, al igual que la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento de datos para Ud. Si sus datos han sido transferidos a un tercer país o a una organización internacional fuera de la Unión Europea, tiene derecho a ser informado sobre las salvaguardas adecuadas vinculadas a la transferencia. Si lo solicita, podemos facilitarle una copia de sus datos personales que tratamos. Si solicita cualquier otra copia adicional, podemos cobrarle una tarifa razonable basada en los costos administrativos. Si envió su solicitud a través de medios electrónicos, y a no ser que Ud. solicite lo contrario, la información se le proporcionará mediante un formulario electrónico de uso común. El derecho a obtener una copia al que se refiere el párrafo 3 no afectará de forma negativa los derechos y libertades de los demás.

Derecho a rectificación

Ud. tiene derecho de obtener de nuestra parte, sin retraso indebido, la rectificación de cualquier dato personal inexacto que le concierna. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento de datos, tendrá derecho a que se completen los datos personales incompletos, incluso a través del envío de un documento adicional.

Derecho a eliminación

Tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales sin retraso indebido, si (a) sus datos personales ya no se necesitan en relación con los objetivos para los cuales fueron recogidos o tratados; (b) tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento y Ud. retira dicho consentimiento, y cuando no exista otro fundamento

legal para el tratamiento de datos; (c) presenta una objeción sobre la toma de decisiones automatizada y no prevalecen fundamentos legítimos imperiosos para el tratamiento, o Ud. se opuso al tratamiento de sus datos personales para objetivos de marketing directo, incluyendo la creación de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo; (d) los datos personales han sido tratados de forma ilegal; (e) los datos personales han sido borrados por cumplimiento con una obligación legal de la Unión Europea o una ley por la que debemos regirnos; (f) los datos personal se han recogido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información relacionada con un menor de 16 años. Esto no se aplica en la medida cuando el tratamiento sea necesario: (a) para el cumplimiento de una obligación legal que requiere el tratamiento por parte de la Unión Europea o una ley por la que nos debemos regir o para la realización de una tarea llevada a cabo por el interés público o durante el ejercicio de la autoridad oficial confiada al responsable del tratamiento de datos; o (b) para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Política de Supresión de Datos

Ud. tiene derecho a solicitar que se supriman su información personal de nuestros servidores de producción primarios. Es Ud. propietario de sus datos. Si desea eliminar sus datos de nuestro sistema en cualquier momento, puede solicitarnos que eliminemos su cuenta de nuestros servidores de producción. Como resultado, sus datos serán suprimidos permanentemente de nuestros servidores de producción y en adelante será imposible acceder a su cuenta. Además, se desconectará cualquier conexión que hayamos establecido con la información de su cuenta. No obstante, con el objetivo de asegurar capacidad continua de servirle en caso de mal funcionamiento o daños en nuestros servidores de producción, conservamos copias de seguridad de parte de sus datos derivados de la información de su cuenta en nuestros servidores de producción. Sus datos añadidos se almacenan en estos servidores de forma indefinida. Nos reservamos el derecho a utilizar cualquier dato agregado o anónimo derivado de su información personal o la que incorpore.

Ud. es responsable de mantener la exactitud de la información que nos envía, como la información de contacto proporcionada como parte del registro de su cuenta. Si su información personal cambia, o si no desea seguir usando nuestros servicios, puede corregir o eliminar inexactitudes, o enmendar la información, realizando el cambio en cualquier momento a través del servicio. Sin embargo, en algunos casos no podemos eliminar toda la información de la que disponemos sobre Ud.

Derecho a restricciones del tratamiento

Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de datos cuando se aplique una de las siguientes situaciones: (a) Ud. impugna la exactitud de sus datos personales, durante un periodo que nos permita verificar la exactitud de sus datos personales; (b) el tratamiento es ilegal y Ud. se opone al borrado de sus datos personales y en vez de ello solicita la restricción de su uso; (c) ya no necesitamos los datos personales para los fines del tratamiento de datos, no obstante, Ud. los solicita para el establecimiento, ejercicio o defensa de sus reclamaciones legales; (d) Ud. se opuso al tratamiento de datos con el objetivo de toma de decisiones automatizada individual y está pendiente

la verificación si nuestros fundamentos legítimos como controlador de datos anulan sus datos como sujeto de datos. Cuando el tratamiento de datos se haya restringido, dichos datos personales, salvo la excepción del almacenamiento, solo se tratarán con su consentimiento o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público de la Unión Europea o de un Estado miembro. Ud. tiene derecho a que le informemos antes de que se levante la restricción del tratamiento de datos.

Derecho de portabilidad de datos

Ud. tiene derecho a recibir datos personales relacionados con Ud. que nos habían sido facilitados mientras esté registrado en nuestro sistema o use nuestra aplicación, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y tiene derecho a transmitir estos datos a otro proveedor de servicios sin obstáculo, cuando: (a) el tratamiento de datos se basa en su consentimiento de conformidad o en un contrato; y (b) el procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados. Le facilitaremos dichos datos en formato .csv, .xls o .pdf por correo electrónico que usamos al utilizar nuestro sistema. Puede solicitar que transmitamos los datos directamente a otro proveedor de servicios, siempre y cuando sea técnicamente factible. Si ejerce su derecho de portabilidad de datos, eso no significa que Ud. cancela el uso de nuestros servicios o que retira su consentimiento para que sigamos procesando sus datos personales. Esto no afectará los servicios que le hemos facilitado antes de dicho requisito. Podemos rechazar su solicitud de portabilidad de datos si esta afecta de forma negativa los derechos y libertades de otros.

Derecho de objeción y a la toma de decisiones individuales automatizadas

Realizamos nuestra elaboración de perfiles únicamente con fines de marketing directo. No analizamos ningún dato personal proporcionado por usted ni que hayamos recopilado sobre usted mientras utiliza nuestra aplicación Wallet para cualquier proceso de toma de decisiones automatizado, ni proporcionamos dichas herramientas o información a terceros. En caso de que procesemos sus datos personales con fines de marketing directo, tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen en dicho marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo. Cuando se oponga al tratamiento con fines de venta directa, sus datos personales dejarán de ser tratados con dichos fines. Nosotros, como responsables del tratamiento de datos, dejaremos de tratar sus datos personales para este fin, a menos que demos motivos legítimos convincentes para el procesamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Puede cambiar su consentimiento eliminándolo dentro de la sección Wallet - Ajustes - Datos personales & privacidad.

Usted, como sujeto de los datos, tendrá derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles [\[1\]](#), que produzca efectos jurídicos que le conciernan o le afecten significativamente de forma similar, a menos que nos haya otorgado su consentimiento explícito.

Reclamaciones

Si descubre o cree que sus datos personales están siendo procesados violando su privacidad o la ley, especialmente si los datos personales son inexactos con respecto a la finalidad del procesado, puede pedir explicaciones a support@budgetbakers.com y exigir que se elimine la estipulación resultante. Específicamente, puede bloquear, reparar, complementar o eliminar datos personales. Accederemos a la solicitud si consideramos que la objeción está justificada. Si, como consecuencia del tratamiento de los datos personales, usted hubiera sufrido un daño no patrimonial, tendría derecho a una reparación de acuerdo con el Código Civil checo. Si en el procesado de los datos personales se produjeran incumplimientos de las obligaciones impuestas por la ley al responsable del procesado o al encargado del mismo, éstos serán responsables solidarios de los mismos. Por ley, en el caso de una solicitud de bloqueo, corrección, complemento o eliminación de datos personales, informaremos a otros destinatarios, si los hubiera, y si es posible y no requiriera esfuerzos desproporcionados.

En caso de que esté preocupado por el procesado de sus datos, y no haya obtenido información satisfactoria de nuestra parte, puede presentar una reclamación a la oficina de protección de datos en www.uoou.cz, sin perjuicio de sus otros derechos, de presentar peticiones a los tribunales y de buscar soluciones de derecho civil.

Miscelánea

La relación entre nosotros con respecto a la protección de sus datos está regulada por las leyes de la República Checa y los reglamentos directamente aplicables de la Unión Europea. Es posible que tengamos que cambiar la información contenida en esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le aconsejamos que compruebe regularmente nuestra Política de Privacidad para conocer la última versión. Le notificaremos los cambios significativos en la forma en que tratamos la información personal enviando un aviso por correo electrónico o colocando un aviso destacado en nuestro sitio web.

[1] Por elaboración de perfiles se entiende el tratamiento automatizado de datos personales con el fin de evaluar determinados aspectos personales relacionados con una persona física, en particular para analizar o predecir determinados comportamientos de las personas, como las preferencias de compra, la situación económica, la salud, los intereses, la ubicación o los movimientos.