

Woolsocks AG

Algemene Voorwaarden

Versie 1.8 – juli 2026

1 TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Voorwaarden ("**AV**") zijn van toepassing op de gehele zakelijke relatie tussen u als klant ("**U**" of "**Uw**") en Woolsocks AG met statutaire zetel te Neustadtstrasse 7, 6003 Luzern, Zwitserland, ingeschreven in het Handelsregister van het kanton Luzern onder het nummer CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") als aanbieder van een mobiele applicatie ("**Woolsocks App**") en een website www.woolsocks.eu (samen het "**Woolsocks Platform**").

Scoupy, OK-app en ShopBuddies.nl, ShopBuddies.be, ShopBuddies.de, ShopBuddies.it, ShopBuddies.fr, ShopBuddies.es en ShopBuddies.ie zijn labels van Woolsocks (de "**Labels**"). Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de gebruikers van de Labels.

2 DE DIENSTEN

2.1 De volgende diensten (de "**Diensten**") zijn beschikbaar via het Woolsocks Platform:

- Toegang tot rekeninginformatiediensten ("**Rekeninginformatiediensten**") aangeboden door BudgetBakers s.r.o. met statutaire zetel op Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Praag 5, Tsjechië, geregistreerd in het Tsjechische Openbaar Register onder nummer 02882957 en gereguleerd als aanbieder van rekeninginformatiediensten door de Tsjechische Nationale Bank onder nummer 48136450 ("**BudgetBakers**"). De rekeninginformatiediensten bestaan uit het ophalen van betalingsgegevens van financiële rekeningen, zoals betaalrekeningen, die U heeft besloten te koppelen via BudgetBakers. Deze gegevens worden met uw toestemming gedeeld met Woolsocks en vervolgens verwerkt en weergegeven door Woolsocks om financiële inzichten te leveren op het Woolsocks Platform of op andere manieren aan u beschikbaar te stellen.
- Toegang tot opzegdiensten ("**Opzegdiensten**") aangeboden door GoCancel B.V. met statutaire zetel op Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Nederland onder nummer 83708847 ("**GoCancel**"). De opzegdiensten bestaan uit diensten die u in staat stellen om een opzegverzoek te sturen naar bedrijven die doorlopende abonnementen aanbieden. Aangezien u een rechtstreekse overeenkomst aangaat met GoCancel, inclusief het aanvaarden van hun algemene voorwaarden, zullen die voorwaarden voorrang hebben in geval van conflict met deze Voorwaarden.
- Toegang tot verschillende Cashback-diensten ("**Cashback-diensten**"). De Cashback-diensten bestaan uit vergoeding en gepersonaliseerde aanbiedingen voor het aankopen van goederen en diensten bij handelaars via het Woolsocks Platform. Een vergoeding wordt alleen toegekend op basis van specifieke voorwaarden per aanbieding. Aankopen worden geïdentificeerd met behulp van Affiliate Link-trackingtechnologieën of door het identificeren van transacties met behulp van de Rekeninginformatiediensten. De Cashback-diensten omvatten ook een donatiefunctie waarmee u uw toekomstige beloningen kunt doneren aan een doel naar keuze en een Instant Pay-out-functie waarmee u uw Cashback direct kunt laten uitbetalen. Woolsocks verleent ook Autorewards voor aankopen bij de verkopers, geïdentificeerd uit de betalingsgegevens van uw gekoppelde bankrekening.
- Toegang tot productaanbiedingen ("**Productaanbiedingen**") aangeboden door verkopers ("**Verkopers**") via het Woolsocks Platform. De Productaanbiedingen worden aangeboden met een korting die u rechtstreeks bij de handelaar op hun locatie kunt ontvangen. Om sommige van de Productaanbiedingen mogelijk te maken, moet u mogelijk uw geografische locatiegegevens delen met Woolsocks en moet u mogelijk aanwezig zijn op de locatie van de handelaar tijdens het activeren van de aanbieding om deze aan de kassa te bevestigen.

- Toegang tot beleggingsdiensten ("**Beleggen**") wordt aangeboden door BROKR Ltd. met geregistreerd adres op 168, St. Christopher Street, Valletta, Malta, geregistreerd in het handelsregister van Malta onder nummer C97175. BROKR Ltd. heeft een vergunning als beleggingsonderneming onder autorisatie-ID ETCL-15923 en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority (MFSA). De dienstverlening bestaat uit 'execution only' beleggingsdiensten waarmee u kunt beleggen in financiële instrumenten of delen daarvan. Om toegang te krijgen tot Beleggen, moet u een directe overeenkomst aangaan met BROKR Ltd.. De voorwaarden van de overeenkomst tussen u en BROKR Ltd. hebben voorrang in geval van strijdigheid met deze Algemene Voorwaarden.
- Toegang tot het ASK-Opinions Panel, dat de mogelijkheid biedt om spaarzegels te verdienen. Door zich te registreren als lid van het ASK-Opinions Panel, kunnen Woolsocks-leden deelnemen aan enquêtes en spaarzegels en/of cashback ontvangen op het Woolsocks-platform. De dienst wordt aangeboden door ASK-Opinions B.V.
- Woolsocks kan aanvullende diensten aanbieden op het Woolsocks Platform.

2.2 De AV worden aangevuld met de respectievelijke algemene voorwaarden die van toepassing zijn op elk van de door derden aangeboden diensten, zoals BudgetBakers en GoCancel of enig ander bedrijf of partner dat zijn producten of diensten aanbiedt via het Woolsocks Platform. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de AV en de algemene voorwaarden van BudgetBakers en/of GoCancel, prevaleren de AV.

3 WOOLSOCKS ACCOUNT

- 3.1 Om zich te registreren op het Woolsocks Platform moet U 18 jaar of ouder zijn en mag U niet onder enige vorm van voogdij staan die U belet contractuele relaties aan te gaan.
- 3.2 Om zich te registreren op het Woolsocks Platform moet U een consument zijn.
- 3.3 U moet woonachtig of gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte en een SEPA bankrekening hebben (zodat U Uw cashback kunt uitbetalen).
- 3.4 Je mag niet meer dan één Woolsocks Account hebben.
- 3.5 U dient zich te registreren op het Woolsocks Platform met Uw persoonlijke e-mailadres.
- 3.6 Het Woolsocks Platform is niet gericht op personen die woonachtig zijn in rechtsgebieden waar de levering van de Diensten niet is toegestaan. Personen die zich in dergelijke rechtsgebieden bevinden, mogen het Woolsocks Platform niet gebruiken.
- 3.7 Hoewel Woolsocks zijn uiterste best zal doen om een ononderbroken beschikbaarheid van het Woolsocks Platform te garanderen, kan Woolsocks niet garanderen dat dit altijd het geval zal zijn.
- 3.8 Woolsocks kan het Woolsocks Platform of delen daarvan wijzigen of beëindigen. Woolsocks kan met name de indeling en de inhoud van het Woolsocks Platform en/of de vereisten voor de apparaten waarmee U toegang heeft tot het Woolsocks Platform van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan betekenen dat Woolsocks de dienst voor verouderde versies van een besturingssysteem en verouderde versies van het Woolsocks Platform kan stopzetten.

4 AUTO REWARDS

- 4.1 Auto rewards is een methode om automatisch cashback te verdienen bij het doen van een aankoop met een betaalmethode die gekoppeld is aan Uw verbonden bankrekening bij een van de geselecteerde handelaars.
- 4.2 Je hebt recht op een Auto Reward voor een bedrag zoals aangegeven voor die handelaar op het Woolsocks Platform als:
- U Uw bankrekening koppelt via het Woolsocks Platform vóór een aankoop;
 - U voorafgaand aan een aankoop toestemming geeft voor het delen van de noodzakelijke persoonlijke gegevens met betrekking tot Uw betalingstransacties door BudgetBakers met Woolsocks en de daaropvolgende verwerking door hetzelfde zoals uiteengezet in zijn privacyverklaring; en

- U een aankoop doet met een betaalinstrument (bijv. een bankpas) dat direct gekoppeld is aan de verbonden bankrekening; als U geen betaalmethode gebruikt die direct gekoppeld is (bijv. een voucher of cadeaubon van een derde partij of het gebruik van een betaaldienst van een derde partij) aan Uw verbonden bankrekening, kunt U mogelijk geen Auto Rewards ontvangen.

4.3 Woolsocks kan besluiten om U achteraf een Auto Reward toe te kennen.

4.4 Woolsocks behoudt zich het recht voor om het bedrag van de Auto Reward per aankoop, Verkoper en/of kalendermaand te beperken.

4.5 Sommige deals kunnen voorwaardelijk zijn, ze kunnen voor een beperkte tijd beschikbaar zijn en het aanbod kan per gebruiker verschillen. Sommige deals moeten door U worden geactiveerd voordat U in aanmerking komt om de beloning te verdienen. Er kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn en deze kunnen worden weergegeven op het platform.

4.6 Woolsocks kan U naar eigen goeddunken een Extra Reward toekennen.

4.7 Woolsocks behoudt zich het recht voor om Auto Rewards in te trekken en/of niet toe te kennen als niet aan een van de voorwaarden is voldaan of als Woolsocks vermoedt dat er sprake is van fraude of misbruik van de service.

5 COLLECTABLES

5.1 Woolsocks kan op het Woolsocks Platform Verzamelbeloningen ("Collectables") aanbieden. Collectables zijn een vorm van cashbackbeloning die gekoppeld is aan specifieke handelaren, gebaseerd op transacties die zijn geïdentificeerd via de Rekeninginformatiediensten. In tegenstelling tot Auto Rewards worden Collectable-beloningen niet automatisch bijgeschreven op uw Cashback Sock; u moet ze actief claimen binnen het opgegeven claimvenster.

5.2 Woolsocks stelt u via het Woolsocks Platform op de hoogte van beschikbare Collectables. Elke Collectable toont het beloningsbedrag en de deadline waarbinnen deze geclaimd moet worden.

5.3 Als u een Collectable niet voor de deadline claimt, vervalt de beloning en wordt deze niet bijgeschreven op uw Cashback Sock. Vervallen Collectables kunnen onder geen enkele omstandigheid worden teruggevorderd of hersteld.

5.4 Na het claimen wordt de Collectable-beloning bijgeschreven op uw Cashback Sock, onder voorbehoud van bevestiging van de onderliggende transactie en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

5.5 Woolsocks behoudt zich het recht voor om de Collectables-functie of een individuele Collectable naar eigen goeddunken te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

6 ONLINE AFFILIATE CASHBACK

6.1 Online Affiliate Cashback is een methode om cashback te verdienen bij het online kopen op een website of webshop.

6.2 Je hebt alleen recht op een online Affiliate Cashback als:

- Je de webshop bezoekt via het Woolsocks Platform;
- Je tijdens de online aankoop geen andere webshop bezoekt;
- Je alle cookies van de betreffende webshop inschakelt om de website de online aankoop te laten volgen;
- Je een browser zonder adblockers gebruikt;
- de webshop de transactie goedkeurt;
- de webshop de relevante Cashback en eventuele andere vergoeding die door de webshop verschuldigd is met betrekking tot die specifieke online aankoop betaalt - hetzij direct of indirect via een aangesloten marketingnetwerk - aan Woolsocks;
- de online aankoop door jou niet volledig of gedeeltelijk is geannuleerd of geretourneerd; en
- Je niet wordt verdacht van fraude of misbruik met betrekking tot de Cashback Services.

- Woolsocks behoudt zich het recht voor om cashback te annuleren en/of niet toe te kennen in het geval niet aan een van de voorwaarden is voldaan.

6.3 Als een cashback-transactie niet binnen 72 uur na een online aankoop wordt geregistreerd in Uw Cashback Sock, kunt U een ticket indienen om de niet-gedetectedeerde online aankoop te melden. Dit ticket moet bestelgegevens en aankoopbewijs bevatten. Dit moet binnen 30 dagen na de online aankoop gebeuren. Woolsocks zal proberen te achterhalen waarom de online aankoop niet is gedetecteerd en of de cashback kan worden toegekend. Woolsocks is niet verplicht om niet-gedetectedeerde online aankopen te behandelen die ouder zijn dan 30 dagen.

6.4 Woolsocks levert commercieel redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat Online Affiliate Cashback-transacties nauwkeurig worden gevolgd en gecrediteerd op Uw Cashback Sock. Het volgen van online aankopen is echter afhankelijk van de technische methoden, systemen en implementatiekeuzes van de betreffende webshops en hun affiliate-netwerken, waarover Woolsocks geen controle heeft. Zelfs wanneer U aan alle hierboven uiteengezette voorwaarden voldoet, kan Woolsocks dan ook niet garanderen dat elke online aankoop wordt gedetecteerd, geregistreerd of resulteert in een Cashback-uitbetaling. Woolsocks is niet aansprakelijk voor enig verzuim of vertraging bij het volgen, registreren of uitbetalen van een Cashback die wordt veroorzaakt door de onbeschikbaarheid, onnauwkeurigheid of onbetrouwbaarheid van de trackingmechanismen die worden beheerd door webshops, affiliate-netwerken of andere derde partijen.

7 MAGIC GIFT CARDS

7.1 Woolsocks en/of een van de partners op het Woolsocks Platform kunnen naar eigen goeddunken en onder de voorwaarden die zij van tijd tot tijd kunnen vaststellen, Magic Gift Cards toekennen.

7.2 Een Magic Gift Card kan worden toegekend aan gebruikers die voldoen aan de voorwaarden die zijn gedefinieerd in het Woolsocks Platform en Woolsocks kan ook Magic Gift Cards beschikbaar stellen voor aankoop in het Woolsocks Platform.

7.3 Een Magic Gift Card is geen betaalinstrument en kan niet worden gebruikt bij een verkooppunt.

7.4 De waarde van een Magic Gift Card wordt beloond in Uw Cashback Sock nadat U een aankoop heeft gedaan met een betaalinstrument gekoppeld aan Uw verbonden bankrekening.

7.5 Daarom kan een Magic Gift Card alleen worden gebruikt met een gekoppelde bankrekening op het Woolsocks Platform.

7.6 De Magic Gift Cards maken deel uit van de Auto Reward Service. De toepasselijke voorwaarden van de Auto Reward Service zijn dienovereenkomstig van toepassing.

8 BOODSCHAPPEN CASHBACK

8.1 Boodschappen Cashback kan worden aangeboden in het Woolsocks Platform.

8.2 Door het uploaden van een foto van een ontvangstbewijs dat in aanmerking komt voor Boodschappen Cashback, komt U in aanmerking voor een specifieke Cashback na het kopen van een bepaald product. Het recht op deze Boodschappen Cashback kan onderworpen zijn aan verdere voorwaarden, die kunnen worden vermeld op het Woolsocks Platform en mogelijk door U moeten worden geaccepteerd om deel te nemen aan de Boodschappen Cashback. De voorwaarden voor een promotie kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden. Indien van toepassing, heeft elke tegenstrijdigheid, de voorwaarden van een dergelijke promotie voorrang op deze Algemene Voorwaarden, voor zover het betrekking heeft op een promotie waaraan die voorwaarden van toepassing zijn.

8.3 Om gebruik te maken van de Boodschappen Cashback, moet U eerst het betreffende product kopen. De aankoop kan worden gedaan in elke winkel die het promotionele product in het assortiment heeft zoals vermeld in het Woolsocks Platform en/of de specifieke promotievoorwaarden. Om deel te nemen aan de Boodschappen Cashback, moet U vervolgens een foto van het ontvangstbewijs van het betreffende product uploaden naar het Woolsocks Platform. De datum en tijd van het uploaden van het ontvangstbewijs naar het Woolsocks Platform

zijn het moment van indiening met betrekking tot de geschiktheid voor de Boodschappen Cashback of promotie, waarvoor de gegevens op het Woolsocks Platform worden beschouwd als dwingend bewijs, tenzij U kunt aantonen dat de gegevens onjuist zijn en/of dat U het ontvangstbewijs op een ander moment heeft geüpload.

8.4 Tenzij anders vermeld, kan een ontvangstbewijs slechts één keer per promotie, per rekeningnummer en per persoon worden gebruikt. Tenzij anders vermeld, kan een ontvangstbewijs maximaal twee keer per huishouden worden gebruikt.

8.5 De foto van het ontvangstbewijs moet ten minste aan de volgende vereisten voldoen en de volgende informatie bevatten:

- Het moet origineel, leesbaar en scherp (gefotografeerd) zijn en in goede kwaliteit, om tijdig door Woolsocks te worden ontvangen;
- Een beschrijving van het gekochte product zoals gespecificeerd in de aanbieding;
- De aankoop prijs van het product en eventuele andere kortingspromoties moeten duidelijk leesbaar zijn;
- De (bedrijfs)naam van de (web)winkel waar het product is gekocht;
- De (locatie)plaats van de winkel waar het product is gekocht;
- De datum en tijd waarop het product is gekocht;
- Ontvangstbewijzen (afgedrukt op A4) verkregen bij de supermarkt servicebalie gelden niet als origineel ontvangstbewijs en worden niet verwerkt;
- Bij aankoop van een product bij een webwinkel moeten naast een ontvangstbewijs ook de bestelgegevens worden verzonden.

8.6 Woolsocks heeft het recht om op elk moment een foto van een bon af te wijzen, deels omdat deze volgens Woolsocks niet voldoet aan de vereisten die in dit artikel zijn vermeld, de foto (gedeeltelijk) onscherp of onleesbaar is, de bon handmatige aanpassingen bevat of Woolsocks twijfelt om welke reden dan ook aan de rechtmatigheid van de bon.

8.7 U garandeert dat de onder deze bepaling verstrekte gegevens correct, volledig en up-to-date zijn. Woolsocks is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, volledige en up-to-date informatie die door u wordt verstrekt.

8.8 De betaling van de Cashback aan u is te allen tijde afhankelijk van de acceptatie van het ontvangstbewijs door Woolsocks en de betaling door de aanbieder van de Cashback aan Woolsocks. Woolsocks is nooit verplicht om enige Cashback aan u te betalen, voor zover Woolsocks het (volledige) bedrag niet van de aanbieder heeft ontvangen en Woolsocks aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid hiervoor.

8.9 Wanneer het ontvangstbewijs door Woolsocks is geaccepteerd en Woolsocks het bedrag van de aanbieder heeft ontvangen, zal Woolsocks het Cashback-vergoeding binnen twee werkdagen overmaken naar uw Cashback Sock in het Woolsocks Platform.

8.10 Als u een product of dienst retourneert of annuleert waarmee u kunt deelnemen aan een aanbieding, vervalt het recht op deelname en bent u verplicht om eventuele voordelen, retourcashbacks en/of kortingen aan Woolsocks te verstrekken en/of retourneren.

8.11 Woolsocks heeft te allen tijde het recht om bedragen, uit welke bron dan ook, te verrekenen met bedragen die Woolsocks aan u verschuldigd is. U heeft geen verrekeningsbevoegdheid.

8.12 U moet de originele ontvangstbewijzen 4 weken na het einde van de actie bewaren.

8.13 Als u een korting heeft gebruikt in de (web)winkel, berekent Woolsocks de Cashback over het totaalbedrag (minus de winkelkorting) van alle gekochte promotionele producten, zoals:

- Bij een 1 + 1 promotie in de (web)winkel ontvangt u 50% cashback over het totaalbedrag van 2 stuks. Bijvoorbeeld: 2 producten van € 5,00 voor € 2,50. Woolsocks geeft 50% Cashback = € 1,25 over dit totaalbedrag.
- Bij een 2 + 1 promotie in de (web)winkel ontvangt u 33,33% Cashback over het totaalbedrag van 3 stuks.
- Bij een 2e halve prijs promotie in de winkel ontvangt u 50% cashback over het totaalbedrag van 2 stuks.

8.14 De maximale korting op alcoholische dranken is wettelijk beperkt in sommige rechtsgebieden en kan ook beperkt zijn in het land waar U woont. De maximale Cashback op alcoholische dranken is daarom beperkt tot dit wettelijke maximum, berekend vanaf de aanbevolen prijs. Wanneer U het promotionele product goedkoper koopt, wordt het verschil van het Cashback bedrag afgetrokken.

9 BROWSER EXTENSION

9.1 Woolsocks stelt een browserextensie ("Browser Extension") beschikbaar voor desktop-webbrowsers, die kan worden gedownload en geïnstalleerd via distributieplatforms voor browserextensies zoals de Chrome Web Store. De Browser Extension vormt een aanvulling op de Woolsocks-app door cashback-activeringsherinneringen en vouchersuggesties te tonen terwijl u op uw desktopapparaat op internet surft.

9.2 Door de Browser Extension te installeren en te gebruiken, erkent en accepteert u dat de Browser Extension detecteert wanneer u de website van een partnerhandelaar bezoekt en meldingen kan weergeven met relevante cashback- of voucheraanbiedingen beschikbaar via het Woolsocks Platform.

9.3 Wanneer u de afrekenagina van een partnerhandelaar bereikt, kan de Browser Extension het weergegeven winkelmandbedrag op die pagina lezen om een passend voucherbedrag te suggereren. Deze informatie wordt lokaal verwerkt en wordt door Woolsocks niet langer bewaard dan noodzakelijk om de suggestie weer te geven. De Browser Extension kan gebruikmaken van geautomatiseerde technologieën, inclusief AI-ondersteunde verwerking, om winkelmandbedragen te identificeren.

9.4 De Browser Extension verwerkt alleen informatie van de webpagina die u op dat moment bezoekt. Uw browsegeschiedenis op niet-gerelateerde websites wordt niet bijgehouden.

9.5 U kunt de Browser Extension op elk moment uitschakelen of verwijderen via de extensie-instellingen van uw browser. Het uitschakelen heeft geen invloed op uw Woolsocks-account. Het gebruik van de Browser Extension is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en aan de Privacyverklaring van Woolsocks.

10 OVERSTAPSERVICES

10.1 Woolsocks biedt via het Woolsocks Platform toegang tot overstapervices ("Overstapervices"), waarmee u aanbieders van verzekeringsproducten, energiecontracten en andere terugkerende diensten kunt vergelijken en overstappen. De Overstapervices worden aangeboden via de integratie van Woolsocks met Overstappen.nl, beheerd door Online Comparison Center B.V., Nederland ("Overstappen").

10.2 Door gebruik te maken van de Overstapervices machtigt u Woolsocks om uw persoonsgegevens — waaronder maar niet beperkt tot uw naam, adres, geboortedatum en productrelevante gegevens (zoals uw huidige verzekeraar, kenteken of energieverbruik) — door te sturen naar Overstappen ten behoeve van het genereren van gepersonaliseerde offertes van externe aanbieders.

10.3 U erkent dat de algemene voorwaarden van Overstappen het overstapproces regelen en dat Woolsocks geen partij is bij een overeenkomst die tussen u en een externe verzekerings- of energieaanbieder wordt gesloten. Woolsocks kan een commissie ontvangen van aanbieders wanneer u via het Woolsocks Platform overstapt.

10.4 Woolsocks is niet verantwoordelijk voor de producten, prijzen, beschikbaarheid of servicekwaliteit van externe aanbieders die toegankelijk zijn via de Overstapervices.

10.5 **ZORGVERZEKERING:** Bij gebruik van de Overstapervices voor zorgverzekeringen kan u worden gevraagd informatie te verstrekken over uw persoonlijke gezondheidssituatie of voorkeuren. Woolsocks verwerkt deze informatie uitsluitend ten behoeve van het genereren van passende verzekeringsoffertes. Raadpleeg de Privacyverklaring van Woolsocks voor nadere informatie.

11 ANDERE PROMOTIES

11.1 Woolsocks kan andere promoties aanbieden op haar Platform, die gedefinieerd zijn in de specifieke Promotievoorwaarden en kunnen bestaan uit een aanbieding, beperkt in duur en/of beschikbaar aantal. U kunt

alleen deelnemen aan en gebruik maken van een specifieke promotie als u handelt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de specifieke Promotievoorwaarden. Late, onvolledige of onjuiste inschrijvingen of - indien van toepassing - wanneer het totale aantal beschikbare Cashbacks voor een specifieke promotie door u is bereikt op het moment van indiening, worden niet verwerkt.

11.2 Deelname aan een specifieke promotie van een Aanbieder is onderhevig aan de volgende voorwaarden:

- Indien van toepassing koopt u het specifieke product van de promotie in een (web)winkel naar keuze en bewaart de bon.
- U activeert de specifieke promotie op de wijze zoals aangegeven op het Woolsocks Platform. Dit vereist bijna altijd het uploaden van een foto van de bon, waarbij de bon ten minste moet voldoen aan de vereisten zoals opgenomen in deze Voorwaarden.
- U kunt, indien van toepassing, ook de barcode van het product scannen met behulp van de Woolsocks Platform.
- U kiest de juiste specifieke promotie door deze te controleren, indien van toepassing.
- In sommige gevallen kan de bon voor meerdere promoties tegelijk worden gebruikt.
- U vult alle gevraagde (persoonlijke) gegevens in en rondt het verzoek af. De huidige Privacyverklaring maakt deel uit van deze Algemene Voorwaarden; bij het gebruik van een specifieke promotie aanvaardt u deze ook uitdrukkelijk opnieuw.
- U garandeert dat de verstrekte informatie juist, actueel en volledig is. Woolsocks is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit onjuiste informatie.
- Deelname aan een specifieke promotie en/of het indienen van een bon is alleen mogelijk tot 23.59 uur op de dag waarop de specifieke promotie eindigt.
- Aanvragen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst op het Woolsocks Platform. Wanneer een specifieke promotie een beperkt aantal heeft en deze beschikbare (beperkte) aantallen allemaal zijn gebruikt, kan er geen aanvraag worden gedaan en/of zal deze niet worden afgehandeld door Woolsocks, zelfs als het product al door u is gekocht.

12 INWISSELOPTIES

12.1 U kunt Uw cashback beloningen inwisselen via verschillende opties die beschikbaar zijn op het Platform, waaronder:

- Inwisselen voor op het Platform beschikbare producten. Deze optie kan Cadeaubonnen of Vouchers van partnerhandelaren omvatten, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Toewijzing aan vooraf geselecteerde spaardoelen.
- Uitbetaling naar een aangewezen bankrekening.

12.2 Bij het kiezen voor een uitbetaling naar een bankrekening moet U een geldige IBAN, de bijbehorende rekeninghoudernaam en geboortedatum opgeven. Woolsocks kan aanvullende informatie vereisen om de uitbetaling naar de aangegeven rekening te verwerken.

12.3 De beschikbaarheid van de optie voor uitbetaling naar een bankrekening kan variëren op basis van Uw locatie en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

12.4 Inwisselopties, inclusief uitbetaling naar een bankrekening, kunnen onderhevig zijn aan transactiekosten of minimumuitbetalingsdrempels, zoals bepaald door Woolsocks.

12.5 Als U een spaardoel annuleert voordat het doel is bereikt, ontvangt U slechts 75% van de cashback die in dat spaardoel is opgebouwd. De resterende 25% van de cashback komt te vervallen en wordt niet aan U terugbetaald. U erkent en stemt ermee in dat de beslissing om een spaardoel te annuleren en de bijbehorende vervallen cashback onomkeerbaar is.

12.6 Woolsocks behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken het percentage van de cashback die bij annulering van een spaardoel wordt terugbetaald, te wijzigen of aan te passen. Wijzigingen in het

annuleringsbeleid van spaardoelen worden via geschikte kanalen gecommuniceerd, waaronder publicatie op het Platform.

12.7 Alle inwisselopties kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals weergegeven op het Platform.

13 BETALING VAN CASHBACK

13.1 Elke Cashback is beschikbaar voor uitbetaling als dit zo is aangegeven in het Woolsocks Platform.

13.2 Het bedrag van de beschikbare Cashback voor uitbetaling wordt bepaald door Woolsocks en kan per gebruiker verschillen.

13.3 Woolsocks kan alle beschikbare Cashbacks uitbetalen zoals zichtbaar in de Cashback Sock als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het bedrag is minimaal EUR 1;
- U heeft een uitbetalingsverzoek gedaan;
- U heeft een geldig IBAN ingevoerd, de overeenkomstige naam van de rekeninghouder en geboortedatum.
- U heeft gehandeld in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

13.4 Woolsocks kan aanvullende vereisten vaststellen voor de uitbetaling van Cashback, waaronder maar niet beperkt tot: (i) het beperken van de bankrekeningen waarnaar Cashback kan worden uitbetaald, zoals het vereisen van uitbetaling naar een bankrekening die is verbonden met het Woolsocks Platform; (ii) het beperken van uitbetalingen tot één aangewezen bankrekening per Woolsocks-account en het verbieden dat meerdere Woolsocks-accounts uitbetalen naar dezelfde bankrekening; (iii) het vereisen van verificatie van Uw identiteit, telefoonnummer of andere persoonsgegevens; en (iv) andere redelijke maatregelen die Woolsocks noodzakelijk acht om fraude te voorkomen, te voldoen aan toepasselijk recht of de correcte werking van de Cashback-diensten te waarborgen. Woolsocks kan deze vereisten van tijd tot tijd invoeren of wijzigen en zal deze via het Woolsocks Platform aan U beschikbaar stellen.

13.5 Woolsocks zal slechts één uitbetalingsverzoek tegelijkertijd verwerken. Een nieuw uitbetalingsverzoek kan alleen worden ingediend nadat het eerder ingediende uitbetalingsverzoek door Woolsocks is verwerkt.

13.6 De Cashback is niet overdraagbaar naar een andere gebruiker of persoonlijk overzicht, behalve voor donaties aan Fondsenwervers of andere derde partijen zoals aangegeven op het Woolsocks Platform.

13.7 Elke Cashback kan door Woolsocks worden geannuleerd indien U de Algemene Voorwaarden overtreedt, de voorwaarden voor het ontvangen van de Cashback niet (meer) worden voldaan en/of als u de verwijdering van uw account hebt aangevraagd.

13.8 Elke Cashback die niet is uitbetaald na verwijdering van uw account en/of als U gedurende een periode van 12 maanden niet inlogt op uw account, zal vervallen en U zult deze niet langer kunnen claimen of uitbetalen.

14 ONMIDDELIJKE UITBETALING

14.1 Als u een verbonden bankrekening heeft in het Woolsocks-platform, kunt u ervoor kiezen om de Instant Payout-functie in te schakelen voor snellere uitbetaling van uitstaande Cashback.

- Woolsocks kan het gebruik van de Instant Pay-out-functie beperken, bijvoorbeeld omdat:
- U heeft geen actieve bankrekening die is aangesloten op onze rekeninginformatiediensten.
- Uw gebruik en geschiedenis van Cashback-services;
- Het weigeringspercentage van uitbetalingen door de winkel waar de online aankoop heeft plaatsgevonden aan Woolsocks; en
- Uw waarschijnlijkheid van niet-betaling berekend op basis van uw betalingsgegevens.

14.2 U moet een geldige machtiging verstrekken voor een SEPA Automatische Incasso via het Woolsocks Platform en deze niet herroepen totdat alle vorderingen voor Instant Pay-out zijn voldaan.

14.3 Woolsocks zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Instant Pay-out binnen twee weken na het verzoek plaatsvindt.

14.4 De uitbetaling zal worden gedaan naar het opgegeven IBAN.

14.5 Woolsocks kan aanvullende informatie vereisen om de uitbetaling naar de aangegeven rekening te verwerken, zoals, maar niet beperkt tot, de naam van de rekeninghouder, achternaam, geboortedatum of woonplaats.

14.6 Indien de Cashback wordt geannuleerd conform de Algemene Voorwaarden nadat de Instant Pay-out functie is gebruikt, zal Woolsocks hetzij:

- haar vordering met elk verschuldigd bedrag aan U verrekenen;
- de door U verleende SEPA automatische incasso uitvoeren; of
- een invorderingsprocedure starten.

14.7 Wanneer een invorderingsprocedure vereist is, kan Woolsocks U in rekening brengen:

- vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is en niet kan worden vereffend met enig bedrag dat beschikbaar is in uw persoonlijk overzicht of geïncasseerd na de eerste poging waarbij een niet-succesvolle SEPA automatische incasso wordt gedaan, de rente zoals bepaald door de wet of bij afwezigheid daarvan een rentevoet van 5% per jaar; en
- eventuele kosten verbonden aan de invorderingsprocedure, zoals maar niet beperkt tot, buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke incassokosten tot het maximaal toegestane niveau door de wet.

14.8 Woolsocks kan elke vordering, schuld of aansprakelijkheid die aan U verschuldigd is verrekenen met enig bedrag dat Woolsocks aan U verschuldigd is. U bent echter niet gerechtigd om enige vordering, schuld of aansprakelijkheid die aan Woolsocks verschuldigd is te verrekenen met enig bedrag dat U aan Woolsocks verschuldigd bent.

14.9 Woolsocks kan elk van haar rechten en verplichtingen met betrekking tot de invordering van haar vordering overdragen aan een derde, zoals maar niet beperkt tot, een partnerplatform en/of enige andere derde partij.

14.10 De Instant Pay-out functie kan niet worden gebruikt voor uitbetalingen aan Fondsenwervers.

15 VOUCHERS

15.1 Woolsocks verkoopt vouchers van verschillende voucher-aanbieders in de Woolsocks Voucher Shop. Woolsocks is niet de uitgever van deze vouchers en afhankelijk van de uitgever kunnen er aanvullende voorwaarden gelden. Deze aanvullende voorwaarden zijn beschikbaar op het Woolsocks-platform.

15.2 De aankoop van een voucher kan beloond worden met een Cashback in uw Cashback Sock.

15.3 Woolsocks kan verschillende betaaldienstaanbieders beschikbaar stellen om uw betalingen in de Woolsocks Voucher Shop te verwerken. In dit geval kan u worden doorverwezen naar een derde partij voor de verwerking van de betaling en kunnen er aanvullende voorwaarden gelden.

15.4 Alle aankopen van vouchers die via het Woolsocks Platform worden verkocht, zijn definitief en niet-terugbetaalbaar. U erkent en gaat ermee akkoord dat Woolsocks, zodra de aankooptransactie is voltooid en de voucher-code of -waarde aan u is verstrekt of beschikbaar gesteld, geen verplichting heeft om terugbetalingen, omruilingen, annuleringen of omkeringen om welke reden dan ook te verwerken, inclusief maar niet beperkt tot een verandering van mening, fouten in de selectie of ontevredenheid met de voorwaarden van de vouchers.

15.5 Deze bepaling is van toepassing ongeacht of de voucher is ingewisseld of ongedragen blijft.

15.6 Op grond van EU-regelgeving (Richtlijn consumentenrechten 2011/83/EU) hebben consumenten normaal gesproken een herroepingsrecht van 14 dagen bij online aankopen. Dit recht is echter niet van toepassing op digitale inhoud (zoals vouchers) wanneer de uitvoering onmiddellijk na aankoop is begonnen. Door

uw aankoop te voltooien, bevestigt u dat u uitdrukkelijk heeft verzocht om onmiddellijke levering en verliest u daarmee uw herroepingsrecht overeenkomstig artikel 16, onder m), van de Richtlijn consumentenrechten.

16 LOYALITEITSKAARTEN

16.1 Woolsocks biedt binnen het Woolsocks Platform een loyaliteitskaartportemonnee ("Loyaliteitskaarten") aan, waarmee u digitale versies van uw retailidmaatschaps- en loyaliteitsprogrammakaarten kunt opslaan en gebruiken voor gemakkelijk gebruik tijdens winkelen in de winkel.

16.2 U kunt loyaliteitskaarten toevoegen door hun streepjescode te scannen of kaartgegevens handmatig in te voeren. Woolsocks is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, geldigheid of voorwaarden van een door een externe retailer beheerd loyaliteitsprogramma.

16.3 Uw loyaliteitskaartgegevens worden veilig opgeslagen door Woolsocks en worden niet gedeeld met de uitgevende retailers of derden, tenzij dit vereist is voor de technische werking van het Woolsocks Platform of zoals uiteengezet in de Privacyverklaring van Woolsocks.

16.4 Als u uw Woolsocks-account verwijderd, worden uw opgeslagen loyaliteitskaartgegevens verwijderd in overeenstemming met de Privacyverklaring van Woolsocks.

17 PAY LATER

17.1 Woolsocks biedt een factureringsdienst aan waarmee u uw aankopen op het platform tot 30 dagen na de aankoopdatum kunt betalen. Woolsocks beslist naar eigen goeddunken of deze dienst beschikbaar wordt gesteld aan gebruikers.

17.2 Om van deze functie gebruik te kunnen maken, moet u:

- een actieve gekoppelde bankrekening hebben op het Woolsocks-platform
- een geverifieerd telefoonnummer hebben geregistreerd op het Woolsocks-platform
- uw profiel op het Woolsocks-platform hebben ingevuld, inclusief bijvoorbeeld uw naam en adres, onder andere.

17.3 U moet een geldige SEPA automatische-machtiging verstrekken via het Woolsocks-platform en deze niet intrekken totdat alle vorderingen in verband met de Pay Later-functie zijn voldaan.

17.4 De Pay Later-functie wordt aangeboden zonder extra kosten of toeslagen indien op tijd betaald en volgens eventuele aanvullende voorwaarden.

17.5 Indien u niet aan al uw betalingsverplichtingen voldoet volgens de toepasselijke voorwaarden, verstuurd Woolsocks u kosteloos ten minste één herinnering op het moment dat de betaaltermijn is verstreken. Na deze herinnering bent u verzuim en bent u verplicht 5% vertragingsrente te betalen voor opvolgende herinneringen. Daarnaast is Woolsocks gerechtigd herinneringskosten tot EUR 25 in rekening te brengen, evenals andere kosten, specifiek voor de kosten van eventuele incassoprocessen.

17.6 Indien een incassoprocedure vereist is, kan Woolsocks u kosten in rekening brengen:

- vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is en niet kan worden voldaan met een bedrag dat beschikbaar is in uw persoonlijke overzicht of geïncasseerd na de eerste poging tot een onsuccesvolle SEPA automatische incasso, de rente zoals vastgesteld door dwingend recht of, bij afwezigheid daarvan, een rentepercentage van 5% per jaar; en
- eventuele kosten verbonden aan de incassoprocedure, zoals maar niet beperkt tot, buitengerechtelijke incassokosten en gerechtskosten tot het maximaal toegestane bedrag volgens dwingend recht.

17.7 Woolsocks kan al haar rechten en verplichtingen met betrekking tot de recollectie van haar vordering overdragen aan een derde partij, zoals maar niet beperkt tot, een partnerplatform en/of andere derden.

17.8 Woolsocks kan alle vorderingen, schulden of aansprakelijkheden die u verschuldigd bent, compenseren met eventuele bedragen die Woolsocks aan u verschuldigd is. U bent echter niet gerechtigd vorderingen, schulden of aansprakelijkheden die Woolsocks verschuldigd is, te compenseren met bedragen die u aan Woolsocks verschuldigd bent.

17.9 Het niet nakomen van uw verplichtingen, bijvoorbeeld het op tijd betalen van uw factuur, kan leiden tot aanvullende servicebeperkingen op het Woolsocks-platform.

18 PARTNERPROGRAMMA'S

18.1 Woolsocks kan samenwerken met derden, zoals sportclubs, merken of andere organisaties, om leden van die organisaties exclusieve voordelen, promoties en beloningen aan te bieden via speciale programmegebieden in het Woolsocks Platform ("Partnerprogramma's").

18.2 Deelname aan een Partnerprogramma kan vereisen dat u uw lidmaatschap of klantstatus bij de betreffende partnerorganisatie verifieert. Verificatie vindt doorgaans plaats door het e-mailadres dat u bij de partnerorganisatie heeft gebruikt te matchen met hun gegevens.

18.3 Bij registratie voor een Partnerprogramma kan een eenmalige, onherroepelijke keuze tussen verschillende voordeelsmodi vereist zijn. Woolsocks zal u duidelijk informeren over de beschikbare opties en het feit dat uw keuze na registratie niet kan worden gewijzigd. Overweeg uw keuze zorgvuldig voordat u bevestigt.

18.4 Partnerprogrammabeloningen en -prijzen die niet worden opgeëist of opgehaald binnen de op het Woolsocks Platform gespecificeerde termijn, vervallen en kunnen niet worden teruggevorderd.

18.5 Om de geschiktheidsverificatie te faciliteren, kan Woolsocks uw e-mailadres delen met de betreffende partnerorganisatie uitsluitend voor verificatiedoeleinden, zoals verder beschreven in de Privacyverklaring van Woolsocks.

19 STUDENTENVERENIGINGEN

19.1 Woolsocks biedt gebruikers die lid zijn van een deelnemende studentenvereniging de mogelijkheid om hun Creo-betaalkaart te koppelen aan de Woolsocks-applicatie. Deze functionaliteit wordt aangeboden in samenwerking met Creo B.V. ("Creo"), de exploitant van de betaalkaartinfrastructuur die door de betreffende studentenverenigingen wordt gebruikt.

19.2 Om een Creo-kaart te koppelen, dient U Uw verenigingsspecifieke relatienummer op te geven en Uw studentenvereniging te selecteren binnen de Woolsocks-applicatie. Woolsocks gebruikt deze informatie om Uw kaartgegevens via de Creo API namens U op te vragen. Door het koppelingsproces van de kaart te starten, machtigt U Woolsocks om: (i) kaartidentificatiegegevens (waaronder het kaartnummer en het kaarttype) op te vragen die verband houden met het opgegeven relatienummer; (ii) periodiek het kaartsaldo (indien van toepassing) en de recente transactiegeschiedenis op te halen voor weergave binnen de Woolsocks-applicatie; en (iii) de bovengenoemde informatie weer te geven in Uw Woolsocks-account. Woolsocks slaat geen ruwe kaartnummers op eigen servers op, verder dan strikt noodzakelijk is om de dienst te leveren. Kaartgegevens worden in realtime opgehaald uit de systemen van Creo.

19.3 U kunt Uw kaartsaldo opwaarderen via de Woolsocks-applicatie. Opwaardeerbetalingen worden verwerkt via Mollie B.V. en zijn onderworpen aan de betalingsvoorwaarden van Mollie, die beschikbaar worden gesteld tijdens het betaalproces. Woolsocks treedt uitsluitend op als tussenpersoon bij het doorgeven van de opwaardeerinstructie aan de systemen van Creo. Het daadwerkelijke saldo wordt aangehouden en beheerd door Creo. Woolsocks houdt geen tegoeden aan, beheert deze niet en garandeert niet de beschikbaarheid van tegoeden op Uw Creo-kaart. Opwaardeertransacties zijn definitief zodra ze zijn bevestigd. Woolsocks kan een succesvol verwerkte opwaardering niet ongedaan maken. In geval van een geschil met betrekking tot een opwaardering, dient U in eerste instantie contact op te nemen met de Woolsocks-support. Woolsocks zal redelijke inspanningen leveren om contact op te nemen met Creo en/of Mollie namens U, maar kan geen specifieke uitkomst garanderen.

19.4 Om deze dienst te kunnen leveren, deelt Woolsocks de volgende gegevens met Creo: (i) Uw relatienummer en geselecteerde studentenvereniging; en (ii) het bedrag en de referentie van eventuele door U geïnitieerde opwaardeertransacties. Creo verwerkt deze gegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke met het doel de kaartopwaardering te voltooien en kaartinformatie te

verstrekken. Gebruikers worden verwezen naar het eigen privacybeleid van Creo voor informatie over hoe Creo met persoonsgegevens omgaat. Woolsocks deelt Uw Woolsocks-accountgegevens (zoals banktransactiegegevens, cashbackgeschiedenis of financieel profiel) niet met Creo of met de studentenvereniging.

19.5 De integratie van de Creo-kaart wordt aangeboden op "as is"-basis. Woolsocks is afhankelijk van de beschikbaarheid en juistheid van de systemen van Creo en kan geen ononderbroken toegang tot kaartsaldo-informatie of transactiegeschiedenis garanderen. Woolsocks is niet verantwoordelijk voor: (i) de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de door Creo verstrekte kaartgegevens; (ii) de beschikbaarheid van de Creo-dienst of eventuele verstoringen veroorzaakt door Creo of de studentenvereniging; (iii) eventuele kosten, vergoedingen of lasten die door Creo of de studentenvereniging in rekening worden gebracht in verband met het gebruik van de kaart; of (iv) verlies van tegoeden of saldo op de Creo-kaart als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Woolsocks. In geval van afwijkingen tussen het saldo of de transacties die in Woolsocks worden weergegeven en die welke door Creo zijn geregistreerd, worden de door Creo aangehouden gegevens als bepalend beschouwd.

19.6 U kunt Uw Creo-kaart op elk moment loskoppelen van Woolsocks via de instellingen van de applicatie. Het loskoppelen van een kaart heeft geen invloed op de geldigheid van de kaart of het bij Creo aangehouden saldo. Woolsocks kan de integratie van de Creo-kaart op elk moment opschorten of beëindigen, bijvoorbeeld als de samenwerking met Creo of de betreffende studentenvereniging wordt beëindigd, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid jegens U.

19.7 Woolsocks verleent geen betaaldiensten en is geen aanbieder van betaaldiensten. Alle betalingsverwerking, afhandeling van opwaarderingen en beheer van kaartsaldi worden uitgevoerd door derden zoals Mollie B.V. en Creo B.V., die elk handelen onder hun eigen algemene voorwaarden en, waar van toepassing, onder hun eigen wettelijke vergunningen. De rol van Woolsocks is beperkt tot het weergeven van de relevante informatie binnen de Woolsocks-applicatie en het faciliteren van de communicatie tussen U, Creo, Mollie en de betreffende studentenvereniging. Woolsocks kan een vergoeding in rekening brengen bij U en/of de studentenvereniging voor het aanbieden en beheren van deze front-end-functionaliteit, welke vergoedingen (indien van toepassing) beschikbaar worden gesteld via het Woolsocks Platform of afzonderlijk worden overeengekomen met de studentenvereniging.

20 WOOLSOCKS SPAREN PROGRAMMA

20.1 Woolsocks kan een spaarprogramma aanbieden dat u beloont met stempels voor een spaarkaart die, wanneer voltooid, kan worden ingewisseld voor een beloning op de Woolsocks-platform.

20.2 Als u uw bankrekening niet heeft gekoppeld via het Woolsocks-platform, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

20.3 U krijgt één stempel voor elke upload van een bon voor een aankoop tot €20.

20.4 Vanaf €20 krijgt u 2 bonnen, vanaf €30 3 bonnen, enzovoort.

20.5 Met een volle spaarkaart krijgt u toegang tot een winkel op het Woolsocks-platform om verschillende producten, tickets en meer voor een gereduceerde prijs te kopen.

20.6 Als u een gekoppelde bankrekening heeft, kunt u een foto van de bon uploaden om een stempel op uw spaarkaart te ontvangen.

20.7 U ontvangt een Cashback naar uw Cashback Sock voor elke volle spaarkaart.

20.8 Elke stempel die u ontvangt, geeft u de mogelijkheid om "Spin-and-Win" te spelen. De specifieke voorwaarden van deze functie worden weergegeven op het Woolsocks-platform.

20.9 Elke volle spaarkaart komt in aanmerking om deel te nemen aan de Super Cashback Vrijdag, waar extra prijzen in de vorm van producten en/of Cashback aan sommige gebruikers worden toegekend. De specifieke voorwaarden van de Super Cashback Vrijdag worden weergegeven op het Woolsocks-platform.

21 PRODUCTPAKKETTEN EN ANDERE BESPARINGSPROMOTIES

21.1 Als een promotie verwijst naar de levering van een product of dienst aan U, zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

21.2 Indien de promotie U linkt naar een (website of aanbod van een) Leverancier die rechtstreeks een overeenkomst met U aangaat - Woolsocks is geen partij bij die overeenkomst.

21.3 Naast de algemene voorwaarden van de Leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

21.4 Tenzij anders vereist door de wet, zijn de voorwaarden voor herroeping vastgesteld onder deze paragraaf van toepassing. Aanvullende voorwaarden kunnen worden gedefinieerd in de toepasselijke specifieke Promotie Voorwaarden.

21.5 Wanneer een promotie de levering van producten omvat, heeft U in de volgende gevallen het recht om zich terug te trekken:

- Bij aankoop van producten heeft U de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen te ontbinden. De termijn begint de dag na ontvangst van het product door U of een vooraf door U aangewezen vertegenwoordiger die aan Woolsocks is bekendgemaakt.
- Bij aankoop van een dienst op afstand heeft U slechts gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden.
- Tijdens de bedenktijd zal U het product en de verpakking zorgvuldig behandelen. U zal het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te beoordelen of hij het product wenst te behouden. Als U gebruik maakt van uw recht van ontbinding, zal U het product met alle geleverde accessoires terugsturen en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Woolsocks retourneren, in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies van Woolsocks. Bij voortgezet gebruik dan nodig (om de aard, kenmerken en werking van het product te bepalen), bent U aansprakelijk voor waardevermindering.
- Als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen, bent u verplicht dit te doen binnen 14 dagen na ontvangst van het product of met betrekking tot de overeenkomst voor de dienst. U moet de melding doen via het retourformulier dat kan worden aangevraagd via support@woolsocks.eu. Nadat u hebt aangegeven dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, moet u het product zonder vertraging en in elk geval binnen 14 dagen na de uitgifte van de verklaring van ontbinding retourneren. U moet bewijzen dat de geleverde goederen op tijd zijn geretourneerd, bijvoorbeeld door middel van een verzendbewijs.
- Als u tijdens de toepasselijke periode niet hebt aangegeven dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht of het product niet hebt geretourneerd naar Woolsocks, is de aankoop definitief.
- Kosten bij herroeping
 - i. Als u uw herroepingsrecht uitoefent, zijn de kosten van de retourzending voor uw rekening.
 - ii. Als u een bedrag hebt betaald, zal Woolsocks dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen na de herroeping terugbetalen. De voorwaarde is dat het product al is terugontvangen door Woolsocks of dat er overtuigend bewijs van volledige terugzending kan worden overgelegd.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht
 - iii. Woolsocks kan uw herroepingsrecht uitsluiten voor producten en diensten. De uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen van toepassing als Woolsocks dit duidelijk heeft vermeld in de specifieke promotievoorwaarden, ten minste op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
 - iv. Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor producten:
 - die door Woolsocks zijn gecreëerd volgens uw specificaties. Vervaardigde artikelen, die niet prefab zijn en die zijn vervaardigd op basis van uw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk bedoeld zijn voor een specifiek persoon.
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn (bijvoorbeeld merchandise met uw naam);
 - die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering is verbroken (bijv. zelftesters);

- die een beperkte houdbaarheid hebben en kunnen bederven of verouderen binnen de wettelijke bedenktijd;
- waarvan de prijs onderhevig is aan schommelingen op de financiële markt waarop Woolsocks geen invloed heeft;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de regelmatige levering van dergelijke publicaties;
- voor audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan u de verzegeling heeft verbroken.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor diensten:
- betreffende accommodatie, transport, restaurant business of vrijetijdsactiviteiten die op een specifieke datum of gedurende een bepaalde periode worden uitgevoerd;
- waarvan de levering is gestart met uw uitdrukkelijke toestemming voordat de bedenktijd is verstreken;
- betreffende kansspelen zoals weddenschappen en loterijen.

21.6 Gedurende de geldigheidsduur van een door u geaccepteerde promotie of aanbieding worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behalve bij eventuele wijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

21.7 In afwijking van het vorige artikel kan Woolsocks variabele prijzen aanbieden voor producten of diensten waarvan de prijzen onderhevig zijn aan schommelingen op de financiële markt en waarover Woolsocks geen invloed heeft. Deze toezegging tot schommelingen en het feit dat eventuele vermelde prijzen richtprijzen zijn, zullen worden vermeld in het aanbod.

21.8 Prijswijzigingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke voorschriften of bepalingen.

21.9 Prijswijzigingen vanaf 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Woolsocks dit zo heeft bepaald en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke voorschriften of bepalingen; of
- u het recht heeft om de overeenkomst met ingang van de dag waarop de prijsverhoging van kracht wordt, te beëindigen.

21.10 De in het aanbod van producten of diensten vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

21.11 De (indicatieve) waarde van producten en/of diensten die in de promotie of het aanbod worden vermeld, is gebaseerd op de consumentenprijs.

21.12 De prijs of aanbieding van producten en diensten, zoals boodschappenpakketten, is gebaseerd op de consumentenprijs van de producten minus een kortingspercentage. Dit kortingspercentage geldt voor alle producten in het pakket.

22 OPINIEPANEEL VRAGEN

22.1 Woolsocks kan toegang tot het ASK-Opiniepanel beschikbaar stellen.

22.2 Het ASK-Opiniepanel spaarprogramma is eigendom van en wordt beheerd door ASK-Opinions B.V.

22.3 Lidmaatschap van het ASK-Opiniepanel spaarprogramma wordt verkregen door online naam, e-mailadres, geslacht, geboortedatum en interessegebieden te verstrekken.

22.4 Panelleden van het ASK-Opiniepanel kunnen spaarzegels verdienen door zich te registreren als lid van het ASK-Opiniepanel op het Woolsocks Platform. Panelleden kunnen vervolgens spaarkaarten opslaan op het Woolsocks-platform door deel te nemen aan enquêtes. Nadat een spaarkaart is opgeslagen, wordt een panellid beloond met de betaling van een Cashback.

22.5 ASK-Opinions behoudt zich het recht voor om informatieve e-mails te sturen onder het spaarprogramma. Dergelijke transactie-e-mails kunnen gaan over het informeren over voltooide vragenlijsten en daarmee het verdienen van spaarzegels, het bevestigen van volle spaarkaarten en het bevestigen van geplande uitbetalingen.

- 22.6 ASK-Opinions garandeert de privacy van de deelnemers aan het ASK-Opiniepanel spaarprogramma en zal geen informatie beschikbaar stellen aan derden. Een gedetailleerde uitleg over het privacybeleid van het ASK-Opiniepanel is opgenomen in het Privacybeleid op het Woolsocks Platform.
- 22.7 Panellisten garanderen de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie en gegevens die ze verstrekken bij registratie en tijdens hun lidmaatschap van het panel.
- 22.8 Een individuele deelnemer mag niet meer dan één panellidmaatschap aangaan. ASK-Opinions accepteert maximaal één actief e-mailadres per individu per panel-lidmaatschap.
- 22.9 Alleen personen van 18 jaar of ouder die in Nederland wonen en een bankrekening hebben die is gevestigd in een SEPA-land, kunnen deelnemen aan het ASK-Opiniepanel spaarprogramma. Bedrijven en/of rechtspersonen (BVs, NVs, stichtingen, verenigingen, etc.) zijn uitgesloten van deelname.
- 22.10 Elke poging van een panellid om het ASK-Opinions systeem of programma te manipuleren, door onjuiste informatie te verstrekken of anderszins, kan resulteren in het volledige verlies van zijn of haar spaarzegels en onmiddellijke beëindiging van zijn of haar panellidmaatschap.
- 22.11 Spaarzegels kunnen alleen worden ingewisseld op het Woolsocks-platform en onder de daar vermelde voorwaarden.
- 22.12 De spaarzegels zijn niet overdraagbaar en vervallen bij overlijden van het lid.
- 22.13 ASK-Opinions heeft het recht om het Panel-lidmaatschap van het spaarprogramma te beëindigen als een Panellid het (inactieve leden) spaarprogramma gedurende 12 opeenvolgende maanden niet heeft gebruikt. Dit omvat: het niet bezoeken van het Woolsocks-platform, het niet lezen van verzonden e-mails, het niet bijhouden van het persoonlijke profiel compleet en actueel, het niet deelnemen aan onderzoeken, enzovoort.
- 22.14 ASK-Opinions zal het Panellid hierover informeren voordat het Panel-lidmaatschap wordt beëindigd en het Panellid nog steeds de mogelijkheid geven en zelfs aanmoedigen om weer actief te worden.
- 22.15 Deelname aan het spaarprogramma is voor eigen risico van het ASK-Opinions Panellid.
- 22.16 ASK-Opinions garandeert niet dat het spaarprogramma ononderbroken, onbeperkt en vrij van gebreken of fouten is. ASK-Opinions garandeert ook niet de resultaten die Panelliden kunnen bereiken door deel te nemen aan het ASK-Opinions Panel-spaarprogramma.
- 22.17 De aansprakelijkheid van ASK-Opinions voor schade geleden door een Panellid als gevolg van het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van het spaarprogramma of het plegen van een onrechtmatige daad in verband met de uitvoering daarvan, is uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ASK-Opinions of haar leidinggevend personeel.
- 22.18 ASK-Opinions is niet verplicht haar verplichtingen uit hoofde van het spaarprogramma na te komen in geval van omstandigheden die niet aan haar kunnen worden toegerekend, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige regering, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand en explosie, arbeidsongevallen onder het personeel van ASK-Opinions of derden die diensten aan ASK-Opinions verlenen, boycotacties, vertragingen of andere gebreken aan de zijde van derden waarvan ASK-Opinions op enige wijze afhankelijk is, storingen in het telefoonnetwerk van de betrokken telecommunicatiebedrijven, volledige bezetting van de inbelverbindingen, stroomuitval en andere storingen buiten de controle van ASK-Opinions, communicatielijnen of apparatuur van ASK-Opinions of van derden die diensten aan ASK-Opinions verlenen.
- 22.19 ASK-Opinions is bevoegd om het ASK-Opinions Panel spaarprogramma te beëindigen in geval van overmacht. ASK-Opinions heeft ook deze beslissingsbevoegdheid in geval van tijdelijke overmacht.
- 22.20 ASK Opinions is niet aansprakelijk voor schade aan het Panellid als gevolg van claims en kosten van derden.

22.21 Zowel ASK-Opinions BV als de Panel Member kunnen op elk moment, met of zonder reden, het individuele lidmaatschap van het ASK-Opinions Panel spaarprogramma beëindigen. De rechten van de Panelleden vervallen wanneer het lidmaatschap wordt beëindigd.

22.22 Beëindiging van het lidmaatschap door ASK-Opinions vindt plaats door middel van een melding aan het lid per e-mail. Beëindiging van het lidmaatschap door een Panel Member wordt gerealiseerd door het indienen en versturen van een opzeggingsverzoek via het Woolsocks platform of de klantenservice van ASK-Opinions. Beëindiging door een Panel Member zal pas effect hebben vanaf het moment dat het lid een bevestiging van ASK-Opinions heeft ontvangen.

23 STOCK POINTS

23.1 Woolsocks kan Stock Points ("Stock Points") aanbieden op het Woolsocks Platform. Stock Points zijn een beloning die een proportionele waarde vertegenwoordigt in de richting van de aankoop van een aandeel in een deelnemend bedrijf. Ter verduidelijking: Woolsocks biedt geen beleggingsdiensten aan en Stock Points vormen geen aandelen, financiële instrumenten, valuta of enige andere vorm van monetaire waarde.

23.2 100 Stock Points die worden ontvangen in het kader van het Stock Points-programma vertegenwoordigen de waarde van één volledig aandeel van het betreffende deelnemende bedrijf.

23.3 Om in aanmerking te komen voor de Stock Points Service, moet u uw telefoonnummer verifiëren en uw profiel op het Woolsocks Platform invullen. Door deze voorwaarden te accepteren, machtigt u Woolsocks om uw persoonsgegevens (inclusief transactiehistorie, naam, telefoonnummer, adres en e-mail) te delen met het deelnemende bedrijf voor direct marketingdoeleinden.

23.4 Stock Points vervallen twaalf (12) maanden na de datum waarop ze zijn toegekend, tenzij ze vóór de vervaldatum zijn ingewisseld. Gedeeltelijke inwisselingen verlengen de vervaldatum van de resterende niet-ingewisselde Stock Points niet. Vervallen Stock Points hebben geen waarde en kunnen onder geen enkele omstandigheid worden overgedragen, ingewisseld of hersteld.

23.5 Stock Points kunnen uitsluitend worden ingewisseld door u aan te melden bij BROKR Ltd. op het Woolsocks Platform. Stock Points kunnen niet worden overgedragen, uitbetaald of anderszins ingewisseld.

24 KOSTEN

De diensten worden gratis aangeboden, tenzij anders vermeld. Woolsocks genereert de benodigde inkomsten om het Woolsocks Platform draaiende te houden door een vergoeding te ontvangen van handelaren voor het doorverwijzen van u naar de cashback en andere diensten.

25 COMMUNICATIE

25.1 Communicatie tussen u en Woolsocks met betrekking tot de diensten en het Woolsocks Platform zal in elektronische vorm plaatsvinden. Woolsocks zal u informeren via meldingen en/of door u e-mails te sturen naar uw persoonlijke e-mailadres, tenzij anders vereist door de wet.

25.2 Met betrekking tot de rekeninginformatiediensten, wanneer u besluit om toestemming in te trekken voor BudgetBakers om toegang te krijgen tot uw betaalrekening, kunt u dit doen in het Woolsocks Platform of door BudgetBakers rechtstreeks op de hoogte te stellen.

26 INTELLECTUEEL EIGENDOM

26.1 Woolsocks (of een partner waarmee Woolsocks specifiek hiervoor samenwerkt) is exclusief verantwoordelijk voor en behoudt alle rechten, titels en belangen (inclusief auteursrechten, handelsmerken, octrooien, evenals enig ander intellectueel eigendom of ander recht) in alle informatie en inhoud (inclusief alle informatie, afbeeldingen, video's, databases en computerprogramma's) die beschikbaar zijn op het Woolsocks Platform ("Woolsocks Content") en in de software die ten grondslag ligt aan de Woolsocks App of Woolsocks Platform of de Woolsocks Services ("Woolsocks Software").

26.2 Geen enkele toestemming die door Woolsocks wordt gegeven om het Woolsocks Platform te gebruiken of te openen, zal enige eigendoms- of eigendomsrechten overdragen in de Woolsocks Content of de Woolsocks Software. U mag geen poging doen om de Woolsocks Content of de Woolsocks Software te wijzigen, vertalen, demonteren, decompileren, kopiëren of reverse-engineeren of daarop gebaseerde afgeleide producten te creëren.

26.3 Elk gebruik van het Woolsocks Platform dat verder gaat dan normaal gebruik, met name de particuliere en commerciële reproductie, wijziging, distributie of opslag van informatie of bestanden, met name van teksten, delen van teksten, afbeeldingen en filmmateriaal, vereist de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Woolsocks. Dit geldt ook voor opname in elektronische databases en reproductie op dvd, USB-drive enzovoort, of op welke sociale media, in toepassingen of op internet dan ook, evenals wijziging, distributie of ander misbruik. Door de broncode te downloaden of te verzenden, verkrijgt u geen eigendomsrechten op de Woolsocks App of Woolsocks Platform. Er worden geen auteursrechten of andere aanverwante rechten overgedragen. Als de service wordt stopgezet, bent u verplicht de verstrekte software onmiddellijk te verwijderen. Voor het overige gelden de wettelijke beperkingen die voortvloeien uit het auteursrecht en andere toepasselijke wettelijke bepalingen.

27 AANSPRAKELIJKHEID VAN WOOLSOCKS

27.1 Woolsocks is alleen aansprakelijk voor voorzienbare verliezen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, in het bijzonder gevolgschade, onvoorziene schade of atypische schade, evenals verlies van winst, is uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van arbeidsgeschillen, toevallige schade en overmacht.

27.2 Woolsocks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de door Woolsocks aangeboden diensten of inhoud die door Woolsocks is gepubliceerd.

27.3 Woolsocks is niet aansprakelijk voor storingen of onderbrekingen van diensten die door derden worden geleverd via of op het Woolsocks-platform.

27.4 Het Woolsocks-platform kan links bevatten naar andere websites met informatie geproduceerd of bekendgemaakt door personen die onafhankelijk zijn van Woolsocks, zoals maar niet beperkt tot en BudgetBakers of organisaties voor fondsenwerving, goede doelen, sportclubs, theaters, scholen en andere gemeenschappen en non-profitorganisaties die financiering zoeken voor hun doelen. Woolsocks is niet verantwoordelijk voor dergelijke informatie.

27.5 Elke Verkoper, Bedrijf of Partner die via het Woolsocks-platform een aanbieding doet, kan zijn eigen algemene voorwaarden opleggen voor het gebruik en/of verzilveren van een aanbieding. De Verkoper, het Bedrijf of de Partner is als enige verantwoordelijk voor de aanbieding.

27.6 De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing:

27.7 in gevallen van opzettelijk of grof nalatig gedrag van Woolsocks of een van zijn vertegenwoordigers;

27.8 voor enige schade die voortvloeit uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid als gevolg van een schending van de plicht door Woolsocks of een van zijn vertegenwoordigers; en

27.9 op de schending van enige verplichting waarvan de behoorlijke nakoming essentieel is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst en waarop U redelijkerwijs mag vertrouwen.

28 AANPASSING

28.1 Woolsocks zal u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden.

28.2 De wijzigingen worden geacht door u te zijn goedgekeurd, tenzij u uw afkeuring kenbaar maakt vóór de ingangsdatum. In dat geval kunt u de zakelijke relatie met Woolsocks onmiddellijk beëindigen. Afkeuring van de wijzigingen in de algemene voorwaarden kan ertoe leiden dat Woolsocks de diensten niet langer aan u kan leveren en dus beëindiging van de zakelijke relatie met u op de dag vóór de ingangsdatum van de wijzigingen in de algemene voorwaarden.

28.3 Woolsocks is te allen tijde gerechtigd om nieuwe diensten toe te voegen aan het bestaande aanbod.

29 BEËINDIGING

29.1 U kunt op elk moment zonder opzegtermijn de gehele zakelijke relatie met Woolsocks beëindigen, of individuele services in het Woolsocks Platform. Woolsocks kan de gehele zakelijke relatie met u beëindigen, of individuele services in het Woolsocks Platform opzeggen met een opzegtermijn van niet minder dan één maand. Voor bankdiensten is dit niet minder dan twee maanden opzegtermijn.

29.2 Uw en Woolsocks' recht om de zakelijke relatie zonder opzegtermijn te beëindigen wegens een goede reden blijft onverminderd van kracht. Voorbeelden van beëindiging wegens een goede reden zijn herhaalde overtredingen van de AV, een ernstige eenmalige overtreding van de AV, de beëindiging van de overeenkomst voor de services of intrekking van uw toestemming voor de verzameling en gebruik van gegevens door Woolsocks die nodig zijn voor de verlening van de desbetreffende service.

29.3 Uw recht op toegang tot de Cashback-services via het Woolsocks-platform vervalt indien u of Woolsocks de zakelijke relatie heeft beëindigd. Alle resterende Cashback in uw Cashback Sock moet worden overgeboekt naar een bankrekening op uw naam. In geval van een beëindiging zonder opzegtermijn vervalt uw recht op toegang tot de Cashback-services onmiddellijk.

29.4 De Rekeninginformatiediensten die door BudgetBakers via het Woolsocks-platform wordt aangeboden, is voor een beperkte periode en moet regelmatig worden verlengd. Woolsocks zal u voor het verstrijken van de Service informeren om deze te vernieuwen, omdat u anders geen toegang meer heeft tot de service. Daarnaast vervalt uw recht op toegang tot de Rekeninginformatiediensten via het Woolsocks-platform indien u of BudgetBakers de zakelijke relatie tussen BudgetBakers en u heeft beëindigd. In geval van een reguliere beëindiging vervalt uw recht op toegang tot de Rekeninginformatiediensten bij het verstrijken van de van toepassing zijnde opzegtermijn. Bij een beëindiging zonder opzegtermijn vervalt uw recht op toegang tot de Rekeninginformatiediensten onmiddellijk.

29.5 Uw recht op toegang tot de Opzegdienst via het Woolsocks-platform vervalt indien u of GoCancel de zakelijke relatie tussen GoCancel en u heeft beëindigd. In geval van een reguliere beëindiging vervalt uw recht op toegang tot de Opzegdienst bij het verstrijken van de van toepassing zijnde opzegtermijn. Bij een beëindiging zonder opzegtermijn vervalt uw recht op toegang tot de Opzegdienst onmiddellijk.

30 KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent met de Diensten, kunt u een klacht indienen bij support@woolsocks.eu.

31 OVERDRACHT EN TOEWIJZING

31.1 Woolsocks heeft het recht om al haar rechten en verplichtingen onder deze voorwaarden over te dragen aan een derde partij. Een dergelijke overdracht van rechten of toewijzing vindt alleen plaats indien het uw rechten onder de AV niet wezenlijk aantast of indien het noodzakelijk is voor wettelijke of regelgevende doeleinden.

31.2 U mag geen rechten of verplichtingen onder deze overeenkomst overdragen aan derden.

32 NIETIGHEID

Indien een bepaling van de AV niet afdwingbaar blijkt te zijn, wordt de afdwingbaarheid van alle overige bepalingen hierdoor niet beïnvloed.

33 TOEPASSELIJK RECHT

33.1 De AV wordt beheerst door het Zwitserse recht, tenzij anders bepaald bij wet.

33.2 De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de AV is de bevoegde rechtbank van het kanton Luzern, tenzij anders bepaald bij wet.