



Woolsocks AV

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 - 21 december 2022

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden ("**AV**") zijn van toepassing op de gehele zakelijke relatie tussen u als klant ("**U**" of "**Uw**") en Woolsocks AG met vestigingsadres aan de Werftstrasse 4A, 6005 Luzern, Zwitserland, geregistreerd in het handelsregister van het kanton Luzern onder nummer CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") als aanbieder van een mobiele applicatie ("**Woolsocks App**") en een website www.woolsocks.eu.

2. De diensten

2.1. Woolsocks faciliteert, via haar platform, de volgende diensten ("**Diensten**"):

- Toegang tot Cashback Diensten ("**Cashback Diensten**") bestaande uit:
 - De online Cashback Diensten, zichtbaar in de sectie 'Online' in de Woolsocks App, die bestaan uit monetaire beloningen voor de aankoop van goederen en diensten aangeboden door Handelaren. U kunt gebruikmaken van de online Cashbackdiensten nadat U via de Woolsocks App bent doorverwezen naar webapplicatie van de Handelaar en vervolgens het aankoopproces voor goederen of diensten bij de betreffende Handelaar afrondt.
 - De Boodschappen Cashback Diensten, zichtbaar in de sectie 'Boodschappen' in de Woolsocks App, die bestaan uit aanbiedingen in de vorm van kortingen op producten en diensten van fabrikanten die in de Woolsocks App aan U worden aangeboden. U kunt gebruikmaken van de Boodschappen Cashback Diensten door het indienen van het aankoopbewijs van het product of de dienst waar de betreffende aanbieding betrekking op heeft. De Boodschappen Cashback Dienst wordt via meerdere websites/online applicaties aangeboden. U kunt eenzelfde aankoopbewijs slechts één keer voor een aanbieding indienen, ongeacht de door U gebruikte website/online applicatie.

De Cashback Diensten omvatten ook een donatie functie waar u uw monetaire beloning kunt doneren aan een doel van uw keuze en een directe uitbetaling functie waar u Cashback direct kunt laten uitbetalen.

- Toegang tot rekeninginformatiediensten ("**Rekeninginformatiediensten**") geleverd door BudgetBakers s.r.o. met geregistreerd adres op Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Praag 5, Tsjechische Republiek, geregistreerd bij het Tsjechische openbare register



onder nummer 02882957 en gelicenseerd als een Rekeninginformatiedienstverlener door de Tsjechische Nationale Bank onder nummer 48136450 ("**BudgetBakers**"). De Rekeninginformatiediensten bestaan uit het ophalen van betalingsgegevens van financiële rekeningen zoals betaalrekeningen die u heeft besloten aan te sluiten via BudgetBakers. Deze gegevens worden verwerkt om financiële inzichten te leveren, en vervolgens verzonden naar Woolsocks die deze informatie weergeeft in de Woolsocks App.

- Toegang tot opzegdiensten ("**Opzegdiensten**") die worden aangeboden door Go Cancel B.V., statutair gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 83708847 ("**GoCancel**"). De Opzegdiensten bestaan uit diensten die U in staat stellen lopende abonnementen op te zeggen.
- Mogelijke verdere diensten die door Woolsocks worden gefaciliteerd of verstrekt.

2.2. De AV worden aangevuld door de respectievelijke voorwaarden die van toepassing zijn op elk van de door, BudgetBakers en GoCancel geleverde Diensten. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de AV en de voorwaarden van BudgetBakers en/of de voorwaarden van Go Cancel, prevaleren de AV.



3. Woolsocks Account

- 3.1. U moet 18 jaar of ouder zijn om een Woolsocks Account te openen.
- 3.2. U moet een consument zijn om een Woolsocks Account te openen.
- 3.3. U moet in de Europese Economische Ruimte wonen of gevestigd zijn en een SEPA-bankrekeningnummer hebben.
- 3.4. U mag niet worden onderworpen aan enige vorm van voogdij die U beperkt in het aangaan van contractuele relaties.
- 3.5. U kunt niet meer dan één Woolsocks Account hebben.
- 3.6. U dient zich te registreren voor een Woolsocks Account onder uw persoonlijke e-mailadres en mag alleen gebruik maken van uw persoonlijke Woolsocks Account.
- 3.7. De Woolsocks App is niet te gebruiken door personen die woonachtig zijn in jurisdicties waar de levering van de Diensten niet zijn toegestaan. Personen die zich in dergelijke jurisdicties bevinden dienen geen gebruik te maken van de Woolsocks App.
- 3.8. Hoewel Woolsocks haar best zal doen om een ononderbroken beschikbaarheid van de Woolsocks App mogelijk te maken, kan Woolsocks niet garanderen dat dit altijd het geval zal zijn.
- 3.9. Woolsocks kan de Woolsocks App, of delen daarvan, wijzigen of beëindigen. Woolsocks kan met name het formaat en de inhoud van de Woolsocks App en/of de vereisten voor de apparaten waarmee u toegang heeft tot de Woolsocks App van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan betekenen dat Woolsocks de dienst kan stopzetten voor verouderde versies van een besturingssysteem en verouderde versies van de Woolsocks App.

4. Vergoedingen

- 4.1. De Cashback Diensten, Rekeninginformatiediensten en Opzegdiensten worden kosteloos aan U aangeboden. Woolsocks genereert de nodige inkomsten om het Woolsocks Platform draaiende te houden door vergoedingen te ontvangen van Handelaren voor het doorverwijzen naar de Cashback Diensten en andere diensten. Mededelingen
- 4.2. Communicatie tussen Woolsocks en U in verband met de Diensten en de Woolsocks App zal in elektronische vorm plaatsvinden. Woolsocks zal U informeren door middel van meldingen in de vorm van e-mails te sturen naar Uw persoonlijke e-mailadres, tenzij het wettelijk vereist is dat de melding op papier moet gecommuniceerd worden.
- 4.3. Ongeacht artikel 4.2 AV, heeft Woolsocks altijd het recht om U aanvullende communicatiemiddelen aan te bieden, bijvoorbeeld klantenservice per telefoon.



- 4.4. Communicatie tussen U en Woolsocks zal plaatsvinden in het Nederlands of een andere taal die door Woolsocks wordt ondersteund.
- 4.5. Wanneer U besluit om de toestemming voor BudgetBakers in te trekken om toegang te krijgen tot uw betaalrekening, kunt U dit doen in de Woolsocks app of door direct BudgetBakers hiervan op de hoogte te stellen.

5. Intellectueel eigendom

- 5.1. Woolsocks (of een partner waarmee Woolsocks specifiek voor dit doel samenwerkt) is exclusief verantwoordelijk voor en behoudt alle rechten, aanspraken en belangen (waaronder auteursrechten, handelsmerken, patenten, alsmede enig ander intellectueel eigendomsrecht of ander recht) in alle informatie en content (waaronder alle informatie, afbeeldingen, video's, databases en computerprogramma's) die beschikbaar is op de Woolsocks App ("**Woolsocks Content**") en in de software die ten grondslag ligt aan de Woolsocks App of de Woolsocks Diensten ("**Woolsocks Software**").
- 5.2. Geen enkele door Woolsocks gegeven toestemming voor gebruik van of toegang tot de Woolsocks App zal enig eigendomsrecht of eigendomsrechten in de Woolsocks Inhoud of de Woolsocks Software overdragen. U dient niet te proberen de Woolsocks Inhoud of de Woolsocks Software te wijzigen, te vertalen, te demonteren, te de-compileren, te kopiëren of aan reverse engineering te doen of een afgeleid product te creëren op basis daarvan.
- 5.3. Voor elk gebruik van de Woolsocks App dat verder gaat dan normaal gebruik, in het bijzonder de privé en commerciële reproductie, wijziging, distributie of opslag van informatie of bestanden, in het bijzonder van teksten, delen van teksten, afbeeldingen en filmmateriaal, is de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Woolsocks vereist. Dit geldt ook voor opname in elektronische databases en reproductie op DVD, USB-stick etc., of enige vorm van sociale media, in applicaties of op het internet, alsmede voor wijziging, verspreiding of ander misbruik. Door het downloaden of verzenden van de broncode verkrijgt U geen eigendomsrechten op de Woolsocks App. Geen auteursrechten of andere bijkomende auteursrechten worden overgedragen. Indien de dienst wordt stopgezet bent U verplicht om de geleverde software onmiddellijk te verwijderen. In alle andere opzichten zijn de wettelijke beperkingen die voortvloeien uit het auteursrecht en andere toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing.

6. Aansprakelijkheid van Woolsocks



- 6.1. Woolsocks is uitsluitend aansprakelijk voor voorzienbare schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, met name gevolgschade, onvoorzienbare schade of atypische schade alsmede winstderving, is uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van arbeidsconflicten, accidentele schade en overmacht.
- 6.2. Woolsocks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voor U ontstaat als gevolg van het gebruik van de door Woolsocks aangeboden Diensten of gepubliceerde inhoud.
- 6.3. Woolsocks kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen of onderbrekingen van Diensten die worden geleverd door derden, zoals - BudgetBakers.
- 6.4. De Woolsocks App kan links bevatten naar andere websites die informatie kunnen bevatten die zijn geproduceerd of bekendgemaakt door personen die onafhankelijk zijn van Woolsocks, zoals maar niet beperkt tot BudgetBakers, of fondsenwervende organisaties, liefdadigheidsinstellingen, sportclubs, theaters, scholen en andere gemeenschappen en non-profit organisaties die financiering zoeken voor hun doelen. Woolsocks is niet verantwoordelijk voor dergelijke informatie en kan hiervoor geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 6.5. De hierboven vermelde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing:
 - in geval van opzettelijk of grove nalatig gedrag van Woolsocks of één van haar plaatsvervangers;
 - op schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, voortvloeiend uit een plichtsverzuim door Woolsocks of een van haar plaatsvervangers; en
 - de schending van enige verplichting, waarvan de juiste nakoming essentieel is voor de juiste uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan U redelijkerwijs mag vertrouwen.



7. Amendement

- 7.1. Woolsocks zal U niet later dan twee weken voor de voorgestelde ingangsdatum op de hoogte stellen van voorgestelde wijzigingen van de AV.
- 7.2. De wijzigingen worden geacht door U te zijn goedgekeurd, tenzij U vóór de voorgestelde ingangsdatum laat weten niet akkoord te gaan. In een dergelijk geval kunt U de zakelijke relatie met Woolsocks onmiddellijk beëindigen. Afkeuring van wijzigingen van de AV door U kan er ook toe leiden dat Woolsocks niet langer in staat is de Diensten aan U te leveren en derhalve beëindiging van de zakelijke relatie met U op de dag voorafgaand aan het van kracht worden van de wijzigingen van de AV.
- 7.3. Ongeacht artikel 7.1 heeft Woolsocks altijd het recht om nieuwe diensten aan het bestaande aanbod toe te voegen.

8. Beëindiging

- 8.1. U kunt de gehele zakelijke relatie met Woolsocks, of afzonderlijke onderdelen daarvan, op elk gewenst moment beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Woolsocks kan de gehele zakelijke relatie met U, of afzonderlijke delen daarvan, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
- 8.2. Het recht van u en Woolsocks om de zakelijke relatie om een goede reden te beëindigen zonder een opzegtermijn in acht te nemen, blijft onaangetast. Voorbeelden van beëindiging om gegronde redenen zijn: herhaalde overtredingen van de AV, een ernstige eenmalige overtreding van de AV, het niet akkoord gaan met wijzigingen van de AV zoals uiteengezet in sectie 7.2, de beëindiging van het contract voor de diensten, of het intrekken van Uw toestemming voor het verzamelen en gebruiken van gegevens door Woolsocks.
- 8.3. Uw recht op toegang tot de Cashback Diensten kan worden geweigerd indien u in strijd met deze AV handelt of de aanvullende voorwaarden die aan een specifieke actie of aanbieding zijn verbonden en aan U worden kenbaar gemaakt in de Woolsocks App bij de betreffende aanbieding of actie. In geval van een gewone beëindiging, eindigt Uw recht op toegang tot de Cashback Diensten met het verlopen van de geldende opzegtermijn. In geval van een beëindiging zonder inachtneming van een opzegtermijn vervalt Uw recht op toegang tot de Cashback Diensten met onmiddellijke ingang.



- 8.4. Uw recht op toegang tot de Rekeninginformatiediensten via de Woolsocks App vervalt wanneer U of BudgetBakers de zakelijke relatie tussen BudgetBakers en U heeft beëindigd. In het geval van een gewone beëindiging eindigt Uw recht op toegang tot de Rekeninginformatiediensten met het verlopen van de geldende opzegtermijn. In het geval van een beëindiging zonder inachtneming van een opzegtermijn vervalt Uw recht op toegang tot de Rekeninginformatiediensten met onmiddellijke ingang.
- 8.5. Uw recht op toegang tot de annuleringsdiensten via de Woolsocks App vervalt wanneer U of GoCancel de zakelijke relatie tussen GoCancel en U heeft beëindigd. In geval van een gewone opzegging eindigt Uw recht op toegang tot de annuleringsdiensten met het verlopen van de geldende opzegtermijn. In het geval van een beëindiging zonder inachtneming van een opzegtermijn

9. Klachten

- 9.1. Mocht U ontevreden zijn over de Diensten, dan kunt U een klacht indienen bij support@woolsocks.eu.

10. Overdracht en toewijzing

- 10.1. Woolsocks heeft het recht om al haar rechten en verplichtingen onder deze voorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een derde partij. Dergelijke overdracht van rechten of toewijzing zal alleen plaatsvinden indien dit geen significante invloed zal hebben op Uw rechten onder de AV of indien dit noodzakelijk is voor wettelijke of regelgevende doeleinden.
- 10.2. U mag geen rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overdragen aan derden.

11. Scheidbaarheid

- 11.1. Indien een bepaling van deze AV onuitvoerbaar wordt geacht, wordt de uitvoerbaarheid van alle overige bepalingen hierdoor niet aangetast.

12. Toepasselijk recht

- 12.1. Op de AV is het Zwitsers recht van toepassing, tenzij anders bepaald door de verplichte consumentenwetgeving in het land waar U verblijft.
- 12.2. De exclusieve jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit de AV is de bevoegde rechtbank van het kanton Luzern, tenzij anders bepaald door de verplichte consumentenwetgeving in het land waar U verblijft.