

Woolsocks AG

Termini e Condizioni Generali

Versione 1.7 - luglio 2026

1 AMBITO DI APPLICAZIONE

I presenti Termini e Condizioni Generali ("TCG") si applicano all'intera relazione commerciale tra lei come cliente ("Lei") e Woolsocks AG con sede legale in Neustadtstrasse 7, 6003 Lucerna, Svizzera, iscritta al Registro delle Imprese del Cantone di Lucerna con il numero CHE-328.679.380 ("Woolsocks") come fornitore di un'applicazione mobile ("Woolsocks App") e di un sito web www.woolsocks.eu (insieme alla "Piattaforma Woolsocks").

Scoupy, OK-app e ShopBuddies.nl, ShopBuddies.be, ShopBuddies.de, ShopBuddies.it, ShopBuddies.fr, ShopBuddies.es e ShopBuddies.ie sono marchi di Woolsocks (i "Marchi"). I presenti Termini e Condizioni Generali sono applicabili anche agli utenti dei Marchi.

2 SERVIZI

2.1 I seguenti servizi (i "Servizi") sono disponibili attraverso la Piattaforma Woolsocks:

- Accesso ai servizi di informazione sul conto bancario ("**Servizi di Informazione sul Conto Bancario**") forniti da BudgetBakers s.r.o. con sede legale in Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Praga 5, Repubblica Ceca, registrata presso il Registro Pubblico Ceco con il numero 02882957 e autorizzata come fornitore di servizi di informazione sul conto bancario dalla Banca Nazionale Ceca con il numero 48136450 ("**BudgetBakers**"). I servizi di informazione sui conti bancari consistono nel recuperare i dati di pagamento dai conti, come quelli di pagamento, che ha deciso di collegare tramite BudgetBakers. Questi dati sono condivisi con Woolsocks con il suo consenso e poi elaborati e visualizzati da Woolsocks per fornire approfondimenti finanziari sulla Piattaforma Woolsocks o resi disponibili a Lei con altri mezzi.
- Accesso ai servizi di cancellazione ("**Servizi di cancellazione**") forniti da GoCancel B.V. con sede legale in Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 83708847 ("**GoCancel**"). I Servizi di cancellazione consentono all'Utente di inviare una richiesta di cancellazione a società che offrono abbonamenti in corso.
- Accesso a diversi Servizi di Cashback ("**Servizi di Cashback**"). I Servizi di Cashback consistono in premi e offerte personalizzate per l'acquisto di beni e servizi con commercianti che utilizzano la Piattaforma Woolsocks. Ogni ricompensa sarà concessa solo in base a condizioni specifiche per ogni offerta. Gli acquisti sono identificati utilizzando le tecnologie di tracciamento dei link di affiliazione, o identificando le transazioni utilizzando i Servizi di Informazione sul Conto. I Servizi di Cashback includono anche una funzione di donazione con cui può donare le sue future ricompense a un ente di sua scelta e una funzione di pagamento istantaneo con cui può ricevere direttamente il suo Cashback. Woolsocks concede anche ricompense automatiche per gli acquisti presso i commercianti, identificati dai dati di pagamento del Suo conto bancario collegato.
- Accesso ai servizi di investimento ("**Investimenti**") forniti da BROKR Ltd. con sede legale in 168, St. Christopher Street, La Valletta, Malta, iscritta nel Registro delle Imprese di Malta con il numero C97175. BROKR Ltd. è autorizzata come impresa di investimento con ID di autorizzazione ETCL-15923 e supervisionata dalla Malta Financial Services Authority (MFSA). I servizi consistono in servizi di investimento di sola esecuzione che consentono di investire in strumenti finanziari o frazioni di essi. Per accedere agli investimenti, è necessario stipulare un accordo diretto con BROKR Ltd.. I termini dell'accordo tra te e BROKR Ltd. prevarranno in caso di conflitto con i presenti Termini e condizioni.
- Accesso alle offerte di prodotti ("**Offerte di Prodotti**") fornite da commercianti e altre aziende (i "**Commercianti**") attraverso la Piattaforma Woolsocks. Le offerte di Prodotti offrono uno sconto che può ricevere

dal commerciante direttamente presso la sua sede. Per attivare alcune delle Offerte di Prodotti, potrebbe aver bisogno di condividere i dettagli della sua posizione geografica con Woolsocks e potrebbe aver bisogno di essere presente presso i locali del commerciante mentre attiva l'offerta per confermarla alla cassa.

- Accesso al Panel ASK-Opinions, che offre l'opportunità di guadagnare buoni sconto. Registrandosi come membri del Panel ASK-Opinions, gli utenti di Woolsocks possono partecipare a sondaggi e ricevere buoni sconto e/o Cashback sulla piattaforma Woolsocks. Il servizio è fornito da ASK-Opinions B.V..
- Woolsocks può offrire servizi aggiuntivi nella Piattaforma Woolsocks.

2.2 I TCG sono integrati dai rispettivi termini e condizioni applicabili a ciascuno dei Servizi forniti da terzi, come BudgetBakers e GoCancel o qualsiasi altra società o partner che offra i propri prodotti o servizi attraverso la Piattaforma Woolsocks. In caso di conflitto tra le disposizioni dei TCG e i termini e le condizioni di BudgetBakers e/o GoCancel, i TCG prevarranno.

3 PROFILO WOOLSOCKS

- 3.1 Deve avere 18 anni o più per registrarsi sulla Piattaforma Woolsocks e non deve essere soggetto/a a nessun tipo di tutela che le impedisca di entrare in rapporti contrattuali.
- 3.2 Deve essere un cliente per registrarsi sulla Piattaforma Woolsocks.
- 3.3 Deve risiedere o essere stabilito/a nello Spazio Economico Europeo e avere un conto bancario SEPA (in modo da poter ricevere il suo cashback).
- 3.4 Non può avere più di un Profilo Woolsocks.
- 3.5 Deve registrarsi sulla Piattaforma Woolsocks con il suo indirizzo e-mail personale.
- 3.6 La Piattaforma Woolsocks non è diretta a persone che risiedono in giurisdizioni in cui la fornitura dei Servizi non è consentita. Le persone che risiedono in tali giurisdizioni non possono usare la Piattaforma Woolsocks.
- 3.7 Woolsocks farà del suo meglio per consentire una disponibilità ininterrotta dei Servizi, ma non può garantire che questo sarà sempre il caso.
- 3.8 Woolsocks può modificare o interrompere la Piattaforma Woolsocks o parti di essa. In particolare, Woolsocks può modificare il formato e il contenuto della Piattaforma Woolsocks e/o i requisiti per i dispositivi attraverso i quali accede alla Piattaforma Woolsocks di volta in volta. Questo può significare che Woolsocks può interrompere il servizio per versioni obsolete di un sistema operativo e versioni obsolete della Piattaforma Woolsocks.

4 RICOMPENSE AUTOMATICHE

- 4.1 Le Ricompense Automatiche sono un metodo per guadagnare cashback automaticamente quando si effettua un acquisto utilizzando un metodo di pagamento collegato al suo conto bancario presso uno dei commercianti selezionati.
- 4.2 Ha diritto a ricevere una Ricompensa Automatica per un importo indicato per quel Commerciante sulla Piattaforma Woolsocks se:
- Collega il Suo conto bancario attraverso la Piattaforma Woolsocks prima di un acquisto;
 - Acconsente alla condivisione dei dati personali necessari relativi alle Sue transazioni di pagamento da parte di BudgetBakers con la Rete affiliata e al successivo trattamento da parte della stessa come indicato nella sua dichiarazione sulla privacy prima di un acquisto; e
 - Lei effettua un acquisto utilizzando uno strumento di pagamento (ad es. carta di debito) direttamente collegato al conto bancario collegato; se non utilizza un metodo di pagamento direttamente collegato (ad es. voucher o Gift Card di terzi o l'utilizzo di un servizio di pagamento di terzi) al Suo conto bancario collegato, potrebbe non essere in grado di ricevere le Ricompense Automatiche.
- 4.3 Woolsocks può decidere di assegnarle retroattivamente una Ricompensa Automatica.

4.4 Woolsocks si riserva il diritto di limitare l'importo della Ricompensa Automatica per acquisto, commerciante, e/o mese solare.

4.5 Alcune offerte potrebbero essere condizionate o potrebbero essere disponibili per un periodo di tempo limitato e l'offerta potrebbe variare per ogni utente. Alcune offerte devono essere attivate dall'utente prima di poter ottenere la ricompensa. Ulteriori condizioni possono essere applicate e possono essere visualizzate nella piattaforma.

4.6 Woolsocks può concederle una ricompensa extra a sua esclusiva discrezione.

4.7 Woolsocks si riserva il diritto di cancellare e/o non concedere alcuna Ricompensa Automatica nel caso in cui una qualsiasi delle condizioni non sia soddisfatta o Woolsocks sospetti una frode o un abuso del servizio.

5 COLLECTABLES

5.1 Woolsocks può offrire Premi Collezionabili ("Collectables") sulla Piattaforma Woolsocks. I Collectables sono una forma di premio cashback associata a specifici commercianti, basata su transazioni identificate tramite i Servizi di informazione sui conti. A differenza dei Premi Automatici, i Collectables non vengono accreditati automaticamente al Cashback Sock; Lei deve reclamarli attivamente entro il periodo di richiesta specificato.

5.2 Woolsocks La notificherà dei Collectables disponibili tramite la Piattaforma Woolsocks. Ogni Collectable mostrerà l'importo del premio e la scadenza entro la quale deve essere reclamato.

5.3 Se non reclama un Collectable prima della scadenza, il premio scadrà e non verrà accreditato al Suo Cashback Sock. I Collectables scaduti non possono essere recuperati o ripristinati in nessuna circostanza.

5.4 Una volta reclamato, il Collectable verrà accreditato al Suo Cashback Sock previa conferma della transazione sottostante e in conformità con i presenti Termini e Condizioni Generali.

5.5 Woolsocks si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere la funzionalità Collectables o qualsiasi Collectable individuale a sua esclusiva discrezione.

6 CASHBACK DI AFFILIATI ONLINE

6.1 Il Cashback di affiliati online è un metodo per guadagnare cashback quando si acquista online in un sito web o in un negozio web.

6.2 Ha diritto a un Cashback di affiliati online solo se:

- Visita il negozio online attraverso la piattaforma Woolsocks;
- Non visita nessun altro negozio online durante l'acquisto online;
- Abilita tutti i cookie del relativo negozio web per consentire al sito web di tracciare l'acquisto online;
- Utilizza un browser senza adblocker;
- Il Webshop approva la Transazione;
- Il Webshop paga il Cashback pertinente e qualsiasi altra commissione dovuta dal Webshop in relazione a quello specifico Acquisto online - direttamente o indirettamente attraverso una rete di marketing affiliata - a Woolsocks;
- L'acquisto online non è stato completamente o parzialmente cancellato o restituito da Lei; e
- Non è sospettato/a di frode o abuso in relazione ai Servizi di Cashback.
- Woolsocks si riserva il diritto di annullare e/o non concedere alcun Cashback nel caso in cui una qualsiasi delle condizioni non sia soddisfatta.

6.3 Se una transazione di cashback non viene registrata nel suo Cashback Sock 72 ore dopo un acquisto online, può inviare una comunicazione per segnalare l'acquisto online non rilevato. Tale comunicazione deve includere i dettagli dell'ordine e la prova d'acquisto. Questo deve essere fatto entro 30 giorni dall'acquisto online. Woolsocks cercherà di scoprire perché l'acquisto online non è stato rilevato e se il cashback può essere concesso. Woolsocks non è obbligata a gestire gli acquisti online non rilevati che sono più vecchi di 30 giorni.

6.4 Woolsocks adotta sforzi commercialmente ragionevoli per garantire che le transazioni di Cashback di affiliati online vengano tracciate correttamente e accreditate sul Suo Cashback Sock. Tuttavia, il tracciamento

degli acquisti online dipende dai metodi tecnici, dai sistemi e dalle scelte di implementazione dei relativi Webshop e delle rispettive reti di affiliazione, sui quali Woolsocks non esercita alcun controllo. Di conseguenza, anche qualora Lei soddisfi tutte le condizioni sopra indicate, Woolsocks non può garantire che ogni acquisto online venga rilevato, registrato o dia luogo al pagamento di un Cashback. Woolsocks non sarà responsabile per eventuali mancati o ritardati tracciamenti, registrazioni o pagamenti di un Cashback causati dall'indisponibilità, inesattezza o inaffidabilità dei meccanismi di tracciamento gestiti da Webshop, reti di affiliazione o altre terze parti.

7 MAGIC GIFT CARD

7.1 Woolsocks e/o qualsiasi partner della Piattaforma Woolsocks possono assegnarle una Magic Gift Card a loro esclusiva discrezione e alle condizioni che possono definire di volta in volta.

7.2 Una Magic Gift Card può essere assegnata agli utenti che soddisfano le condizioni definite nella Piattaforma Woolsocks e Woolsocks può anche rendere le Magic Gift Card disponibili per l'acquisto nella Piattaforma Woolsocks.

7.3 Una Magic Gift Card non è uno strumento di pagamento e non può essere utilizzata in nessun punto vendita.

7.4 Il valore di una Magic Gift Card è ricompensata al Suo Cashback Sock dopo che ha effettuato un acquisto utilizzando uno strumento di pagamento collegato al Suo conto bancario.

7.5 Pertanto, una Magic Gift Card può essere utilizzata solo con un conto bancario collegato alla Piattaforma Woolsocks.

7.6 Le Magic Gift Cards fanno parte del Servizio Ricompense Automatiche. I termini applicabili del Servizio Ricompense Automatiche si applicano di conseguenza.

8 CASHBACK SULLA SPESA

8.1 Il Cashback sulla spesa può essere offerto nella Piattaforma Woolsocks.

8.2 Caricando una foto di uno scontrino idoneo per il Cashback sulla spesa, si ha diritto ad uno specifico Cashback dopo aver acquistato un determinato prodotto. Il diritto a questo Cashback può essere soggetto a ulteriori condizioni, che possono essere indicate sulla Piattaforma Woolsocks e devono essere accettate da Lei per partecipare al Cashback sulla spesa. Le condizioni di una promozione possono discostarsi da questi Termini e Condizioni Generali. Se del caso, qualsiasi contraddizione, i termini di tale promozione prevarranno su questi Termini e Condizioni, nella misura in cui si riferisce a una promozione a cui si applicano tali termini.

8.3 Per usufruire del Cashback sulla spesa, l'Utente deve prima acquistare il prodotto in questione. L'acquisto può essere effettuato in qualsiasi negozio che abbia il prodotto promozionale nella gamma elencata nella Piattaforma Woolsocks e/o nelle condizioni specifiche della promozione. Per partecipare al Cashback sulla spesa, deve caricare una foto dello scontrino del prodotto in questione sulla Piattaforma Woolsocks. La data e l'ora del caricamento dello scontrino sulla Piattaforma Woolsocks sono il momento di presentazione alla partecipazione del Cashback sulla spesa o alla promozione, per cui i dati sulla Piattaforma Woolsocks sono considerati come prove convincenti, a meno che non possa dimostrare che i dati sono errati e/o che ha caricato lo scontrino in un altro momento.

8.4 Se non diversamente specificato, uno scontrino può essere utilizzato solo una volta per promozione, per numero di conto e per persona. Salvo diversa indicazione, uno scontrino può essere utilizzato al massimo due volte per nucleo familiare.

8.5 L'immagine dello scontrino deve soddisfare almeno i seguenti requisiti e contenere le seguenti informazioni:

- Deve essere originale, leggibile e nitido (fotografato) e di buona qualità, per essere ricevuto da Woolsocks in modo tempestivo;
- Una descrizione del prodotto acquistato come specificato nell'Offerta;

- Il prezzo di acquisto del prodotto e qualsiasi altro sconto promozionale devono essere chiaramente leggibili;
- Il nome (della società) del negozio (web) dove è stato acquistato il prodotto;
- Il luogo del negozio in cui è stato acquistato il prodotto;
- La data e l'ora in cui il prodotto è stato acquistato;
- Gli scontrini (stampati su A4) ottenuti dal banco di assistenza del supermercato non valgono come scontrino originale e non vengono elaborati;
- Quando si acquista un prodotto da un negozio web, oltre alla ricevuta devono essere inviati anche i dettagli dell'ordine.

8.6 Woolsocks ha il diritto di rifiutare la foto di uno scontrino in qualsiasi momento, se a parere di Woolsocks, non soddisfa i requisiti elencati in questo articolo: la foto (è parzialmente) sfocata o illeggibile, lo scontrino contiene modifiche (manuali) o Woolsocks dubita della legalità dello scontrino per qualsiasi motivo.

8.7 Garantisca che i dati forniti ai sensi di questa disposizione sono corretti, completi e aggiornati. Woolsocks non è responsabile per danni derivanti da informazioni errate, incomplete o non aggiornate fornite da Lei.

8.8 Il pagamento del Cashback a Lei dipende in ogni momento dall'accettazione da parte di Woolsocks della ricevuta e dal pagamento da parte del fornitore del Cashback a Woolsocks. Woolsocks non è mai obbligata a pagare alcun Cashback a Lei, nella misura in cui Woolsocks non ha ricevuto l'importo (completo) dal fornitore e Woolsocks non accetta alcuna responsabilità per questo.

8.9 Quando la ricevuta è stata accettata da Woolsocks e Woolsocks ha ricevuto l'importo dal fornitore, verrà pagato l'importo del Cashback entro due giorni lavorativi al suo Cashback Sock nella Piattaforma Woolsocks.

8.10 Se restituisce o cancella un prodotto o servizio che le permette di partecipare a un'Offerta, il diritto di partecipare decade ed è obbligato/a a fornire e/o restituire qualsiasi beneficio, restituzione di cashback e/o sconti a Woolsocks.

8.11 Woolsocks ha in qualsiasi momento il diritto di compensare gli importi, provenienti da qualsiasi fonte, con gli importi che Woolsocks deve a lei. Lei non ha il potere di compensare.

8.12 Deve conservare le ricevute originali per 4 settimane dopo la fine dell'Azione.

8.13 Se ha utilizzato uno sconto nel negozio (web), Woolsocks calcolerà il Cashback sull'importo totale (meno lo sconto al dettaglio) di tutti i prodotti promozionali acquistati, come ad esempio:

- Con una promozione 1 + 1 nel negozio (web), riceverà il 50% di cashback sull'importo totale di 2 pezzi. Ad esempio: 2 prodotti da 5,00 € per 2,50 €. Woolsocks dà il 50% di cashback = € 1,25 su questo importo totale.
- Con una promozione 2 + 1 nel negozio (web), si riceve il 33,33% di Cashback sul totale di 3 pezzi.
- Con una seconda promozione a metà prezzo nel negozio, si riceve il 50% di cashback sul totale di 2 pezzi.

8.14 Lo sconto massimo sulle bevande alcoliche è legalmente limitato in alcune giurisdizioni e potrebbe essere limitato anche nel suo Paese di residenza. Il Cashback massimo sulle bevande alcoliche è quindi limitato a questo massimo legale, calcolato dal prezzo consigliato. Quando l'utente acquista il prodotto promozionale a un prezzo inferiore, la differenza dell'importo del Cashback verrà detratta.

9 BROWSER EXTENSION

9.1 Woolsocks mette a disposizione un'estensione per browser ("Browser Extension") per i browser web desktop, scaricabile e installabile da piattaforme di distribuzione di estensioni come il Chrome Web Store. La Browser Extension integra l'App Woolsocks fornendo promemoria di attivazione cashback e suggerimenti di voucher mentre naviga in Internet dal Suo dispositivo desktop.

9.2 Installando e utilizzando la Browser Extension, Lei riconosce e accetta che la Browser Extension rilevare quando visita il sito web di un commerciante partner e potrà visualizzare notifiche con offerte cashback o voucher pertinenti disponibili tramite la Piattaforma Woolsocks.

9.3 Quando raggiunge la pagina di pagamento di un commerciante partner, la Browser Extension può leggere il totale del carrello visualizzato su quella pagina per suggerire un importo di voucher appropriato. Queste informazioni vengono elaborate localmente e non vengono conservate da Woolsocks oltre quanto necessario per visualizzare il suggerimento. La Browser Extension può utilizzare tecnologie automatizzate, inclusa l'elaborazione assistita da IA, per identificare i totali del carrello.

9.4 La Browser Extension elabora solo le informazioni della pagina web che sta visitando attualmente. Non registra la Sua cronologia di navigazione su siti web non correlati.

9.5 Può disabilitare o disinstallare la Browser Extension in qualsiasi momento tramite le impostazioni delle estensioni del Suo browser. La disabilitazione non influisce sul Suo account Woolsocks. L'utilizzo della Browser Extension è soggetto ai presenti Termini e Condizioni Generali e alla Dichiarazione sulla Privacy di Woolsocks.

10 SERVIZI DI CAMBIO ABBONAMENTO

10.1 Woolsocks fornisce accesso a servizi di cambio abbonamento ("Servizi di Cambio Abbonamento") tramite la Piattaforma Woolsocks, consentendole di confrontare e cambiare fornitore di prodotti assicurativi, contratti energetici e altri servizi ricorrenti. I Servizi di Cambio Abbonamento sono forniti tramite integrazioni con partner specifici per ciascun mercato.

10.2 Utilizzando i Servizi di Cambio Abbonamento, Lei autorizza Woolsocks a trasmettere i Suoi dati personali — inclusi, a titolo non esaustivo, nome, indirizzo, data di nascita e dettagli relativi al prodotto (come il Suo assicuratore attuale, la targa del veicolo o il consumo energetico) — al partner pertinente al fine di generare preventivi personalizzati da fornitori terzi.

10.3 Woolsocks non è responsabile per i prodotti, i prezzi, la disponibilità o la qualità del servizio di qualsiasi fornitore terzo accessibile tramite i Servizi di Cambio Abbonamento.

10.4 ASSICURAZIONE SANITARIA: Utilizzando i Servizi di Cambio Abbonamento per l'assicurazione sanitaria, Le potrebbero essere richieste informazioni sulla Sua situazione sanitaria personale o le Sue preferenze. Woolsocks elabora queste informazioni esclusivamente al fine di generare preventivi assicurativi appropriati. Si prega di consultare la Dichiarazione sulla Privacy di Woolsocks per ulteriori informazioni.

11 ALTRE PROMOZIONI

11.1 Woolsocks può offrire altre promozioni sulla sua Piattaforma, che sono definite nelle specifiche Condizioni di Promozione e possono consistere in un'offerta, limitata nella durata e/o nel numero disponibile. Può partecipare e utilizzare una promozione specifica solo se agisce in conformità con questi Termini e Condizioni Generali e con le Condizioni Promozionali specifiche. Le iscrizioni tardive, incomplete o errate o, se del caso, quando il numero totale di Cashback disponibili per una promozione specifica è stato raggiunto dall'Utente al momento dell'invio non saranno elaborate.

11.2 La partecipazione a una promozione specifica di un Fornitore è soggetta ai seguenti termini e condizioni:

- Se applicabile, l'Utente acquista il prodotto specifico della promozione in un negozio (web) di sua scelta e conserva la ricevuta.
- Attivi la promozione specifica nel modo indicato sulla Piattaforma Woolsocks. Ciò richiede quasi sempre il caricamento di una foto dello scontrino, che deve almeno soddisfare i requisiti indicati in questi Termini.
- Lei, se applicabile, può anche scannerizzare il codice a barre del prodotto utilizzando la Piattaforma Woolsocks.
- L'utente, se del caso, sceglie la promozione specifica corretta verificandola.
- In alcuni casi, lo scontrino può essere utilizzato per più promozioni contemporaneamente.
- Inserisca tutti i dati (personali) richiesti e completi la richiesta. L'attuale Informativa sulla privacy è parte integrante delle presenti Condizioni generali; quando si utilizza una promozione specifica, l'utente le accetta espressamente (di nuovo).

- Garantisca che le informazioni fornite sono corrette, attuali e complete. Woolsocks non è responsabile per eventuali danni derivanti da informazioni errate.
- La partecipazione a una promozione specifica e/o l'invio di uno scontrino è possibile solo fino alle 23.59 del giorno in cui termina la promozione specifica.
- Le domande vengono elaborate in ordine di entrata nella Piattaforma Woolsocks. Quando una promozione specifica ha numeri limitati e questi numeri (limitati) disponibili sono stati tutti utilizzati, nessuna domanda può essere presentata e/o non sarà gestita da Woolsocks, anche se il prodotto è già stato acquistato da Lei.

12 OPZIONI DI RISCATTO

12.1 Puoi riscattare le Tue ricompense di cashback attraverso varie opzioni disponibili sulla Piattaforma, tra cui:

- Scambio per prodotti disponibili sulla Piattaforma. Questa opzione può includere Carte Regalo o Voucher da commercianti partner, soggetti a disponibilità.
- Allocazione verso obiettivi di risparmio preselezionati.
- Pagamento su un conto bancario designato.

12.2 Quando opti per un pagamento su conto bancario, devi fornire un IBAN valido, il nome del titolare del conto corrispondente e la data di nascita. Woolsocks può richiedere ulteriori informazioni per elaborare il pagamento sul conto indicato.

12.3 La disponibilità dell'opzione di pagamento su conto bancario può variare in base alla Sua posizione ed è soggetta a modifiche senza preavviso.

12.4 Le opzioni di riscatto, incluso il pagamento su conto bancario, possono essere soggette a commissioni di transazione o soglie minime di pagamento, come determinato da Woolsocks.

12.5 Se annulli un obiettivo di risparmio prima che l'obiettivo sia raggiunto, riceverai solo il 75% del cashback accumulato in quell'obiettivo di risparmio. Il restante 25% del cashback verrà annullato e non Ti verrà rimborsato. Riconosci e accetti che la decisione di annullare un obiettivo di risparmio e la perdita associata di cashback è irreversibile.

12.6 Woolsocks si riserva il diritto di modificare o regolare la percentuale di cashback rimborsata al momento dell'annullamento di un obiettivo di risparmio a sua sola discrezione. Eventuali modifiche alla politica di annullamento degli obiettivi di risparmio saranno comunicate attraverso mezzi appropriati, inclusa la pubblicazione sulla Piattaforma.

12.7 Tutte le opzioni di riscatto possono essere soggette a condizioni aggiuntive, come visualizzato sulla Piattaforma.

13 PAGAMENTO DEL CASHBACK

13.1 Qualsiasi cashback è disponibile per il pagamento se così indicato nella Piattaforma Woolsocks.

13.2 L'importo del cashback disponibile per il pagamento è determinato da Woolsocks e può variare per ogni utente.

13.3 Woolsocks può pagare tutti i Cashback disponibili per il pagamento come visibile nel Cashback Sock se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'importo è di almeno 1 euro;
- Ha fatto una richiesta di pagamento;
- Ha inserito un IBAN valido, il nome del titolare del conto e la data di nascita.
- Ha agito in conformità con i presenti Termini e Condizioni Generali.

13.4 Woolsocks può stabilire requisiti aggiuntivi per il pagamento del Cashback, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) la limitazione dei conti bancari verso cui può essere effettuato il pagamento del Cashback, ad esempio richiedendo che il pagamento avvenga su un conto bancario collegato alla Piattaforma

Woolsocks; (ii) la limitazione dei pagamenti a un unico conto bancario designato per ciascun Account Woolsocks e il divieto per più Account Woolsocks di ricevere pagamenti sullo stesso conto bancario; (iii) la richiesta di verifica della Sua identità, del Suo numero di telefono o di altri dati personali; e (iv) qualsiasi altra misura ragionevole che Woolsocks ritenga necessaria per prevenire frodi, conformarsi alla normativa applicabile o garantire il corretto funzionamento dei Servizi di Cashback. Woolsocks può introdurre o modificare tali requisiti di volta in volta e li renderà disponibili a Lei attraverso la Piattaforma Woolsocks.

13.5 Woolsocks elaborerà solo una richiesta di pagamento alla volta. Una nuova richiesta di pagamento può essere presentata solo dopo che la richiesta di pagamento precedentemente presentata è stata elaborata da Woolsocks.

13.6 Il Cashback non è trasferibile a un altro Utente o a una panoramica personale, fatta eccezione per le donazioni ai Fundraiser o ad altre terze parti come indicato sulla Piattaforma Woolsocks.

13.7 Qualsiasi Cashback può essere cancellato da Woolsocks se viola i Termini e le Condizioni, se le condizioni per ricevere il Cashback non sono o non sono più soddisfatte e/o se ha richiesto la cancellazione del suo profilo.

13.8 Qualsiasi Cashback non pagato dopo la cancellazione del suo account e/o se non accede al suo account per un periodo di 12 mesi scadrà e non sarà più in grado di richiederlo o pagarlo.

14 PAGAMENTO ISTANTANEO

14.1 Se ha un conto bancario collegato alla Piattaforma Woolsocks, può scegliere di attivare la funzione di pagamento istantaneo per un pagamento più rapido dei Cashback in sospeso.

- Woolsocks può limitare l'uso della funzione di pagamento istantaneo considerando, ad esempio:
- Conto corrente attivo non collegato ai nostri Servizi di Informazione sul Conto
- L'uso presente e passato dei suoi Servizi di Cashback
- Il tasso di rifiuto dei pagamenti da parte del negozio in cui è avvenuto l'acquisto online a Woolsocks; e
- La sua probabilità di inadempienza calcolata sulla base dei Suoi dati di pagamento.

14.2 Deve fornire un mandato valido per un addebito diretto SEPA attraverso la Piattaforma Woolsocks e non revocare tale mandato fino a quando tutte le richieste di pagamento istantaneo non siano state soddisfatte.

14.3 Woolsocks compirà sforzi ragionevoli per assicurare che il pagamento istantaneo avvenga entro due settimane dalla richiesta.

14.4 Il pagamento sarà effettuato all'IBAN fornito.

14.5 Woolsocks potrebbe richiedere ulteriori informazioni per elaborare il pagamento sul conto indicato, come il nome, il cognome, la data di nascita o il domicilio del titolare del conto.

14.6 Nel caso in cui il Cashback venga annullato ai sensi dei Termini e Condizioni Generali dopo l'utilizzo della funzione di pagamento istantaneo, Woolsocks provvederà a:

- Saldare il suo credito con qualsiasi importo dovuto a Lei;
- Eseguire l'addebito diretto SEPA da Lei concesso; oppure
- Avviare una procedura di recupero crediti.

14.7 Quando è richiesta una procedura di recupero, Woolsocks può addebitarle:

- Dal momento in cui il credito è esigibile e non può essere saldato con alcun importo disponibile sul Suo conto personale o addebitato dopo il primo tentativo di addebito diretto SEPA non andato a buon fine, gli interessi stabiliti dalla legge obbligatoria o, in assenza di questa, un tasso di interesse del 5% annuo; e
- Qualsiasi costo associato alla procedura di riscossione, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi di riscossione extragiudiziale e i costi di riscossione giudiziaria nella misura massima consentita dalla legge obbligatoria.

14.8 Woolsocks può compensare qualsiasi rivendicazione, debito o passività dovuta da Lei con qualsiasi importo che Woolsocks le deve. Tuttavia, non avrà il diritto di compensare qualsiasi reclamo, debito o passività dovuto da Woolsocks con qualsiasi importo che deve a Woolsocks.

14.9 Woolsocks può trasferire qualsiasi suo diritto e obbligo in relazione al recupero del credito a una terza parte, come ad esempio, ma non solo, una piattaforma partner e/o qualsiasi altra terza parte.

14.10 La funzione di pagamento istantaneo non può essere utilizzata per le donazioni ai fundraiser.

15 VOUCHERS

15.1 Woolsocks rivende Vouchers di diversi fornitori di Voucher nella sezione Vouchers di Woolsocks. Woolsocks non è l'emittente di esse e possono essere applicate condizioni aggiuntive, a seconda dell'emittente. Le condizioni aggiuntive saranno disponibili sulla Piattaforma Woolsocks.

15.2 L'acquisto di un voucher potrebbe essere ricompensato con un Cashback nel suo Cashback Sock.

15.3 Woolsocks può mettere a disposizione diversi fornitori di servizi di pagamento per elaborare i Suoi pagamenti nella sezione Vouchers di Woolsocks. In questo caso, potrebbe essere reindirizzato/a a una terza parte per l'elaborazione del pagamento e potrebbero essere applicate condizioni aggiuntive.

15.4 Tutti gli acquisti di Voucher venduti tramite la Piattaforma Woolsocks sono definitivi e non rimborsabili. Lei riconosce e accetta che, una volta completata la transazione di acquisto e il codice o il valore del Voucher sia emesso o reso disponibile a Lei, Woolsocks non avrà alcun obbligo di elaborare rimborsi, scambi, cancellazioni o inversioni per qualsiasi motivo, inclusi ma non limitati a un cambio di idea, errori nella selezione o insoddisfazione per i termini del Voucher.

15.5 Questa disposizione si applica indipendentemente dal fatto che il Voucher sia stato utilizzato o rimanga inutilizzato.

15.6 Ai sensi del diritto europeo (Direttiva sui diritti dei consumatori 2011/83/UE), i consumatori hanno normalmente un diritto di recesso di 14 giorni per gli acquisti online. Tuttavia, tale diritto non si applica ai contenuti digitali (come i Voucher) quando l'esecuzione è iniziata immediatamente dopo l'acquisto. Completando il Suo acquisto, Lei riconosce di aver espressamente richiesto la fornitura immediata e perde pertanto il diritto di recesso ai sensi dell'articolo 16, lettera m), della Direttiva sui diritti dei consumatori.

16 CARTE FEDELTA'

16.1 Woolsocks offre una funzionalità di portafoglio carte fedeltà ("Carte Fedeltà") all'interno della Piattaforma Woolsocks, che Le consente di archiviare e accedere a versioni digitali delle Sue carte di iscrizione e programmi fedeltà di commercianti per un uso comodo durante gli acquisti in negozio.

16.2 Può aggiungere carte fedeltà scansionando il loro codice a barre o inserendo i dati della carta manualmente. Woolsocks non è responsabile per la disponibilità, validità o termini di qualsiasi programma fedeltà gestito da un commerciante terzo.

16.3 I Suoi dati delle carte fedeltà sono archiviati in modo sicuro da Woolsocks e non vengono condivisi con i commercianti emittenti o terze parti, se non nella misura richiesta per il funzionamento tecnico della Piattaforma Woolsocks o come indicato nella Dichiarazione sulla Privacy di Woolsocks.

16.4 Se elimina il Suo account Woolsocks, i Suoi dati delle carte fedeltà archiviati verranno eliminati in conformità con la Dichiarazione sulla Privacy di Woolsocks.

17 PAGA DOPO

17.1 Woolsocks offre un servizio di fatturazione che le permette di pagare i suoi acquisti nella Piattaforma fino a 30 giorni dopo l'acquisto. Woolsocks decide di rendere disponibile questo servizio agli utenti a propria discrezione e può limitarlo come ritiene opportuno.

17.2 Per poter utilizzare questa funzione è necessario:

- Avere un conto bancario attivo collegato alla Piattaforma Woolsocks
- Avere un numero di telefono verificato registrato sulla Piattaforma Woolsocks
- Avere un profilo completo sulla Piattaforma Woolsocks, che includa, ad esempio, il suo nome e indirizzo, tra gli altri.

17.3 A discrezione di Woolsocks, può dover fornire un mandato valido per un addebito diretto SEPA attraverso la Piattaforma Woolsocks e non revocare tale mandato fino a quando tutte le richieste in relazione alla funzione Paga Dopo non siano state soddisfatte.

17.4 La funzione Paga Dopo è offerta senza alcuna commissione o spesa aggiuntiva se pagata in tempo e secondo qualsiasi termine e condizione aggiuntiva.

17.5 Nel caso in cui non adempia a tutti o a parte dei suoi obblighi di pagamento secondo i termini applicabili, cadrà, senza ulteriori solleciti, in mora e sarà obbligato/a a pagare il 5% di interessi di mora. Woolsocks le invierà un promemoria, gratuitamente, prima della scadenza del periodo di pagamento. Inoltre, Woolsocks ha il diritto di addebitare una tassa di sollecito fino a 25 euro e altre spese, in particolare per i costi di eventuali processi di recupero.

17.6 Se è necessaria una procedura di recupero, Woolsocks può addebitarle:

- dal momento in cui il credito è dovuto e non può essere saldato con un importo disponibile sul Suo conto personale o addebitato dopo il primo tentativo di addebito diretto SEPA non andato a buon fine, gli interessi stabiliti dalla legge obbligatoria o, in assenza di questa, un tasso di interesse del 5% annuo; e
- qualsiasi costo associato alla procedura di recupero, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi di recupero stragiudiziale e i costi di recupero giudiziario nella misura massima consentita dalla legge obbligatoria.

17.7 Woolsocks può trasferire qualsiasi suo diritto e obbligo in relazione al recupero del credito a una terza parte, come ad esempio, ma non solo, una piattaforma partner e/o qualsiasi altra terza parte.

17.8 Woolsocks può compensare qualsiasi rivendicazione, debito o passività dovuta da Lei con qualsiasi importo che Woolsocks deve a Lei. Tuttavia, non avrà il diritto di compensare qualsiasi reclamo, debito o passività dovuto da Woolsocks con qualsiasi importo che deve a Woolsocks.

17.9 Il mancato rispetto dei suoi obblighi, ad esempio saldare la fattura in tempo, può portare a ulteriori restrizioni di servizio sulla Piattaforma Woolsocks.

18 PROGRAMMI PARTNER

18.1 Woolsocks può collaborare con terze parti, come club sportivi, marchi o altre organizzazioni, per offrire ai membri di tali organizzazioni vantaggi esclusivi, promozioni e premi tramite aree di programma dedicate nella Piattaforma Woolsocks ("Programmi Partner").

18.2 L'ammissibilità a un Programma Partner può richiedere che Lei verifichi la Sua iscrizione o lo stato di cliente con l'organizzazione partner pertinente. La verifica viene tipicamente effettuata abbinando l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione con i registri del partner.

18.3 Durante la registrazione a un Programma Partner, Le potrebbe essere richiesta una selezione unica e irrevocabile tra diverse modalità di beneficio. Woolsocks La informerà chiaramente delle opzioni disponibili e del fatto che la Sua selezione non può essere modificata dopo la registrazione. Si prega di considerare attentamente la propria scelta prima di confermare.

18.4 I premi e i riconoscimenti dei Programmi Partner non reclamati o non ritirati entro il periodo specificato sulla Piattaforma Woolsocks scadranno e non potranno essere recuperati.

18.5 Per facilitare la verifica dell'ammissibilità, Woolsocks può condividere il Suo indirizzo e-mail con l'organizzazione partner pertinente esclusivamente ai fini della verifica, come descritto nella Dichiarazione sulla Privacy di Woolsocks.

19 ASSOCIAZIONI STUDENTESCHE

19.1 Woolsocks offre agli utenti che sono membri di un'associazione studentesca partecipante la possibilità di collegare la propria carta di pagamento Creo all'applicazione Woolsocks. Questa funzionalità è fornita in collaborazione con Creo B.V. ("Creo"), il gestore dell'infrastruttura delle carte di pagamento utilizzata dalle relative associazioni studentesche.

19.2 Per collegare una carta Creo, deve fornire il Suo numero di relazione specifico dell'associazione e selezionare la Sua associazione studentesca all'interno dell'applicazione Woolsocks. Woolsocks utilizza queste informazioni per recuperare i dati della Sua carta tramite l'API di Creo per Suo conto. Avviando il processo di collegamento della carta, Lei autorizza Woolsocks a: (i) recuperare le informazioni identificative della carta (compresi numero e tipo di carta) associate al numero di relazione fornito; (ii) recuperare periodicamente il saldo della carta (ove applicabile) e la cronologia delle transazioni recenti per la visualizzazione all'interno dell'applicazione Woolsocks; e (iii) visualizzare le informazioni sopra indicate nel Suo account Woolsocks. Woolsocks non memorizza i numeri di carta non elaborati sui propri server oltre a quanto strettamente necessario per fornire il servizio. I dati della carta vengono recuperati in tempo reale dai sistemi di Creo.

19.3 Può ricaricare il saldo della Sua carta tramite l'applicazione Woolsocks. I pagamenti di ricarica sono elaborati tramite Mollie B.V. e sono soggetti alle condizioni di pagamento di Mollie, che vengono rese disponibili durante il processo di pagamento. Woolsocks agisce esclusivamente come intermediario nella comunicazione dell'istruzione di ricarica ai sistemi di Creo. Il saldo effettivo è detenuto e gestito da Creo. Woolsocks non detiene, gestisce o garantisce la disponibilità dei fondi sulla Sua carta Creo. Le transazioni di ricarica sono definitive una volta confermate. Woolsocks non è in grado di annullare una ricarica elaborata con successo. In caso di controversia relativa a una ricarica, deve contattare in primo luogo l'assistenza Woolsocks. Woolsocks compirà sforzi ragionevoli per contattare Creo e/o Mollie per Suo conto, ma non può garantire un esito specifico.

19.4 Per fornire questo servizio, Woolsocks condivide i seguenti dati con Creo: (i) il Suo numero di relazione e l'associazione studentesca selezionata; e (ii) l'importo e il riferimento di eventuali transazioni di ricarica da Lei avviate. Creo tratta questi dati in qualità di titolare del trattamento autonomo ai fini dell'esecuzione della ricarica della carta e della fornitura delle informazioni sulla carta. Gli utenti sono invitati a fare riferimento all'informativa sulla privacy di Creo per informazioni su come Creo tratta i dati personali. Woolsocks non condivide i dati del Suo account Woolsocks (quali dati delle transazioni bancarie, cronologia del cashback o profilo finanziario) con Creo o con l'associazione studentesca.

19.5 L'integrazione della carta Creo è fornita "così com'è". Woolsocks dipende dalla disponibilità e dall'accuratezza dei sistemi di Creo e non può garantire un accesso ininterrotto alle informazioni sul saldo della carta o alla cronologia delle transazioni. Woolsocks non è responsabile per: (i) l'accuratezza, la completezza o la tempestività dei dati della carta forniti da Creo; (ii) la disponibilità del servizio Creo o eventuali interruzioni causate da Creo o dall'associazione studentesca; (iii) eventuali costi, commissioni o oneri applicati da Creo o dall'associazione studentesca in relazione all'uso della carta; oppure (iv) la perdita di fondi o del saldo sulla carta Creo dovuta a circostanze al di fuori del controllo di Woolsocks. In caso di discrepanze tra il saldo o le transazioni mostrate in Woolsocks e quelle registrate da Creo, i dati detenuti da Creo saranno considerati autorevoli.

19.6 Può scollegare la Sua carta Creo da Woolsocks in qualsiasi momento tramite le impostazioni dell'applicazione. Lo scollegamento di una carta non pregiudica la validità della carta o il saldo detenuto presso Creo. Woolsocks può sospendere o interrompere l'integrazione della carta Creo in qualsiasi momento, ad esempio qualora la collaborazione con Creo o con la relativa associazione studentesca terminasse, senza preavviso e senza responsabilità nei Suoi confronti.

19.7 Woolsocks non fornisce servizi di pagamento e non è un prestatore di servizi di pagamento. Tutta l'elaborazione dei pagamenti, la gestione delle ricariche e la gestione dei saldi delle carte sono effettuate da terze parti quali Mollie B.V. e Creo B.V., ciascuna operante secondo i propri termini e condizioni e, ove applicabile, secondo le proprie autorizzazioni normative. Il ruolo di Woolsocks è limitato alla visualizzazione delle informazioni pertinenti all'interno dell'applicazione Woolsocks e all'agevolazione della comunicazione tra Lei, Creo, Mollie e la relativa associazione studentesca. Woolsocks può addebitare una commissione a Lei e/o all'associazione studentesca per la fornitura e la gestione di questa funzionalità front-end, le cui commissioni

(ove applicabili) saranno rese disponibili tramite la Piattaforma Woolsocks o concordate separatamente con l'associazione studentesca.

20 PROGRAMMA DI RISPARMIO WOOLSOCKS

20.1 Woolsocks può offrire promozioni di risparmio che le premiano con timbri per una Tessera Punti, che una volta completata, può essere riscattata per un premio sulla Piattaforma Woolsocks.

20.2 Se non ha collegato il suo conto bancario utilizzando la Piattaforma Woolsocks, si applicheranno le seguenti condizioni:

- Riceverà un timbro per ogni scontrino caricato per un acquisto fino a €20.
- A partire da 20 euro si ottengono 2 timbri, a partire da 30 euro 3 timbri e così via.

20.3 Con una Tessera Punti completa, avrà accesso a un negozio sulla Piattaforma Woolsocks per acquistare diversi prodotti, biglietti e altro a un prezzo scontato.

20.4 Se ha un conto bancario collegato, può caricare una foto dello scontrino per ricevere un timbro sulla sua Tessera Punti.

20.5 Per ogni Tessera Punti completa riceverà un Cashback nel suo Cashback Sock.

20.6 Ogni timbro ricevuto le darà l'opportunità di "Spin-and-Win". Le condizioni specifiche di questa funzione sono visualizzate nella Piattaforma Woolsocks.

20.7 Ogni tessera punti completa avrà diritto a partecipare al Super Cashback Friday, in cui alcuni utenti riceveranno prezzi aggiuntivi sotto forma di prodotti e/o Cashback. I termini specifici del Super Cashback Friday sono visualizzati nella Piattaforma Woolsocks.

21 PRODOTTI ED ALTRE PROMOZIONI

21.1 Se una promozione si riferisce alla consegna di un prodotto o servizio ad un Utente, si applicano le seguenti condizioni.

21.2 Se la promozione la invia in un (sito web o offerta di un) fornitore che stipula un accordo direttamente con lei - Woolsocks non è parte di tale accordo.

21.3 In aggiunta ai termini e alle condizioni generali del Fornitore, si applicano i presenti Termini e Condizioni Generali.

21.4 Se non diversamente richiesto dalla legge, si applicano le condizioni di recesso stabilite in questo paragrafo. Ulteriori condizioni possono essere definite nelle specifiche Condizioni di promozione applicabili.

21.5 Quando una promozione prevede la consegna di prodotti, l'utente ha diritto di recesso nei seguenti casi:

- In caso di acquisto di prodotti, ha la possibilità di sciogliere il contratto senza fornire alcuna motivazione per 14 giorni. Il periodo inizia il giorno successivo al ricevimento del prodotto da parte sua o di un rappresentante da lei designato in anticipo come annunciato da Woolsocks.
- Quando acquista un servizio a distanza, ha il diritto di sciogliere il contratto senza fornire alcuna motivazione solo per 14 giorni dopo la conclusione del contratto.
- Durante il periodo di riflessione, tratterà il prodotto e l'imballaggio con cura. Il Cliente disimballerà o utilizzerà il prodotto solo nella misura necessaria a valutare se desidera conservare il prodotto. Se esercita il diritto di recesso, restituirà il prodotto con tutti gli accessori forniti e - se ragionevolmente possibile - nelle condizioni e nell'imballaggio originali a Woolsocks, in conformità alle istruzioni ragionevoli e chiare fornite da Woolsocks. In caso di uso continuato oltre il necessario (per determinare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto), sarà responsabile del deterioramento.
- Se desidera esercitare il suo diritto di recesso, è tenuto a farlo entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto o dall'accordo per il servizio. La comunicazione deve essere effettuata tramite il modulo di reso che può essere richiesto all'indirizzo support@woolsocks.eu. Dopo aver comunicato di volersi avvalere del diritto di recesso, il Cliente deve restituire il prodotto senza indugio e in ogni caso entro 14 giorni dall'emissione della

dichiarazione di scioglimento. Il Cliente deve dimostrare che la merce consegnata è stata restituita in tempo, ad esempio tramite una prova di spedizione.

- Se non ha indicato di volersi avvalere del diritto di recesso durante il periodo applicabile o non ha restituito il prodotto a Woolsocks, l'acquisto è definitivo.

Costi in caso di recesso

- i. Se Lei esercita il Suo diritto di recesso, le spese di restituzione saranno a Suo carico.
- ii. Se ha pagato un importo, Woolsocks lo rimborserà il prima possibile, ma non oltre 14 giorni dal recesso. La condizione è che il prodotto sia già stato ricevuto da Woolsocks o che possa essere presentata una prova conclusiva della completa restituzione.

- Esclusione del diritto di recesso

- i. Woolsocks può escludere il suo diritto di recesso per prodotti e servizi. L'esclusione del diritto di recesso si applica solo se Woolsocks lo ha chiaramente indicato nelle specifiche Condizioni della promozione, almeno in tempo utile per la conclusione dell'accordo.

- ii. L'esclusione del diritto di recesso è possibile solo per i prodotti:

- che sono stati creati da Woolsocks secondo le Sue specifiche. Articoli fabbricati, che non sono prefabbricati, e che sono fabbricati sulla base di una Sua scelta o decisione individuale, o che sono chiaramente destinati a una persona specifica.
- che sono chiaramente di natura personale (ad esempio, merce con il Suo nome);
- che per loro natura (non possono essere restituiti per motivi di tutela della salute o di igiene e il cui sigillo è stato rotto dopo la consegna) (ad esempio, gli autotest);
- che hanno una durata di conservazione limitata e possono deteriorarsi o invecchiare entro il periodo di riflessione legale;
- il cui prezzo è soggetto a fluttuazioni del mercato finanziario su cui Woolsocks non ha alcuna influenza;
- la fornitura di giornali, riviste o periodici, ad eccezione di un accordo per la consegna regolare di tali pubblicazioni;
- per le registrazioni audio e video e il software per computer di cui ha rotto il sigillo.

- iii. L'esclusione del diritto di recesso è possibile solo per i servizi:

- riguardanti l'alloggio, il trasporto, la ristorazione o le attività del tempo libero da effettuarsi in una data specifica o durante un certo periodo;
- la cui consegna è iniziata con il Suo esplicito consenso prima della scadenza del periodo di riflessione;
- per i giochi d'azzardo, quali scommesse e lotterie.

21.6 Durante il periodo di validità di una promozione o di un'offerta da Lei accettata, i prezzi dei prodotti e/o servizi offerti non subiranno aumenti, ad eccezione di eventuali modifiche a seguito di variazioni delle aliquote IVA.

21.7 In deroga al paragrafo precedente, Woolsocks può offrire prodotti o servizi a prezzi variabili i cui prezzi sono soggetti alle fluttuazioni del mercato finanziario e sui quali Woolsocks non ha alcuna influenza. Questo impegno alle fluttuazioni e il fatto che qualsiasi prezzo menzionato sia un prezzo indicativo saranno indicati nell'offerta.

21.8 Gli aumenti di prezzo entro 3 mesi dalla conclusione del contratto sono consentiti solo se sono il risultato di regolamenti o disposizioni di legge.

21.9 Gli aumenti di prezzo a partire da 3 mesi dopo la stipula del contratto sono consentiti solo se Woolsocks lo ha stabilito e se:

- sono il risultato di norme o disposizioni di legge; oppure
- ha il diritto di rescindere il contratto con effetto dal giorno in cui l'aumento di prezzo entra in vigore.

21.10 I prezzi indicati nell'offerta di prodotti o servizi sono comprensivi di IVA.

21.11 Il valore (indicativo) dei prodotti e/o servizi indicati nella promozione o nell'offerta si basa sul prezzo al consumo.

21.12 Il prezzo o l'offerta di prodotti e servizi, come ad esempio i pacchi alimentari, si basa sul prezzo al consumo dei prodotti meno un tasso di sconto. Tale tasso di sconto si applica a tutti i prodotti del pacco.

22 PANEL ASK-OPINIONS

22.1 Woolsocks può rendere disponibile l'accesso al Panel ASK-Opinions.

22.2 Il programma di risparmio Panel ASK-Opinions è di proprietà e gestito da ASK-Opinions B.V.

22.3 L'adesione al programma di risparmio Panel ASK-Opinions si ottiene fornendo online nome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita e aree di interesse.

22.4 I membri del Panel ASK-Opinions possono guadagnare tessere punti registrandosi come membri del Panel ASK-Opinions sulla Piattaforma Woolsocks. I membri del Panel possono poi salvare le tessere punti sulla piattaforma Woolsocks partecipando ai sondaggi. Dopo aver salvato una tessera punti, il membro del Panel viene ricompensato con il pagamento di un Cashback.

22.5 ASK-Opinions si riserva il diritto di inviare e-mail informative nell'ambito del programma di risparmio. Tali e-mail transazionali possono riguardare l'informazione sui questionari completati e quindi l'ottenimento di timbri per le tessere punti, la conferma di tessere complete e la conferma del pagamento programmato.

22.6 ASK-Opinions garantisce la privacy dei partecipanti al programma di risparmio del Pannello ASK-Opinions e non renderà disponibili le informazioni a terzi. Una spiegazione dettagliata della politica sulla privacy del panel ASK-Opinions è inclusa nell'Informativa sulla privacy sulla Piattaforma Woolsocks.

22.7 I partecipanti al panel garantiscono l'accuratezza e la completezza delle informazioni e dei dati che forniscono al momento della registrazione e durante la loro partecipazione al panel.

22.8 Un singolo partecipante non può aderire a più di un panel. ASK-Opinions accetta un massimo di un indirizzo e-mail attivo per individuo per ogni iscrizione al gruppo di esperti.

22.9 Solo le persone di età pari o superiore a 18 anni, residenti nei Paesi Bassi e titolari di un conto corrente bancario, che risieda in un paese SEPA, possono partecipare al programma di risparmio del panel ASK-Opinions. Sono escluse dalla partecipazione le società e/o le persone giuridiche (BV, NV, Fondazioni, Associazioni ecc.).

22.10 Qualsiasi tentativo da parte di un membro del panel di manipolare il sistema o il programma ASK-Opinions, fornendo informazioni errate o in altro modo, può comportare la perdita completa dei suoi punti e la cessazione immediata della sua partecipazione al panel. I punti possono essere riscossi solo sulla piattaforma Woolsocks e alle condizioni ivi indicate.

22.11 Le tessere punti non sono trasferibili e scadono alla morte del membro.

22.12 ASK-Opinions ha il diritto di terminare l'adesione al programma di risparmio del Panel se un membro del Panel non ha utilizzato il programma di risparmio (membri inattivi) per 12 mesi consecutivi. Questo include: non visitare la piattaforma Woolsocks, non leggere le e-mail inviate, non mantenere il profilo personale completo e aggiornato, non partecipare alle indagini ecc.

22.13 ASK-Opinions informerà il membro del panel prima di porre fine all'appartenenza al panel e darà comunque al membro del panel l'opportunità e persino l'incoraggiamento a tornare attivo.

22.14 La partecipazione al programma di risparmio è a rischio e pericolo del membro del gruppo ASK-Opinions.

22.15 ASK-Opinions non garantisce che il programma di risparmio sia ininterrotto, di durata illimitata e privo di difetti o errori.

22.16 ASK-Opinions non garantisce che il programma di risparmio sia ininterrotto, di durata illimitata e privo di difetti o errori. ASK-Opinions non garantisce inoltre i risultati che i membri del Panel possono ottenere partecipando al programma di risparmio del Panel ASK-Opinions.

22.17 È esclusa la responsabilità di ASK-Opinions per i danni subiti da un Panelista attraverso ASK-Opinions o una persona per la quale è responsabile per legge, per il mancato adempimento degli obblighi previsti dal

programma di risparmio o per il compimento di un atto illecito in relazione alla sua attuazione, a meno che il danno non sia il risultato di un dolo o di una grave negligenza da parte di ASK-Opinions o del suo personale dirigente.

22.18 ASK-Opinions non è tenuta ad adempiere ai propri obblighi nell'ambito del programma di risparmio in caso di circostanze ad essa non imputabili, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) conflitti internazionali, azioni violente o armate, provvedimenti di qualsiasi governo, catastrofi naturali, maltempo, fulmini, incendi ed esplosioni, incidenti sul lavoro del personale di ASK-Opinions o di terzi che forniscono servizi ad ASK-Opinions, azioni di boicottaggio, ritardi o altre imperfezioni da parte di terzi da cui ASK-Opinions dipende in altro modo, malfunzionamenti nella rete telefonica delle società di telecomunicazioni coinvolte, occupazione totale delle linee telefoniche, interruzioni di corrente e altri disturbi al di fuori del controllo di ASK-Opinions, dei collegamenti di comunicazione o delle attrezzature di ASK-Opinions o di terzi che forniscono servizi ad ASK-Opinions.

22.19 ASK-Opinions è autorizzata a interrompere il programma di risparmio del Panel ASK-Opinions in caso di forza maggiore. ASK-Opinions ha questo potere decisionale anche in caso di forza maggiore temporanea.

22.20 ASK Opinions non è responsabile per i danni subiti dal membro del panel a causa di richieste e oneri da parte di terzi, compresi governi e autorità, in relazione ai servizi e alle prestazioni forniti da ASK-Opinions.

22.21 Sia ASK-Opinions BV che il membro del panel possono, in qualsiasi momento, con o senza motivo, porre fine all'adesione individuale al programma di risparmio del panel ASK-Opinions. I diritti dei membri del Panel si estinguono con la cessazione dell'adesione.

22.22 La cessazione dell'adesione da parte di ASK-Opinions avviene tramite notifica al membro via e-mail. La cessazione dell'adesione da parte di un membro del Panel avviene presentando e inviando una richiesta di cessazione tramite la piattaforma Woolsocks o il servizio clienti di ASK-Opinions. La cessazione da parte di un membro del Panel avrà effetto solo dal momento in cui il membro ha ricevuto la conferma da ASK-Opinions.

23 PUNTI DI INVESTIMENTO

23.1 Woolsocks può offrire Punti Di Investimento ("Punti Di Investimento") sulla Piattaforma Woolsocks. I Punti Di Investimento sono un premio che rappresenta un valore proporzionale verso l'acquisto di un'azione in una società partecipante. A titolo di chiarimento, Woolsocks non fornisce servizi di investimento e i Punti Di Investimento non costituiscono azioni, strumenti finanziari, valuta o qualsiasi forma di valore monetario.

23.2 100 Punti Di Investimento ricevuti nell'ambito del programma Punti Di Investimento rappresentano il valore di un'azione completa della relativa società partecipante.

23.3 ACQUISIZIONE DI PUNTI DI INVESTIMENTO: Per registrarsi al Servizio Punti Di Investimento, deve verificare il Suo numero di telefono e completare il Suo profilo sulla Piattaforma Woolsocks. Accettando questi termini, Lei autorizza Woolsocks a condividere i Suoi dati personali (inclusi la cronologia delle transazioni, il nome, il numero di telefono, l'indirizzo e l'e-mail) con la società partecipante a fini di marketing diretto.

23.4 SCADENZA: I Punti Di Investimento scadono dodici (12) mesi dopo la data in cui sono stati assegnati, salvo che vengano riscattati prima della data di scadenza. I riscatti parziali non estendono la data di scadenza dei Punti Di Investimento rimanenti non riscattati. I Punti Di Investimento scaduti non hanno valore e non possono in nessuna circostanza essere trasferiti, riscattati o ripristinati.

23.5 RISCATTO: I Punti Di Investimento possono essere riscattati esclusivamente registrandosi presso BROKR Ltd. sulla Piattaforma Woolsocks. I Punti Di Investimento non possono essere trasferiti, pagati o riscattati in alcun altro modo.

24 TARIFFE

I Servizi sono forniti gratuitamente, se non diversamente indicato. Woolsocks genererà le entrate necessarie per mantenere in funzione la Piattaforma Woolsocks ricevendo una commissione dai commercianti per averla reindirizzato al Cashback e ad altri servizi.

25 COMUNICAZIONI

25.1 Le comunicazioni tra Lei e Woolsocks in relazione ai Servizi e alla Piattaforma Woolsocks saranno in forma elettronica. Woolsocks la informerà attraverso notifiche e/o inviandole e-mail al suo indirizzo e-mail personale, a meno che non sia richiesto diversamente dalla legge.

25.2 Per quanto riguarda i Servizi di Informazione sul Conto, ogni volta che decida di ritirare il consenso per BudgetBakers ad accedere al Suo conto di pagamento, può farlo nella Piattaforma Woolsocks o notificandolo direttamente a BudgetBakers.

26 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

26.1 Woolsocks (o un partner con cui Woolsocks collabora specificamente a questo scopo) è esclusivamente responsabile e conserva tutti i diritti, titoli e interessi (compresi i diritti d'autore, i marchi, i brevetti, così come qualsiasi altra proprietà intellettuale o altro diritto) in tutte le informazioni e i contenuti (comprese tutte le informazioni, le immagini, i video, i database e i programmi per computer) disponibili sulla Piattaforma Woolsocks ("**Contenuto Woolsocks**") e nel software alla base dell'App Woolsocks o della Piattaforma Woolsocks o dei Servizi Woolsocks ("**Software Woolsocks**").

26.2 Nessun permesso dato da Woolsocks di usare o accedere alla Piattaforma Woolsocks trasmetterà alcun diritto di proprietà o di possesso sul Contenuto Woolsocks o sul Software Woolsocks. Non può modificare, tradurre, disassemblare, de-compilare, copiare o decodificare il Contenuto Woolsocks o il Software Woolsocks o creare qualsiasi prodotto derivato basato su di essi.

26.3 Qualsiasi uso della Piattaforma Woolsocks che vada oltre l'uso normale, in particolare la riproduzione privata e commerciale, la modifica, la distribuzione o l'archiviazione di informazioni o file, in particolare di testi, parti di testi, immagini e materiale cinematografico, richiede il preventivo consenso scritto di Woolsocks. Questo vale anche per l'inclusione in database elettronici e la riproduzione su DVD, chiavette USB ecc. o qualsiasi tipo di social media, in applicazioni o su internet, così come per la modifica, la distribuzione o altri usi impropri. Scaricando o inviando il codice sorgente, non acquisisce alcun diritto di proprietà sull'App Woolsocks o sulla Piattaforma Woolsocks. Nessun copyright o altro diritto d'autore accessorio sarà trasferito. Se il servizio viene interrotto è obbligato/a a cancellare immediatamente il software fornito. Per tutti gli altri aspetti, si applicano i limiti legali derivanti dalla legge sul copyright e da altre disposizioni legali applicabili.

27 RESPONSABILITÀ DI WOOLSOCKS

27.1 Woolsocks è responsabile solo per i danni prevedibili. È esclusa la responsabilità per danni indiretti, in particolare per danni conseguenti, imprevedibili o atipici, nonché per il mancato guadagno. Lo stesso vale per le conseguenze di controversie industriali, danni accidentali e forza maggiore.

27.2 Woolsocks non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'utilizzo dei servizi forniti o dei contenuti pubblicati da Woolsocks.

27.3 Woolsocks non è responsabile per il malfunzionamento o l'interruzione di qualsiasi servizio fornito da terzi attraverso o nella Piattaforma Woolsocks.

27.4 La Piattaforma Woolsocks può contenere link ad altri siti web che possono contenere informazioni prodotte o divulgate da persone indipendenti da Woolsocks come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, OrangeBuddies e BudgetBakers o organizzazioni di raccolta fondi, enti di beneficenza, club sportivi, teatri, scuole e altre comunità e organizzazioni no-profit che cercano finanziamenti per i loro obiettivi. Woolsocks non è responsabile di tali informazioni.

27.5 Ogni commerciante, azienda o partner che offre un'offerta attraverso la Piattaforma Woolsocks può imporre i propri termini e condizioni sull'uso e/o il riscatto di un'offerta. Il Commerciante, l'Azienda o il Partner è l'unico responsabile dell'Offerta.

27.6 La limitazione di responsabilità di cui sopra non si applica:

- in caso di comportamento intenzionale o gravemente negligente da parte di Woolsocks o di qualsiasi suo agente vicario;

- a qualsiasi danno derivante da lesioni alla vita, al corpo o alla salute derivanti da una violazione del dovere da parte di Woolsocks o di qualsiasi suo agente vicario; e
- alla violazione di qualsiasi obbligo, il cui corretto adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento potete ragionevolmente fare affidamento.

28 MODIFICHE

28.1 Woolsocks le comunicherà qualsiasi emendamento dei TCG.

28.2 Gli emendamenti saranno considerati approvati da Lei, a meno che non indichiate disapprovazione prima della loro data di entrata in vigore. In tal caso, potrà interrompere immediatamente il rapporto commerciale con Woolsocks. La disapprovazione delle modifiche alle TCG dalla parte sua può portare Woolsocks a non essere più in grado di fornirle i Servizi e quindi alla cessazione del rapporto commerciale con Lei il giorno prima dell'entrata in vigore delle modifiche alle TCG.

28.3 Woolsocks ha il diritto di aggiungere nuovi servizi all'offerta esistente in qualsiasi momento.

29 RESCISSIONE

29.1 Può terminare l'intero rapporto commerciale con Woolsocks, o singoli servizi della Piattaforma Woolsocks, in qualsiasi momento senza rispettare un periodo di preavviso. Woolsocks può risolvere l'intero rapporto commerciale con Lei, o singoli Servizi della Piattaforma Woolsocks, con un preavviso non inferiore a un mese. Per i Servizi Bancari non meno di due mesi di preavviso.

29.2 Il suo diritto e di Woolsocks di terminare il rapporto commerciale per giusta causa senza osservare un periodo di preavviso rimane inalterato. Esempi di risoluzione per giusta causa sono le ripetute violazioni dei TCG, una grave violazione una tantum dei TCG, la risoluzione del contratto per i Servizi o la revoca del Suo consenso alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte di Woolsocks necessari per la fornitura del Servizio in questione.

29.3 Il suo diritto di accedere ai Servizi di Cashback attraverso la Piattaforma Woolsocks cessa nel caso in cui lei o Woolsocks abbiate interrotto il rapporto commerciale. Qualsiasi Cashback rimanente nel suo Cashback Sock deve essere trasferito su un conto bancario a suo nome. In caso di cessazione senza l'osservanza di un periodo di preavviso, il Suo diritto di accedere ai Servizi di Cashback decade con effetto immediato.

29.4 Il Servizio di Informazione sul Conto fornito da BudgetBakers attraverso la Piattaforma Woolsocks è stipulato per un periodo di tempo limitato e deve essere rinnovato regolarmente. Woolsocks la informerà prima della scadenza del Servizio affinché lo rinnovi, poiché altrimenti non sarà in grado di accedere al Servizio. Inoltre, il Suo diritto di accedere ai Servizi di Informazione sul Conto attraverso la Piattaforma Woolsocks cessa nel caso in cui Lei o BudgetBakers abbiate interrotto il rapporto commerciale tra BudgetBakers e Lei. In caso di risoluzione ordinaria, il Suo diritto di accedere ai Servizi di Informazione sul Conto cessa con la scadenza del periodo di preavviso applicabile. In caso di risoluzione senza preavviso, il diritto dell'Utente di accedere ai Servizi di informazione sui conti si estingue con effetto immediato.

29.5 Il Suo diritto di accedere ai Servizi di Cancellazione attraverso la Piattaforma Woolsocks cessa nel caso in cui Lei o GoCancel abbiate risolto il rapporto commerciale tra GoCancel e Lei. In caso di risoluzione ordinaria il Suo diritto di accedere ai Servizi di Cancellazione cessa con la scadenza del periodo di preavviso applicabile. In caso di risoluzione senza osservanza di un termine di preavviso, il diritto dell'Utente di accedere ai Servizi di annullamento si estingue con effetto immediato.

30 RECLAMI

Qualora l'Utente non sia soddisfatto dei Servizi, può presentare un reclamo a support@woolsocks.eu.

31 TRASFERIMENTO E CESSIONE

31.1 Woolsocks avrà il diritto di trasferire o assegnare tutti i suoi diritti e obblighi ai sensi di questi termini e condizioni a qualsiasi terza parte. Tale trasferimento di diritti o cessione avverrà solo se non inciderà significativamente sui Suoi diritti ai sensi dei TCG o se è necessario per scopi legali o normativi.

31.2 L'utente non potrà trasferire a terzi i diritti o gli obblighi derivanti dal presente contratto.

32 SEPARABILITÀ

Qualora una disposizione dei presenti TCG sia ritenuta inapplicabile, l'applicabilità di tutte le restanti disposizioni non ne risentirà.

33 DIRITTO APPLICABILE

33.1 I TCG sono disciplinati dal diritto svizzero, salvo diversa disposizione di legge.

33.2 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti dei TCG è il tribunale competente del Cantone di Lucerna, salvo diversa disposizione di legge.