



Woolsocks AG

Termini e condizioni

1.0 - 9 novembre 2021

1 Ambito di applicazione

Questi termini e condizioni generali ("**CG**") si applicano all'intera relazione commerciale tra lei come cliente ("**Lei**" o "**Suo**") e Woolsocks AG con indirizzo registrato in Pilatusstrasse 38, 6002 Lucerna, Svizzera, registrata nel registro commerciale del Cantone di Lucerna sotto il numero CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") come fornitore di un'applicazione mobile ("**Woolsocks App**") e un sito web www.woolsocks.eu.

2 I servizi

2.1 Woolsocks, attraverso la sua piattaforma, offre i seguenti servizi ("**Servizi**"):

- Accesso ai Servizi Cashback ("**Servizi Cashback**") forniti da OrangeBuddies Media B.V. con sede legale in Bruggestraat 49 1-2 3841 CM, Harderwijk, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 08193515 ("**OrangeBuddies**"). I Servizi Cashback consistono in premi monetari offerti da OrangeBuddies per l'acquisto di beni e servizi presso commercianti attraverso OrangeBuddies utilizzando l'App Woolsocks. I Servizi Cashback includono anche una funzione di donazione in cui è possibile donare la ricompensa monetaria ad un obiettivo di sua scelta e una funzione di pagamento istantaneo in cui è possibile avere un Cashback pagato direttamente.
- Accesso ai servizi di informazione sul conto ("**Servizi di informazione sul conto**") forniti da BudgetBakers s.r.o. con sede legale in Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Praga 5, Repubblica Ceca, registrata presso il Registro Pubblico Ceco con il numero 02882957 e autorizzata come fornitore di servizi di informazione sul conto dalla Banca Nazionale Ceca con il numero 48136450 ("**BudgetBakers**"). Il servizio di informazioni sul conto consiste nel recuperare i dati di pagamento dai conti finanziari come i conti di pagamento che ha deciso di collegare tramite BudgetBakers. Questi dati vengono elaborati per fornire approfondimenti finanziari e poi inviati a Woolsocks che mostrerà le informazioni nell'App Woolsocks.
- Accesso ai servizi di cancellazione ("**Servizi di cancellazione**") forniti da Go Cancel B.V. con sede legale in Herengracht 104 G, 1015 BS Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di commercio olandese con il numero 83708847 ("**Go Cancel**"). I



Servizi di annullamento consistono in servizi che consentono all'Utente di annullare gli abbonamenti in corso.

- Possibili ulteriori servizi facilitati o forniti da Woolsocks.

- 2.2 Le CG sono integrate dai rispettivi termini e condizioni applicabili a ciascuno dei servizi forniti da OrangeBuddies, BudgetBakers e Go Cancel. In caso di conflitto tra le disposizioni delle CG e i termini e le condizioni di OrangeBuddies, i termini e le condizioni di BudgetBakers e/o i termini e le condizioni di Go Cancel, prevarranno le CG.

3 Conto Woolsocks

- 3.1 Deve avere almeno 18 anni per aprire un conto Woolsocks.
- 3.2 Deve essere un cliente per aprire un conto Woolsocks.
- 3.3 Deve risiedere o essere stabilito nello Spazio Economico Europeo e avere un numero di conto bancario SEPA.
- 3.4 Non dovrebbe essere soggetto a nessun tipo di tutela che le impedisca di entrare in rapporti contrattuali.
- 3.5 Non può avere più di un account Woolsocks.
- 3.6 Deve registrarsi su Woolsocks con il suo indirizzo e-mail personale, solo lei può usare il suo account Woolsocks
- 3.7 L'App Woolsocks non è diretta a persone che risiedono in giurisdizioni in cui la fornitura dei Servizi non è consentita. Le persone che si trovano in tali giurisdizioni non possono usare l'App Woolsocks.
- 3.8 Woolsocks farà del suo meglio per consentire la disponibilità ininterrotta dell'App Woolsocks, ma non può garantire che questo sarà sempre possibile
- 3.9 Woolsocks può modificare o interrompere l'App Woolsocks o parti di essa. In particolare, Woolsocks può modificare il formato e il contenuto dell'App Woolsocks e/o i requisiti dei dispositivi attraverso i quali si accede all'App Woolsocks di volta in volta. Questo può significare che Woolsocks può interrompere il servizio per versioni obsolete di un sistema operativo e versioni obsolete dell'App Woolsocks.

4 Tasse

I Servizi sono forniti gratuitamente. Woolsocks genererà le entrate necessarie per mantenere l'App Woolsocks in funzione ricevendo una tassa da OrangeBuddies per reindirizzare l'Utente per i servizi Cashback a OrangeBuddies.



5 Comunicazioni

- 5.1 Le comunicazioni tra Woolsocks e Lei in relazione ai Servizi e all'App Woolsocks saranno in forma elettronica. Woolsocks la informerà attraverso notifiche e inviandole e-mail al suo indirizzo e-mail personale, a meno che non sia richiesta una notifica in forma cartacea dalla legge.
- 5.2 Nonostante la sezione 5.1GTC, Woolsocks ha sempre il diritto di offrire ulteriori mezzi di comunicazione, ad esempio il servizio clienti per telefono.
- 5.3 Le comunicazioni tra lei e Woolsocks saranno in inglese o in qualsiasi altra lingua supportata da Woolsocks.
- 5.4 Per quanto riguarda i servizi di informazione sul conto, ogni volta che si decide di ritirare il consenso per BudgetBakers di accedere al suo conto di pagamento, è possibile farlo nell'App Woolsocks o comunicandolo direttamente a BudgetBakers.

6 Proprietà intellettuale

- 6.1 Woolsocks (o un partner con il quale Woolsocks coopera specificamente per questo scopo) è esclusivamente responsabile e mantiene tutti i diritti, titoli e interessi (compresi i diritti d'autore, marchi, brevetti, così come qualsiasi altra proprietà intellettuale o altro diritto) in tutte le informazioni e contenuti (comprese tutte le informazioni, immagini, video, database e programmi informatici) disponibili sull'App Woolsocks ("**Contenuto Woolsocks**") e nel software sottostante l'App Woolsocks o i Servizi Woolsocks ("**Software Woolsocks**").
- 6.2 Nessun permesso dato da Woolsocks per utilizzare o accedere all'App Woolsocks deve trasmettere alcun diritto di proprietà o di possesso del Contenuto Woolsocks o del Software Woolsocks. Non può modificare, tradurre, disassemblare, de-compile, copiare o decodificare il Contenuto Woolsocks o il Software Woolsocks o creare qualsiasi prodotto derivato basato su di esso.
- 6.3 Qualsiasi uso dell'App Woolsocks che vada oltre l'uso normale, in particolare la riproduzione privata e commerciale, la modifica, la distribuzione o l'archiviazione di informazioni o file, in particolare di testi, parti di testi, immagini e materiale cinematografico, richiede il previo consenso scritto di Woolsocks. Questo vale anche per l'inclusione in banche dati elettroniche e la riproduzione su DVD, chiavetta USB ecc. o qualsiasi tipo di social media, in applicazioni o in internet, così come la modifica, la distribuzione o altri usi impropri. Scaricando o inviando il codice sorgente, non si acquisisce alcun diritto di proprietà sull'App Woolsocks. Nessun diritto d'autore o altri diritti accessori saranno trasferiti. Se il servizio viene interrotto, è



obbligato a cancellare immediatamente il software. Per il resto, si applicano i limiti legali derivanti dal diritto d'autore e da altre disposizioni legali applicabili.

7 Responsabilità del saving sock

- 7.1 Woolsocks è responsabile solo per le perdite prevedibili. La responsabilità per danni indiretti, in particolare danni consequenziali, danni imprevedibili o danni atipici così come la perdita di profitto è esclusa. Lo stesso vale per le conseguenze di controversie industriali, danni accidentali e forza maggiore.
- 7.2 Woolsocks non accetta responsabilità per danni derivanti a Lei come risultato dell'utilizzo dei Servizi forniti o dei contenuti pubblicati da Woolsocks.
- 7.3 Woolsocks non può essere ritenuto responsabile per il malfunzionamento o l'interruzione dei servizi forniti da terze parti come, ma non solo, OrangeBuddies e BudgetBakers.
- 7.4 L'App Woolsocks può contenere link ad altri siti web che possono contenere informazioni prodotte o divulgate da persone indipendenti da Woolsocks come, ma non solo, OrangeBuddies e BudgetBakers o organizzazioni di raccolta fondi, enti di beneficenza, club sportivi, teatri, scuole e altre comunità e organizzazioni no-profit che cercano finanziamenti per i loro obiettivi. Woolsocks non è responsabile di tali informazioni e non può accettare alcuna responsabilità per tali informazioni.
- 7.5 La suddetta limitazione di responsabilità non è applicabile:
- in caso di comportamento intenzionale o gravemente negligente da parte di Woolsocks o di uno dei suoi agenti vicari;
 - a qualsiasi danno derivante da lesioni alla vita, al corpo o alla salute derivanti da una violazione del dovere da parte di Woolsocks o di uno dei suoi agenti vicari; e
 - alla violazione di qualsiasi obbligo, il cui corretto adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento Lei conta

8 Emendamento

- 8.1 Woolsocks le notificherà qualsiasi proposta di modifica delle CGC non più tardi di due settimane prima della data di entrata in vigore proposta.
- 8.2 Le modifiche sono considerate approvate da Lei, a meno che non indichi la sua disapprovazione prima della data di entrata in vigore proposta. In tal caso, è possibile interrompere immediatamente il rapporto commerciale con Woolsocks. La disapprovazione delle modifiche alle CGC da parte Sua potrebbe anche portare Woolsocks a non essere più



in grado di fornirle i Servizi e quindi la cessazione del rapporto commerciale con Lei il giorno prima dell'entrata in vigore delle modifiche alle CGC.

- 8.3 Nonostante la sezione 8.1, Woolsocks ha sempre il diritto di aggiungere nuovi servizi all'offerta esistente.

9 Termine contratto

- 9.1 Lei può terminare l'intero rapporto commerciale con Woolsocks, o singole parti di esso, in qualsiasi momento senza osservare un periodo di preavviso. Woolsocks può terminare l'intero rapporto commerciale con lei, o singole parti di esso, con un preavviso di almeno un mese.
- 9.2 Il suo diritto e di Woolsocks di terminare il rapporto commerciale per buona causa senza osservare un periodo di preavviso rimane inalterato. Esempi di risoluzione per buona causa sono le ripetute violazioni delle CGC, una grave violazione una tantum delle CGC, la disapprovazione delle modifiche delle CGC come indicato nella sezione 8.2, la risoluzione del contratto per i servizi o la revoca del suo consenso alla raccolta e all'utilizzo dei dati da parte di Woolsocks.
- 9.3 Il suo diritto di accedere ai Servizi Cashback attraverso l'App Woolsocks cessa se lei o OrangeBuddies terminate il rapporto commerciale tra voi. In caso di risoluzione ordinaria, il suo diritto di accedere ai Servizi Cashback cessa con la scadenza del periodo di preavviso applicabile. In caso di risoluzione senza osservanza di un periodo di preavviso, il diritto dell'Utente ad accedere ai Servizi Cashback cessa con effetto immediato.
- 9.4 Il suo diritto di accedere ai servizi di informazione sull'account attraverso l'App Woolsocks cessa quando lei o BudgetBakers terminate il rapporto commerciale tra voi. In caso di risoluzione ordinaria, il suo diritto di accedere ai servizi di informazione sull'account cessa con la scadenza del periodo di preavviso applicabile. In caso di risoluzione senza l'osservazione di un periodo di preavviso, il suo diritto di accedere ai servizi di informazione sull'account scade con effetto immediato.
- 9.5 Il suo diritto di accedere ai Servizi di Cancellazione attraverso l'App Woolsocks cessa nel caso in cui lei o Go Cancel terminate il rapporto commerciale tra voi. In caso di risoluzione ordinaria,



il suo diritto di accedere ai Servizi di Cancellazione cessa con la scadenza del periodo di preavviso applicabile. In caso di cessazione senza osservazione di un periodo di preavviso

10 Reclami

- 10.1 Se Lei non è soddisfatto dei Servizi, può presentare un reclamo a support@woolsocks.eu.

11 Trasferimento e assegnazione

- 11.1 Woolsocks ha il diritto di trasferire o assegnare tutti i suoi diritti e obblighi in questi termini e condizioni a qualsiasi terza parte. Tale trasferimento di diritti o assegnazione avrà luogo solo se questo non influenzerà significativamente i suoi diritti ai sensi delle GTC o se questo è necessario per scopi legali o normativi.
- 11.2 Lei non potrà trasferire a terzi alcun diritto o obbligo ai sensi del presente accordo.

12 Clausola di salvaguardia

- 12.1 Se una qualsiasi disposizione delle presenti CG è ritenuta inapplicabile, l'applicabilità di tutte le restanti disposizioni non ne sarà influenzata.

13 Legge applicabile

- 13.1 Le CG sono regolate dal diritto svizzero, a meno che non sia previsto diversamente dal diritto obbligatorio dei consumatori del paese in cui Lei risiede.
- 13.2 Il foro esclusivo per tutte le controversie derivanti dalle GTC sarà il tribunale competente del Cantone di Lucerna, a meno che non sia previsto diversamente dal diritto obbligatorio dei consumatori del paese in cui risiede l'utente.