



Woolsocks AG

Conditions générales d'utilisation

Version 1.0 - 9 novembre 2021

1 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente ("**CGV**") s'appliquent à l'ensemble de la relation commerciale entre vous, en tant que client ("**Vous**" ou "**Votre**"), et Woolsocks AG, dont le siège est situé Pilatusstrasse 38, 6002 Lucerne, Suisse, inscrite au registre du commerce du canton de Lucerne sous le numéro CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"), en tant que fournisseur d'une application mobile ("**Woolsocks App**") et d'un site Internet www.woolsocks.eu.

2 Les services

2.1 Woolsocks, par le biais de sa plateforme, facilite les services suivants (les "**Services**") :

- Accès aux Services de Cashback ("**Services Cashback**") fournis par OrangeBuddies Media B.V. dont le siège social est situé Bruggestraat 49 1-2 3841 CM, Harderwijk, Pays-Bas, enregistré auprès de la Chambre de Commerce des Pays-Bas sous le numéro 08193515 ("**OrangeBuddies**"). Les Services Cashback consistent en des récompenses monétaires offertes par OrangeBuddies pour l'achat de biens et de services auprès de commerçants par le biais d'OrangeBuddies en utilisant l'application Woolsocks. Les Services Cashback comprennent également une fonction de don qui vous permet de faire don de votre récompense à un objectif de votre choix et une fonction de paiement instantané qui vous permet de vous faire payer directement un Cashback.
- Accès aux services d'information sur les comptes ("**Services d'information sur les comptes**") fournis par BudgetBakers S.R.O. dont le siège social est situé Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Prague 5, République Tchèque, enregistré au registre public tchèque sous le numéro 02882957 et autorisé en tant que fournisseur de services d'information sur les comptes par la Banque nationale tchèque sous le numéro 48136450 ("**BudgetBakers**"). Les services d'information sur les comptes consistent à récupérer les données de paiement des comptes financiers tels que les comptes de paiement que vous avez décidé de connecter via BudgetBakers. Ces données sont traitées pour fournir des informations financières et sont ensuite envoyées à Woolsocks qui affichera ces informations dans l'application Woolsocks.



- Accès aux services d'annulation ("**Services d'annulation**") fournis par Go Cancel B.V. dont le siège social est situé Herengracht 104 G, 1015 BS Amsterdam, Pays-Bas, enregistré auprès de la Chambre de Commerce des Pays-Bas sous le numéro 83708847 ("**Go Cancel**"). Les Services d'annulation consistent en des services qui Vous permettent d'annuler des abonnements en cours.
 - Autres services éventuels fournis ou facilités par Woolsocks.
- 2.2 Les CGV sont complétées par les conditions générales respectives applicables à chacun des Services fournis par OrangeBuddies, BudgetBakers et Go Cancel. En cas de conflit entre les dispositions des CGV et les conditions générales d'OrangeBuddies, les conditions générales de BudgetBakers et/ou les conditions générales de Go Cancel, les CGV prévaudront.

3 Compte Woolsocks

- 3.1 Vous devez avoir 18 ans ou plus pour ouvrir un compte Woolsocks.
- 3.2 Vous devez être un consommateur, et non une entreprise, pour ouvrir un compte Woolsocks.
- 3.3 Vous devez résider ou être établi dans l'Espace économique européen et disposer d'un numéro de compte bancaire SEPA.
- 3.4 Vous ne devez pas être soumis à un type de tutelle qui vous empêche de nouer des relations contractuelles.
- 3.5 Vous ne pouvez pas avoir plus d'un compte Woolsocks.
- 3.6 Vous devez vous inscrire à un compte Woolsocks sous votre adresse électronique personnelle et ne pouvez utiliser que votre compte Woolsocks personnel.
- 3.7 L'application Woolsocks n'est pas destinée aux personnes qui résident dans des juridictions dans lesquelles la fourniture des services n'est pas autorisée. Les personnes qui se trouvent dans de telles juridictions ne doivent pas utiliser l'application Woolsocks.
- 3.8 Bien que Woolsocks fasse de son mieux pour permettre une disponibilité ininterrompue de l'application Woolsocks, Woolsocks ne peut pas garantir que ce sera toujours le cas.
- 3.9 Woolsocks peut modifier ou interrompre l'application Woolsocks ou des parties de celle-ci. En particulier, Woolsocks peut modifier de temps en temps le format et le contenu de l'application Woolsocks et/ou les exigences des appareils par lesquels vous accédez à l'application



Woolsocks. Cela peut signifier que Woolsocks peut interrompre le service pour les versions obsolètes d'un système d'exploitation et les versions obsolètes de l'application Woolsocks.

4 Frais

Les Services sont fournis gratuitement. Woolsocks générera les revenus nécessaires au fonctionnement de l'application Woolsocks en recevant une rémunération de la part d'OrangeBuddies pour la redirection des services Cashback vers OrangeBuddies.

5 Communications

- 5.1 Les communications entre Woolsocks et Vous, en relation avec les Services et l'Application Woolsocks seront sous forme électronique. Woolsocks vous informera par le biais de notifications et en vous envoyant des e-mails à votre adresse e-mail personnelle, à moins qu'une notification sous forme papier ne soit requise par la loi.
- 5.2 En dépit de l'article 5.1CGV, Woolsocks aura toujours le droit de Vous proposer des moyens de communication supplémentaires, par exemple un service clientèle par téléphone.
- 5.3 Les communications entre vous et Woolsocks se feront en anglais ou dans toute autre langue supportée par Woolsocks.
- 5.4 En ce qui concerne les Services d'information sur les comptes, chaque fois que vous décidez de retirer le consentement pour que BudgetBakers accède à Votre compte de paiement, vous pouvez le faire dans l'Application Woolsocks ou en notifiant BudgetBakers directement.

6 Propriété intellectuelle

- 6.1 Woolsocks (ou un partenaire avec lequel Woolsocks coopère spécifiquement dans ce but) est exclusivement responsable et conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, les marques, les brevets, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle ou autre droit) sur toutes les informations et le contenu (y compris toutes les informations, images, vidéos, bases de données et programmes informatiques) disponibles sur l'application Woolsocks ("**Contenu Woolsocks**") et sur le logiciel sous-jacent à l'application Woolsocks ou aux services Woolsocks ("**Logiciel Woolsocks**").
- 6.2 Aucune autorisation donnée par Woolsocks d'utiliser ou d'accéder à l'Application Woolsocks ne saurait conférer un quelconque droit de propriété ou de propriété sur le Contenu Woolsocks ou le Logiciel Woolsocks. Vous ne devez pas essayer de modifier, traduire, désassembler, décompiler, copier ou faire de l'ingénierie inverse sur le Contenu Woolsocks ou le Logiciel Woolsocks ou créer un produit dérivé basé sur ceux-ci.
- 6.3 Toute utilisation de l'application Woolsocks allant au-delà de l'usage normal, notamment la reproduction, la modification, la diffusion ou le stockage à titre privé et commercial



d'informations ou de fichiers, en particulier de textes, de parties de textes, d'images et de matériel cinématographique, nécessite l'accord écrit préalable de Woolsocks. Cela s'applique également à l'inclusion dans des bases de données électroniques et à la reproduction sur DVD, clé USB, etc. ou sur tout type de média social, dans des applications ou sur Internet, ainsi qu'à la modification, la distribution ou tout autre usage abusif. En téléchargeant ou en envoyant le code source, vous n'acquerez aucun droit de propriété sur l'application Woolsocks. Aucun droit d'auteur ou autre droit accessoire n'est transféré. Si le service est interrompu, Vous êtes tenu de supprimer immédiatement le logiciel fourni. Pour le reste, les limites légales en vertu du droit d'auteur et des autres dispositions légales applicables s'appliquent.

7 Responsabilité de Woolsocks

- 7.1 Woolsocks n'est responsable que des dommages prévisibles. La responsabilité pour les dommages indirects, notamment les dommages consécutifs, les dommages imprévisibles ou atypiques ainsi que le manque à gagner est exclue. Il en va de même pour les conséquences des conflits du travail, des dommages accidentels et des cas de force majeure.
- 7.2 Woolsocks n'accepte pas la responsabilité des dommages que vous pourriez subir suite à l'utilisation des services fournis ou des contenus publiés par Woolsocks.
- 7.3 Woolsocks ne peut être tenu responsable du mauvais fonctionnement ou de l'interruption des services fournis par des tiers, tels que, sans s'y limiter, OrangeBuddies et BudgetBakers.
- 7.4 L'application Woolsocks peut contenir des liens vers d'autres sites Web susceptibles de contenir des informations produites ou divulguées par des personnes indépendantes de Woolsocks, telles que, mais sans s'y limiter, OrangeBuddies et BudgetBakers ou des organismes de collecte de fonds, des organisations caritatives, des clubs sportifs, des théâtres, des écoles et d'autres communautés et organisations à but non lucratif qui recherchent des fonds pour leurs objectifs. Woolsocks n'est pas responsable de ces informations et ne peut accepter aucune responsabilité pour ces informations.
- 7.5 La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas :
 - en cas de comportement intentionnel ou de négligence grave de la part de Woolsocks ou de l'un de ses agents d'exécution ;
 - à tout dommage en vertu d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé résultant d'un manquement à une obligation de la part de Woolsocks ou de l'un de ses agents d'exécution ; et
 - à la violation de toute obligation dont la bonne exécution est essentielle à la bonne exécution du contrat et sur l'exécution de laquelle Vous pouvez raisonnablement compter.



8 Amendement

- 8.1 Woolsocks vous informera de toute proposition de modification des CGV au plus tard deux (2) semaines avant leur date d'entrée en vigueur.
- 8.2 Vous devrez approuver les modifications, à moins que Vous n'indiquiez votre désapprobation avant leur date d'entrée en vigueur proposée. Dans ce cas, Vous pourrez mettre fin immédiatement à la relation commerciale avec Woolsocks. Une désapprobation des modifications des CGV de Votre part pourrait également avoir pour conséquence que Woolsocks ne soit plus en mesure de vous fournir les Services et donc de mettre fin à la relation commerciale avec Vous le jour précédant l'entrée en vigueur des modifications des CGV.
- 8.3 En dépit de l'article 8.1, Woolsocks aura toujours le droit d'ajouter de nouveaux services à l'offre existante.

9 Résiliation

- 9.1 Vous pouvez mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec Woolsocks, ou à certaines de ses parties, à tout moment sans respecter de délai de préavis. Woolsocks peut mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec vous, ou à certaines parties de celle-ci, avec un préavis d'au moins un mois.
- 9.2 Votre droit et celui de Woolsocks de mettre fin à la relation pour un motif valable sans respecter de délai de préavis n'est pas affecté. Par exemple, des motifs valables de résiliation, sont : des violations répétées des CGV, une violation grave et unique des CGV, la désapprobation des modifications des CGV telles que définies à l'article 8.2, la résiliation du contrat pour les services ou la révocation de Votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données par Woolsocks.
- 9.3 Votre droit d'accéder aux Services Cashback par le biais de l'Application Woolsocks cesse lorsque Vous ou OrangeBuddies avez mis fin à la relation commerciale entre OrangeBuddies et Vous. En cas de résiliation ordinaire, Votre droit d'accès aux Services de Cashback prend fin à l'expiration du délai de préavis applicable. En cas de résiliation sans observation d'un délai de préavis, Votre droit d'accès aux Services de Cashback prend fin avec effet immédiat.
- 9.4 Votre droit d'accéder aux Services d'information sur les comptes par le biais de l'Application Woolsocks cesse lorsque vous ou BudgetBakers avez mis fin à la relation commerciale entre BudgetBakers et vous. Dans le cas d'une résiliation ordinaire, votre droit d'accès aux Services d'information sur les comptes prend fin à l'expiration du délai de préavis applicable. En cas



de résiliation sans observation d'un délai de préavis, Votre droit d'accès aux Services d'information sur les comptes prend fin avec effet immédiat.

- 9.5 Votre droit d'accéder aux Services d'annulation par le biais de l'Application Woolsocks cesse lorsque vous ou Go Cancel avez mis fin à la relation commerciale entre Go Cancel et vous. Dans le cas d'une résiliation ordinaire, votre droit d'accès aux Services d'annulation prend fin à l'expiration du délai de préavis applicable. Dans le cas d'une résiliation sans observation d'un délai de préavis

10 Réclamations

- 10.1 Si vous n'êtes pas satisfait des services, vous pouvez déposer une plainte auprès de support@woolsocks.eu.

11 Transfert et cession de droits

- 11.1 Woolsocks aura le droit de transférer ou de céder tous ses droits et obligations en vertu des présentes conditions générales à tout tiers. Ce transfert de droits ou cette cession n'aura lieu que si cela n'affecte pas de manière significative Vos droits au titre des CGV ou si cela est nécessaire à des fins légales ou réglementaires.
- 11.2 Vous ne devez pas transférer à des tiers les droits ou obligations en vertu du présent accord.

12 Dissociabilité

- 12.1 Si une disposition des présentes CGV est jugée inapplicable, le caractère exécutoire de toutes les autres dispositions n'en sera pas affecté.

13 Droit applicable

- 13.1 Les CG sont régies par le droit suisse, sauf disposition contraire du droit de la consommation obligatoire du pays dans lequel vous résidez.
- 13.2 Le lieu exclusif pour tous les litiges en vertu des CGV est le tribunal compétent du canton de Lucerne, sauf disposition contraire du droit impératif de la consommation du pays dans lequel vous résidez.