

Woolsocks AG

Términos y Condiciones Generales

Versión 1.7 – Julio 2026

1 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones Generales ("**TCG**") se aplican a toda la relación comercial entre usted como cliente ("**Usted**" o "**Su**") y Woolsocks AG con domicilio registrado en Neustadtstrasse 7, 6003 Luzern, Suiza, registrado en el Registro Comercial del Cantón de Lucerna bajo el número CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") como proveedor de una aplicación móvil ("**App de Woolsocks**") y un sitio web www.woolsocks.eu (conjuntamente la "**Plataforma de Woolsocks**").

Scoupy, OK-app y ShopBuddies.nl, ShopBuddies.be, ShopBuddies.de, ShopBuddies.it, ShopBuddies.fr, ShopBuddies.es y ShopBuddies.ie son marcas de Woolsocks (las "**Marcas**"). Estos Términos y Condiciones Generales también son aplicables a los usuarios de las Marcas.

2 LOS SERVICIOS

2.1 Los siguientes servicios (los "**Servicios**") están disponibles a través de la Plataforma de Woolsocks:

- Acceso a servicios de información de cuentas ("**Servicios de información de cuentas**") proporcionados por BudgetBakers s.r.o. con domicilio registrado en Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Praga 5, República Checa, registrado en el Registro Público Checo bajo el número 02882957 y autorizado como proveedor de servicios de información de cuentas por el Banco Nacional Checo bajo el número 48136450 ("**BudgetBakers**"). Los servicios de información de cuentas consisten en obtener datos de pago de las cuentas financieras, como cuentas de pago, que Usted ha decidido conectar a través de BudgetBakers. Estos datos se comparten con Woolsocks con su consentimiento y luego son procesados y mostrados por Woolsocks para proporcionar información financiera en la Plataforma de Woolsocks o ponerla a su disposición por otros medios.
- Acceso a servicios de cancelación ("**Servicios de cancelación**") proporcionados por GoCancel B.V. con domicilio registrado en Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam, Países Bajos, registrado en la Cámara de Comercio de los Países Bajos bajo el número 83708847 ("**GoCancel**"). Los servicios de cancelación consisten en servicios que le permiten enviar una solicitud de cancelación a empresas que ofrecen suscripciones en curso.
- Acceso a diferentes Servicios de Cashback ("**Servicios de Cashback**"). Los Servicios de Cashback consisten en recompensas y ofertas personalizadas para la compra de bienes y servicios con comerciantes utilizando la Plataforma de Woolsocks. Cada recompensa solo se otorgará según las condiciones específicas de cada oferta. Las compras se identifican utilizando tecnologías de seguimiento de enlaces de afiliados o mediante la identificación de transacciones utilizando los Servicios de Información de Cuentas. Los Servicios de Cashback también incluyen una función de donación donde puede donar sus futuras recompensas a un objetivo de su elección y una función de Pago Instantáneo donde puede recibir su cashback directamente. Woolsocks también otorga recompensas automáticas por compras en diferentes comerciantes, identificadas a partir de los datos de pago de su cuenta bancaria conectada.
- Acceso a servicios de inversión ("**Invertir**") proporcionados por BROKR Ltd. con domicilio social en 168, St. Christopher Street, Valletta, Malta, inscrito en el Registro Comercial de Malta con el número C97175. BROKR Ltd. tiene licencia como empresa de inversión con el número de autorización ETCL-15923 y está supervisada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (MFSA). Los servicios consisten en la ejecución de órdenes en materia de inversión que le permitan invertir en instrumentos financieros o fracciones de los mismos. Para acceder a Invertir, debe celebrar un acuerdo directo con BROKR Ltd.. Los términos del acuerdo entre usted y BROKR Ltd. prevalecerán en caso de conflicto con estos Términos y Condiciones.

- Acceso al Panel de Opiniones ASK (**"ASK-Opinions Panel"**), que ofrece la oportunidad de ganar estampillas de ahorro. Al registrarse como miembro del Panel de Opiniones ASK, los miembros de Woolsocks pueden participar en encuestas y recibir estampillas de ahorro y/o cashback en la plataforma de Woolsocks. El servicio lo proporciona ASK-Opinions B.V.

- Woolsocks puede ofrecer servicios adicionales en la Plataforma de Woolsocks.

2.2 Los TCG se complementan con los respectivos términos y condiciones aplicables a cada uno de los Servicios proporcionados por terceros, como BudgetBakers y GoCancel o cualquier otra empresa o socio que ofrezca sus productos o servicios a través de la Plataforma de Woolsocks. En caso de conflicto entre las disposiciones de los TCG y los términos y condiciones de BudgetBakers y/o GoCancel, prevalecerán los TCG.

3 REGISTRO EN WOOLSOCKS

3.1 Debe tener 18 años o más para registrarse en la Plataforma de Woolsocks y no estar sujeto a ningún tipo de tutela que le impida establecer relaciones contractuales.

3.2 Debe ser un consumidor para registrarse en la Plataforma de Woolsocks.

3.3 Debe residir o estar establecido en el Área Económica Europea y tener una cuenta bancaria SEPA (para que pueda retirar su cashback).

3.4 No puede tener más de una cuenta de Woolsocks.

3.5 Debe registrarse en la Plataforma de Woolsocks con su dirección de correo electrónico personal.

3.6 La Plataforma de Woolsocks no está dirigida a personas que residan en jurisdicciones en las que no se permite la prestación de los Servicios. Las personas que se encuentren en dichas jurisdicciones no deben utilizar la Plataforma de Woolsocks.

3.7 Aunque Woolsocks hará todo lo posible para permitir la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma de Woolsocks, no puede garantizar que esto siempre sea así.

3.8 Woolsocks puede modificar o interrumpir la Plataforma de Woolsocks o partes de la misma. En particular, Woolsocks puede modificar el formato y contenido de la Plataforma de Woolsocks y/o los requisitos para los dispositivos a través de los cuales accede a la Plataforma de Woolsocks de vez en cuando. Esto puede significar que Woolsocks puede suspender el servicio para versiones obsoletas de un sistema operativo y versiones obsoletas de la Plataforma de Woolsocks.

4 RECOMPENSAS AUTOMÁTICAS

4.1 Las recompensas automáticas son un método para obtener cashback automáticamente al realizar una compra utilizando un instrumento de pago vinculado con su cuenta bancaria conectada en la Plataforma Woolsocks, en uno de los comerciantes seleccionados.

4.2 Tiene derecho a recibir una Recompensa Automática por el monto indicado para ese Comerciante en la Plataforma de Woolsocks si:

- Conecta su cuenta bancaria a través de la Plataforma de Woolsocks antes de realizar una compra;
- Da su consentimiento para compartir los datos personales necesarios relacionados con sus transacciones de pago por parte de BudgetBakers con Woolsocks y el posterior procesamiento, como se establece en la declaración de privacidad antes de realizar una compra; y
- Realiza una compra utilizando un instrumento de pago (por ejemplo, tarjeta de débito) directamente vinculado a la cuenta bancaria conectada; si no utiliza un instrumento de pago directamente vinculado a su cuenta bancaria conectada (por ejemplo, un cupón o tarjeta de regalo de un tercero o un servicio de pago de un tercero), es posible que no pueda recibir Recompensas Automáticas.

4.3 Woolsocks puede decidir otorgarle retroactivamente una Recompensa Automática.

4.4 Woolsocks se reserva el derecho de limitar la cantidad de Recompensa Automática por compra, comerciante y/o mes.

4.5 Algunas ofertas pueden ser condicionales, pueden estar disponibles por tiempo limitado y la oferta puede variar según el usuario. Algunas ofertas requieren que las active antes de ser elegible para ganar la recompensa. Pueden aplicarse condiciones adicionales y mostrarse en la plataforma.

4.6 Woolsocks puede otorgarle una Recompensa adicional, a su sola discreción.

4.7 Woolsocks se reserva el derecho de cancelar y / o no conceder cualquier Recompensa Automática en caso de que cualquiera de las condiciones no se cumplan o Woolsocks sospeche fraude o abuso del servicio.

5 OFERTAS ACUMULABLES

5.1 Woolsocks puede ofrecer Ofertas Acumulables ("Ofertas Acumulables") en la Plataforma de Woolsocks. Las Ofertas Acumulables son una forma de recompensa de cashback asociada a comercios específicos, basada en transacciones identificadas a través de los Servicios de Información de Cuentas. A diferencia de las Recompensas Automáticas, las Ofertas Acumulables no se acreditan automáticamente en su sock de cashback; debe reclamarlas activamente dentro del periodo de reclamación especificado.

5.2 Woolsocks le notificará las Ofertas Acumulables disponibles a través de la Plataforma de Woolsocks. Cada Oferta Acumulable mostrará el importe de la recompensa y el plazo antes del cual debe reclamarse.

5.3 Si no reclama una Oferta Acumulable antes del plazo, la recompensa caducará y no se acreditará en su sock de cashback. Las Ofertas Acumulables caducadas no pueden recuperarse ni restablecerse bajo ningún concepto.

5.4 Una vez reclamada, la Oferta Acumulable se acreditará en su sock de cashback previa confirmación de la transacción subyacente y de conformidad con estos Términos y Condiciones Generales.

5.5 Woolsocks se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir la función de Ofertas Acumulables o cualquier Oferta Acumulable individual a su entera discreción.

6 CASHBACK DE AFILIADOS EN LÍNEA

6.1 El cashback de afiliados en línea es un método para obtener cashback al comprar en línea en un sitio web o tienda en línea.

6.2 Solo tiene derecho a un cashback de afiliados en línea si:

- Visita la tienda en línea a través de la Plataforma de Woolsocks;
- No visita ninguna otra tienda en línea durante la compra en línea;
- Habilita todas las cookies de la tienda en línea correspondiente para permitir que el sitio web rastree la compra en línea;
- Utiliza un navegador sin bloqueadores de anuncios;
- La tienda en línea aprueba la transacción;
- La tienda en línea paga el cashback correspondiente y cualquier otra tarifa adeudada por la tienda en línea en relación con esa compra en línea específica, ya sea directa o indirectamente a través de una red de marketing de afiliados, a Woolsocks;
- La compra en línea no fue cancelada total o parcialmente por usted; y
- No se sospecha de fraude o abuso con respecto a los Servicios de Cashback.
- Woolsocks se reserva el derecho de cancelar y/o no otorgar ningún cashback en caso de que no se cumplan las condiciones.

6.3 Si una transacción elegible para cashback no se registra en su sock de cashback 72 horas después de una compra en línea, puede enviar un ticket para informar la compra en línea no detectada. Dicho ticket debe incluir detalles del pedido y comprobante de compra. Esto debe hacerse dentro de los 30 días posteriores a la compra en línea. Woolsocks intentará averiguar por qué no se detectó la compra en línea y si se puede otorgar el cashback. Woolsocks no está obligado a gestionar compras en línea no detectadas que tengan más de 30 días.

6.4 Woolsocks hace esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que las transacciones de Cashback de Afiliados en Línea se rastreen con precisión y se acrediten en su sock de cashback. Sin embargo, el

seguimiento de las compras en línea depende de los métodos técnicos, sistemas y decisiones de implementación de las tiendas en línea relevantes y sus redes de marketing de afiliados, sobre las cuales Woolsocks no tiene control. En consecuencia, incluso cuando usted cumpla todas las condiciones establecidas en la cláusula 6.2, Woolsocks no puede garantizar que todas las compras en línea sean detectadas, registradas o resulten en un pago de Cashback. Woolsocks no será responsable de ningún fallo o retraso en el rastreo, registro o pago de un Cashback causado por la no disponibilidad, inexactitud o falta de fiabilidad de los mecanismos de seguimiento operados por las tiendas en línea, redes de marketing de afiliados u otros terceros.

7 TARJETAS DE REGALO MÁGICAS

7.1 Woolsocks y/o cualquiera de los socios en la Plataforma de Woolsocks pueden otorgarle Tarjetas de Regalo Mágicas a su entera discreción y bajo las condiciones que puedan definir de vez en cuando.

7.2 Se puede otorgar una Tarjeta de Regalo Mágica a los usuarios que cumplan con las condiciones definidas en la Plataforma de Woolsocks y Woolsocks también puede poner a disposición las Tarjetas de Regalo Mágicas para su compra en la Plataforma de Woolsocks.

7.3 Una Tarjeta de Regalo Mágica no es un instrumento de pago y no se puede utilizar en ningún punto de venta.

7.4 El valor de una Tarjeta de Regalo Mágica se recompensa en su sock de cashbck después de que realice una compra utilizando un instrumento de pago vinculado a su cuenta bancaria conectada.

7.5 Por lo tanto, una Tarjeta de Regalo Mágica solo se puede utilizar con una cuenta bancaria conectada en la Plataforma de Woolsocks.

7.6 Las Tarjetas de Regalo Mágicas forman parte del Servicio de Recompensas Automáticas. Los términos aplicables del Servicio de Recompensas Automáticas se aplican en consecuencia.

7.7 Cuando las Tarjetas de Regalo Mágicas se distribuyen como premios a través de la función de Gira y Gana, Woolsocks puede limitar el número de Tarjetas de Regalo Mágicas activas no compartidas que puede tener en su cartera en un momento dado.

8 TIQUET CASHBACK

8.1 El Tiquet Cashback se puede ofrecer en la Plataforma Woolsocks.

8.2 Al cargar una foto de un recibo elegible para el Tiquet Cashback, usted tiene derecho a un cashback específico después de comprar un producto determinado. El derecho a este Tiquet Cashback puede estar sujeto a condiciones adicionales, que se pueden indicar en la Plataforma Woolsocks y que usted puede tener que aceptar para participar en el Tiquet Cashback. Las condiciones de una promoción pueden desviarse de estos TCG. En su caso, cualquier contradicción, los términos de dicha promoción prevalecerán sobre estos TCG, en la medida en que se relacione con una promoción a la que se aplican esos términos.

8.3 Para hacer uso del Tiquet Cashback, primero debe comprar el producto en cuestión. La compra se puede realizar en cualquier tienda que ofrezca el producto promocional en el rango listado en la Plataforma Woolsocks y/o en las condiciones específicas de la promoción. Para participar en el Tiquet Cashback, luego debe cargar una foto del recibo del producto en cuestión en la Plataforma Woolsocks. La fecha y hora de la carga del recibo en la Plataforma Woolsocks son el momento de la presentación con respecto a la elegibilidad para el Tiquet Cashback o la promoción, para lo cual los datos en la Plataforma Woolsocks se consideran como evidencia, a menos que usted pueda demostrar que los datos son incorrectos y/o que ha cargado el recibo en otro momento.

8.4 A menos que se indique lo contrario, un recibo solo se puede usar una vez por promoción, por número de cuenta y por persona. A menos que se indique lo contrario, un recibo se puede utilizar hasta dos veces por hogar.

8.5 La foto del recibo debe cumplir al menos con los siguientes requisitos y contener la siguiente información:

- Debe ser original, legible y nítida (fotografiada) y de buena calidad, para ser recibida por Woolsocks de manera oportuna;
- Una descripción del producto comprado según se especifica en la oferta;
- El precio de compra del producto y cualquier otra promoción de descuento debe ser claramente legible;
- El nombre (de la empresa) de la tienda (en línea) donde se compró el producto;
- El lugar (ubicación) de la tienda donde se compró el producto;
- La fecha y hora en que se compró el producto;
- Los recibos (impresos en A4), por ejemplo obtenidos en el mostrador de atención al cliente del supermercado, no cuentan como recibo original y no se procesan;
- Al comprar un producto en una tienda en línea, los detalles del pedido también deben enviarse además del recibo.

8.6 Woolsocks tiene el derecho de rechazar una foto de un recibo en cualquier momento, en parte porque, en opinión de Woolsocks, no cumple con los requisitos enumerados en este artículo, la foto (está parcialmente) borrosa o ilegible, el recibo contiene ajustes (manuales) o Woolsocks duda de la legalidad del recibo por cualquier motivo.

8.7 Usted garantiza que los datos proporcionados bajo esta disposición son correctos, completos y están actualizados. Woolsocks no es responsable de los daños resultantes de información incorrecta, incompleta o no actualizada proporcionada por usted.

8.8 El pago del cashback a usted siempre depende de la aceptación del recibo por parte de Woolsocks y el pago del proveedor del cashback a Woolsocks. Woolsocks nunca está obligado a pagar ningún cashback a usted, en la medida en que Woolsocks no haya recibido el monto (completo) del proveedor y Woolsocks tampoco acepta ninguna responsabilidad por esto.

8.9 Cuando Woolsocks haya aceptado el recibo y haya recibido el monto del proveedor, Woolsocks le pagará el monto del cashback dentro de dos días hábiles a su sock de cashback en la Plataforma Woolsocks.

8.10 Si devuelve o cancela un producto o servicio que le permite participar en una oferta, el derecho a participar caduca y usted está obligado a proporcionar y/o devolver cualquier beneficio, devolver cualquier cashback y/o descuentos a Woolsocks.

8.11 Debe conservar los recibos originales durante 4 semanas después de que haya finalizado la promoción.

8.12 Si ha utilizado un descuento en la tienda (en línea), Woolsocks calculará el cashback sobre el monto total (menos el descuento) de todos los productos promocionales comprados, como:

- Con una promoción 1 + 1 en la tienda (en línea), recibe un cashback del 50% sobre el monto total de 2 piezas. Por ejemplo: 2 productos de € 5.00 por € 2.50. Woolsocks otorga un cashback del 50% = € 1.25 sobre este monto total.
- Con una promoción 2 + 1 en la tienda (en línea), recibe un cashback del 33.33% sobre el monto total de 3 piezas.
- Con una promoción de 2da mitad del precio en la tienda, recibe un cashback del 50% sobre el monto total de 2 piezas.

8.13 El descuento máximo en bebidas alcohólicas está legalmente restringido en algunas jurisdicciones y también puede estar limitado en su país de residencia. El cashback máximo en bebidas alcohólicas, por lo tanto, está limitado.

9 EXTENSIÓN DE NAVEGADOR

9.1 Woolsocks pone a disposición una extensión de navegador ("Extensión de Navegador") para navegadores web de escritorio, que puede descargarse e instalarse desde plataformas de distribución de extensiones como Chrome Web Store. La Extensión de Navegador complementa la App de Woolsocks mostrando

recordatorios de activación de cashback y sugerencias de vales mientras navega por Internet en su dispositivo de escritorio.

9.2 Al instalar y utilizar la Extensión de Navegador, usted reconoce y acepta que la Extensión de Navegador detectará cuando visite el sitio web de un comercio asociado y podrá mostrar notificaciones con ofertas de cashback o vales relevantes disponibles a través de la Plataforma de Woolsocks.

9.3 Cuando llegue a la página de pago de un comercio asociado, la Extensión de Navegador podrá leer el importe total del carrito mostrado en esa página para sugerir un importe de vale adecuado. Esta información se procesa localmente y Woolsocks no la almacena más allá de lo necesario para mostrar la sugerencia. La Extensión de Navegador puede utilizar tecnología automatizada, incluido el procesamiento asistido por IA, para identificar los totales del carrito.

9.4 La Extensión de Navegador solo procesa información de la página web que está visitando en ese momento. No registra su historial de navegación en sitios web no relacionados.

9.5 Puede desactivar o desinstalar la Extensión de Navegador en cualquier momento a través de la configuración de extensiones de su navegador. La desactivación no afecta a su cuenta de Woolsocks. El uso de la Extensión de Navegador está sujeto a estos Términos y Condiciones y a la Declaración de Privacidad de Woolsocks.

10 SERVICIOS DE CAMBIO DE SUSCRIPCIÓN

10.1 Woolsocks ofrece acceso a servicios de cambio de suscripción ("Servicios de Cambio de Suscripción") a través de la Plataforma de Woolsocks, permitiéndole comparar y cambiar entre proveedores de productos de seguros, contratos de energía y otros servicios recurrentes. Los Servicios de Cambio de Suscripción se prestan a través de la integración de Woolsocks con Overstappen.nl, operado por Overstappen.nl B.V., Países Bajos ("Overstappen").

10.2 Al utilizar los Servicios de Cambio de Suscripción, usted autoriza a Woolsocks a trasladar sus datos personales — incluyendo, entre otros, su nombre, dirección, fecha de nacimiento y datos relevantes del producto (como su asegurador actual, matrícula del vehículo o consumo de energía) — al socio correspondiente con el fin de generar ofertas personalizadas de proveedores terceros.

10.3 Usted reconoce que los términos y condiciones de Overstappen rigen el proceso de cambio y que Woolsocks no es parte de ningún acuerdo celebrado entre usted y un proveedor tercero de seguros o suministros. Woolsocks puede recibir una comisión de los proveedores cuando usted complete un cambio a través de la Plataforma Woolsocks.

10.4 En caso de que usted complete un cambio a un nuevo producto de seguros o suministros, podrán aplicarse sus derechos legales de desistimiento conforme a la normativa aplicable.

10.5 Woolsocks no es responsable de los productos, precios, disponibilidad o calidad del servicio de ningún proveedor tercero al que se acceda a través de los Servicios de Cambio de Suscripción.

10.6 **SEGURO DE SALUD:** Al utilizar los Servicios de Cambio de Suscripción para seguros de salud, es posible que se le solicite información sobre su situación o preferencias de salud personal. Woolsocks procesa esta información únicamente con el fin de que se generen ofertas de seguros adecuados. Consulte la Declaración de Privacidad de Woolsocks para más información.

11 OTRAS PROMOCIONES

11.1 Woolsocks puede ofrecer otras promociones en su Plataforma, que se definen en las condiciones específicas de la promoción y pueden consistir en una oferta, limitada en duración y/o cantidad disponible. Solo puede participar y utilizar una promoción específica si actúa de acuerdo con estos TCG y las condiciones específicas de la promoción. Las inscripciones tardías, incompletas o incorrectas o, si corresponde, cuando la cantidad total de cashback disponible para una promoción específica haya sido alcanzada en el momento de la presentación, no serán procesadas.

11.2 La participación en una promoción específica de un Proveedor está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

- Si corresponde, compra el producto específico de la promoción en una tienda (física o en línea) de su elección y conserva el recibo.
- Activa la promoción específica de la manera indicada en la Plataforma Woolsocks. Esto casi siempre requiere subir una foto del recibo, y el recibo debe cumplir al menos con los requisitos incluidos en estos TCG.
- Si corresponde, también puede escanear el código de barras del producto utilizando la Plataforma Woolsocks.
- Si corresponde, elige la promoción específica marcándola.
- En algunos casos, el recibo se puede utilizar para varias promociones al mismo tiempo.
- Complete todos los datos (personales) solicitados y finaliza la solicitud. La declaración de privacidad actual es parte de estos TCG; al utilizar una promoción específica, también las acepta expresamente (de nuevo).
- Garantiza que la información proporcionada es correcta, actual y completa. Woolsocks no se hace responsable de los daños derivados de información incorrecta.
- La participación en una promoción específica y/o la presentación de un recibo solo es posible hasta las 11:59 pm del día en que finaliza la promoción específica.
- Las solicitudes se procesan en orden de entrada a la Plataforma Woolsocks. Cuando una promoción específica tiene números limitados y estos números disponibles (limitados) se han utilizado todos, no se puede realizar ninguna solicitud y/o no será gestionada por Woolsocks, incluso si el producto ya ha sido comprado por usted.

12 OPCIONES DE CONVERSIÓN DE CASHBACK

12.1 Puede canjear Sus recompensas de cashback a través de varias opciones disponibles en la Plataforma, incluyendo:

- Intercambio por productos disponibles en la Plataforma. Esta opción puede incluir Tarjetas Regalo de comercios asociados, sujeto a disponibilidad.
- Asignación hacia objetivos de ahorro preseleccionados.
- Pago a una cuenta bancaria designada.

12.2 Cuando opte por un pago a una cuenta bancaria, debe proporcionar un IBAN válido, el nombre del titular de la cuenta correspondiente y la fecha de nacimiento. Woolsocks puede requerir información adicional para procesar el pago a la cuenta indicada.

12.3 La disponibilidad de la opción de pago a cuenta bancaria puede variar según Su ubicación y está sujeta a cambios sin previo aviso.

12.4 Las opciones de redención, incluido el pago a cuenta bancaria, pueden estar sujetas a tarifas de transacción o umbrales mínimos de pago, según lo determinado por Woolsocks.

12.5 Si cancela un objetivo de ahorro antes de alcanzar el objetivo, solo recibirá el 75% del cashback acumulado en ese objetivo de ahorro. El 25% restante del cashback se perderá y no se le reembolsará. Usted reconoce y acepta que la decisión de cancelar un objetivo de ahorro y la pérdida asociada de cashback es irreversible.

12.6 Woolsocks se reserva el derecho de modificar o ajustar el porcentaje de cashback reembolsado al cancelar un objetivo de ahorro a su entera discreción. Cualquier modificación a la política de cancelación de objetivos de ahorro se comunicará a través de medios apropiados, incluida la publicación en la Plataforma.

12.7 Todas las opciones de redención pueden estar sujetas a condiciones adicionales, según se muestren en la Plataforma.

13 PAGO DE CASHBACK

13.1 Cualquier cashback está disponible para el pago si así se indica en la Plataforma Woolsocks.

13.2 La cantidad de cashback disponible para el pago, la determina Woolsocks y puede variar según el usuario.

13.3 Woolsocks puede pagar el cashback disponible para el pago, como se muestra en el sock de cashback, si se cumplen las siguientes condiciones:

- El importe cumple el umbral mínimo de pago que se muestra en la Plataforma;
- Usted ha realizado una solicitud de pago;
- Usted ha ingresado un IBAN válido, el nombre del titular de la cuenta y la fecha de nacimiento.
- Usted ha actuado de acuerdo con estos TCG.

13.4 Woolsocks puede establecer requisitos adicionales para el pago del Cashback, incluyendo, entre otros: (i) restringir las cuentas bancarias a las que se puede pagar el Cashback, como exigir el pago a una cuenta bancaria conectada a la Plataforma Woolsocks; (ii) limitar los pagos a una única cuenta bancaria designada por Cuenta Woolsocks y prohibir que múltiples Cuentas Woolsocks paguen a la misma cuenta bancaria; (iii) exigir la verificación de su identidad, número de teléfono u otra información personal; y (iv) cualquier otra medida razonable que Woolsocks considere necesaria para prevenir el fraude, cumplir con la legislación aplicable o garantizar el correcto funcionamiento de los Servicios de Cashback. Woolsocks podrá introducir o modificar dichos requisitos en cualquier momento y los pondrá a su disposición a través de la Plataforma Woolsocks.

13.5 Woolsocks solo procesará una solicitud de pago a la vez. Una nueva solicitud de pago solo se puede enviar después de que Woolsocks haya procesado la solicitud de pago enviada previamente.

13.6 El cashback no es transferible a otro usuario, excepto para donaciones a fundaciones u otros terceros, según se indique en la Plataforma Woolsocks.

13.7 Cualquier cashback puede ser cancelado por Woolsocks si incumple los TCG, las condiciones para recibir el cashback no se cumplen o ya no se cumplen y/o si ha solicitado la cancelación de su cuenta.

13.8 Cualquier cashback no pagado después de la cancelación de su cuenta y/o si no inicia sesión en su cuenta durante un período de 12 meses caducará y ya no podrá reclamarlo ni pagarlo.

14 PAGO INSTANTÁNEO

14.1 Si tiene una cuenta bancaria conectada en la Plataforma Woolsocks, puede elegir habilitar la función de Pago Instantáneo para un pago más rápido del cashback pendiente.

14.2 Woolsocks puede restringir el uso de la función de Pago Instantáneo teniendo en cuenta, por ejemplo:

- Si usted no tiene una cuenta bancaria activa conectada a los servicios de información de cuenta;
- Su uso e historial de Servicios de Cashback;
- la tasa de rechazo de pagos de cashback por parte de la tienda donde se realizó la compra en línea a Woolsocks; y
- Su probabilidad de incumplimiento, calculada en función de sus datos de pago.

14.3 Debe proporcionar un mandato válido para una domiciliación bancaria SEPA a través de la Plataforma Woolsocks y no revocar dicho mandato hasta que se hayan satisfecho todas las reclamaciones de Pago Instantáneo.

14.4 Woolsocks hará esfuerzos razonables para garantizar que el Pago Instantáneo se realice dentro de las dos semanas posteriores a la solicitud.

14.5 El pago se realizará al IBAN proporcionado.

14.6 Woolsocks puede requerir información adicional para procesar el pago en la cuenta indicada, como, pero no limitado a, el nombre, apellido, fecha de nacimiento o domicilio del titular de la cuenta.

14.7 Si el cashback se cancela de acuerdo con los TCG después de haber utilizado la función de Pago Instantáneo, entonces Woolsocks:

- compensará con cualquier cantidad adeudada a usted;
- ejecutará la domiciliación bancaria SEPA otorgada por usted; o

- iniciará un procedimiento de recobro.

14.8 Cuando se requiera un procedimiento de recobro, Woolsocks puede cobrarle:

- desde el momento en que el reclamo es adeudado y no puede ser compensado con ninguna cantidad disponible o debitado después de que se realice el primer intento fallido de domiciliación bancaria SEPA, el interés establecido por la ley obligatoria o, en su ausencia, una tasa de interés del 5% anual; y
- cualquier costo asociado con el procedimiento de recobro, como por ejemplo, pero no limitado a, costos de cobro extrajudiciales y costos de cobro judiciales en la medida máxima permitida por la ley obligatoria.

14.9 Woolsocks puede compensar cualquier reclamo, deuda o responsabilidad adeudada por usted contra cualquier cantidad que Woolsocks le deba. Sin embargo, usted no tendrá derecho a compensar ningún reclamo, deuda o responsabilidad adeudada por Woolsocks contra cualquier cantidad que usted deba a Woolsocks.

14.10 Woolsocks puede transferir cualquiera de sus derechos y obligaciones en relación con la recopilación de su reclamo a un tercero, como pero no limitado a, una plataforma asociada y/o cualquier otro tercero.

14.11 La función de Pago Instantáneo no se puede utilizar para pagos a fundaciones.

15 TARJETAS REGALO

15.1 Woolsocks revende Tarjetas Regalo de diferentes proveedores de Tarjetas Regalo en la tienda de Tarjetas Regalo de Woolsocks. Woolsocks no es el emisor de estas Tarjetas Regalo y pueden aplicarse términos adicionales, dependiendo del emisor. Las condiciones adicionales estarán disponibles en la Plataforma Woolsocks.

15.2 La compra de la Tarjeta Regalo podría ser recompensada con un cashback en su sock de cashback.

15.3 Woolsocks puede poner a disposición diferentes proveedores de servicios de pago para procesar sus pagos en la tienda de Tarjetas Regalo de Woolsocks. En este caso, es posible que sea redirigido a un tercero para el procesamiento del pago y pueden aplicarse condiciones adicionales.

15.4 Todas las compras de Tarjetas Regalos vendidas a través de la Plataforma Woolsocks son definitivas e irreembolsables. Usted reconoce y acepta que una vez completada la transacción de compra y la Tarjeta Regalo sea emitida o puesta a su disposición, Woolsocks no tendrá obligación de procesar reembolsos, cambios, cancelaciones o reversiones por ninguna razón, incluyendo pero no limitado a cambio de opinión, errores en la selección o insatisfacción con los términos de la Tarjeta Regalo.

15.5 Esta disposición se aplica independientemente de si la Tarjeta Regalo ha sido canjeada o permanece sin usar.

15.6 Conforme a la normativa europea (Directiva sobre los derechos de los consumidores 2011/83/UE), los consumidores tienen normalmente un derecho de desistimiento de 14 días en las compras en línea. Sin embargo, este derecho no se aplica a los contenidos digitales (como las Tarjetas Regalo) cuando la ejecución haya comenzado inmediatamente tras la compra. Al completar su compra, usted reconoce que ha solicitado expresamente la entrega inmediata y que, por tanto, pierde su derecho de desistimiento de conformidad con el artículo 16, letra m), de la Directiva sobre los derechos de los consumidores.

15.7 Para proteger la integridad de la Plataforma Woolsocks y prevenir actividades fraudulentas, el acceso a la Tienda de Tarjetas Regalo (incluido el canje de recompensas de cashback por Tarjetas Regalo) puede ser limitado a discreción exclusiva de Woolsocks. Woolsocks se reserva el derecho a verificar la elegibilidad de la cuenta antes de procesar cualquier compra o canje de Tarjetas Regalo.

16 TARJETAS DE FIDELIZACIÓN

16.1 Woolsocks ofrece una función de monedero de tarjetas de fidelización ("Tarjetas de Fidelización") dentro de la Plataforma de Woolsocks, que le permite almacenar y acceder a versiones digitales de sus tarjetas de membresía y programas de fidelización de comercios para su uso cómodo en compras en tienda.

16.2 Puede añadir tarjetas de fidelización escaneando su código de barras o introduciendo los datos de la tarjeta manualmente. Woolsocks no es responsable de la disponibilidad, validez o condiciones de ningún programa de fidelización operado por un comercio tercero.

16.3 Sus datos de tarjetas de fidelización se almacenan de forma segura por Woolsocks y no se comparten con los comercios emisores ni con terceros, salvo lo necesario para el funcionamiento técnico de la Plataforma de Woolsocks o lo establecido en la Declaración de Privacidad de Woolsocks.

16.4 Si elimina su cuenta de Woolsocks, los datos de sus tarjetas de fidelización almacenados serán eliminados de conformidad con la Declaración de Privacidad de Woolsocks.

17 PAGAR DESPUÉS (PAY LATER)

17.1 Woolsocks ofrece un servicio de facturación que le permite pagar sus compras en la Plataforma hasta 30 días después de la compra. Woolsocks decide poner este servicio a disposición de los usuarios a su discreción.

17.2 Para poder utilizar esta función, debe:

- Tener una cuenta bancaria conectada activa en la Plataforma Woolsocks
- Tener un número de teléfono verificado registrado en la Plataforma Woolsocks
- Haber completado su perfil en la Plataforma Woolsocks, incluyendo, por ejemplo, su nombre y dirección, entre otros.

17.3 Es posible que deba proporcionar un mandato válido de domiciliación bancaria SEPA a través de la Plataforma Woolsocks y no revocar dicho mandato hasta que se hayan satisfecho todas las reclamaciones relacionadas con la función Pagar Después.

17.4 La función Pagar Después se ofrece sin cargos adicionales ni tarifas si se paga a tiempo y de acuerdo con los términos y condiciones adicionales.

17.5 En caso de que usted no cumpla con todas o parte de sus obligaciones de pago de acuerdo con los términos aplicables, usted, sin más recordatorios, incurrirá en mora y estará obligado a pagar un interés por mora del 5%. Woolsocks le enviará un recordatorio gratuito antes de que venza el plazo de pago. Además, Woolsocks tiene derecho a cobrar una tarifa de recordatorio de hasta 25 EUR, así como otras tarifas, específicamente por los costos de posibles procedimientos de recobro.

17.6 Si se requiere un procedimiento de recobro, Woolsocks puede cobrarle:

- desde el momento en que la reclamación es exigible y no se puede liquidar con ningún monto disponible o debitado después del primer intento fallido de una domiciliación bancaria SEPA, el interés establecido por la ley obligatoria o, en ausencia de este, una tasa de interés del 5% por año; y
- cualquier costo asociado con el procedimiento de recobro, como por ejemplo, pero no limitado a, costos de cobro extrajudiciales y costos de cobro judiciales en la medida máxima permitida por la ley obligatoria.

17.7 Woolsocks puede transferir cualquiera de sus derechos y obligaciones en relación con el recobro de su reclamación a un tercero, como por ejemplo, pero no limitado a, una plataforma asociada y/o cualquier otro tercero.

17.8 Woolsocks puede compensar cualquier reclamación, deuda u obligación adeudada por usted en contra de cualquier monto que Woolsocks le deba. Sin embargo, usted no tendrá derecho a compensar ninguna reclamación, deuda u obligación adeudada por Woolsocks en contra de los montos que usted le deba a Woolsocks.

17.9 El incumplimiento de sus obligaciones, como por ejemplo no pagar su factura a tiempo, puede dar lugar a restricciones adicionales de los servicios en la Plataforma Woolsocks.

18 PROGRAMAS PARA SOCIOS

18.1 Woolsocks puede asociarse con terceros, como clubes deportivos, marcas u otras organizaciones, para ofrecer a los miembros de dichas organizaciones beneficios exclusivos, promociones y recompensas a través de áreas de programa dedicadas en la Plataforma de Woolsocks ("Programas para Socios").

18.2 La participación en un Programa para Socios puede requerir que verifique su membresía o estatus de cliente con la organización socia correspondiente. La verificación suele realizarse cotejando la dirección de correo electrónico utilizada en el registro con los registros del socio.

18.3 Al registrarse en un Programa para Socios, es posible que deba realizar una selección única e irrevocable entre diferentes modos de beneficio. Woolsocks le informará claramente de las opciones disponibles y del hecho de que su selección no podrá modificarse tras el registro. Por favor, considere bien su elección antes de confirmar.

18.4 Las recompensas y premios del Programa para Socios que no sean reclamados o recogidos dentro del periodo especificado en la Plataforma de Woolsocks caducarán y no podrán recuperarse.

18.5 Para facilitar la verificación de la elegibilidad, Woolsocks puede compartir su dirección de correo electrónico con la organización socia correspondiente únicamente con fines de verificación, según se describe en la Declaración de Privacidad de Woolsocks.

19 ASOCIACIONES DE ESTUDIANTES

19.1 Woolsocks ofrece a los usuarios que son miembros de una asociación de estudiantes participante la posibilidad de conectar su tarjeta de pago Creo a la aplicación Woolsocks. Esta funcionalidad se ofrece en cooperación con Creo B.V. ("Creo"), el operador de la infraestructura de tarjetas de pago utilizada por las asociaciones de estudiantes pertinentes.

19.2 Para conectar una tarjeta Creo, debe proporcionar su número de relación específico de la asociación y seleccionar su asociación de estudiantes dentro de la aplicación Woolsocks. Woolsocks utiliza esta información para recuperar los datos de su tarjeta a través de la API de Creo en su nombre. Al iniciar el proceso de vinculación de la tarjeta, usted autoriza a Woolsocks a: (i) recuperar la información de identificación de la tarjeta (incluido el número de tarjeta y el tipo de tarjeta) asociada con el número de relación proporcionado; (ii) obtener periódicamente el saldo de la tarjeta (cuando corresponda) y el historial de transacciones recientes para su visualización en la aplicación Woolsocks; y (iii) mostrar la información anterior en su cuenta de Woolsocks. Woolsocks no almacena números de tarjeta sin procesar en sus propios servidores más allá de lo estrictamente necesario para prestar el servicio. Los datos de la tarjeta se recuperan en tiempo real de los sistemas de Creo.

19.3 Puede recargar el saldo de su tarjeta a través de la aplicación Woolsocks. Los pagos de recarga son procesados por Mollie B.V. y están sujetos a los términos de pago de Mollie, que se ponen a disposición durante el proceso de pago. Woolsocks actúa únicamente como intermediario en la comunicación de la instrucción de recarga a los sistemas de Creo. El saldo real es mantenido y gestionado por Creo. Woolsocks no mantiene, gestiona ni garantiza la disponibilidad de fondos en su tarjeta Creo. Las transacciones de recarga son definitivas una vez confirmadas. Woolsocks no puede revertir una recarga que haya sido procesada con éxito. En caso de disputa relacionada con una recarga, debe ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Woolsocks en primera instancia. Woolsocks hará los esfuerzos razonables para mediar con Creo y/o Mollie en su nombre, pero no puede garantizar un resultado específico.

19.4 Para prestar este servicio, Woolsocks comparte los siguientes datos con Creo: (i) su número de relación y la asociación de estudiantes seleccionada; y (ii) el importe y la referencia de cualquier transacción de recarga iniciada por usted. Creo procesa estos datos como responsable del tratamiento independiente a los efectos de completar la recarga de la tarjeta y proporcionar información sobre la tarjeta. Se remite a los usuarios a la propia política de privacidad de Creo para obtener información sobre cómo Creo trata los datos personales. Woolsocks no comparte los datos de su cuenta de Woolsocks (como datos de transacciones bancarias, historial de cashback o perfil financiero) con Creo ni con la asociación de estudiantes.

19.5 La integración de la tarjeta Creo se proporciona "tal cual". Woolsocks depende de la disponibilidad y exactitud de los sistemas de Creo y no puede garantizar un acceso ininterrumpido a la información del saldo de la tarjeta o al historial de transacciones. Woolsocks no es responsable de: (i) la exactitud, integridad o

puntualidad de los datos de la tarjeta proporcionados por Creo; (ii) la disponibilidad del servicio Creo o cualquier interrupción causada por Creo o la asociación de estudiantes; (iii) cualquier cargo, comisión o coste aplicado por Creo o la asociación de estudiantes en relación con el uso de la tarjeta; o (iv) la pérdida de fondos o saldo en la tarjeta Creo debida a circunstancias fuera del control de Woolsocks. En caso de discrepancias entre el saldo o las transacciones que se muestran en Woolsocks y los registrados por Creo, los datos en poder de Creo se considerarán autorizados.

19.6 Puede desvincular su tarjeta Creo de Woolsocks en cualquier momento a través de la configuración de la aplicación. La desvinculación de una tarjeta no afecta a la validez de la tarjeta ni al saldo mantenido con Creo. Woolsocks puede suspender o interrumpir la integración de la tarjeta Creo en cualquier momento, por ejemplo si la cooperación con Creo o la asociación de estudiantes correspondiente finaliza, sin previo aviso y sin responsabilidad hacia usted.

19.7 Woolsocks no presta servicios de pago y no es un proveedor de servicios de pago. Todo el procesamiento de pagos, la gestión de recargas y la administración de saldos de tarjetas son llevados a cabo por terceros como Mollie B.V. y Creo B.V., cada uno actuando bajo sus propios términos y condiciones y, cuando corresponda, bajo sus propias autorizaciones regulatorias. El papel de Woolsocks se limita a mostrar la información relevante dentro de la aplicación Woolsocks y a facilitar la comunicación entre usted, Creo, Mollie y la asociación de estudiantes correspondiente. Woolsocks puede cobrar una tarifa a usted y/o a la asociación de estudiantes por proporcionar y operar esta funcionalidad, cuyas tarifas (cuando corresponda) se pondrán a disposición a través de la Plataforma Woolsocks o se acordarán por separado con la asociación de estudiantes.

20 PROGRAMA DE AHORRO WOOLSOCKS

20.1 Woolsocks puede ofrecer Promociones de Ahorro que le recompensan con sellos para una Tarjeta de Ahorro que, una vez completada, se puede canjear por una recompensa en la Plataforma Woolsocks. La participación en el Programa de Ahorro de Woolsocks requiere una cuenta bancaria conectada a la Plataforma Woolsocks; los usuarios sin una cuenta bancaria conectada no son elegibles para participar.

20.2 Recibirá un Cashback en su sock de cashback por cada Tarjeta de Ahorro completa.

20.3 Cada sello que reciba le dará la oportunidad de "Girar y Ganar". Los Términos específicos de esta función se muestran en la Plataforma Woolsocks.

20.4 Cada Tarjeta de Ahorro completa será elegible para participar en el Super Cashback Friday, donde se otorgarán premios adicionales en forma de productos y/o cashback a algunos usuarios. Los términos específicos del Super Cashback Friday se muestran en la Plataforma Woolsocks.

20.5 Solo los recibos con un valor de compra mínimo de 10 € son elegibles para un sello de ahorro. Se puede presentar un máximo de un (1) recibo por tienda, por usuario y por día natural para obtener sellos. Woolsocks se reserva el derecho de rechazar los recibos que no cumplan con estos requisitos.

21 PAQUETES DE PRODUCTOS Y OTRAS PROMOCIONES DE AHORRO

21.1 Si una promoción se refiere a la entrega de un producto o servicio, se aplicarán las siguientes condiciones.

21.2 Si la promoción le vincula a un Proveedor (sitio web u oferta de un Proveedor) que establece un acuerdo directamente con usted, Woolsocks no es parte de ese acuerdo.

21.3 Además de los términos y condiciones generales del Proveedor, se aplican estos TCG.

21.4 A menos que la ley exija lo contrario, se aplicarán las condiciones de rescisión establecidas en este párrafo. Se pueden definir condiciones adicionales en las Condiciones de Promoción específicas aplicables.

21.5 Cuando una promoción implica la entrega de productos, tiene derecho a rescindir en los siguientes casos:

- Al comprar productos, tiene la opción de disolver el acuerdo sin dar ninguna razón durante 14 días. El período comienza el día siguiente a la recepción del producto por usted o un representante designado previamente por usted, según se lo anuncie a Woolsocks.
- Cuando compre un servicio a distancia, solo tendrá derecho a disolver el contrato sin dar ninguna razón durante 14 días después de la celebración del contrato.
- Durante el período de reflexión, tratará el producto y el empaque con cuidado. Solo desempaquetará o usará el producto en la medida necesaria para evaluar si desea conservar el producto. Si ejerce su derecho de rescisión, devolverá el producto con todos los accesorios suministrados y, si es razonablemente posible, en su estado y empaque original a Woolsocks, de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por Woolsocks. En caso de uso continuado más allá de lo necesario (para determinar la naturaleza, características y funcionamiento del producto), será responsable por la depreciación.
- Si desea ejercer su derecho de rescisión, está obligado a hacerlo en un plazo de 14 días después de recibir el producto o en relación con el acuerdo para el servicio. Debe realizar la notificación a través del formulario de devolución que se puede solicitar en support@woolsocks.eu. Después de haber indicado que desea ejercer su derecho de rescisión, debe devolver el producto sin demora y, en cualquier caso, dentro de los 14 días posteriores a la emisión de la notificación de rescisión. Debe demostrar que los bienes entregados han sido devueltos a tiempo, por ejemplo, mediante un comprobante de envío.
- Si no ha indicado que desea ejercer su derecho de desistimiento durante el período aplicable o no ha devuelto el producto a Woolsocks, la compra será definitiva.
- Costos en caso de rescisión
 - i. Si ejerce su derecho de rescisión, los costos de devolución correrán por su cuenta.
 - ii. Si ha pagado una cantidad, Woolsocks le reembolsará esta cantidad lo antes posible, pero a más tardar 14 días después de la rescisión. La condición es que el producto ya haya sido recibido de vuelta por Woolsocks o se pueda presentar una prueba concluyente de devolución completa.
- Exclusión del derecho de rescisión
 - i. Woolsocks puede excluir su derecho de rescisión para productos y servicios. La exclusión del derecho de rescisión solo se aplica si Woolsocks lo ha indicado claramente en las Condiciones de Promoción específicas, al menos a tiempo para la celebración del acuerdo.
 - ii. La exclusión del derecho de rescisión solo es posible para productos:
 - Los que han sido creados por Woolsocks según sus especificaciones. Artículos fabricados, que no están prefabricados, y que se fabrican en base a su elección o decisión individual, o que están claramente destinados a una persona específica o personalizados.
 - Los que son claramente de naturaleza personal (por ejemplo, productos con su nombre);
 - Los que, por su naturaleza no pueden devolverse por razones de protección de la salud o higiene y cuyo sello se ha roto después de la entrega;
 - Los que tienen una vida útil limitada y pueden estropearse o vencer dentro del período legal de reflexión;
 - El precio de los cuales está sujeto a fluctuaciones en el mercado financiero sobre el cual Woolsocks no tiene influencia;
 - El suministro de periódico o revistas, con excepción de un acuerdo para la entrega regular de tales publicaciones;
 - Para grabaciones de audio y video y software de computadora del cual haya roto el sello.
 - iii. La exclusión del derecho de rescisión solo es posible para servicios:
 - Relacionados con alojamiento, transporte, negocio de restaurantes o actividades recreativas que se llevarán a cabo en una fecha específica o durante un período determinado;

- Cuya entrega ha comenzado con su consentimiento expreso antes de que expire el período de reflexión;
- Relacionados con juegos de azar como apuestas y loterías.

21.6 Durante el período de validez de una promoción u oferta aceptada por usted, los precios de los productos y/o servicios ofrecidos no aumentarán, excepto por cualquier cambio como resultado de cambios en las tasas de IVA.

21.7 Por excepción al párrafo anterior, Woolsocks puede ofrecer productos o servicios con precios variables cuyos precios estén sujetos a fluctuaciones en el mercado financiero y sobre los cuales Woolsocks no tenga influencia. Este compromiso con las fluctuaciones y el hecho de que los precios mencionados sean precios objetivo se indicará en la oferta.

21.8 Los aumentos de precios dentro de los 3 meses posteriores a la celebración del acuerdo solo están permitidos si son el resultado de regulaciones o disposiciones legales.

21.9 Los aumentos de precios a partir de los 3 meses posteriores a la celebración del acuerdo solo están permitidos si Woolsocks lo ha estipulado y:

- Estos son el resultado de regulaciones o disposiciones legales; o
- Tiene el derecho de rescindir el acuerdo con efecto a partir del día en que entre en vigencia el aumento de precio.

21.10 Los precios indicados en la oferta de productos o servicios incluyen el IVA.

21.11 El valor (indicativo) de los productos y/o servicios indicados en la promoción u oferta se basa en el precio al consumidor.

21.12 El precio u oferta de productos y servicios, como paquetes de comestibles, se basa en el precio al consumidor de los productos menos una tasa de descuento. Esta tasa de descuento se aplica a todos los productos del paquete.

22 PANEL DE OPINIONES ASK (ASK-OPINIONS PANEL)

22.1 Woolsocks puede poner a disposición el acceso al Panel de Opiniones ASK.

22.2 El programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK es propiedad y está operado por ASK-Opinions B.V.

22.3 La membresía en el programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK se logra proporcionando nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento y áreas de interés en línea.

22.4 Los miembros del Panel de Opiniones ASK pueden ganar sellos de ahorro registrándose como miembro del Panel de Opiniones ASK en la Plataforma Woolsocks. Los miembros del panel pueden ahorrar tarjetas de ahorro en la plataforma Woolsocks participando en encuestas. Después de que se haya guardado una tarjeta de ahorro, se recompensa a un miembro del Panel con el pago de un cashback.

22.5 ASK-Opinions se reserva el derecho de enviar correos electrónicos informativos bajo el programa de ahorro. Dichos correos electrónicos de transacción pueden ser sobre informar acerca de cuestionarios completados y, por lo tanto, ganar sellos de ahorro, confirmar tarjetas de ahorro completas y confirmar el pago programado.

22.6 ASK-Opinions garantiza la privacidad de los participantes en el programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK y no pondrá ninguna información a disposición de terceros. Una explicación detallada de la política de privacidad del panel de ASK-Opinions se incluye en la Política de Privacidad en la Plataforma Woolsocks.

22.7 Los miembros del panel garantizan la precisión y la integridad de la información y los datos que proporcionan al registrarse y durante su membresía en el panel.

22.8 No se permite a un participante individual tener más de una membresía en el Panel. ASK-Opinions acepta hasta una dirección de correo electrónico activa por individuo por membresía en el Panel.

22.9 Solo personas mayores de 18 años que vivan en los Países Bajos y que tengan una cuenta bancaria, que esté domiciliada en un país SEPA, pueden participar en el programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK. Las empresas y/o entidades legales (BVs, NVs, Fundaciones, Asociaciones, etc.) están excluidas de la participación.

22.10 Cualquier intento por parte de un miembro del panel de manipular el sistema o programa de ASK-Opinions, proporcionando información incorrecta o de otro modo, puede resultar en la pérdida completa de sus sellos de ahorro y la terminación inmediata de su membresía en el Panel.

22.11 Los sellos de ahorro solo se pueden canjear en la plataforma Woolsocks y bajo las condiciones allí establecidas.

22.12 Los sellos de ahorro no son transferibles y expirarán al fallecimiento del miembro.

22.13 ASK-Opinions tiene el derecho de terminar la membresía en el programa de ahorros del Panel si un miembro del Panel no ha utilizado el programa de ahorros (miembros inactivos) durante 12 meses consecutivos. Esto incluye: no visitar la plataforma Woolsocks, no leer correos electrónicos enviados, no mantener el perfil personal completo y actualizado, no participar en investigaciones, etc.

22.14 ASK-Opinions informará al miembro del Panel acerca de esto antes de terminar la membresía del Panel y aún dará al miembro del Panel la oportunidad e incluso los animará a volver a ser activos.

22.15 La participación en el programa de ahorros es por cuenta y riesgo del miembro del Panel de ASK-Opinions.

22.16 ASK-Opinions no garantiza que el programa de ahorros sea ininterrumpido, de duración ilimitada y libre de defectos o errores. ASK-Opinions tampoco garantiza los resultados que los miembros del Panel pueden lograr al participar en el programa de ahorros del Panel de ASK-Opinions.

22.17 La responsabilidad de ASK-Opinions por daños sufridos por un miembro del panel a través de ASK-Opinions o una persona para quien es responsable por ley, el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del programa de ahorros o cometer un acto ilícito en relación con su implementación, queda excluida, a menos que el daño sea resultado de intención o negligencia grave por parte de ASK-Opinions o su personal directivo.

22.18 ASK-Opinions no está obligado a cumplir con sus obligaciones bajo el programa de ahorros en caso de circunstancias que no le sean atribuibles, como (pero no limitado a) conflictos internacionales, acciones violentas o armadas, medidas de cualquier gobierno, desastres naturales, mal tiempo, rayos, incendios y explosiones, accidentes laborales entre el personal de ASK-Opinions o terceros que prestan servicios a ASK-Opinions, acciones de boicot, retrasos u otras imperfecciones por parte de terceros de los que ASK-Opinions depende de alguna manera, mal funcionamiento en la red telefónica de las empresas de telecomunicaciones involucradas, ocupación total de las líneas telefónicas, fallos de energía y otras perturbaciones más allá del control de ASK-Opinions, enlaces de comunicación o equipos de ASK-Opinions o de terceros que prestan servicios a ASK-Opinions.

22.19 ASK-Opinions está autorizado para terminar el programa de ahorros del Panel de ASK-Opinions en caso de fuerza mayor. ASK-Opinions también tiene este poder de decisión en caso de fuerza mayor temporal.

22.20 ASK Opinions no es responsable de los daños al miembro del Panel como resultado de reclamaciones y cargos de terceros, incluidos gobiernos y autoridades, en relación con los servicios y beneficios proporcionados por ASK-Opinions.

22.21 Tanto ASK-Opinions BV como el miembro del Panel pueden, en cualquier momento, con o sin motivo, dar por terminada la membresía individual del programa de ahorros del Panel de ASK-Opinions. Los derechos de los miembros del Panel caducan cuando se termina la membresía.

22.22 La terminación de la membresía por parte de ASK-Opinions se lleva a cabo mediante notificación al miembro por correo electrónico. La terminación de la membresía por parte de un miembro del Panel se realiza al enviar y presentar una solicitud de terminación a través de la plataforma Woolsocks o del servicio de atención al cliente de ASK-Opinions. La terminación por parte de un miembro del Panel solo surtirá efecto a partir del momento en que el miembro haya recibido la confirmación de ASK-Opinions.

23 PUNTOS DE INVERSIÓN

23.1 Woolsocks puede ofrecer Puntos de Inversión ("Puntos de Inversión") en la Plataforma de Woolsocks. Los Puntos de Inversión son una recompensa que representa un valor proporcional hacia la compra de una acción en una empresa participante. A efectos aclaratorios, Woolsocks no presta servicios de inversión y los Puntos de Inversión no constituyen acciones, instrumentos financieros, moneda ni ninguna forma de valor monetario.

23.2 100 Puntos de Inversión recibidos bajo el programa de Puntos de Inversión representan el valor de una acción completa de la empresa participante correspondiente.

23.3 Para incorporarse al Servicio de Puntos de Inversión, debe verificar su número de teléfono y completar su perfil en la Plataforma de Woolsocks. Al aceptar estas condiciones, autoriza a Woolsocks a compartir sus datos personales (incluyendo historial de transacciones con la empresa participante correspondiente, nombre, número de teléfono, dirección y correo electrónico) con la empresa participante con fines de marketing directo.

23.4 Los Puntos de Inversión caducan doce (12) meses después de la fecha en que fueron otorgados, salvo que sean canjeados antes de la fecha de vencimiento. Los canjes parciales no extienden la fecha de vencimiento de los Puntos de Inversión restantes no canjeados. Los Puntos de Inversión caducados no tienen valor y no pueden bajo ningún concepto ser transferidos, canjeados o restablecidos.

23.5 Los Puntos de Inversión solo pueden canjearse incorporándose a BROKR Ltd. en la Plataforma de Woolsocks. Los Puntos de Inversión no pueden transferirse, pagarse ni canjearse de ninguna otra forma.

23.6 Woolsocks se reserva el derecho de limitar la cantidad de Puntos de Inversión por compra, comerciante y/o mes natural, de cancelar Puntos de Inversión en caso de fraude o abuso, o de modificar el período de caducidad en cualquier momento.

24 TARIFAS

Los servicios se proporcionan de forma gratuita, a menos que se indique lo contrario. Woolsocks generará los ingresos necesarios para mantener en funcionamiento la plataforma Woolsocks al recibir una tarifa de los comerciantes por redirigirle al Servicio de Cashback y otros servicios.

25 COMUNICACIONES

25.1 Las comunicaciones entre usted y Woolsocks en relación con los Servicios y la Plataforma Woolsocks serán en formato electrónico. Woolsocks le informará mediante notificaciones y/o enviándole correos electrónicos a su dirección de correo electrónico personal, a menos que la ley exija lo contrario.

25.2 Con respecto a los Servicios de Información de Cuenta, siempre que decida retirar el consentimiento para que BudgetBakers acceda a su cuenta de pago, puede hacerlo en la Plataforma Woolsocks o notificando directamente a BudgetBakers.

26 PROPIEDAD INTELECTUAL

26.1 Woolsocks (o un socio con el que Woolsocks coopere específicamente para este propósito) es exclusivamente responsable y conserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos derechos de autor, marcas registradas, patentes, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual u otro derecho) en toda la información y contenido (incluida toda la información, imágenes, videos, bases de datos y programas informáticos) disponible en la Plataforma Woolsocks ("Contenido Woolsocks") y en el software subyacente de la Aplicación Woolsocks, la Plataforma Woolsocks o los Servicios Woolsocks ("Software Woolsocks").

26.2 Ningún permiso otorgado por Woolsocks para usar o acceder a la Plataforma Woolsocks transmitirá derechos de propiedad o de titularidad en el Contenido Woolsocks o el Software Woolsocks. No debe intentar modificar, traducir, desmontar, descompilar, copiar o aplicar ingeniería inversa al Contenido Woolsocks o al Software Woolsocks ni crear ningún producto derivado basado en ellos.

26.3 Cualquier uso de la Plataforma Woolsocks que vaya más allá del uso normal, en particular la reproducción, modificación, distribución o almacenamiento privado y comercial de información o archivos, en particular de textos, partes de textos, imágenes y material cinematográfico, requiere el previo consentimiento expreso por escrito de Woolsocks. Esto también se aplica a la inclusión en bases de datos electrónicas y reproducción en DVD, memoria USB, etc., o cualquier tipo de redes sociales, en aplicaciones o en Internet, así como a la modificación, distribución o cualquier otro uso indebido. Al descargar o enviar el código fuente, no adquiere derechos de propiedad sobre la Aplicación Woolsocks o la Plataforma Woolsocks. No se transferirán derechos de autor ni otros derechos accesorios. Si se interrumpe el servicio, está obligado a eliminar inmediatamente el software proporcionado. En todos los demás aspectos, se aplicarán los límites legales derivados de la ley de derechos de autor y otras disposiciones legales aplicables.

27 RESPONSABILIDAD DE WOOLSOCKS

27.1 Woolsocks sólo será responsable de las pérdidas previsibles. La responsabilidad por daños indirectos, en particular daños consecuenciales, daños imprevisibles o atípicos, así como la pérdida de beneficios, queda excluida. Lo mismo se aplica a las consecuencias de conflictos laborales, daños accidentales y fuerza mayor.

27.2 Woolsocks no acepta responsabilidad por daños que puedan derivarse del uso de los Servicios proporcionados o contenidos publicados por Woolsocks.

27.3 Woolsocks no será responsable del mal funcionamiento o interrupción de los Servicios proporcionados por terceros a través de o en la Plataforma Woolsocks.

27.4 La Plataforma Woolsocks puede contener enlaces a otros sitios web que pueden contener información producida o divulgada por personas independientes de Woolsocks, como, pero no limitado a, OrangeBuddies y BudgetBakers, u organizaciones de recaudación de fondos, organizaciones benéficas, clubes deportivos, teatros, escuelas y otras comunidades y organizaciones sin ánimo de lucro que buscan financiamiento para sus objetivos. Woolsocks no es responsable de dicha información.

27.5 Cada Comerciante, Empresa o Socio que ofrezca cualquier Oferta a través de la Plataforma Woolsocks puede imponer sus propios términos y condiciones para el uso y/o canje de cualquier Oferta. El Comerciante, Empresa o Socio es el único responsable de la Oferta.

27.6 La limitación de responsabilidad antes mencionada no se aplicará:

- en casos de comportamiento intencional o negligencia grave por parte de Woolsocks o cualquiera de sus agentes;
- a cualquier daño derivado de lesiones a la vida, el cuerpo o la salud resultantes de un incumplimiento del deber por parte de Woolsocks o cualquiera de sus agentes; y
- al incumplimiento de cualquier obligación, cuyo cumplimiento adecuado es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento pueda confiar razonablemente.

28 MODIFICACIÓN

28.1 Woolsocks le notificará cualquier modificación en los TCG.

28.2 Las modificaciones se considerarán aprobadas por usted, a menos que indique su desaprobación antes de la fecha de entrada en vigor. En tal caso, puede rescindir de inmediato la relación comercial con Woolsocks. La desaprobación de las modificaciones a los TCG por su parte puede llevar a que Woolsocks ya no pueda proporcionarle los Servicios y, por lo tanto, a la rescisión de la relación comercial con usted el día anterior a la entrada en vigor de las modificaciones a los TCG.

28.3 Woolsocks tendrá derecho a agregar nuevos servicios a la oferta existente en cualquier momento.

29 FINALIZACIÓN

29.1 Puede finalizar la relación comercial completa con Woolsocks o servicios individuales en la plataforma Woolsocks en cualquier momento sin cumplir con un período de notificación. Woolsocks puede finalizar la

relación comercial completa con usted o servicios individuales en la plataforma Woolsocks dando un aviso previo de no menos de un mes.

29.2 El derecho de usted y Woolsocks de finalizar la relación comercial por una justa causa sin cumplir con un período de notificación no se verá afectado. Ejemplos de finalización por justa causa son violaciones repetidas de los TCG, una violación grave única de los TCG, la finalización del contrato de los Servicios o la revocación de su consentimiento para la recopilación y uso de datos por parte de Woolsocks necesarios para la provisión del Servicio en cuestión.

29.3 Su derecho a acceder a los servicios de cashback a través de la plataforma Woolsocks cesa cuando usted o Woolsocks hayan finalizado la relación comercial. Cualquier cashback restante en su sock de cashback debe transferirse a una cuenta bancaria a su nombre. En caso de finalización sin observación de un período de notificación, su derecho a acceder a los servicios de cashback vence con efecto inmediato.

29.4 El servicio de información de cuenta proporcionado por BudgetBakers a través de la plataforma Woolsocks se celebra por un período limitado de tiempo y debe renovarse regularmente. Woolsocks le informará antes de que venza el Servicio para que lo renueve, ya que de lo contrario no podrá acceder al Servicio. Además, su derecho a acceder a los servicios de información de cuentas a través de la plataforma Woolsocks cesa cuando usted o BudgetBakers hayan finalizado la relación comercial entre BudgetBakers y usted. En caso de una finalización ordinaria, su derecho a acceder a los servicios de información de cuentas cesa con el vencimiento del período de notificación aplicable. En caso de finalización sin observación de un período de notificación, su derecho a acceder a los servicios de información de cuentas vence con efecto inmediato.

29.5 Su derecho a acceder a los Servicios de cancelación a través de la plataforma Woolsocks cesa cuando usted o GoCancel hayan finalizado la relación comercial entre GoCancel y usted. En caso de una finalización ordinaria, su derecho a acceder a los Servicios de cancelación cesa con el vencimiento del período de notificación aplicable. En caso de finalización sin observación de un período de notificación, su derecho a acceder a los servicios de cancelación vence con efecto inmediato.

30 RECLAMACIONES

30.1 Si no está satisfecho con los Servicios, puede presentar una reclamación en support@woolsocks.eu.

31 TRANSFERENCIA Y CESIÓN

31.1 Woolsocks tendrá derecho a transferir o ceder todos sus derechos y obligaciones bajo estos TCG a cualquier tercero. Dicha transferencia de derechos o cesión solo tendrá lugar si no afecta significativamente sus derechos bajo los TCG o si es necesario por motivos legales o reglamentarios.

31.2 Usted no deberá transferir ningún derecho u obligación bajo este acuerdo a terceros.

32 SEPARABILIDAD

Si alguna disposición de los presentes TCG se considera inaplicable, la aplicabilidad de todas las demás disposiciones no se verá afectada.

33 LEGISLACIÓN APLICABLE

33.1 Los TCG estarán regidos por la ley suiza, a menos que la ley disponga lo contrario.

33.2 El lugar exclusivo de jurisdicción para todas las disputas que surjan de los TCG será el tribunal competente del Cantón de Lucerna, a menos que la ley disponga lo contrario.