

Woolsocks AG

Términos y Condiciones Generales

Version 1.2 – Septiembre 2023

1 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones Generales ("**TCG**") se aplican a toda la relación comercial entre usted como cliente ("**Usted**" o "**Su**") y Woolsocks AG con domicilio registrado en Neustadtstrasse 7, 6003 Luzern, Suiza, registrado en el Registro Comercial del Cantón de Lucerna bajo el número CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") como proveedor de una aplicación móvil ("**App de Woolsocks**") y un sitio web www.woolsocks.eu (conjuntamente la "**Plataforma de Woolsocks**").

2 LOS SERVICIOS

2.1 Los siguientes servicios (los "**Servicios**") están disponibles a través de la Plataforma de Woolsocks:

- Acceso a servicios de información de cuentas ("**Servicios de información de cuentas**") proporcionados por BudgetBakers s.r.o. con domicilio registrado en Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Praga 5, República Checa, registrado en el Registro Público Checo bajo el número 02882957 y autorizado como proveedor de servicios de información de cuentas por el Banco Nacional Checo bajo el número 48136450 ("**BudgetBakers**"). Los servicios de información de cuentas consisten en obtener datos de pago de las cuentas financieras, como cuentas de pago, que Usted ha decidido conectar a través de BudgetBakers. Estos datos se comparten con Woolsocks con su consentimiento y luego son procesados y mostrados por Woolsocks para proporcionar información financiera en la Plataforma de Woolsocks o ponerla a su disposición por otros medios.
- Acceso a servicios de cancelación ("**Servicios de cancelación**") proporcionados por GoCancel B.V. con domicilio registrado en Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Ámsterdam, Países Bajos, registrado en la Cámara de Comercio de los Países Bajos bajo el número 83708847 ("**GoCancel**"). Los servicios de cancelación consisten en servicios que le permiten enviar una solicitud de cancelación a empresas que ofrecen suscripciones en curso.
- Acceso a diferentes Servicios de Cashback ("**Servicios de Cashback**"). Los Servicios de Cashback consisten en recompensas y ofertas personalizadas para la compra de bienes y servicios con comerciantes utilizando la Plataforma de Woolsocks. Cada recompensa solo se otorgará según las condiciones específicas de cada oferta. Las compras se identifican utilizando tecnologías de seguimiento de enlaces de afiliados o mediante la identificación de transacciones utilizando los Servicios de Información de Cuentas. Los Servicios de Cashback también incluyen una función de donación donde puede donar sus futuras recompensas a un objetivo de su elección y una función de Pago Instantáneo donde puede recibir su cashback directamente. Woolsocks también otorga recompensas automáticas por compras en diferentes comerciantes, identificadas a partir de los datos de pago de su cuenta bancaria conectada.
- Acceso a ofertas de productos ("**Ofertas de productos**") proporcionadas por comerciantes y otros negocios (los "**Comerciantes**") a través de la Plataforma de Woolsocks. Las ofertas de productos se ofrecen con un descuento que puede recibir directamente del Comerciante en sus instalaciones. Para habilitar algunas de las ofertas de productos, es posible que deba permitir compartir los detalles de su ubicación geográfica con Woolsocks y es posible que deba estar presente en las instalaciones del Comerciante mientras activa la oferta para confirmarla en el mostrador.
- Acceso al Panel de Opiniones ASK ("**ASK-Opinions Panel**"), que ofrece la oportunidad de ganar estampillas de ahorro. Al registrarse como miembro del Panel de Opiniones ASK, los miembros de Woolsocks

pueden participar en encuestas y recibir estampillas de ahorro y/o cashback en la plataforma de Woolsocks. El servicio lo proporciona ASK-Opinions B.V.

- Woolsocks puede ofrecer servicios adicionales en la Plataforma de Woolsocks.

2.2 Los TCG se complementan con los respectivos términos y condiciones aplicables a cada uno de los Servicios proporcionados por terceros, como BudgetBakers y Go-Cancel o cualquier otra empresa o socio que ofrezca sus productos o servicios a través de la Plataforma de Woolsocks. En caso de conflicto entre las disposiciones de los TCG y los términos y condiciones de BudgetBakers y/o Go-Cancel, prevalecerán los TCG.

3 REGISTRO EN WOOLSOCKS

3.1 Debe tener 18 años o más para registrarse en la Plataforma de Woolsocks y no estar sujeto a ningún tipo de tutela que le impida establecer relaciones contractuales.

3.2 Debe ser un consumidor para registrarse en la Plataforma de Woolsocks.

3.3 Debe residir o estar establecido en el Área Económica Europea y tener una cuenta bancaria SEPA (para que pueda recibir su cashback en efectivo).

3.4 No puede tener más de una cuenta de Woolsocks.

3.5 Debe registrarse en la Plataforma de Woolsocks con su dirección de correo electrónico personal.

3.6 La Plataforma de Woolsocks no está dirigida a personas que residan en jurisdicciones en las que no se permite la prestación de los Servicios. Las personas que se encuentren en dichas jurisdicciones no deben utilizar la Plataforma de Woolsocks.

3.7 Aunque Woolsocks hará todo lo posible para permitir la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma de Woolsocks, no puede garantizar que esto siempre sea así.

3.8 Woolsocks puede modificar o interrumpir la Plataforma de Woolsocks o partes de la misma. En particular, Woolsocks puede modificar el formato y contenido de la Plataforma de Woolsocks y/o los requisitos para los dispositivos a través de los cuales accede a la Plataforma de Woolsocks de vez en cuando. Esto puede significar que Woolsocks puede suspender el servicio para versiones obsoletas de un sistema operativo y versiones obsoletas de la Plataforma de Woolsocks.

4 RECOMPENSAS AUTOMÁTICAS

4.1 Las recompensas automáticas son un método para obtener cashback automáticamente al realizar una compra utilizando un instrumento de pago vinculado con su cuenta bancaria conectada en la Plataforma Woolsocks, en uno de los comerciantes seleccionados.

4.2 Tiene derecho a recibir una Recompensa Automática por el monto indicado para ese Comerciante en la Plataforma de Woolsocks si:

- Conecta su cuenta bancaria a través de la Plataforma de Woolsocks antes de realizar una compra;
- Da su consentimiento para compartir los datos personales necesarios relacionados con sus transacciones de pago por parte de BudgetBakers con la Red de afiliados y el posterior procesamiento por parte de la misma, como se establece en su declaración de privacidad antes de realizar una compra; y
- Realiza una compra utilizando un instrumento de pago (por ejemplo, tarjeta de débito) directamente vinculado a la cuenta bancaria conectada; si no utiliza un instrumento de pago directamente vinculado a su cuenta bancaria conectada (por ejemplo, un cupón o tarjeta de regalo de un tercero o un servicio de pago de un tercero), es posible que no pueda recibir Recompensas Automáticas.

4.3 Woolsocks puede decidir otorgarle retroactivamente una Recompensa Automática.

4.4 Woolsocks se reserva el derecho de limitar la cantidad de Recompensa Automática por compra, comerciante y/o mes.

4.5 Algunas ofertas pueden ser condicionales, pueden estar disponibles por tiempo limitado y la oferta puede variar según el usuario. Algunas ofertas requieren que las active antes de ser elegible para ganar la recompensa. Pueden aplicarse condiciones adicionales y mostrarse en la plataforma.

4.6 Woolsocks puede otorgarle una Recompensa adicional, a su sola discreción.

4.7 Woolsocks se reserva el derecho de cancelar y / o no conceder cualquier Recompensa Automática en caso de que cualquiera de las condiciones no se cumplan o Woolsocks sospeche fraude o abuso del servicio.

5 CASHBACK DE AFILIADOS EN LÍNEA

5.1 El cashback de afiliados en línea es un método para obtener cashback al comprar en línea en un sitio web o tienda en línea.

5.2 Solo tiene derecho a un cashback de afiliados en línea si:

- Visita la tienda en línea a través de la Plataforma de Woolsocks;
- No visita ninguna otra tienda en línea durante la compra en línea;
- Habilita todas las cookies de la tienda en línea correspondiente para permitir que el sitio web rastree la compra en línea;
- Utiliza un navegador sin bloqueadores de anuncios;
- La tienda en línea aprueba la transacción;
- La tienda en línea paga el cashback correspondiente y cualquier otra tarifa adeudada por la tienda en línea en relación con esa compra en línea específica, ya sea directa o indirectamente a través de una red de marketing afiliada, a Woolsocks;
- La compra en línea no fue cancelada total o parcialmente por usted; y
- No se sospecha de fraude o abuso con respecto a los Servicios de Cashback.
- Woolsocks se reserva el derecho de cancelar y/o no otorgar ningún cashback en caso de que no se cumplan las condiciones.

5.3 Si una transacción elegible para cashback no se registra en su sock de cashback 72 horas después de una compra en línea, puede enviar un ticket para informar la compra en línea no detectada. Dicho ticket debe incluir detalles del pedido y comprobante de compra. Esto debe hacerse dentro de los 30 días posteriores a la compra en línea. Woolsocks intentará averiguar por qué no se detectó la compra en línea y si se puede otorgar el cashback. Woolsocks no está obligado a gestionar compras en línea no detectadas que tengan más de 30 días.

6 TARJETAS DE REGALO MÁGICAS

6.1 Woolsocks y/o cualquiera de los socios en la Plataforma de Woolsocks pueden otorgarle Tarjetas de Regalo Mágicas a su entera discreción y bajo las condiciones que puedan definir de vez en cuando.

6.2 Se puede otorgar una Tarjeta de Regalo Mágica a los usuarios que cumplan con las condiciones definidas en la Plataforma de Woolsocks y Woolsocks también puede poner a disposición las Tarjetas de Regalo Mágicas para su compra en la Plataforma de Woolsocks.

6.3 Una Tarjeta de Regalo Mágica no es un instrumento de pago y no se puede utilizar en ningún punto de venta.

6.4 El valor de una Tarjeta de Regalo Mágica se recompensa en su sock de cashback después de que realice una compra utilizando un instrumento de pago vinculado a su cuenta bancaria conectada.

6.5 Por lo tanto, una Tarjeta de Regalo Mágica solo se puede utilizar con una cuenta bancaria conectada en la Plataforma de Woolsocks.

6.6 Las Tarjetas de Regalo Mágicas forman parte del Servicio de Recompensas Automáticas. Los términos aplicables del Servicio de Recompensas Automáticas se aplican en consecuencia.

7 TIQUET CASHBACK

7.1 El Tiquet Cashback se puede ofrecer en la Plataforma Woolsocks.

7.2 Al cargar una foto de un recibo elegible para el Tiquet Cashback, usted tiene derecho a un cashback específico después de comprar un producto determinado. El derecho a este Tiquet Cashback puede estar sujeto a condiciones adicionales, que se pueden indicar en la Plataforma Woolsocks y que usted puede tener que aceptar para participar en el Tiquet Cashback. Las condiciones de una promoción pueden desviarse de estos TCG. En su caso, cualquier contradicción, los términos de dicha promoción prevalecerán sobre estos TCG, en la medida en que se relacione con una promoción a la que se aplican esos términos.

7.3 Para hacer uso del Tiquet Cashback, primero debe comprar el producto en cuestión. La compra se puede realizar en cualquier tienda que ofrezca el producto promocional en el rango listado en la Plataforma Woolsocks y/o en las condiciones específicas de la promoción. Para participar en el Tiquet Cashback, luego debe cargar una foto del recibo del producto en cuestión en la Plataforma Woolsocks. La fecha y hora de la carga del recibo en la Plataforma Woolsocks son el momento de la presentación con respecto a la elegibilidad para el Tiquet Cashback o la promoción, para lo cual los datos en la Plataforma Woolsocks se consideran como evidencia, a menos que usted pueda demostrar que los datos son incorrectos y/o que ha cargado el recibo en otro momento.

7.4 A menos que se indique lo contrario, un recibo solo se puede usar una vez por promoción, por número de cuenta y por persona. A menos que se indique lo contrario, un recibo se puede utilizar hasta dos veces por hogar.

7.5 La foto del recibo debe cumplir al menos con los siguientes requisitos y contener la siguiente información:

- Debe ser original, legible y nítida (fotografiada) y de buena calidad, para ser recibida por Woolsocks de manera oportuna;
- Una descripción del producto comprado según se especifica en la oferta;
- El precio de compra del producto y cualquier otra promoción de descuento debe ser claramente legible;
- El nombre (de la empresa) de la tienda (en línea) donde se compró el producto;
- El lugar (ubicación) de la tienda donde se compró el producto;
- La fecha y hora en que se compró el producto;
- Los recibos (impresos en A4), por ejemplo obtenidos en el mostrador de atención al cliente del supermercado, no cuentan como recibo original y no se procesan;
- Al comprar un producto en una tienda en línea, los detalles del pedido también deben enviarse además del recibo.

7.6 Woolsocks tiene el derecho de rechazar una foto de un recibo en cualquier momento, en parte porque, en opinión de Woolsocks, no cumple con los requisitos enumerados en este artículo, la foto (está parcialmente) borrosa o ilegible, el recibo contiene ajustes (manuales) o Woolsocks duda de la legalidad del recibo por cualquier motivo.

7.7 Usted garantiza que los datos proporcionados bajo esta disposición son correctos, completos y están actualizados. Woolsocks no es responsable de los daños resultantes de información incorrecta, incompleta o no actualizada proporcionada por usted.

7.8 El pago del cashback a usted siempre depende de la aceptación del recibo por parte de Woolsocks y el pago del proveedor del cashback a Woolsocks. Woolsocks nunca está obligado a pagar ningún cashback a usted, en la medida en que Woolsocks no haya recibido el monto (completo) del proveedor y Woolsocks tampoco acepta ninguna responsabilidad por esto.

7.9 Cuando Woolsocks haya aceptado el recibo y haya recibido el monto del proveedor, Woolsocks le pagará el monto del cashback dentro de dos días hábiles a su sock de cashback en la Plataforma Woolsocks.

7.10 Si devuelve o cancela un producto o servicio que le permite participar en una oferta, el derecho a participar caduca y usted está obligado a proporcionar y/o devolver cualquier beneficio, devolver cualquier cashback y/o descuentos a Woolsocks.

7.11 Woolsocks tiene derecho en cualquier momento a compensar montos, de cualquier fuente, contra montos que Woolsocks le deba. Usted no tiene el derecho de compensar.

7.12 Debe conservar los recibos originales durante 4 semanas después de que haya finalizado la promoción.

7.13 Si ha utilizado un descuento en la tienda (en línea), Woolsocks calculará el cashback sobre el monto total (menos el descuento) de todos los productos promocionales comprados, como:

- Con una promoción 1 + 1 en la tienda (en línea), recibe un cashback del 50% sobre el monto total de 2 piezas. Por ejemplo: 2 productos de € 5.00 por € 2.50. Woolsocks otorga un cashback del 50% = € 1.25 sobre este monto total.
- Con una promoción 2 + 1 en la tienda (en línea), recibe un cashback del 33.33% sobre el monto total de 3 piezas.
- Con una promoción de 2da mitad del precio en la tienda, recibe un cashback del 50% sobre el monto total de 2 piezas.

7.14 El descuento máximo en bebidas alcohólicas está legalmente restringido en algunas jurisdicciones y también puede estar limitado en su país de residencia. El cashback máximo en bebidas alcohólicas, por lo tanto, está limitado.

8 OTRAS PROMOCIONES

8.1 Woolsocks puede ofrecer otras promociones en su Plataforma, que se definen en las condiciones específicas de la promoción y pueden consistir en una oferta, limitada en duración y/o cantidad disponible. Solo puede participar y utilizar una promoción específica si actúa de acuerdo con estos TCG y las condiciones específicas de la promoción. Las inscripciones tardías, incompletas o incorrectas o, si corresponde, cuando la cantidad total de cashback disponible para una promoción específica haya sido alcanzada en el momento de la presentación, no serán procesadas.

8.2 La participación en una promoción específica de un Proveedor está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

- Si corresponde, compra el producto específico de la promoción en una tienda (física o en línea) de su elección y conserva el recibo.
- Activa la promoción específica de la manera indicada en la Plataforma Woolsocks. Esto casi siempre requiere subir una foto del recibo, y el recibo debe cumplir al menos con los requisitos incluidos en estos TCG.
- Si corresponde, también puede escanear el código de barras del producto utilizando la Plataforma Woolsocks.
- Si corresponde, elige la promoción específica marcándola.
- En algunos casos, el recibo se puede utilizar para varias promociones al mismo tiempo.
- Completa todos los datos (personales) solicitados y finaliza la solicitud. La declaración de privacidad actual es parte de estos TCG; al utilizar una promoción específica, también las acepta expresamente (de nuevo).
- Garantiza que la información proporcionada es correcta, actual y completa. Woolsocks no se hace responsable de los daños derivados de información incorrecta.
- La participación en una promoción específica y/o la presentación de un recibo solo es posible hasta las 11:59 pm del día en que finaliza la promoción específica.

- Las solicitudes se procesan en orden de entrada a la Plataforma Woolsocks. Cuando una promoción específica tiene números limitados y estos números disponibles (limitados) se han utilizado todos, no se puede realizar ninguna solicitud y/o no será gestionada por Woolsocks, incluso si el producto ya ha sido comprado por usted.

9 PAGO DE CASHBACK Y PAGO INSTANTÁNEO

9.1 Si tiene una cuenta bancaria conectada en la Plataforma Woolsocks, puedes elegir habilitar la función de Pago Instantáneo para un pago más rápido del cashback pendiente.

9.2 La cantidad de cashback disponible para el pago, la determina Woolsocks y puede variar según el usuario.

9.3 Cualquier cashback está disponible para el pago si así se indica en la Plataforma Woolsocks.

9.4 Woolsocks puede pagar todo el cashback disponible para el pago, como se muestra en el sock de cashback, si se cumplen las siguientes condiciones:

- El monto es al menos de 1 EUR;
- Usted ha realizado una solicitud de pago;
- Usted ha ingresado un IBAN válido, el nombre del titular de la cuenta y la fecha de nacimiento.
- Usted ha actuado de acuerdo con estos TCG.
- Woolsocks puede restringir el uso de la función de Pago Instantáneo teniendo en cuenta, por ejemplo:
- Si usted no tiene una cuenta bancaria activa conectada a los servicios de información de cuenta;
- Su uso e historial de Servicios de Cashback;
- la tasa de rechazo de pagos de cashback por parte de la tienda donde se realizó la compra en línea a Woolsocks; y
- Su probabilidad de incumplimiento, calculada en función de sus datos de pago.

9.5 Debe proporcionar un mandato válido para una domiciliación bancaria SEPA a través de la Plataforma Woolsocks y no revocar dicho mandato hasta que se hayan satisfecho todas las reclamaciones de Pago Instantáneo.

9.6 Woolsocks hará esfuerzos razonables para garantizar que el Pago Instantáneo se realice dentro de las dos semanas posteriores a la solicitud.

9.7 El pago se realizará al IBAN proporcionado.

9.8 Woolsocks puede requerir información adicional para procesar el pago en la cuenta indicada, como, pero no limitado a, el nombre, apellido, fecha de nacimiento o domicilio del titular de la cuenta.

9.9 Si el cashback se cancela de acuerdo con los TCG después de haber utilizado la función de Pago Instantáneo, entonces Woolsocks:

- compensará su reclamo con cualquier cantidad adeudada a usted;
- ejecutará la domiciliación bancaria SEPA otorgada por usted; o
- iniciará un procedimiento de recobro.

9.10 Cuando se requiera un procedimiento de recobro, Woolsocks puede cobrarle:

- desde el momento en que el reclamo es adeudado y no puede ser compensado con ninguna cantidad disponible o debitado después de que se realice el primer intento fallido de domiciliación bancaria SEPA, el interés establecido por la ley obligatoria o, en su ausencia, una tasa de interés del 5% anual; y
- cualquier costo asociado con el procedimiento de recobro, como por ejemplo, pero no limitado a, costos de cobro extrajudiciales y costos de cobro judiciales en la medida máxima permitida por la ley obligatoria.

9.11 Woolsocks puede compensar cualquier reclamo, deuda o responsabilidad adeudada por usted contra cualquier cantidad que Woolsocks le deba. Sin embargo, usted no tendrá derecho a compensar ningún reclamo, deuda o responsabilidad adeudada por Woolsocks contra cualquier cantidad que usted deba a Woolsocks.

9.12 Woolsocks puede transferir cualquiera de sus derechos y obligaciones en relación con la recopilación de su reclamo a un tercero, como pero no limitado a, una plataforma asociada y/o cualquier otro tercero.

9.13 La función de Pago Instantáneo no se puede utilizar para pagos a fundaciones.

9.14 Woolsocks solo procesará una solicitud de pago a la vez. Una nueva solicitud de pago solo se puede enviar después de que Woolsocks haya procesado la solicitud de pago enviada previamente.

9.15 El cashback no es transferible a otro usuario, excepto para donaciones a fundaciones u otros terceros, según se indique en la Plataforma Woolsocks.

9.16 Cualquier cashback puede ser cancelado por Woolsocks si incumple los TCG, las condiciones para recibir el cashback no se cumplen o ya no se cumplen y/o si ha solicitado la cancelación de su cuenta.

9.17 Cualquier cashback no pagado después de la cancelación de su cuenta y/o si no inicia sesión en su cuenta durante un período de 12 meses caducará y ya no podrá reclamarlo ni pagarlo.

10 TARJETAS DE REGALO

10.1 Woolsocks revende Tarjetas de Regalo de diferentes proveedores de Tarjetas de Regalo en la tienda de Tarjetas de Regalo de Woolsocks. Woolsocks no es el emisor de estas Tarjetas de Regalo y pueden aplicarse términos adicionales, dependiendo del emisor. Las condiciones adicionales estarán disponibles en la Plataforma Woolsocks.

10.2 La compra de la Tarjeta de Regalo podría ser recompensada con un cashback en su sock de cashback.

10.3 Woolsocks puede poner a disposición diferentes proveedores de servicios de pago para procesar sus pagos en la tienda de Tarjetas de Regalo de Woolsocks. En este caso, es posible que sea redirigido a un tercero para el procesamiento del pago y pueden aplicarse condiciones adicionales.

11 PAGAR MAS TARDE (PAY LATER)

11.1 Woolsocks ofrece un servicio de facturación que le permite pagar sus compras en la Plataforma hasta 30 días después de la compra. Woolsocks decide poner este servicio a disposición de los usuarios a su discreción.

11.2 Para poder utilizar esta función, debe:

- Tener una cuenta bancaria conectada activa en la Plataforma Woolsocks
- Tener un número de teléfono verificado registrado en la Plataforma Woolsocks
- Haber completado su perfil en la Plataforma Woolsocks, incluyendo, por ejemplo, su nombre y dirección, entre otros.

11.3 Es posible que deba proporcionar un mandato válido de domiciliación bancaria SEPA a través de la Plataforma Woolsocks y no revocar dicho mandato hasta que se hayan satisfecho todas las reclamaciones relacionadas con la función Pagar Despues.

11.4 La función Pagar Más Tarde se ofrece sin cargos adicionales ni tarifas si se paga a tiempo y de acuerdo con los términos y condiciones adicionales.

11.5 En caso de que usted no cumpla con todas o parte de sus obligaciones de pago de acuerdo con los términos aplicables, usted, sin más recordatorios, incurrirá en mora y estará obligado a pagar un interés por mora del 5%. Woolsocks le enviará un recordatorio gratuito antes de que venza el plazo de pago. Además, Woolsocks tiene derecho a cobrar una tarifa de recordatorio de hasta 25 EUR, así como otras tarifas, específicamente por los costos de posibles procedimiento de recobro.

11.6 Si se requiere un procedimiento de recobro, Woolsocks puede cobrarle:

- desde el momento en que la reclamación es exigible y no se puede liquidar con ningún monto disponible o debitado después del primer intento fallido de una domiciliación bancaria SEPA, el interés establecido por la ley obligatoria o, en ausencia de este, una tasa de interés del 5% por año; y
- cualquier costo asociado con el procedimiento de recobro, como por ejemplo, pero no limitado a, costos de cobro extrajudiciales y costos de cobro judiciales en la medida máxima permitida por la ley obligatoria.

11.7 Woolsocks puede transferir cualquiera de sus derechos y obligaciones en relación con el recobro de su reclamación a un tercero, como por ejemplo, pero no limitado a, una plataforma asociada y/o cualquier otro tercero.

11.8 Woolsocks puede compensar cualquier reclamación, deuda u obligación adeudada por usted en contra de cualquier monto que Woolsocks le deba. Sin embargo, usted no tendrá derecho a compensar ninguna reclamación, deuda u obligación adeudada por Woolsocks en contra de los montos que usted le deba a Woolsocks.

11.9 El incumplimiento de sus obligaciones, como por ejemplo no pagar su factura a tiempo, puede dar lugar a restricciones adicionales de los servicios en la Plataforma Woolsocks.

12 PROMOCIONES Y CONDICIONES DE USO

12.1 Las Promociones pueden ofrecerse en la Plataforma Woolsocks. Al participar en la Promoción, tienes la posibilidad de ganar un premio.

12.2 La participación en una Promoción **de Ganar** está excluida para los empleados de Woolsocks, así como para cualquier persona que esté involucrada de alguna manera, directa o indirectamente, en un sentido organizativo, en la Promoción.

12.3 Pueden aplicarse condiciones adicionales a la participación en la Promoción, por ejemplo, mediante Condiciones de Promoción específicas, que se indican en la Plataforma Woolsocks y deben ser aceptadas por usted para participar en la Promoción.

12.4 Las Condiciones de Promoción pueden incluir información sobre el nombre del Proveedor, el producto o servicio a extraer, su valor y cómo puede participar, la duración de la Promoción, cuándo se realizará el anuncio de los ganadores, cómo se le informará y cualquier costo de participación.

12.5 Los premios no son canjeables por efectivo u otros premios y no pueden ser intercambiados por otros servicios/productos de Woolsocks o del Proveedor. No hay valor de reemplazo para un premio rechazado por usted. Si el premio es rechazado o no se recolecta/recibe en el plazo de 3 meses, recaerá en el Proveedor correspondiente.

12.6 A menos que se indique lo contrario en las Condiciones de Promoción específicas, el ganador de la Promoción de Ganar será seleccionado mediante cualquier sorteo inmediatamente después del período de promoción y será notificado lo antes posible. Ganar un premio está reservado solo para participantes mayores de 18 años.

12.7 Usted garantiza que los datos personales proporcionados para la Promoción de Ganar son correctos, completos y están actualizados. Woolsocks no es responsable de los daños resultantes de información incorrecta, incompleta y/o no actualizada proporcionada por usted.

12.8 Woolsocks no es responsable de los daños resultantes del uso o mal uso de un premio ni es responsable de los costos adicionales que surjan de la participación en una Promoción de Ganar.

13 PROGRAMA DE AHORRO WOOLSOCKS

13.1 Woolsocks puede ofrecer Promociones de Ahorro que le recompensan con sellos para una Tarjeta de Ahorro que, una vez completada, se puede canjear por una recompensa en la Plataforma Woolsocks.

13.2 Si no has conectado tu cuenta bancaria utilizando la Plataforma Woolsocks, se aplicarán las siguientes condiciones:

- Recibirás un sello por cada recibo subido por una compra de hasta 20€.
- A partir de 20€, obtendrás 2 cupones, a partir de 30€, 3 cupones, y así sucesivamente.

13.3 Con una Tarjeta de Ahorro completa, tendrás acceso a una tienda en la Plataforma Woolsocks para comprar diferentes productos, entradas y más a un precio con descuento.

13.4 Si tienes una cuenta bancaria conectada, puedes subir una foto del recibo para recibir un sello en tu Tarjeta de Ahorro.

13.5 Recibirás un Cashback en tu sock de cashback por cada Tarjeta de Ahorro completa.

13.6 Cada sello que recibas te dará la oportunidad de "Girar y Ganar". Los Términos específicos de esta función se muestran en la Plataforma Woolsocks.

13.7 Cada Tarjeta de Ahorro completa será elegible para participar en el Super Cashback Friday, donde se otorgarán premios adicionales en forma de productos y/o cashback a algunos usuarios. Los términos específicos del Super Cashback Friday se muestran en la Plataforma Woolsocks.

14 PAQUETES DE PRODUCTOS Y OTRAS PROMOCIONES DE AHORRO

14.1 Si una promoción se refiere a la entrega de un producto o servicio, se aplicarán las siguientes condiciones.

14.2 Si la promoción le vincula a un Proveedor (sitio web u oferta de un Proveedor) que establece un acuerdo directamente con usted, Woolsocks no es parte de ese acuerdo.

14.3 Además de los términos y condiciones generales del Proveedor, se aplican estos TCG.

14.4 A menos que la ley exija lo contrario, se aplicarán las condiciones de rescisión establecidas en este párrafo. Se pueden definir condiciones adicionales en las Condiciones de Promoción específicas aplicables.

14.5 Cuando una promoción implica la entrega de productos, tienes derecho a rescindir en los siguientes casos:

- Al comprar productos, tiene la opción de disolver el acuerdo sin dar ninguna razón durante 14 días. El período comienza el día siguiente a la recepción del producto por usted o un representante designado previamente por usted, según se lo anuncie a Woolsocks.
- Cuando compre un servicio a distancia, solo tendrá derecho a disolver el contrato sin dar ninguna razón durante 14 días después de la celebración del contrato.
- Durante el período de reflexión, tratará el producto y el empaque con cuidado. Solo desempaquetará o usará el producto en la medida necesaria para evaluar si desea conservar el producto. Si ejerce su derecho de rescisión, devolverá el producto con todos los accesorios suministrados y, si es razonablemente posible, en su estado y empaque original a Woolsocks, de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por Woolsocks. En caso de uso continuado más allá de lo necesario (para determinar la naturaleza, características y funcionamiento del producto), será responsable por la depreciación.
- Si deseas ejercer tu derecho de rescisión, estás obligado a hacerlo en un plazo de 14 días después de recibir el producto o en relación con el acuerdo para el servicio. Debe realizar la notificación a través del formulario de devolución que se puede solicitar en support@woolsocks.eu. Después de haber indicado que desea ejercer tu derecho de rescisión, debes devolver el producto sin demora y, en cualquier caso, dentro de los 14 días posteriores a la emisión de la notificación de rescisión. Debe demostrar que los bienes entregados han sido devueltos a tiempo, por ejemplo, mediante un comprobante de envío.
- Si no ha indicado que desea ejercer tu derecho de desistimiento durante el período aplicable o no ha devuelto el producto a Woolsocks, la compra será definitiva.

- Costos en caso de rescisión
 - i. Si ejerce su derecho de rescisión, los costos de devolución correrán por su cuenta.
 - ii. Si ha pagado una cantidad, Woolsocks le reembolsará esta cantidad lo antes posible, pero a más tardar 14 días después de la rescisión. La condición es que el producto ya haya sido recibido de vuelta por Woolsocks o se pueda presentar una prueba concluyente de devolución completa.
 - Exclusión del derecho de rescisión
 - i. Woolsocks puede excluir su derecho de rescisión para productos y servicios. La exclusión del derecho de rescisión solo se aplica si Woolsocks lo ha indicado claramente en las Condiciones de Promoción específicas, al menos a tiempo para la celebración del acuerdo.
 - ii. La exclusión del derecho de rescisión solo es posible para productos:
 - Los que han sido creados por Woolsocks según sus especificaciones. Artículos fabricados, que no están prefabricados, y que se fabrican en base a su elección o decisión individual, o que están claramente destinados a una persona específica o personalizados.
 - Los que son claramente de naturaleza personal (por ejemplo, productos con su nombre);
 - Los que, por su naturaleza no pueden devolverse por razones de protección de la salud o higiene y cuyo sello se ha roto después de la entrega;
 - Los que tienen una vida útil limitada y pueden estropearse o vencer dentro del período legal de reflexión;
 - El precio de los cuales está sujeto a fluctuaciones en el mercado financiero sobre el cual Woolsocks no tiene influencia;
 - El suministro de periódico o revistas, con excepción de un acuerdo para la entrega regular de tales publicaciones;
 - Para grabaciones de audio y video y software de computadora del cual haya roto el sello.
 - iii. La exclusión del derecho de rescisión solo es posible para servicios:
 - Relacionados con alojamiento, transporte, negocio de restaurantes o actividades recreativas que se llevarán a cabo en una fecha específica o durante un período determinado;
 - Cuya entrega ha comenzado con su consentimiento expreso antes de que expire el período de reflexión;
 - Relacionados con juegos de azar como apuestas y loterías.
- 14.6 Durante el período de validez de una promoción u oferta aceptada por usted, los precios de los productos y/o servicios ofrecidos no aumentarán, excepto por cualquier cambio como resultado de cambios en las tasas de IVA.
- 14.7 Por excepción al párrafo anterior, Woolsocks puede ofrecer productos o servicios con precios variables cuyos precios estén sujetos a fluctuaciones en el mercado financiero y sobre los cuales Woolsocks no tenga influencia. Este compromiso con las fluctuaciones y el hecho de que los precios mencionados sean precios objetivo se indicará en la oferta.
- 14.8 Los aumentos de precios dentro de los 3 meses posteriores a la celebración del acuerdo solo están permitidos si son el resultado de regulaciones o disposiciones legales.
- 14.9 Los aumentos de precios a partir de los 3 meses posteriores a la celebración del acuerdo solo están permitidos si Woolsocks lo ha estipulado y:
- Estos son el resultado de regulaciones o disposiciones legales; o
 - Tiene el derecho de rescindir el acuerdo con efecto a partir del día en que entre en vigencia el aumento de precio.
- 14.10 Los precios indicados en la oferta de productos o servicios incluyen el IVA.

14.11 El valor (indicativo) de los productos y/o servicios indicados en la promoción u oferta se basa en el precio al consumidor.

14.12 El precio u oferta de productos y servicios, como paquetes de comestibles, se basa en el precio al consumidor de los productos menos una tasa de descuento. Esta tasa de descuento se aplica a todos los productos del paquete.

15 PANEL DE OPINIONES ASK (ASK-OPINIONS PANEL)

15.1 Woolsocks puede poner a disposición el acceso al Panel de Opiniones ASK.

15.2 El programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK es propiedad y está operado por ASK-Opinions B.V.

15.3 La membresía en el programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK se logra proporcionando nombre, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento y áreas de interés en línea.

15.4 Los miembros del Panel de Opiniones ASK pueden ganar sellos de ahorro registrándose como miembro del Panel de Opiniones ASK en la Plataforma Woolsocks. Los miembros del panel pueden ahorrar tarjetas de ahorro en la plataforma Woolsocks participando en encuestas. Después de que se haya guardado una tarjeta de ahorro, se recompensa a un miembro del Panel con el pago de un cashback.

15.5 ASK-Opinions se reserva el derecho de enviar correos electrónicos informativos bajo el programa de ahorro. Dichos correos electrónicos de transacción pueden ser sobre informar acerca de cuestionarios completados y, por lo tanto, ganar sellos de ahorro, confirmar tarjetas de ahorro completas y confirmar el pago programado.

15.6 ASK-Opinions garantiza la privacidad de los participantes en el programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK y no pondrá ninguna información a disposición de terceros. Una explicación detallada de la política de privacidad del panel de ASK-Opinions se incluye en la Política de Privacidad en la Plataforma Woolsocks.

15.7 Los miembros del panel garantizan la precisión y la integridad de la información y los datos que proporcionan al registrarse y durante su membresía en el panel.

15.8 No se permite a un participante individual tener más de una membresía en el Panel. ASK-Opinions acepta hasta una dirección de correo electrónico activa por individuo por membresía en el Panel.

15.9 Solo personas mayores de 18 años que vivan en los Países Bajos y que tengan una cuenta bancaria, que esté domiciliada en un país SEPA, pueden participar en el programa de ahorro del Panel de Opiniones ASK. Las empresas y/o entidades legales (BVs, NVs, Fundaciones, Asociaciones, etc.) están excluidas de la participación.

15.10 Cualquier intento por parte de un miembro del panel de manipular el sistema o programa de ASK-Opinions, proporcionando información incorrecta o de otro modo, puede resultar en la pérdida completa de sus sellos de ahorro y la terminación inmediata de su membresía en el Panel.

15.11 Los sellos de ahorro solo se pueden canjear en la plataforma Woolsocks y bajo las condiciones allí establecidas.

15.12 Los sellos de ahorro no son transferibles y expirarán al fallecimiento del miembro.

15.13 ASK-Opinions tiene el derecho de terminar la membresía en el programa de ahorros del Panel si un miembro del Panel no ha utilizado el programa de ahorros (miembros inactivos) durante 12 meses consecutivos. Esto incluye: no visitar la plataforma Woolsocks, no leer correos electrónicos enviados, no mantener el perfil personal completo y actualizado, no participar en investigaciones, etc.

15.14 ASK-Opinions informará al miembro del Panel acerca de esto antes de terminar la membresía del Panel y aún dará al miembro del Panel la oportunidad e incluso los animará a volver a ser activos.

15.15 La participación en el programa de ahorros es por cuenta y riesgo del miembro del Panel de ASK-Opinions.

15.16 ASK-Opinions no garantiza que el programa de ahorros sea ininterrumpido, de duración ilimitada y libre de defectos o errores. ASK-Opinions tampoco garantiza los resultados que los miembros del Panel pueden lograr al participar en el programa de ahorros del Panel de ASK-Opinions.

15.17 La responsabilidad de ASK-Opinions por daños sufridos por un miembro del panel a través de ASK-Opinions o una persona para quien es responsable por ley, el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del programa de ahorros o cometer un acto ilícito en relación con su implementación, queda excluida, a menos que el daño sea resultado de intención o negligencia grave por parte de ASK-Opinions o su personal directivo.

15.18 ASK-Opinions no está obligado a cumplir con sus obligaciones bajo el programa de ahorros en caso de circunstancias que no le sean atribuibles, como (pero no limitado a) conflictos internacionales, acciones violentas o armadas, medidas de cualquier gobierno, desastres naturales, mal tiempo, rayos, incendios y explosiones, accidentes laborales entre el personal de ASK-Opinions o terceros que prestan servicios a ASK-Opinions, acciones de boicot, retrasos u otras imperfecciones por parte de terceros de los que ASK-Opinions depende de alguna manera, mal funcionamiento en la red telefónica de las empresas de telecomunicaciones involucradas, ocupación total de las líneas telefónicas, fallos de energía y otras perturbaciones más allá del control de ASK-Opinions, enlaces de comunicación o equipos de ASK-Opinions o de terceros que prestan servicios a ASK-Opinions.

15.19 ASK-Opinions está autorizado para terminar el programa de ahorros del Panel de ASK-Opinions en caso de fuerza mayor. ASK-Opinions también tiene este poder de decisión en caso de fuerza mayor temporal.

15.20 ASK Opinions no es responsable de los daños al miembro del Panel como resultado de reclamaciones y cargos de terceros, incluidos gobiernos y autoridades, en relación con los servicios y beneficios proporcionados por ASK-Opinions.

15.21 Tanto ASK-Opinions BV como el miembro del Panel pueden, en cualquier momento, con o sin motivo, dar por terminada la membresía individual del programa de ahorros del Panel de ASK-Opinions. Los derechos de los miembros del Panel caducan cuando se termina la membresía.

15.22 La terminación de la membresía por parte de ASK-Opinions se lleva a cabo mediante notificación al miembro por correo electrónico. La terminación de la membresía por parte de un miembro del Panel se realiza al enviar y presentar una solicitud de terminación a través de la plataforma Woolsocks o del servicio de atención al cliente de ASK-Opinions. La terminación por parte de un miembro del Panel solo surtirá efecto a partir del momento en que el miembro haya recibido la confirmación de ASK-Opinions.

16 TARIFAS

Los servicios se proporcionan de forma gratuita, a menos que se indique lo contrario. Woolsocks generará los ingresos necesarios para mantener en funcionamiento la plataforma Woolsocks al recibir una tarifa de los comerciantes por redirigirle al Servicio de Cashback y otros servicios.

17 COMUNICACIONES

17.1 Las comunicaciones entre usted y Woolsocks en relación con los Servicios y la Plataforma Woolsocks serán en formato electrónico. Woolsocks le informará mediante notificaciones y/o enviándole correos electrónicos a su dirección de correo electrónico personal, a menos que la ley exija lo contrario.

17.2 Con respecto a los Servicios de Información de Cuenta, siempre que decida retirar el consentimiento para que BudgetBakers acceda a su cuenta de pago, puede hacerlo en la Plataforma Woolsocks o notificando directamente a BudgetBakers.

18 PROPIEDAD INTELECTUAL

18.1 Woolsocks (o un socio con el que Woolsocks coopere específicamente para este propósito) es exclusivamente responsable y conserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos derechos de autor, marcas registradas, patentes, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual u otro derecho) en toda la información y contenido (incluida toda la información, imágenes, videos, bases de datos y programas informáticos) disponible en la Plataforma Woolsocks ("**Contenido Woolsocks**") y en el software subyacente de la Aplicación Woolsocks, la Plataforma Woolsocks o los Servicios Woolsocks ("**Software Woolsocks**").

18.2 Ningún permiso otorgado por Woolsocks para usar o acceder a la Plataforma Woolsocks transmitirá derechos de propiedad o de titularidad en el Contenido Woolsocks o el Software Woolsocks. No debe intentar modificar, traducir, desmontar, descompilar, copiar o aplicar ingeniería inversa al Contenido Woolsocks o al Software Woolsocks ni crear ningún producto derivado basado en ellos.

18.3 Cualquier uso de la Plataforma Woolsocks que vaya más allá del uso normal, en particular la reproducción, modificación, distribución o almacenamiento privado y comercial de información o archivos, en particular de textos, partes de textos, imágenes y material cinematográfico, requiere el previo consentimiento expreso por escrito de Woolsocks. Esto también se aplica a la inclusión en bases de datos electrónicas y reproducción en DVD, memoria USB, etc., o cualquier tipo de redes sociales, en aplicaciones o en Internet, así como a la modificación, distribución o cualquier otro uso indebido. Al descargar o enviar el código fuente, no adquiere derechos de propiedad sobre la Aplicación Woolsocks o la Plataforma Woolsocks. No se transferirán derechos de autor ni otros derechos accesorios. Si se interrumpe el servicio, está obligado a eliminar inmediatamente el software proporcionado. En todos los demás aspectos, se aplicarán los límites legales derivados de la ley de derechos de autor y otras disposiciones legales aplicables.

19 RESPONSABILIDAD DE WOOLSOCKS

19.1 Woolsocks sólo será responsable de las pérdidas previsibles. La responsabilidad por daños indirectos, en particular daños consecuenciales, daños imprevisibles o atípicos, así como la pérdida de beneficios, queda excluida. Lo mismo se aplica a las consecuencias de conflictos laborales, daños accidentales y fuerza mayor.

19.2 Woolsocks no acepta responsabilidad por daños que puedan derivarse del uso de los Servicios proporcionados o contenidos publicados por Woolsocks.

19.3 Woolsocks no será responsable del mal funcionamiento o interrupción de los Servicios proporcionados por terceros a través de o en la Plataforma Woolsocks.

19.4 La Plataforma Woolsocks puede contener enlaces a otros sitios web que pueden contener información producida o divulgada por personas independientes de Woolsocks, como, pero no limitado a, OrangeBuddies y BudgetBakers, u organizaciones de recaudación de fondos, organizaciones benéficas, clubes deportivos, teatros, escuelas y otras comunidades y organizaciones sin ánimo de lucro que buscan financiamiento para sus objetivos. Woolsocks no es responsable de dicha información.

19.5 Cada Comerciante, Empresa o Socio que ofrezca cualquier Oferta a través de la Plataforma Woolsocks puede imponer sus propios términos y condiciones para el uso y/o canje de cualquier Oferta. El Comerciante, Empresa o Socio es el único responsable de la Oferta.

19.6 La limitación de responsabilidad antes mencionada no se aplicará:

- en casos de comportamiento intencional o negligencia grave por parte de Woolsocks o cualquiera de sus agentes;
- a cualquier daño derivado de lesiones a la vida, el cuerpo o la salud resultantes de un incumplimiento del deber por parte de Woolsocks o cualquiera de sus agentes; y
- al incumplimiento de cualquier obligación, cuyo cumplimiento adecuado es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento puedas confiar razonablemente.

20 MODIFICACIÓN

20.1 Woolsocks le notificará cualquier modificación en los TCG.

20.2 Las modificaciones se considerarán aprobadas por usted, a menos que indique su desaprobación antes de la fecha de entrada en vigor. En tal caso, puede rescindir de inmediato la relación comercial con Woolsocks. La desaprobación de las modificaciones a los TCG por su parte puede llevar a que Woolsocks ya no pueda proporcionarle los Servicios y, por lo tanto, a la rescisión de la relación comercial contigo el día anterior a la entrada en vigor de las modificaciones a los TCG.

20.3 Woolsocks tendrá derecho a agregar nuevos servicios a la oferta existente en cualquier momento.

21 FINALIZACIÓN

21.1 Puede finalizar la relación comercial completa con Woolsocks o servicios individuales en la plataforma Woolsocks en cualquier momento sin cumplir con un período de notificación. Woolsocks puede finalizar la relación comercial completa con usted o servicios individuales en la plataforma Woolsocks dando un aviso previo de no menos de un mes. Para los servicios bancarios, no menos de dos meses de aviso previo.

21.2 El derecho de usted y Woolsocks de finalizar la relación comercial por una justa causa sin cumplir con un período de notificación no se verá afectado. Ejemplos de finalización por justa causa son violaciones repetidas de los TCG, una violación grave única de los TCG, la finalización del contrato de los Servicios o la revocación de su consentimiento para la recopilación y uso de datos por parte de Woolsocks necesarios para la provisión del Servicio en cuestión.

21.3 Su derecho a acceder a los servicios de cashback a través de la plataforma Woolsocks cesa cuando usted o Woolsocks hayan finalizado la relación comercial. Cualquier cashback restante en su sock de cashback debe transferirse a una cuenta bancaria a su nombre. En caso de finalización sin observación de un período de notificación, su derecho a acceder a los servicios de cashback vence con efecto inmediato.

21.4 El servicio de información de cuenta proporcionado por BudgetBakers a través de la plataforma Woolsocks se celebra por un período limitado de tiempo y debe renovarse regularmente. Woolsocks le informará antes de que venza el Servicio para que lo renueve, ya que de lo contrario no podrá acceder al Servicio. Además, su derecho a acceder a los servicios de información de cuentas a través de la plataforma Woolsocks cesa cuando usted o BudgetBakers hayan finalizado la relación comercial entre BudgetBakers y usted. En caso de una finalización ordinaria, su derecho a acceder a los servicios de información de cuentas cesa con el vencimiento del período de notificación aplicable. En caso de finalización sin observación de un período de notificación, su derecho a acceder a los servicios de información de cuentas vence con efecto inmediato.

21.5 Su derecho a acceder a los Servicios de cancelación a través de la plataforma Woolsocks cesa cuando usted o GoCancel hayan finalizado la relación comercial entre GoCancel y usted. En caso de una finalización ordinaria, su derecho a acceder a los Servicios de cancelación cesa con el vencimiento del período de notificación aplicable. En caso de finalización sin observación de un período de notificación, su derecho a acceder a los servicios de cancelación vence con efecto inmediato.

22 RECLAMACIONES

Si no está satisfecho con los Servicios, puede presentar una reclamación en support@woolsocks.eu.

23 TRANSFERENCIA Y CESIÓN

23.1 Woolsocks tendrá derecho a transferir o ceder todos sus derechos y obligaciones bajo estos TCG a cualquier tercero. Dicha transferencia de derechos o cesión solo tendrá lugar si no afecta significativamente sus derechos bajo los TCG o si es necesario por motivos legales o reglamentarios.

23.2 Usted no deberá transferir ningún derecho u obligación bajo este acuerdo a terceros.

24 SEPARABILIDAD

Si alguna disposición de los presentes TCG se considera inaplicable, la aplicabilidad de todas las demás disposiciones no se verá afectada.

25 LEGISLACIÓN APLICABLE

25.1 Los TCG estarán regidos por la ley suiza, a menos que la ley disponga lo contrario.

25.2 El lugar exclusivo de jurisdicción para todas las disputas que surjan de los TCG será el tribunal competente del Cantón de Lucerna, a menos que la ley disponga lo contrario.