



Woolsocks AG

Condiciones Generales

Versión 1.0 - 9 de noviembre 2021

1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones generales ("**CGC**") se aplican a toda la relación comercial entre usted como cliente ("**Usted**" o "**Su**") y Woolsocks AG con domicilio social en Pilatusstrasse 38, 6002 Lucerna, Suiza, inscrita en el Registro Mercantil del Cantón de Lucerna con el número CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") como proveedor de una aplicación móvil ("**Woolsocks App**") y un sitio web www.woolsocks.eu.

2. Los servicios

2.1. Woolsocks, a través de su plataforma, facilita los siguientes servicios ("**Servicios**"):

- Acceso a los Servicios de Cashback ("**Servicios de Cashback**") proporcionados por OrangeBuddies Media B.V. con domicilio social en Bruggestraat 49 1-2 3841 CM, Harderwijk, Países Bajos, registrado en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 08193515 ("**OrangeBuddies**"). Los Servicios Cashback consisten en recompensas monetarias ofrecidas por OrangeBuddies por la compra de bienes y servicios con comerciantes a través de OrangeBuddies utilizando la aplicación Woolsocks. Los Servicios de Cashback también incluyen una función de donación en la que puede donar su recompensa monetaria a un objetivo de su elección y una función de pago instantáneo en la que puede hacer que se le pague el Cashback directamente.
- El acceso a los servicios de información de cuentas ("**Servicios de Información de Cuentas**") prestados por BudgetBakers s.r.o. con domicilio social en Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Praga 5, República Checa, inscrita en el Registro Público Checo con el número 02882957 y autorizada como proveedor de servicios de información de cuentas por el Banco Nacional Checo con el número 48136450 ("**BudgetBakers**"). Los servicios de información de cuentas consisten en la recuperación de datos de pago de cuentas financieras como las cuentas de pago que usted ha decidido conectar a través de BudgetBakers. Estos datos se procesan para ofrecer información financiera y luego se envían a Woolsocks, que mostrará la información en la aplicación Woolsocks.
- Acceso a los servicios de cancelación ("**Servicios de Cancelación**") proporcionados por Go Cancel B.V. con domicilio social en Herengracht 104 G, 1015 BS Amsterdam, Países Bajos, registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número



83708847 ("**Go Cancel**"). Los Servicios de Cancelación consisten en servicios que le permiten cancelar las suscripciones en curso.

- Posibles servicios adicionales facilitados o proporcionados por Woolsocks.



- 2.2. Los TCG se complementan con los respectivos términos y condiciones aplicables a cada uno de los Servicios prestados por OrangeBuddies, BudgetBakers y Go Cancel. En caso de conflicto entre las disposiciones de los TCG y los términos y condiciones de OrangeBuddies, los términos y condiciones de BudgetBakers y/o los términos y condiciones de Go Cancel, prevalecerán los TCG.

3. Cuenta de Woolsocks

- 3.1. Debes ser mayor de 18 años para abrir una cuenta Woolsocks.
- 3.2. Debes ser un consumidor para abrir una cuenta Woolsocks.
- 3.3. Debe residir o estar establecido en el Espacio Económico Europeo y tener un número de cuenta bancaria SEPA.
- 3.4. No debe estar sometido a ningún tipo de tutela que le restrinja la posibilidad de entablar relaciones contractuales.
- 3.5. No puedes tener más de una cuenta Woolsocks.
- 3.6. Deberá registrarse para obtener una Cuenta Woolsocks bajo su dirección de correo electrónico personal y sólo podrá utilizar su Cuenta Woolsocks personal.
- 3.7. La aplicación Woolsocks no está dirigida a personas que residan en jurisdicciones en las que la prestación de los servicios no esté permitida. Las personas que se encuentran en dichas jurisdicciones no deben utilizar la App Woolsocks.
- 3.8. Aunque Woolsocks hará todo lo posible para permitir la disponibilidad ininterrumpida de la aplicación Woolsocks, Woolsocks no puede garantizar que esto sea siempre así.
- 3.9. Woolsocks puede modificar o interrumpir la aplicación Woolsocks o partes de ella. En particular, Woolsocks puede modificar el formato y el contenido de la App Woolsocks y / o los requisitos para los dispositivos a través del cual se accede a la App Woolsocks el de vez en cuando. Esto puede significar que Woolsocks puede interrumpir el servicio para las versiones obsoletas de un sistema operativo y las versiones obsoletas de la App Woolsocks.

4. Tasas

Los Servicios se prestan de forma gratuita. Woolsocks generará los ingresos necesarios para mantener la aplicación Woolsocks en funcionamiento recibiendo una comisión de OrangeBuddies por redirigirle a Usted para los servicios de Cashback a OrangeBuddies.



5. Comunicaciones

- 5.1. Las comunicaciones entre Woolsocks y Usted en relación con los Servicios y la App Woolsocks serán en forma electrónica. Woolsocks le informará a través de notificaciones y enviándole correos electrónicos a su dirección de correo electrónico personal, a menos que la ley exija una notificación en papel.
- 5.2. No obstante la sección 5.1 de las CGC, Woolsocks siempre tendrá derecho a ofrecerle medios de comunicación adicionales, por ejemplo, servicio al cliente por teléfono.
- 5.3. Las comunicaciones entre Usted y Woolsocks serán en inglés o en cualquier otro idioma admitido por Woolsocks.
- 5.4. Con respecto a los Servicios de Información de Cuentas, siempre que decida retirar el consentimiento para que BudgetBakers acceda a su cuenta de pago, puede hacerlo en la App Woolsocks o notificándolo directamente a BudgetBakers.

6. Propiedad Intelectual

- 6.1. Woolsocks (o un socio con el que Woolsocks coopera específicamente para este propósito) es exclusivamente responsable y retiene todos los derechos, títulos e intereses (incluyendo derechos de autor, marcas comerciales, patentes, así como cualquier otra propiedad intelectual u otro derecho) en toda la información y el contenido (incluyendo toda la información, imágenes, videos, bases de datos y programas de ordenador) disponibles en la App Woolsocks ("**Contenido Woolsocks**") y en el software subyacente a la App Woolsocks o los Servicios Woolsocks ("**Software Woolsocks**").
- 6.2. Ningún permiso otorgado por Woolsocks para usar o acceder a la aplicación Woolsocks transmitirá ningún derecho de propiedad o titularidad sobre el contenido de Woolsocks o el software de Woolsocks. No debe intentar modificar, traducir, desensamblar, descompilar, copiar o realizar ingeniería inversa del Contenido Woolsocks o del Software Woolsocks ni crear ningún producto derivado basado en ellos.



- 6.3. Cualquier uso de la App Woolsocks que vaya más allá del uso normal, en particular la reproducción privada y comercial, la modificación, la distribución o el almacenamiento de información o archivos, en particular de textos, partes de textos, imágenes y material fílmico, requiere el consentimiento previo y expreso de Woolsocks por escrito. Esto también se aplica a la inclusión en bases de datos electrónicas y a la reproducción en DVD, unidad USB, etc. o en cualquier tipo de medio social, en aplicaciones o en Internet, así como a la modificación, distribución u otro uso indebido. Al descargar o enviar el código fuente, Usted no adquiere ningún derecho de propiedad sobre la aplicación Woolsocks. No se transferirá ningún derecho de autor u otros derechos auxiliares. En caso de interrupción del servicio, Usted está obligado a eliminar inmediatamente el software suministrado. En todos los demás aspectos, se aplicarán los límites legales derivados de la ley de derechos de autor y otras disposiciones legales aplicables.

7. Responsabilidad de Woolsocks

- 7.1. Woolsocks sólo será responsable de los daños previsibles. Queda excluida la responsabilidad por daños indirectos, en particular los daños consecuenciales, imprevisibles o atípicos, así como el lucro cesante. Lo mismo se aplica a las consecuencias de los conflictos laborales, los daños accidentales y la fuerza mayor.
- 7.2. Woolsocks no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan surgirle a Usted como consecuencia de la utilización de los servicios prestados o de los contenidos publicados por Woolsocks.
- 7.3. Woolsocks no se responsabiliza del mal funcionamiento o de la interrupción de los servicios prestados por terceros, como por ejemplo, aunque no exclusivamente, OrangeBuddies y BudgetBakers.
- 7.4. La aplicación Woolsocks puede contener enlaces a otros sitios web que pueden contener información producida o divulgada por personas que son independientes de Woolsocks como, pero no limitado a OrangeBuddies y BudgetBakers u organizaciones de recaudación de fondos, organizaciones benéficas, clubes deportivos, teatros, escuelas y otras comunidades y organizaciones sin fines de lucro que buscan financiación para sus objetivos. Woolsocks no es responsable de dicha información y no puede aceptar ninguna responsabilidad por dicha información.
- 7.5. No se aplicará la limitación de responsabilidad arriba indicada:
- en caso de comportamiento intencionado o gravemente negligente por parte de Woolsocks o de cualquiera de sus auxiliares ejecutivos;



- a cualquier daño derivado de una lesión a la vida, al cuerpo o a la salud resultante de un incumplimiento de las obligaciones por parte de Woolsocks o de cualquiera de sus agentes indirectos; y
- al incumplimiento de cualquier obligación, cuyo cumplimiento adecuado es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento Usted puede confiar razonablemente.



8. Enmienda

- 8.1. Woolsocks le notificará cualquier propuesta de modificación de las CGC a más tardar dos semanas antes de su fecha de entrada en vigor.
- 8.2. Se considerará que las modificaciones han sido aprobadas por Usted, a menos que indique su desaprobación antes de la fecha de entrada en vigor propuesta. En tal caso, usted puede terminar inmediatamente la relación comercial con Woolsocks. La desaprobación de las modificaciones de los TCG por parte de Usted también podría dar lugar a que Woolsocks ya no pueda prestarle los Servicios y, por tanto, a la terminación de la relación comercial con Usted el día anterior a la entrada en vigor de las modificaciones de los TCG.
- 8.3. Sin perjuicio de la sección 8.1, Woolsocks siempre tendrá derecho a añadir nuevos servicios a la oferta existente.

9. Terminación

- 9.1. Usted puede terminar toda la relación comercial con Woolsocks, o partes individuales de la misma, en cualquier momento sin observar un período de notificación. Woolsocks puede terminar toda la relación comercial con usted, o partes individuales de la misma dando un aviso previo de no menos de un mes.
- 9.2. Su derecho y el de Woolsocks a terminar la relación comercial por una buena causa sin observar un período de notificación no se verá afectado. Ejemplos de terminación por una buena causa son las violaciones repetidas de las CGV, una violación grave de las CGV, la desaprobación de las enmiendas de las CGV como se establece en la sección 8.2, la terminación del contrato de los servicios o la revocación de su consentimiento para la recogida y uso de datos por Woolsocks.
- 9.3. Su derecho a acceder a los Servicios de Cashback a través de la Aplicación Woolsocks cesa cuando Usted o OrangeBuddies han terminado la relación comercial entre OrangeBuddies y Usted. En caso de una terminación ordinaria, Su derecho a acceder a los Servicios de Cashback cesa con la expiración del período de notificación aplicable. En caso de una terminación sin observación de un período de notificación, Su derecho a acceder a los Servicios de Cashback expira con efecto inmediato .
- 9.4. Su derecho a acceder a los Servicios de Información de la Cuenta a través de la App Woolsocks cesa cuando Usted o BudgetBakers han terminado la relación comercial entre BudgetBakers y Usted. En el caso de una terminación ordinaria, su derecho a acceder a los Servicios de Información de la Cuenta cesa con la expiración del período de notificación aplicable. En el caso de una terminación sin observación de un período de notificación Su derecho a acceder a los Servicios de Información de la Cuenta expira con efecto inmediato.



- 9.5. Su derecho a acceder a los Servicios de Cancelación a través de la Aplicación Woolsocks cesa cuando Usted o Go Cancel han terminado la relación comercial entre Go Cancel y Usted. En caso de una terminación ordinaria, Su derecho a acceder a los Servicios de Cancelación cesa con la expiración del período de notificación aplicable. En caso de una terminación sin observación de un período de notificación

10. Reclamaciones

- 10.1. Si no está satisfecho con los Servicios, puede presentar una reclamación a support@woolsocks.eu.

11. Transferencia y cesión

- 11.1. Woolsocks tendrá el derecho de transferir o ceder todos sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones a cualquier tercero. Dicha transferencia de derechos o cesión sólo se llevará a cabo si esto no afectará significativamente a Sus derechos en virtud de los TCG o si esto es necesario para fines legales o reglamentarios.
- 11.2. Usted no podrá transferir a terceros ningún derecho u obligación en virtud de este acuerdo.

12. Divisibilidad

- 12.1. Si alguna de las disposiciones de los presentes TCG se considera inaplicable, la aplicabilidad de todas las disposiciones restantes no se verá afectada por ello.

13. Derecho aplicable

- 13.1. Los TCG se regirán por la legislación suiza, a menos que se disponga lo contrario por la legislación obligatoria en materia de consumo del país en el que Usted resida.
- 13.2. La jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados de los TCG será el tribunal competente del Cantón de Lucerna, salvo que la legislación obligatoria en materia de consumo del país en el que Usted resida disponga lo contrario.