

Woolsocks AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.5 – Oktober 2024

1 GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Kunden ("**Sie**" oder "**Ihr**") und Woolsocks AG mit Geschäftssitz an der Neustadtstrasse 7, 6003 Luzern, Schweiz, registriert im Handelsregister des Kantons Luzern unter der Nummer CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") als Anbieter einer mobilen Applikation ("**Woolsocks App**") und einer Website www.woolsocks.eu (zusammen die "**Woolsocks-Plattform**").

Scoupy, OK-app und ShopBuddies.nl, ShopBuddies.be, ShopBuddies.de, ShopBuddies.fr, ShopBuddies.es und ShopBuddies.de sind Labels von Woolsocks (die "**Labels**"). Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für die Nutzer der Labels.

2 DIE DIENSTLEISTUNGEN

2.1 Folgende Dienstleistungen ("**Dienstleistungen**") sind über die Woolsocks-Plattform verfügbar:

- Zugang zu Kontoinformationsdiensten ("**Kontoinformationsdienste**"), die von BudgetBakers s.r.o. mit Geschäftsadresse in Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Prag 5, Tschechische Republik, unter der Registernummer 02882957 im tschechischen Handelsregister eingetragen sind und von der Tschechischen Nationalbank unter der Nummer 48136450 als Anbieter von Kontoinformationsdiensten lizenziert ist ("**BudgetBakers**"). Die Kontoinformationsdienste bestehen darin, Zahlungsdaten von den Finanzkonten abzurufen, wie z.B. Zahlungskonten, die Sie über BudgetBakers verbunden haben. Diese Daten werden mit Ihrer Zustimmung von Woolsocks geteilt und anschließend von Woolsocks verarbeitet und angezeigt, um Finanzinformationen auf der Woolsocks-Plattform zu liefern oder anderweitig für Sie verfügbar zu machen.
- Zugang zu Stornierungsdiensten ("**Stornierungsdienste**"), die von GoCancel B.V. mit Geschäftsadresse in Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, Niederlande, unter der Handelsregisternummer 83708847 bei der Niederländischen Handelskammer registriert sind ("**GoCancel**"). Die Stornierungsdienste bestehen aus Dienstleistungen, die es Ihnen ermöglichen, eine Stornierungsanfrage an Unternehmen zu senden, die laufende Abonnements anbieten.
- Zugang zu verschiedenen Cashback-Diensten ("**Cashback-Dienste**"). Die Cashback-Dienste bestehen aus Belohnungen und personalisierten Angeboten für den Kauf von Waren und Dienstleistungen bei Händlern über die Woolsocks-Plattform. Jede Belohnung wird nur unter bestimmten Bedingungen pro Angebot gewährt. Käufe werden mithilfe von Affiliate-Link-Tracking-Technologien identifiziert oder durch Identifizierung von Transaktionen mithilfe der Kontoinformationsdienste. Die Cashback-Dienste können auch eine Spendenfunktion umfassen, bei der Sie Ihre zukünftigen Belohnungen einem von Ihnen gewählten Ziel spenden können, sowie eine Instant Pay-out-Funktion, bei der Sie Ihr Cashback direkt ausgezahlt bekommen können. Woolsocks gewährt auch automatische Belohnungen für Einkäufe bei Händlern, die anhand der Zahlungsdaten Ihres verbundenen Bankkontos identifiziert werden.
- Zugang zu Produktangeboten ("**Produktangebote**"), die von Händlern und anderen Unternehmen ("**Händler**") über die Woolsocks-Plattform bereitgestellt werden. Die Produktangebote werden mit einem Rabatt angeboten, den Sie direkt vom Händler an ihrem Standort erhalten können. Um einige der Produktangebote zu ermöglichen, müssen Sie möglicherweise zulassen, dass Woolsocks Ihre geografischen Standortdetails teilt, und

Sie müssen möglicherweise am Händlerstandort anwesend sein, während Sie das Angebot aktivieren, um es vor Ort zu bestätigen.

- Zugang zu Finanzdienstleistungen („Investieren“), bereitgestellt von BROKR Ltd. mit eingetragener Adresse in 168, St. Christopher Street, Valletta, Malta, eingetragen im Handelsregister von Malta unter der Nummer C97175. BROKR Ltd. ist als Finanzdienstleister unter der Autorisierungs-ID ETCL-15923 lizenziert und wird von der Malta Financial Services Authority (MFSA) überwacht. Bei den Dienstleistungen handelt es sich um reine Ausführungs-Investmentdienstleistungen („execution-only“), die es Ihnen ermöglichen, in Finanzinstrumente oder Bruchteile davon zu investieren. Um auf „Investieren“ zugreifen zu können, müssen Sie eine direkte Vereinbarung mit BROKR Ltd. abschließen. Im Falle eines Konflikts mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die Bedingungen der Vereinbarung zwischen Ihnen und BROKR Ltd. Vorrang.
- Zugang zum ASK-Opinions-Panel, das die Möglichkeit bietet, Sparmarken zu verdienen. Indem Sie sich als Mitglied des ASK-Opinions-Panels registrieren, können Woolsocks-Mitglieder an Umfragen teilnehmen und Spar- und/oder Cashback-Karten auf der Woolsocks-Plattform erhalten. Der Service wird von ASK-Opinions B.V. bereitgestellt.
- Woolsocks kann zusätzliche Dienste auf der Woolsocks-Plattform anbieten.

2.2 Die AGB werden durch die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzt, die für jeden der Dienste von Drittanbietern gelten, wie z. B. BudgetBakers und Go-Cancel oder jedes andere Unternehmen oder jeden Partner, das/der seine Produkte oder Dienstleistungen über die Woolsocks-Plattform anbietet. Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen der AGB und den Geschäftsbedingungen von BudgetBakers und/oder Go-Cancel haben diese AGB Vorrang.

3 KONTO BEI WOOLSOCKS

- 3.1 Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um sich bei der Woolsocks-Plattform zu registrieren, und dürfen keinerlei Vormundschaft unterliegen, die Sie daran hindert, vertragliche Beziehungen einzugehen.
- 3.2 Sie müssen ein Verbraucher sein, um sich bei der Woolsocks-Plattform zu registrieren.
- 3.3 Sie müssen in der Europäischen Wirtschaftszone ansässig oder etabliert sein und ein Bankkonto haben (damit Sie Ihre Cashback-Auszahlungen erhalten können).
- 3.4 Sie dürfen nur ein Woolsocks-Konto haben.
- 3.5 Sie sollten sich bei der Woolsocks-Plattform mit Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse registrieren.
- 3.6 Die Woolsocks-Plattform richtet sich nicht an Personen, die in Gerichtsbarkeiten ansässig sind, in denen die Erbringung der Dienstleistungen nicht gestattet ist. Personen, die sich in solchen Gerichtsbarkeiten befinden, sollten die Woolsocks-Plattform nicht nutzen.
- 3.7 Während Woolsocks sein Bestes tun wird, um die ununterbrochene Verfügbarkeit der Woolsocks-Plattform zu gewährleisten, kann Woolsocks nicht garantieren, dass dies immer der Fall sein wird.
- 3.8 Woolsocks kann die Woolsocks-Plattform oder Teile davon ändern oder einstellen. Insbesondere kann Woolsocks das Format und den Inhalt der Woolsocks-Plattform und/oder die Anforderungen für die Geräte, über die Sie auf die Woolsocks-Plattform zugreifen, von Zeit zu Zeit ändern. Dies kann bedeuten, dass Woolsocks den Dienst für veraltete Versionen eines Betriebssystems und veraltete Versionen der Woolsocks-Plattform einstellt.

4 AUTOMATISCHE BELOHNUNGEN

- 4.1 Automatische Belohnungen sind eine Methode, um automatisch Cashback zu verdienen, wenn Sie einen Kauf bei einem ausgewählten Händler tätigen und dabei eine Zahlungsmethode verwenden, die mit Ihrem verbundenen Bankkonto verknüpft ist.

4.2 Sie haben Anspruch auf eine Automatische Belohnung in Höhe des auf der Woolsocks-Plattform für den jeweiligen Händler angegebenen Betrags, wenn:

- Sie vor einem Kauf Ihr Bankkonto über die Woolsocks-Plattform verbinden;
- Sie BudgetBakers vor einem Kauf Ihre Einwilligung zur Freigabe der für Ihre Zahlungstransaktionen erforderlichen personenbezogenen Daten erteilen und diese von dem Partner-Netzwerk gemäß seiner Datenschutzerklärung verarbeiten lassen; und
- Sie einen Kauf mit einem direkt mit dem verbundenen Bankkonto verknüpften Zahlungsinstrument (z. B. Debitkarte) tätigen. Wenn Sie keine Zahlungsmethode direkt mit Ihrem verbundenen Bankkonto verwenden (z. B. Gutschein oder Geschenkkarte von einem Drittanbieter oder die Nutzung eines Zahlungsdienstes von einem Drittanbieter), können Sie möglicherweise keine Automatischen Belohnungen erhalten.

4.3 Woolsocks kann entscheiden, Ihnen rückwirkend eine Automatische Belohnung zuzuerkennen.

4.4 Woolsocks behält sich das Recht vor, die Höhe der Automatischen Belohnung pro Kauf, Händler und/oder Kalendermonat zu begrenzen.

4.5 Einige Deals können bedingt sein, sie können für eine begrenzte Zeit verfügbar sein und das Angebot kann je nach Benutzer unterschiedlich sein. Einige Deals müssen von Ihnen aktiviert werden, bevor Sie berechtigt sind, die Belohnung zu verdienen. Weitere Bedingungen können gelten und auf der Plattform angezeigt werden.

4.6 Woolsocks kann Ihnen nach eigenem Ermessen eine Extra-Belohnung gewähren.

4.7 Woolsocks behält sich das Recht vor, Automatische Belohnungen zu stornieren und/oder nicht zu gewähren, falls eine der Bedingungen nicht erfüllt ist oder Woolsocks einen Verdacht auf Betrug oder Missbrauch der Dienstleistung hat.

5 ONLINE AFFILIATE CASHBACK

5.1 Online-Affiliate-Cashback ist eine Methode, um beim Online-Kauf auf einer Webseite oder in einem Webshop Cashback zu verdienen.

5.2 Sie haben nur Anspruch auf Online-Affiliate-Cashback, wenn:

- Sie den Webshop über die Woolsocks-Plattform besuchen;
- Sie während des Online-Kaufs keinen anderen Webshop besuchen;
- Sie alle Cookies des relevanten Webshops aktivieren, um es der Website zu ermöglichen, den Online-Kauf zu verfolgen;
- Sie einen Browser ohne Werbeblocker verwenden;
- der Webshop die Transaktion genehmigt;
- der Webshop das relevante Cashback und alle anderen Gebühren, die in Bezug auf diesen spezifischen Online-Kauf fällig sind - entweder direkt oder indirekt über ein verbundenes Marketingnetzwerk - an Woolsocks zahlt;
- der Online-Kauf nicht vollständig oder teilweise von Ihnen storniert oder zurückgegeben wurde; und
- Sie nicht wegen Betrugs oder Missbrauchs im Zusammenhang mit den Cashback-Diensten verdächtigt werden.
- Woolsocks behält sich das Recht vor, das Cashback zu stornieren und/oder nicht zu gewähren, falls eine der Bedingungen nicht erfüllt wird.

5.3 Wenn eine Cashback-Transaktion 72 Stunden nach einem Online-Kauf nicht in Ihrem Cashback-Sock erfasst wird, können Sie ein Ticket einreichen, um den nicht erkannten Online-Kauf zu melden. Ein solches Ticket sollte Bestelldetails und einen Kaufnachweis enthalten. Dies muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Online-Kauf erfolgen. Woolsocks wird versuchen herauszufinden, warum der Online-Kauf nicht erkannt wurde und ob das

Cashback gewährt werden kann. Woolsocks ist nicht verpflichtet, nicht erkannte Online-Käufe zu bearbeiten, die älter als 30 Tage sind.

6 MAGIC GIFT CARDS

- 6.1 Woolsocks und/oder einer der Partner auf der Woolsocks-Plattform kann Ihnen Magic Gift Cards nach eigenem Ermessen und unter den von ihnen von Zeit zu Zeit festgelegten Bedingungen vergeben.
- 6.2 Eine Magic Gift Card kann an Benutzer vergeben werden, die die in der Woolsocks-Plattform festgelegten Bedingungen erfüllen, und Woolsocks kann Magic Gift Cards auch zum Kauf in der Woolsocks-Plattform zur Verfügung stellen.
- 6.3 Eine Magic Gift Card ist kein Zahlungsinstrument und kann nicht an vor Ort, an einem Geschäft, verwendet werden.
- 6.4 Der Wert einer Magic Gift Card wird Ihrem Cashback Sock gutgeschrieben, nachdem Sie einen Kauf mit einem mit Ihrem verbundenen Bankkonto verknüpften Zahlungsinstrument getätigt haben.
- 6.5 Daher kann eine Magic Gift Card nur mit einem verbundenen Bankkonto auf der Woolsocks-Plattform verwendet werden.
- 6.6 Die Magic Gift Cards sind Teil der Automatischen Belohnungen. Die geltenden Bedingungen der Automatischen Belohnungen gelten entsprechend.

7 CASHBACK FÜR LEBENSMITTEL

- 7.1 Cashback für Lebensmittel kann auf der Woolsocks-Plattform angeboten werden.
- 7.2 Indem Sie ein Bild eines für das Cashback berechtigten Belegs hochladen, sind Sie nach dem Kauf eines bestimmten Produkts für einen bestimmten Cashback berechtigt. Das Recht auf dieses Cashback kann weiteren Bedingungen unterliegen, die auf der Woolsocks-Plattform angegeben werden können und von Ihnen akzeptiert werden müssen, um am Cashback teilzunehmen. Die Bedingungen für eine Promotion können von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen. Bei Widersprüchen haben die Bedingungen solcher Promotionen Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen, soweit sie sich auf eine Promotion beziehen, auf die diese Bedingungen zutreffen.
- 7.3 Um das Cashback in Anspruch zu nehmen, müssen Sie zuerst das betreffende Produkt kaufen. Der Kauf kann in jedem Geschäft erfolgen, das das Werbeprodukt im Sortiment führt, das in der Woolsocks-Plattform und/oder den spezifischen Promotionsbedingungen aufgeführt ist. Um am Cashback teilzunehmen, müssen Sie dann ein Bild des Belegs des betreffenden Produkts auf die Woolsocks-Plattform hochladen. Das Datum und die Uhrzeit des Uploads des Belegs auf die Woolsocks-Plattform sind die Zeit der Einreichung im Hinblick auf die Eignung für das Cashback oder die Promotion, für die die Daten auf der Woolsocks-Plattform als verbindlicher Beweis gelten, es sei denn, Sie können nachweisen, dass die Daten falsch sind und/oder dass Sie den Beleg zu einem anderen Zeitpunkt hochgeladen haben.
- 7.4 Sofern nicht anders angegeben, kann ein Beleg nur einmal pro Promotion, pro Kontonummer und pro Person verwendet werden. Sofern nicht anders angegeben, kann ein Beleg bis zu zweimal pro Haushalt verwendet werden.
- 7.5 Das Bild des Belegs muss zumindest folgende Anforderungen erfüllen und die folgenden Informationen enthalten:
 - Es muss original, lesbar und scharf (fotografiert) und in guter Qualität sein, um von Woolsocks rechtzeitig empfangen zu werden;
 - Eine Beschreibung des gekauften Produkts, wie in dem Angebot angegeben;
 - Der Kaufpreis des Produkts und alle anderen Rabattaktionen müssen deutlich lesbar sein;

- Der Firmenname des Webstores, in dem das Produkt gekauft wurde;
- Der Ort des Geschäfts, in dem das Produkt gekauft wurde;
- Das Datum und die Uhrzeit des Kaufs des Produkts;
- Belege (auf A4 gedruckt), die beispielsweise am Service Desk des Supermarkts erhalten werden, gelten nicht als Originalbeleg und werden nicht bearbeitet;
- Beim Kauf eines Produkts in einem Webstore müssen zusätzlich zu einem Beleg auch die Bestelldetails gesendet werden.

7.6 Woolsocks behält sich das Recht vor, ein Bild eines Belegs jederzeit abzulehnen, weil es nach Ansicht von Woolsocks nicht den Anforderungen gemäß diesem Artikel entspricht, das Bild unscharf oder unleserlich ist, der Beleg manuelle Anpassungen enthält oder Woolsocks aus irgendeinem Grund die Rechtmäßigkeit des Belegs anzweifelt.

7.7 Sie garantieren, dass die im Rahmen dieser Bestimmung bereitgestellten Daten korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Woolsocks haftet nicht für Schäden, die aus inkorrekten, unvollständigen oder veralteten von Ihnen bereitgestellten Informationen resultieren.

7.8 Die Zahlung des Cashbacks an Sie hängt jederzeit von der Annahme des Belegs durch Woolsocks und der Zahlung des Cashbacks durch den Anbieter an Woolsocks ab. Woolsocks ist nicht verpflichtet, Ihnen einen Cashback zu zahlen, soweit Woolsocks den (vollen) Betrag nicht vom Anbieter erhalten hat, und Woolsocks übernimmt hierfür auch keine Haftung.

7.9 Wenn der Beleg von Woolsocks akzeptiert wurde und Woolsocks den Betrag vom Anbieter erhalten hat, wird Woolsocks den Cashback-Betrag innerhalb von zwei Werktagen auf Ihr Cashback-Sock auf der Woolsocks-Plattform überweisen.

7.10 Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung, das/die Ihnen die Teilnahme an einem Angebot ermöglicht, zurücksenden oder stornieren, erlischt das Recht zur Teilnahme, und Sie sind verpflichtet, alle Vorteile, Rückzahlungen und/oder Rabatte an Woolsocks zurückzugeben.

7.11 Woolsocks ist jederzeit berechtigt, Beträge aus jeder Quelle gegen Beträge zu verrechnen, die Woolsocks Ihnen schuldet. Sie haben kein Recht auf Verrechnung.

7.12 Sie müssen die Originalbelege 4 Wochen nach Ende der Aktion aufbewahren.

7.13 Wenn Sie einen Rabatt im (Online-)Shop genutzt haben, wird Woolsocks den Cashback-Betrag über den Gesamtbetrag (abzüglich des Einzelhandelsrabatts) aller gekauften Werbeprodukte berechnen, wie z. B.:

- Bei einer 1 + 1-Aktion im (Online-)Shop erhalten Sie 50% Cashback über den Gesamtbetrag von 2 Stück. Beispiel: 2 Produkte à 5,00 € für 2,50 €. Woolsocks gibt 50% Cashback = 1,25 € über diesen Gesamtbetrag.
- Bei einer 2 + 1-Aktion im (Online-)Shop erhalten Sie 33,33% Cashback über den Gesamtbetrag von 3 Stück.
- Bei einer 2.-Hälfte-Preis-Aktion im Geschäft erhalten Sie 50% Cashback über den Gesamtbetrag von 2 Stück.

7.14 Der maximale Rabatt auf alkoholische Getränke ist in einigen Rechtsgebieten gesetzlich eingeschränkt und kann auch in Ihrem Wohnsitzland begrenzt sein. Der maximale Cashback auf alkoholische Getränke ist daher auf dieses gesetzliche Maximum begrenzt, das vom empfohlenen Preis berechnet wird. Wenn Sie das Werbeprodukt günstiger kaufen, wird der Unterschiedsbetrag des Cashback-Betrags abgezogen.

8 WEITERE PROMOTIONEN

8.1 Woolsocks kann auf seiner Plattform weitere Promotionen anbieten, die in den spezifischen Promotionsbedingungen definiert sind und aus einem Angebot bestehen können, das zeitlich begrenzt und/oder in einer verfügbaren Anzahl begrenzt ist. Sie können nur an einer bestimmten Promotion teilnehmen und sie

nutzen, wenn Sie gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den spezifischen Promotionsbedingungen handeln. Verspätete, unvollständige oder falsche Einträge oder - falls zutreffend - wenn die Gesamtzahl der verfügbaren Cashbacks für eine bestimmte Promotion zum Zeitpunkt der Einreichung von Ihnen erreicht wurde, werden nicht bearbeitet.

8.2 Die Teilnahme an einer bestimmten Promotion eines Anbieters unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Falls zutreffend, kaufen Sie das spezifische Produkt der Promotion in einem (Web)Store Ihrer Wahl und behalten Sie den Kaufbeleg.
- Sie aktivieren die spezifische Promotion auf die auf der Woolsocks-Plattform angegebene Weise. Dazu gehört fast immer das Hochladen eines Bildes des Kaufbelegs, wobei der Kaufbeleg mindestens den Anforderungen dieser AGB entsprechen muss.
- Sie können, falls zutreffend, auch den Barcode des Produkts mit der App scannen.
- Sie wählen, falls zutreffend, die richtige spezifische Promotion aus, indem Sie sie überprüfen. In einigen Fällen kann der Kaufbeleg für mehrere Promotionen gleichzeitig verwendet werden.
- Sie füllen alle angeforderten (persönlichen) Daten aus und schließen die Anfrage ab. Die aktuelle Datenschutzerklärung ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen; bei der Nutzung einer bestimmten Promotion akzeptieren Sie sie auch ausdrücklich (erneut).
- Sie garantieren, dass die bereitgestellten Informationen korrekt, aktuell und vollständig sind. Woolsocks haftet nicht für Schäden, die sich aus falschen Informationen ergeben.
- Die Teilnahme an einer bestimmten Promotion und/oder die Einreichung eines Kaufbelegs ist nur bis 23:59 Uhr am Tag des Endes der spezifischen Promotion möglich.
- Anwendungen werden in der Reihenfolge des Eintritts auf der Woolsocks-Plattform bearbeitet. Wenn eine bestimmte Promotion begrenzte Zahlen hat und diese verfügbaren (begrenzten) Zahlen alle verwendet wurden, kann keine Anwendung erfolgen und/oder wird von Woolsocks nicht bearbeitet, auch wenn das Produkt bereits von Ihnen gekauft wurde.

9 EINTAUSCHOPTIONEN

9.1 Sie können Ihre Cashback-Belohnungen über verschiedene auf der Plattform verfügbare Optionen einlösen, darunter:

- Eintausch gegen auf der Plattform verfügbare Produkte. Diese Option kann Geschenkkarten oder Gutscheine von Partnerhändlern umfassen, je nach Verfügbarkeit.
- Zuweisung zu vorab ausgewählten Sparzielen.
- Auszahlung auf ein angegebenes Bankkonto.

9.2 Wenn Sie sich für eine Auszahlung auf ein Bankkonto entscheiden, müssen Sie eine gültige IBAN, den entsprechenden Kontoinhabernamen und das Geburtsdatum angeben. Woolsocks kann zusätzliche Informationen anfordern, um die Auszahlung auf das angegebene Konto zu verarbeiten.

9.3 Die Verfügbarkeit der Auszahlung auf ein Bankkonto kann je nach Ihrem Standort variieren und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

9.4 Eintauschoptionen, einschließlich der Auszahlung auf ein Bankkonto, können Transaktionsgebühren oder Mindestauszahlungsgrenzen unterliegen, wie von Woolsocks festgelegt.

9.5 Wenn Sie ein Sparziel vor Erreichen des Ziels stornieren, erhalten Sie nur 75% des in diesem Sparziel angesammelten Cashbacks. Die verbleibenden 25% des Cashbacks verfallen und werden Ihnen nicht zurückerstattet. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Entscheidung, ein Sparziel zu stornieren und der damit verbundene Verlust des Cashbacks unwiderruflich ist.

9.6 Woolsocks behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen den Prozentsatz des bei Stornierung eines Sparziels zurückerstatteten Cashbacks zu ändern oder anzupassen. Änderungen der Stornierungsbedingungen für Sparziele werden über geeignete Kanäle kommuniziert, einschließlich der Veröffentlichung auf der Plattform.

9.7 Alle Eintauschoptionen können zusätzlichen Bedingungen unterliegen, wie auf der Plattform angezeigt.

10 AUSZAHLUNG VON CASHBACK UND SOFORTAUSZAHLUNG

10.1 Wenn Sie ein verbundenes Bankkonto auf der Woolsocks-Plattform haben, können Sie die Instant Payout-Funktion aktivieren, um eine schnellere Auszahlung des ausstehenden Cashbacks zu erhalten.

10.2 Die Höhe des verfügbaren Cashbacks, der ausgezahlt werden kann, wird von Woolsocks bestimmt und kann bei jedem Benutzer unterschiedlich sein.

10.3 Jeder Cashback ist verfügbar zur Auszahlung, wenn dies so in der Woolsocks-Plattform angegeben ist.

10.4 Woolsocks kann alle verfügbaren Cashbacks auszahlen, die zur Auszahlung bereitstehen und in der Cashback-Socke sichtbar sind, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Der Betrag beträgt mindestens 1 EUR;
- Sie haben eine Auszahlungsanforderung gestellt;
- Sie haben eine gültige IBAN, den Namen des entsprechenden Kontoinhabers und das Geburtsdatum eingegeben.
- Sie haben gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehandelt.
- Woolsocks kann die Verwendung der Instant Pay-out-Funktion beschränken, und kann dabei, unter anderem, folgende Faktoren berücksichtigen:
 - Sie haben kein aktives Bankkonto, das mit den Kontoinformationsdiensten verbunden ist.
 - Ihre Nutzung und Ihr Verlauf der Cashback-Dienste;
 - die Ablehnungsrate von Auszahlungen durch den Shop, bei dem der Online-Kauf stattgefunden hat, an Woolsocks; und
 - Ihre Ausfallwahrscheinlichkeit, die basierend auf Ihren Zahlungsdaten berechnet wird.

10.5 Sie müssen eine gültige Mandatserklärung für eine SEPA-Lastschrift über die Woolsocks-Plattform bereitstellen und dieses Mandat nicht widerrufen, bis alle Ansprüche auf Instant Pay-out erfüllt sind.

10.6 Woolsocks wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Instant Pay-out innerhalb von zwei Wochen nach Eingang des Antrags erfolgt.

10.7 Die Auszahlung erfolgt auf die angegebene IBAN.

10.8 Woolsocks kann zusätzliche Informationen zur Abwicklung der Auszahlung auf das angegebene Konto verlangen, wie z.B. den Namen und Nachname des Kontoinhabers, Geburtsdatum oder Wohnsitz.

10.9 Sollte der Cashback gemäß den AGB nach Verwendung der Instant Pay-out-Funktion storniert werden, wird Woolsocks entweder:

- seine Forderungen mit jedem Ihnen zustehenden Betrag begleichen;
- die von Ihnen gewährte SEPA-Lastschrift ausführen; oder
- ein Mahnverfahren einleiten.

10.10 Wenn ein Inkassoverfahren erforderlich ist, kann Woolsocks Ihnen Folgendes in Rechnung stellen:

- Ab dem Zeitpunkt, an dem die Forderung fällig wird und nicht mit einem verfügbaren Betrag in Ihrem persönlichen Überblick beglichen werden kann oder nachdem der erste Versuch einer erfolglosen SEPA-Lastschrift vorgenommen wurde, Zinsen gemäß dem gesetzlichen Mindestzinssatz oder, falls nicht vorhanden, einem Zinssatz von 5% pro Jahr; und
- alle mit dem Inkassoverfahren verbundenen Kosten, wie z.B. außergerichtliche Inkassokosten und gerichtliche Inkassokosten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

10.11 Woolsocks kann Forderungen, Schulden oder Verbindlichkeiten, die Ihnen gegenüber bestehen, mit Beträgen verrechnen, die Woolsocks Ihnen schuldet. Sie haben jedoch nicht das Recht, Forderungen, Schulden oder Verbindlichkeiten, die Woolsocks Ihnen gegenüber hat, mit Beträgen zu verrechnen, die Sie Woolsocks schulden.

10.12 Woolsocks kann seine Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Inkasso seiner Forderung an Dritte übertragen, z.B. an eine Partnerplattform und/oder einen anderen Dritten.

10.13 Die Instant Pay-out-Funktion kann nicht für Auszahlungen an Fundraiser verwendet werden.

10.14 Woolsocks verarbeitet nur eine Auszahlungsanfrage zur gleichen Zeit. Eine neue Auszahlungsanfrage kann erst gestellt werden, nachdem die zuvor gestellte Auszahlungsanfrage von Woolsocks verarbeitet wurde.

10.15 Das Cashback ist nicht übertragbar auf einen anderen Benutzer oder einen persönlichen Überblick, außer für Spenden an Fundraiser oder andere Dritte, die auf der Woolsocks-Plattform angegeben sind.

10.16 Woolsocks kann jegliches Cashback stornieren, wenn Sie gegen die Bedingungen und Konditionen verstoßen, die Bedingungen für den Erhalt des Cashback nicht oder nicht mehr erfüllt sind und/oder wenn Sie die Löschung Ihres Kontos beantragt haben.

10.17 Jegliches nicht ausgezahltes Cashback nach der Löschung Ihres Kontos und/oder wenn Sie sich für einen Zeitraum von 12 Monaten nicht in Ihr Konto einloggen, wird verfallen und Sie können es nicht mehr beanspruchen oder auszahlen lassen.

11 GESCHENKGUTSCHEINE

11.1 Woolsocks verkauft Geschenkgutscheine von verschiedenen Anbietern im Woolsocks Geschenkgutscheine Shop. Woolsocks ist nicht der Herausgeber dieser Geschenkgutscheine und es können zusätzliche Bedingungen je nach Herausgeber gelten. Die zusätzlichen Bedingungen sind auf der Woolsocks-Plattform verfügbar.

11.2 Der Kauf von Geschenkgutscheinen kann mit einem Cashback in Ihrem Cashback-Sock belohnt werden.

11.3 Woolsocks kann verschiedene Zahlungsdienstleister zur Abwicklung Ihrer Zahlungen im Woolsocks Geschenkgutschein-Shop zur Verfügung stellen. In diesem Fall werden Sie möglicherweise zur Verarbeitung der Zahlung an einen Dritten weitergeleitet und es können zusätzliche Bedingungen gelten.

12 ZAHLUNG AUF RECHNUNG (PAY LATER)

12.1 Woolsocks bietet einen Rechnungsservice an, mit dem Sie Ihre Einkäufe auf der Plattform bis zu 30 Tage nach dem Kauf bezahlen können. Die Bereitstellung dieses Dienstes durch Woolsocks erfolgt nach eigenem Ermessen.

12.2 Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie:

- Ein aktives, verbundenes Bankkonto auf der Woolsocks-Plattform haben
- Eine verifizierte Telefonnummer auf der Woolsocks-Plattform registriert haben
- Ihr Profil auf der Woolsocks-Plattform vollständig ausgefüllt haben, einschließlich Ihres Namens und Ihrer Adresse, unter anderem.

12.3 Nach Woolsocks Ermessen müssen Sie unter Umständen eine gültige Mandatserklärung für eine SEPA-Lastschrift über die Woolsocks-Plattform erteilen und diese Ermächtigung nicht widerrufen, bis alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Pay Later-Funktion beglichen sind.

12.4 Die Pay Later-Funktion wird ohne zusätzliche Gebühren oder Kosten angeboten, wenn sie rechtzeitig und gemäß etwaigen zusätzlichen Bedingungen bezahlt wird.

12.5 Falls Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen gemäß den geltenden Bedingungen nicht vollständig oder teilweise nachkommen, geraten Sie ohne weitere Erinnerungen in Verzug und sind verpflichtet, 5%

Verzugszinsen zu zahlen. Woolsocks wird Ihnen vor Ablauf der Zahlungsfrist eine kostenlose Zahlungserinnerung schicken. Darüber hinaus ist Woolsocks berechtigt, eine Mahngebühr von bis zu 25 EUR sowie andere Gebühren zu erheben, insbesondere für die Kosten möglicher Rückforderungsverfahren.

12.6 Wenn ein Rückforderungsverfahren erforderlich ist, kann Woolsocks Ihnen Folgendes in Rechnung stellen:

- von dem Zeitpunkt an, zu dem der Anspruch fällig wird und nicht mit einem Betrag beglichen werden kann, der in Ihrem persönlichen Überblick verfügbar ist oder nachdem der erste erfolglose SEPA-Lastschriftinzug stattgefunden hat, die gesetzlich vorgesehenen Zinsen oder bei deren Fehlen einen Zinssatz von 5% pro Jahr; und
- alle mit dem Rückforderungsverfahren verbundenen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf außergerichtliche Inkassokosten und Gerichtskosten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

12.7 Woolsocks kann eines seiner Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Rückforderung seiner Forderung auf eine dritte Partei übertragen, wie z.B. eine Partnerplattform und/oder eine andere dritte Partei.

12.8 Woolsocks kann etwaige Forderungen, Schulden oder Verbindlichkeiten, die Ihnen gegenüberstehen, mit Beträgen, die Woolsocks Ihnen schuldet, verrechnen. Sie sind jedoch nicht berechtigt, Forderungen, Schulden oder Verbindlichkeiten, die Woolsocks Ihnen gegenüberstehen, mit Beträgen zu verrechnen, die Sie Woolsocks schulden.

12.9 Die Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen, z. B. die fristgerechte Begleichung Ihrer Rechnung, kann zu zusätzlichen Einschränkungen der Dienste auf der Woolsocks-Plattform führen.

13 GEWINN-PROMOTION UND SPIELBEDINGUNGEN

13.1 Gewinn-Promotionen können auf der Woolsocks-Plattform angeboten werden. Durch die Teilnahme an der Gewinn-Promotion haben Sie die Chance, einen Preis zu gewinnen.

13.2 Die Teilnahme an einer Gewinn-Promotion ist für Mitarbeiter von Woolsocks sowie für alle ausgeschlossen, die auf organisatorische Weise direkt oder indirekt an der Gewinn-Promotion beteiligt sind.

13.3 Weitere Bedingungen können an der Teilnahme an der Gewinn-Promotion geknüpft sein, zum Beispiel durch spezifische Promotionsbedingungen, die in der Woolsocks-Plattform angegeben sind und von Ihnen akzeptiert werden müssen, um an der Gewinn-Promotion teilzunehmen.

13.4 Die Promotionsbedingungen können Informationen über den Namen des Anbieters, das zu extrahierende Produkt oder die zu extrahierende Dienstleistung, ihren Wert und wie Sie teilnehmen können, die Dauer der Promotion, wann die Ankündigung der Gewinner erfolgen wird, wie Sie informiert werden und etwaige Teilnahmekosten enthalten.

13.5 Die Preise sind nicht gegen Bargeld oder andere Preise austauschbar und können nicht gegen andere Dienstleistungen/Produkte von Woolsocks oder dem Anbieter eingetauscht werden. Es gibt keinen Ersatzwert für einen von Ihnen abgelehnten Preis. Wenn der Preis innerhalb von 3 Monaten abgelehnt oder nicht abgeholt/empfangen wird, wird er dem entsprechenden Anbieter übertragen.

13.6 Sofern in den spezifischen Promotionsbedingungen nicht anders angegeben, wird der Gewinner der Gewinn-Promotion durch eine Auslosung unmittelbar nach dem Promotionszeitraum ausgewählt und so bald wie möglich benachrichtigt. Das Gewinnen eines Preises ist nur für Teilnehmer über 18 Jahren reserviert.

13.7 Sie garantieren, dass die für die Gewinn-Promotion bereitgestellten personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind. Woolsocks haftet nicht für Schäden, die sich aus inkorrekten, unvollständigen oder veralteten Informationen ergeben, die von Ihnen bereitgestellt werden.

13.8 Woolsocks haftet nicht für Schäden, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch eines Preises ergeben, und ist nicht für etwaige zusätzliche Kosten verantwortlich, die aus der Teilnahme an einer Gewinn-Promotion entstehen.

14 WOOLSOCKS SPARPROGRAMM

14.1 Woolsocks kann Sparprogramme anbieten, die Ihnen Stempel für eine Spar-Karte geben, die bei Vervollständigung für eine Belohnung auf der Woolsocks-Plattform eingelöst werden kann.

14.2 Wenn Sie Ihr Bankkonto nicht mit der Woolsocks-Plattform verbunden haben, gelten folgende Bedingungen:

- Sie erhalten einen Stempel für jeden hochgeladenen Beleg für einen Einkauf bis zu 20€.
- Ab 20€ erhalten Sie 2 Stempel, ab 30€ 3 Stempel und so weiter.

14.3 Mit einer vollständigen Spar-Karte erhalten Sie Zugang zu einem Shop auf der Woolsocks-Plattform, um verschiedene Produkte, Tickets und mehr zu einem ermäßigten Preis zu kaufen.

14.4 Wenn Sie ein verbundenes Bankkonto haben, können Sie ein Bild des Belegs hochladen, um einen Stempel auf Ihrer Spar-Karte zu erhalten.

14.5 Sie erhalten eine Cashback auf Ihre Cashback-Socke für jede vollständige Spar-Karte.

14.6 Jeder Stempel gibt Ihnen die Möglichkeit zu "Spin-and-Win". Die spezifischen Bedingungen dieser Funktion werden auf der Woolsocks-Plattform angezeigt.

14.7 Jede vollständige Spar-Karte ist berechtigt, am Super-Cashback-Freitag teilzunehmen, bei dem zusätzliche Preise in Form von Produkten und/oder Cashback an einige Benutzer vergeben werden können. Die spezifischen Bedingungen des Super-Cashback-Freitags werden auf der Woolsocks-Plattform angezeigt.

15 PRODUKTPAKETE UND ANDERE SPARPROMOTIONEN

15.1 Wenn eine Promotion sich auf die Lieferung eines Produkts oder einer Dienstleistung an Sie bezieht, gelten folgende Bedingungen.

15.2 Wenn die Promotion Sie an einen Anbieter (Website oder Angebot) verweist, der direkt mit Ihnen einen Vertrag abschließt, ist Woolsocks kein Vertragspartner.

15.3 Zusätzlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters gelten diese AGB.

15.4 Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, gelten die Bedingungen für den Rücktritt gemäß diesem Absatz. Weitere Bedingungen können in den anwendbaren spezifischen Promotionsbedingungen festgelegt sein.

15.5 Bei einer Promotion, die die Lieferung von Produkten beinhaltet, haben Sie in folgenden Fällen ein Rücktrittsrecht:

- Beim Kauf von Produkten haben Sie die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu lösen. Die Frist beginnt am Tag nach dem Empfang des Produkts durch Sie oder einen im Voraus von Ihnen benannten Vertreter, der Woolsocks mitgeteilt wurde.
- Beim Kauf einer Dienstleistung auf Distanz haben Sie nur das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu lösen.
- Während der Widerrufsfrist müssen Sie das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln. Sie dürfen das Produkt nur so weit auspacken oder verwenden, wie es notwendig ist, um zu beurteilen, ob Sie das Produkt behalten möchten. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie das Produkt mit allem Zubehör, das geliefert wurde, zurücksenden und - wenn dies vernünftigerweise möglich ist - in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung an Woolsocks zurücksenden, in Übereinstimmung mit den angemessenen und klaren Anweisungen, die Woolsocks zur Verfügung gestellt hat. Bei übermäßiger Nutzung (um die Natur, Eigenschaften und Funktionen des Produkts zu bestimmen), haften Sie für Beeinträchtigungen.

- Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben möchten, sind Sie verpflichtet, dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts oder in Bezug auf den Vertrag für die Dienstleistung zu tun. Sie müssen die Benachrichtigung über das Rückgabeformular abgeben, das über support@woolsocks.eu angefordert werden kann. Nachdem Sie angegeben haben, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, müssen Sie das Produkt unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Rücktritts zurücksenden. Sie müssen nachweisen, dass die gelieferte Ware rechtzeitig zurückgesandt wurde, beispielsweise durch einen Versandnachweis.
 - Wenn Sie innerhalb des anwendbaren Zeitraums keine Angabe darüber gemacht haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen möchten, bzw. das Produkt nicht an Woolsocks zurückgesandt haben, gilt der Kauf als endgültig.
 - Kosten im Falle des Widerrufs
 - i. Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben, trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung.
 - ii. Wenn Sie einen Betrag gezahlt haben, wird Woolsocks diesen Betrag so schnell wie möglich, jedoch spätestens 14 Tage nach dem Widerruf zurückerstatten. Die Bedingung ist, dass das Produkt bereits von Woolsocks zurück empfangen wurde oder ein schlüssiger Nachweis für die vollständige Rücksendung erbracht wurde.
 - Ausschluss des Widerrufsrechts
 - i. Woolsocks kann Ihr Widerrufsrecht für Produkte und Dienstleistungen ausschließen. Der Ausschluss des Widerrufsrechts gilt nur, wenn Woolsocks dies in den spezifischen Promotionsbedingungen deutlich angegeben hat, mindestens zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.
 - ii. Der Ausschluss des Widerrufsrechts gilt für Produkte:
 - Die von Woolsocks gemäß Ihren Spezifikationen erstellt wurden. Hergestellte Artikel, die nicht vorgefertigt sind und auf der Grundlage Ihrer individuellen Wahl oder Entscheidung hergestellt wurden oder die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind.
 - Die eindeutig persönlicher Natur sind (z.B. Waren mit Ihrem Namen);
 - Die aufgrund ihrer Art (aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgegeben werden können und deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde) (z.B. Selbsttests);
 - Die eine begrenzte Haltbarkeit haben und innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist verderben oder altern können;
 - Deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die Woolsocks keinen Einfluss hat;
 - Die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen betreffen, mit Ausnahme eines Vertrags für die regelmäßige Lieferung solcher Publikationen;
 - Für Audio- und Videoaufnahmen sowie Computerprogramme, deren Siegel Sie gebrochen haben.
 - iii. Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Dienstleistungen möglich:
 - Die Unterkunft, Transport, Gastgewerbe oder Freizeitaktivitäten an einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums betreffen;
 - Deren Lieferung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen hat, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist;
 - Die Glücksspiele wie Wetten und Lotterien betreffen.
- 15.6 Während des Gültigkeitszeitraums einer Promotion oder eines von Ihnen akzeptierten Angebots werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, es sei denn, es kommt zu Änderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
- 15.7 Abweichend vom vorherigen Absatz kann Woolsocks Produkte oder Dienstleistungen mit variablen Preisen anbieten, deren Preise Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen und über die Woolsocks keinen

Einfluss hat. Diese Verpflichtung zu Schwankungen und die Tatsache, dass alle genannten Preise Zielwerte sind, werden im Angebot angegeben.

15.8 Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Abschluss des Vertrags sind nur zulässig, wenn sie auf gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen beruhen.

15.9 Preiserhöhungen ab 3 Monaten nach Abschluss des Vertrags sind nur zulässig, wenn Woolsocks dies so festgelegt hat und:

- dies auf gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen beruht; oder
- Sie das Recht haben, den Vertrag mit Wirkung ab dem Tag, an dem die Preiserhöhung in Kraft tritt, zu kündigen.

15.10 Die im Angebot von Produkten oder Dienstleistungen angegebenen Preise enthalten die Mehrwertsteuer.

15.11 Der (indikative) Wert der in der Promotion oder im Angebot angegebenen Produkte und/oder Dienstleistungen basiert auf dem Verbraucherpreis.

15.12 Der Preis oder das Angebot von Produkten und Dienstleistungen, wie z. B. Lebensmittel-Paketen, basiert auf dem Verbraucherpreis der Produkte abzüglich eines Rabattsatzes. Dieser Rabattsatz gilt für alle Produkte im Paket.

16 ASK-OPINIONS PANEL

16.1 Woolsocks kann den Zugang zum ASK-Opinion Panel zur Verfügung stellen.

16.2 Das ASK-Opinions Panel Sparprogramm wird von ASK-Opinions B.V. betrieben und gehört ihnen.

16.3 Die Mitgliedschaft im ASK-Opinions Panel Sparprogramm wird durch die Angabe von Name, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum und Interessengebieten online erreicht.

16.4 ASK-Opinions Panel Mitglieder können durch die Registrierung als Mitglied des ASK-Opinions Panels auf der Woolsocks-Plattform Sparkarten verdienen. Panelmitglieder können dann durch die Teilnahme an Umfragen Sparkarten auf der Woolsocks-Plattform speichern. Nachdem eine Sparkarte gespeichert wurde, wird ein Panelmitglied durch die Auszahlung eines Cashbacks belohnt.

16.5 ASK-Opinions behält sich das Recht vor, informative E-Mails im Rahmen des Sparprogramms zu senden. Solche Transaktions-E-Mails können darüber informieren, dass Fragebögen ausgefüllt wurden und damit Sparkarten verdient wurden, die Bestätigung von vollständigen Sparkarten und die Bestätigung von geplanten Auszahlungen.

16.6 ASK-Opinions garantiert die Privatsphäre der Teilnehmer im ASK-Opinions Panel Sparprogramm und wird keine Informationen an Dritte weitergeben. Eine ausführliche Erklärung zur Datenschutzrichtlinie des ASK-Opinions Panels ist in der Datenschutzrichtlinie auf der Woolsocks-Plattform enthalten.

16.7 Die Panelteilnehmer garantieren die Genauigkeit und Vollständigkeit der von ihnen bei der Registrierung und während ihrer Panelmitgliedschaft bereitgestellten Informationen und Daten.

16.8 Ein einzelner Teilnehmer darf nicht mehr als eine Panelmitgliedschaft haben. ASK-Opinions akzeptiert pro Person und Panelmitgliedschaft eine aktive E-Mail-Adresse.

16.9 Nur Personen im Alter von 18 Jahren oder älter, die in den Niederlanden leben und ein Bankkonto haben, das in einem SEPA-Land gehostet wird, dürfen am ASK-Opinions Panel Sparprogramm teilnehmen. Unternehmen und/oder juristische Personen (BVs, NVs, Stiftungen, Vereine usw.) sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

16.10 Jeder Versuch eines Panellisten, das ASK-Opinions-System oder -Programm durch die Bereitstellung falscher Informationen oder auf andere Weise zu manipulieren, kann zum vollständigen Verlust seiner oder ihrer Sparkarte und zur sofortigen Kündigung seiner oder ihrer Panel-Mitgliedschaft führen.

- 16.11 Sparkartens können nur auf der Woolsocks-Plattform und unter den dort angegebenen Bedingungen eingelöst werden.
- 16.12 Die Sparkarten sind nicht übertragbar und verfallen mit dem Tod des Mitglieds.
- 16.13 ASK-Opinions hat das Recht, die Panel-Mitgliedschaft des Sparprogramms zu kündigen, wenn ein Panel-Mitglied das (inaktive Mitglieder-)Sparprogramm 12 aufeinanderfolgende Monate nicht genutzt hat. Dies umfasst: den Besuch der Woolsocks-Plattform, das Lesen gesendeter E-Mails, die Pflege eines vollständigen und aktuellen persönlichen Profils, die Teilnahme an Untersuchungen usw.
- 16.14 ASK-Opinions wird das Panel-Mitglied darüber informieren, bevor die Panel-Mitgliedschaft gekündigt wird, und dem Panel-Mitglied immer noch die Möglichkeit geben und sie sogar ermutigen, wieder aktiv zu werden.
- 16.15 Die Teilnahme am Sparprogramm erfolgt auf eigene Gefahr des ASK-Opinions-Panel-Mitglieds.
- 16.16 ASK-Opinions garantiert nicht, dass das Sparprogramm unterbrechungsfrei, unbegrenzt und frei von Mängeln oder Fehlern ist. ASK-Opinions garantiert auch nicht die Ergebnisse, die Panel-Mitglieder durch die Teilnahme am ASK-Opinions-Panel-Sparprogramm erzielen können.
- 16.17 Die Haftung von ASK-Opinions für Schäden, die ein Panellist aufgrund der Nichterfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen des Sparprogramms oder durch Begehung einer rechtswidrigen Handlung im Zusammenhang mit dessen Durchführung erleidet, ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist das Ergebnis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens ASK-Opinions oder seines Managements.
- 16.18 ASK-Opinions ist nicht verpflichtet, seine Verpflichtungen im Rahmen des Sparprogramms bei Umständen zu erfüllen, die nicht auf ihn zurückzuführen sind, wie (aber nicht beschränkt auf) internationale Konflikte, gewaltsame oder bewaffnete Handlungen, Maßnahmen von Regierungen, Naturkatastrophen, schlechtes Wetter, Blitzschläge, Feuer und Explosionen, Arbeitsunfälle unter dem ASK-Opinions-Personal oder Drittanbietern von Dienstleistungen für ASK-Opinions, Boykottmaßnahmen, Verzögerungen oder andere Unvollkommenheiten seitens Dritter, von denen ASK-Opinions in irgendeiner Weise abhängig ist, Fehlfunktionen im Telefonnetz der betroffenen Telekommunikationsunternehmen, volle Belegung der Einwahlleitungen, Stromausfall und andere Störungen, die außerhalb der Kontrolle von ASK.
- 16.19 ASK-Opinions ist berechtigt, das ASK-Opinions Panel Sparprogramm im Falle höherer Gewalt zu beenden. ASK-Opinions hat auch in Fällen vorübergehender höherer Gewalt Entscheidungsbefugnis.
- 16.20 ASK-Opinions haftet nicht für Schäden des Panelmitglieds infolge von Ansprüchen und Forderungen Dritter, einschließlich Regierungen und Behörden, im Zusammenhang mit den von ASK-Opinions bereitgestellten Dienstleistungen und Vorteilen.
- 16.21 Sowohl ASK-Opinions BV als auch das Panelmitglied können jederzeit und ohne Angabe von Gründen die individuelle Mitgliedschaft im ASK-Opinions Panel Sparprogramm kündigen. Die Rechte der Panelmitglieder erlöschen mit Beendigung der Mitgliedschaft.
- 16.22 Die Kündigung der Mitgliedschaft durch ASK-Opinions erfolgt durch Benachrichtigung des Mitglieds per E-Mail. Die Beendigung der Mitgliedschaft durch ein Panelmitglied erfolgt durch Einreichung und Übermittlung eines Kündigungsantrags über die Woolsocks-Plattform oder den Kundenservice von ASK-Opinions. Die Kündigung durch ein Panelmitglied wird erst ab dem Zeitpunkt wirksam, an dem das Mitglied eine Bestätigung von ASK-Opinions erhalten hat.

17 GEBÜHREN

Die Dienste werden kostenlos zur Verfügung gestellt, sofern nicht anders angegeben. Woolsocks wird durch eine Gebühr, die von Händlern für die Umleitung zu Cashback- und anderen Dienstleistungen erhoben wird, die Einnahmen generieren, die benötigt werden, um die Woolsocks-Plattform am Laufen zu halten.

18 KOMMUNIKATION

18.1 Kommunikation zwischen Ihnen und Woolsocks im Zusammenhang mit den Diensten und der Woolsocks-Plattform erfolgt in elektronischer Form. Woolsocks informiert Sie über Benachrichtigungen und/oder sendet Ihnen E-Mails an Ihre persönliche E-Mail-Adresse, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben.

18.2 In Bezug auf die Kontoinformationsdienste können Sie jederzeit entscheiden, die Zustimmung zur BudgetBakers-Abfrage Ihres Zahlungskontos zu widerrufen, indem Sie dies über die Woolsocks-Plattform oder durch direkte Benachrichtigung von BudgetBakers tun.

19 URHEBERRECHTE

19.1 Woolsocks (oder ein Partner, mit dem Woolsocks speziell zu diesem Zweck zusammenarbeitet) ist ausschließlich für alle Rechte, Titel und Interessen (einschließlich Urheberrechte, Markenrechte, Patente sowie jegliches andere geistige Eigentum oder sonstige Rechte) an allen auf der Woolsocks-Plattform verfügbaren Informationen und Inhalten (einschließlich aller Informationen, Bilder, Videos, Datenbanken und Computerprogramme) ("Woolsocks-Inhalt") und an der Software, die der Woolsocks-App oder der Woolsocks-Plattform oder den Woolsocks-Diensten zugrunde liegt ("Woolsocks-Software"), verantwortlich und behält diese Rechte.

19.2 Keine von Woolsocks erteilte Genehmigung zur Nutzung oder zum Zugriff auf die Woolsocks-Plattform überträgt Eigentums- oder Eigentumsrechte an dem Woolsocks-Inhalt oder der Woolsocks-Software. Sie sollten nicht versuchen, den Woolsocks-Inhalt oder die Woolsocks-Software zu ändern, zu übersetzen, zu zerlegen, zu dekompile, zu kopieren oder rückzuentwickeln oder darauf basierende abgeleitete Produkte zu erstellen.

19.3 Jede Nutzung der Woolsocks-Plattform, die über den normalen Gebrauch hinausgeht, insbesondere die private und kommerzielle Reproduktion, Modifikation, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Dateien, insbesondere von Texten, Teilen von Texten, Bildern und Filmmaterial, erfordert die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Woolsocks. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und die Vervielfältigung auf DVD, USB-Laufwerk usw. oder in jeder Art von sozialen Medien, Anwendungen oder im Internet sowie für Änderungen, Verbreitung oder andere Missbräuche. Durch Herunterladen oder Senden des Quellcodes erwerben Sie keine Eigentumsrechte an der Woolsocks-App oder Woolsocks-Plattform. Es werden keine Urheberrechte oder sonstigen Nebenrechte übertragen. Wenn der Dienst eingestellt wird, sind Sie verpflichtet, die bereitgestellte Software sofort zu löschen. In allen anderen Fällen gelten die rechtlichen Grenzen des Urheberrechts und anderer anwendbarer gesetzlicher Bestimmungen.

20 HAFTUNG OF WOOLSOCKS

20.1 Woolsocks haftet nur für vorhersehbare Verluste. Die Haftung für indirekte Schäden, insbesondere Folgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder atypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Das gleiche gilt für die Folgen von Streiks, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.

20.2 Woolsocks übernimmt keine Haftung für Schäden, die Ihnen durch die Nutzung der von Woolsocks bereitgestellten Dienste oder veröffentlichten Inhalte entstehen.

20.3 Woolsocks haftet nicht für Störungen oder Ausfälle von Diensten, die von Dritten durch oder in der Woolsocks-Plattform bereitgestellt werden.

20.4 Die Woolsocks-Plattform kann Links zu anderen Websites enthalten, die von Personen unabhängig von Woolsocks wie z.B. OrangeBuddies und BudgetBakers oder Fundraising-Organisationen, Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereinen, Theatern, Schulen und anderen Gemeinschaften und

gemeinnützigen Organisationen, die Mittel für ihre Ziele sammeln, produzierte oder veröffentlichte Informationen enthalten können. Woolsocks ist nicht verantwortlich oder haftbar für solche Informationen.

20.5 Jeder Händler, jedes Unternehmen oder jeder Partner, der ein Angebot über die Woolsocks-Plattform anbietet, kann seine eigenen Geschäftsbedingungen für die Nutzung und/oder Einlösung eines Angebots festlegen. Der Händler, das Unternehmen oder der Partner ist allein für das Angebot verantwortlich.

20.6 Die oben genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht:

- im Falle von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten seitens Woolsocks oder eines seiner Erfüllungsgehilfen;
- für Schäden, die aus der Verletzung von Pflichten resultieren, die Woolsocks oder einer seiner Erfüllungsgehilfen schuldhaft begangen hat und die den Vertragszweck gefährden;
- für Schäden, die aus der Verletzung von Pflichten resultieren, deren ordnungsgemäße Erfüllung für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages unerlässlich ist und auf deren Erfüllung Sie vernünftigerweise vertrauen können.

21 ÄNDERUNG

21.1 Woolsocks wird Sie über etwaige Änderungen der AGB informieren.

21.2 Die Änderungen gelten als von Ihnen genehmigt, es sei denn, Sie geben vor ihrem Inkrafttreten eine Ablehnung bekannt. In diesem Fall können Sie die Geschäftsbeziehung mit Woolsocks sofort beenden. Eine Ablehnung der Änderungen der AGB durch Sie kann dazu führen, dass Woolsocks Ihnen die Services nicht mehr bereitstellen und somit das Ende der Geschäftsbeziehung mit Ihnen am Tag vor dem Inkrafttreten der Änderungen der AGB eintreten wird.

21.3 Woolsocks ist berechtigt, jederzeit neue Dienstleistungen zum bestehenden Angebot hinzuzufügen.

22 BEENDIGUNG

22.1 Sie können die gesamte Geschäftsbeziehung mit Woolsocks oder einzelne Services auf der Woolsocks-Plattform jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Woolsocks kann die gesamte Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder einzelne Services auf der Woolsocks-Plattform unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens einem Monat kündigen. Für Bankdienstleistungen beträgt die Kündigungsfrist mindestens zwei Monate.

22.2 Ihr und Woolsocks' Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bleibt unberührt. Beispiele für eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund sind wiederholte Verstöße gegen die AGB, ein schwerwiegender einmaliger Verstoß gegen die AGB, die Kündigung des Vertrags für die Services oder der Widerruf Ihrer Einwilligung zur Erhebung und Verwendung von Daten durch Woolsocks, die für die Erbringung der betreffenden Serviceleistung erforderlich sind.

22.3 Ihr Recht auf Zugang zu den Cashback-Services über die Woolsocks-Plattform erlischt, wenn Sie oder Woolsocks die Geschäftsbeziehung beendet haben. Jegliches verbleibendes Cashback auf Ihrer Cashback-Socke muss auf ein Bankkonto auf Ihren Namen übertragen werden. Bei einer Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Cashback-Services mit sofortiger Wirkung.

22.4 Der von BudgetBakers über die Woolsocks-Plattform bereitgestellte Kontoinformationsdienst wird für einen begrenzten Zeitraum abgeschlossen und muss regelmäßig erneuert werden. Woolsocks wird Sie vor Ablauf des Services informieren, damit Sie ihn erneuern können, da Sie sonst keinen Zugriff auf den Service haben werden. Zusätzlich erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Account-Informationsservices über die Woolsocks-Plattform, wenn Sie oder BudgetBakers die Geschäftsbeziehung zwischen BudgetBakers und Ihnen beendet haben. Bei einer ordentlichen Kündigung erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Account-Informationsservices mit

Ablauf der anwendbaren Kündigungsfrist. Bei einer Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Account-Informationsservices mit sofortiger Wirkung.

22.5 Ihr Recht auf Zugang zu den Stornierungsservices über die Woolsocks-Plattform erlischt, wenn Sie oder GoCancel die Geschäftsbeziehung zwischen GoCancel und Ihnen beendet haben. Bei einer ordentlichen Kündigung erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Stornierungsservices mit Ablauf der anwendbaren Kündigungsfrist. Bei einer Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Stornierungsservices mit sofortiger Wirkung.

23 BESCHWERDEN

Sollten Sie mit den Dienstleistungen unzufrieden sein, können Sie eine Beschwerde an support@woolsocks.eu einreichen.

24 ÜBERTRAGUNG UND ABTRETUNGSFER

24.1 Woolsocks hat das Recht, alle Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen an Dritte zu übertragen oder abzutreten. Eine solche Übertragung von Rechten oder Abtretung findet nur statt, wenn sie Ihre Rechte aus den AGB nicht wesentlich beeinträchtigt oder wenn es aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich ist.

24.2 Sie dürfen keine Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung an Dritte übertragen.

25 TEILNICHTRICHTIGKEIT

Sollte eine Bestimmung dieser AGB als nicht durchsetzbar angesehen werden, so wird die Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt.

26 ANWENDBARES RECHT

26.1 Die AGB unterliegen dem Schweizer Recht, sofern nicht anders gesetzlich vorgeschrieben.

26.2 Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus den AGB ergeben, ist das zuständige Gericht des Kantons Luzern, sofern nicht anders gesetzlich vorgeschrieben.