



Woolsocks AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.0 - 8. November 2021

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Kunde ("**Sie**" oder "**Ihr**") und der Woolsocks AG mit Sitz an der Pilatusstrasse 38, 6002 Luzern, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons Luzern unter der Nummer CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**") als Anbieter einer mobilen Applikation ("**Woolsocks-App**") und einer Website www.woolsocks.eu.

2 Die Dienstleistungen

2.1 Woolsocks bietet die folgenden Dienstleistungen ("**Dienstleistungen**") über die Woolsocks-App an:

- Zugang zu Cashback-Diensten ("**Cashback-Dienste**"), die von OrangeBuddies Media B.V. mit Sitz in der Bruggestraat 49 1-2 3841 CM, Harderwijk, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 08193515 ("**OrangeBuddies**"), angeboten werden. Die Cashback-Dienste bestehen aus Geldprämien, die von OrangeBuddies für den Kauf von Waren und Dienstleistungen bei Händlern über OrangeBuddies bei Verwendung der Woolsocks-App angeboten werden. Die Cashback-Dienste umfassen auch eine Spendenfunktion, mit der Sie Ihre Geldprämie für ein Ziel Ihrer Wahl spenden können, sowie eine Sofortauszahlungsfunktion, mit der Sie sich eine Geldprämie direkt auszahlen lassen können.
- Zugang zu Konto-Informationsdiensten ("**Konto-Informationsdienste**"), die von BudgetBakers s.r.o. mit Sitz in Radlická 180/50, Smíchov, 150 00, Prag 5, Tschechische Republik, eingetragen im tschechischen öffentlichen Register unter der Nummer 02882957 und lizenziert als Anbieter von Konto-Informationsdiensten durch die Tschechische Nationalbank unter der Nummer 48136450 ("**BudgetBakers**") bereitgestellt werden. Die Konto-Informationsdienste bestehen darin, Zahlungsdaten von Finanzkonten abzurufen, z. B. von Zahlungskonten, die Sie über BudgetBakers verbunden haben. Diese Daten werden verarbeitet, um finanzielle Einsichten zu liefern, und dann an Woolsocks gesendet, damit die Informationen in der Woolsocks-App angezeigt werden können.



- Zugang zu Kündigungsdiensten ("**Kündigungsdienste**") wird angeboten von GoCancel B.V. mit Sitz in der Herengracht 104 G, 1015 BS Amsterdam, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 83708847 ("**GoCancel**"). Die Kündigungsdienste bestehen aus Dienstleistungen, die es Ihnen ermöglichen, laufende Abonnements zu kündigen.
- Mögliche weitere Dienstleistungen, die von Woolsocks vermittelt oder angeboten werden.

2.2 Die AGB werden durch die jeweiligen Bedingungen ergänzt, die für die angebotenen Dienstleistungen von OrangeBuddies, BudgetBakers und Go Cancel gelten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der AGB und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von OrangeBuddies, BudgetBakers und/oder Go Cancel haben die AGB Vorrang.

3 Woolsocks-Konto

- 3.1 Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um ein Woolsocks-Konto zu eröffnen.
- 3.2 Sie müssen ein Verbraucher sein, um ein Woolsocks-Konto zu eröffnen.
- 3.3 Sie müssen Ihren Wohnsitz oder Ihren Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum haben und über eine SEPA-Bankkontonummer verfügen.
- 3.4 Sie sollten keiner Art von Vormundschaft unterliegen, die Sie daran hindert, vertragliche Beziehungen einzugehen.
- 3.5 Sie können nicht mehr als ein Woolsocks-Konto haben.
- 3.6 Sie sollten sich für ein Woolsocks-Konto mit Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse registrieren und dürfen nur Ihr persönliches Woolsocks-Konto verwenden.
- 3.7 Die Woolsocks-App richtet sich nicht an Personen, die in Ländern ansässig sind, in denen die Bereitstellung der Dienste nicht zulässig ist. Personen, die sich in solchen Ländern befinden, sollten die Woolsocks-App nicht nutzen.
- 3.8 Obwohl Woolsocks immer versucht eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Woolsocks-App zu gewährleisten, kann Woolsocks nicht garantieren, dass dies immer der Fall sein wird.
- 3.9 Woolsocks kann die Woolsocks-App oder Teile davon ändern oder einstellen. Insbesondere kann Woolsocks das Format und den Inhalt der Woolsocks-App und/oder die Anforderungen an die Geräte, über die Sie auf die Woolsocks-App zugreifen, von Zeit zu Zeit ändern. Dies



kann bedeuten, dass Woolsocks den Dienst für veraltete Versionen eines Betriebssystems und veraltete Versionen der Woolsocks-App einstellen kann.

4 Gebühren

Die Dienstleistungen werden kostenlos angeboten. Woolsocks generiert die notwendigen Einnahmen, um die Woolsocks-App zu betreiben, indem Woolsocks eine Gebühr von OrangeBuddies für die Weiterleitung von Nutzern an die Cashback-Dienste von OrangeBuddies erhält.

5 Kommunikation

- 5.1 Die Kommunikation zwischen Woolsocks und Ihnen in Verbindung mit den Diensten und der Woolsocks-App erfolgt in elektronischer Form. Woolsocks informiert Sie durch Benachrichtigungen und durch Zusendung von E-Mails an Ihre persönliche E-Mail-Adresse, sofern eine Benachrichtigung in Papierform nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 5.2 Ungeachtet des Abschnitts 5.1 AGB ist Woolsocks jederzeit berechtigt, Ihnen zusätzliche Kommunikationsmittel anzubieten, z.B. einen telefonischen Kundendienst.
- 5.3 Die Kommunikation zwischen Ihnen und Woolsocks erfolgt in Englisch oder einer anderen von Woolsocks unterstützten Sprache.
- 5.4 In Bezug auf die Konto-Informationendienste können Sie Ihre Zustimmung zum Zugriff von BudgetBakers auf Ihr Zahlungskonto jederzeit in der Woolsocks-App oder durch direkte Benachrichtigung von BudgetBakers widerrufen.

6 Geistiges Eigentum

- 6.1 Woolsocks (oder ein Partner, mit dem Woolsocks speziell zu diesem Zweck zusammenarbeitet) ist ausschließlich verantwortlich für und behält alle Rechte, Titel und Interessen (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente sowie jegliches andere geistige Eigentum oder andere Rechte) an allen Informationen und Inhalten (einschließlich aller Informationen, Bilder, Videos, Datenbanken und Computerprogramme), die in der Woolsocks-App ("**Woolsocks-Inhalte**") und in der zugrunde liegenden Software der Woolsocks-App oder den Woolsocks-Diensten ("**Woolsocks-Software**") verfügbar sind.
- 6.2 Die von Woolsocks erteilte Erlaubnis, die Woolsocks-App zu nutzen oder auf sie zuzugreifen, überträgt keine Eigentums- oder Besitzrechte an den Woolsocks-Inhalten oder der Woolsocks-Software. Sie sollten nicht versuchen, den Woolsocks-Inhalt oder die Woolsocks-



Software zu modifizieren, zu übersetzen, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu kopieren oder zurückzuentwickeln oder ein daraus abgeleitetes Produkt zu erstellen.

- 6.3 Jede über den normalen Gebrauch hinausgehende Nutzung der Woolsocks-App, insbesondere die private und gewerbliche Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Dateien, insbesondere von Texten, Textteilen, Bild- und Filmmaterial, bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Woolsocks. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf DVD, USB-Stick etc. oder jegliche Art von Soziale Medien, in Anwendungen oder im Internet, sowie die Veränderung, Verbreitung oder sonstige missbräuchliche Nutzung. Durch das Herunterladen oder Versenden des Quellcodes erwerben Sie keine Eigentumsrechte an der Woolsocks-App. Es werden keine Urheberrechte oder sonstige Leistungsschutzrechte übertragen. Wird der Dienst eingestellt, sind Sie verpflichtet, die zur Verfügung gestellte Software unverzüglich zu löschen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Beschränkungen, die sich aus dem Urheberrecht und den sonstigen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergeben.

7 Haftung von Woolsocks

- 7.1 Woolsocks haftet nur für vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Folgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder atypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskonflikten, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.
- 7.2 Woolsocks übernimmt keine Haftung für Schäden, die Ihnen durch die Nutzung der von Woolsocks bereitgestellten Dienste oder der von Woolsocks veröffentlichten Inhalte entstehen.
- 7.3 Woolsocks haftet nicht für die Störung oder Unterbrechung von Diensten, die von Dritten bereitgestellt werden, wie z.B. OrangeBuddies und BudgetBakers, jedoch nicht beschränkt auf diese.
- 7.4 Die Woolsocks-App kann Links zu anderen Websites enthalten, die Informationen enthalten können, die von Woolsocks unabhängigen Personen erstellt oder veröffentlicht werden, wie z. B. OrangeBuddies und BudgetBakers oder Spendensammler-Organisationen, Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, Theater, Schulen und andere Gemeinschaften und gemeinnützige Organisationen, die sich um die Finanzierung ihrer Ziele bemühen.



Woolsocks ist für solche Informationen nicht verantwortlich und kann keine Haftung für solche Informationen übernehmen.

7.5 Die oben genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht:

- bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Woolsocks oder eines der Erfüllungsgehilfen;
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von Woolsocks oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen; und
- die Verletzung von Pflichten, deren ordnungsgemäße Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie vertrauen dürfen.

8 Abänderung

- 8.1 Woolsocks wird Sie spätestens zwei Wochen vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens über alle Änderungen der AGB informieren.
- 8.2 Die Änderungen gelten als von Ihnen genehmigt, es sei denn, Sie erklären sich vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens nicht einverstanden. In einem solchen Fall können Sie die Geschäftsbeziehung mit Woolsocks sofort beenden. Eine Ablehnung der Änderungen der AGB Ihrerseits könnte auch dazu führen, dass Woolsocks Ihnen die Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen kann und somit die Geschäftsbeziehung mit Ihnen am Tag vor dem Inkrafttreten der Änderungen der AGB beendet wird.
- 8.3 Ungeachtet des Abschnitts 8.1 ist Woolsocks jederzeit berechtigt, das bestehende Angebot mit neuen Diensten zu erweitern.

9 Terminierung

- 9.1 Sie können die gesamte Geschäftsbeziehung mit Woolsocks oder einzelne Teile davon jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Woolsocks kann die gesamte Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder einzelne Teile davon unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem Monat kündigen.
- 9.2 Das Recht von Ihnen und Woolsocks, die Geschäftsbeziehung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, bleibt hiervon unberührt. Beispiele für eine Kündigung aus wichtigem Grund sind wiederholte Verstöße gegen die AGB, ein schwerwiegender einmaliger Verstoß gegen die AGB, die Missbilligung von Änderungen der



AGB gemäß Artikel 8.2 die Kündigung des Vertrages über die Dienstleistungen oder der Widerruf Ihrer Einwilligung zur Erhebung und Nutzung von Daten durch Woolsocks.

- 9.3 Ihr Recht auf Zugang zu den Cashback-Dienstleistungen über die Woolsocks-App erlischt, wenn Sie oder OrangeBuddies die Geschäftsbeziehung zwischen OrangeBuddies und Ihnen gekündigt haben. Im Falle einer ordentlichen Kündigung erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Cashback-Dienstleistungen mit Ablauf der geltenden Kündigungsfrist. Im Falle einer Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Cashback-Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung.
- 9.4 Ihr Recht auf Zugang zu den Konto-Informationsdiensten über die Woolsocks-App erlischt, wenn Sie oder BudgetBakers die Geschäftsbeziehung zwischen BudgetBakers und Ihnen beendet haben. Im Falle einer ordentlichen Kündigung erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Konto-Informationsdiensten mit Ablauf der geltenden Kündigungsfrist. Im Falle einer Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Konto-Informationsdiensten mit sofortiger Wirkung.
- 9.5 Ihr Recht auf Zugang zu den Kündigungsdiensten über die Woolsocks-App erlischt, wenn Sie oder Go Cancel die Geschäftsbeziehung zwischen Go Cancel und Ihnen beendet haben. Im Falle einer ordentlichen Kündigung erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Kündigungsdiensten mit dem Ablauf der geltenden Kündigungsfrist. Im Falle einer Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist erlischt Ihr Recht auf Zugang zu den Kündigungsdiensten mit sofortiger Wirkung.

10 Beanstandungen

- 10.1 Sollten Sie mit den Dienstleistungen unzufrieden sein, können Sie eine Beschwerde bei support@woolsocks.eu einreichen.

11 Übertragung und Zuweisung

- 11.1 Woolsocks hat das Recht, alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, auf Dritte zu übertragen oder abzutreten. Eine solche Übertragung von Rechten



oder Zuweisung findet nur statt, wenn dies Ihre Rechte gemäß den AGB nicht wesentlich beeinträchtigt oder wenn dies für gesetzliche oder regulatorische Zwecke erforderlich ist.

- 11.2 Sie dürfen keine Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung an Dritte übertragen.

12 Salvatorische Klausel

- 12.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

13 Geltendes Recht

- 13.1 Die AGB unterliegen schweizerischem Recht, soweit das Konsumentenrecht des Landes, in dem Sie wohnen, nicht etwas anderes bestimmt.
- 13.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den AGB ist das zuständige Gericht des Kantons Luzern, sofern das zwingende Konsumentenrecht des Landes, in dem Sie wohnen, nichts anderes vorsieht.