



Woolsocks AG

Privacy- en Cookieverklaring

Versie 1.2 - 15 april 2022

1. Inleiding

Deze privacy- en cookieverklaring ("**Verklaring**") bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Woolsocks AG, met vestigingsadres aan de Werftestrasse 3, 6005 Luzern, Zwitserland, ingeschreven in het handelsregister van het kanton Luzern onder nummer CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). Meer contactgegevens vindt u onderaan deze verklaring.

Deze Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Woolsocks en/of namens Woolsocks worden verwerkt betreffende gebruikers ("**Gebruikers**", "**U**" of "**Uw**") van het Woolsocks Platform ("**Woolsocks Platform**"), op basis waarvan zij kunnen worden geïdentificeerd of identificeerbaar kunnen worden ("**Persoonsgegevens**").

Deze Verklaring bevat de elementen die nodig zijn voor de naleving door Woolsocks van de toepasselijke privacywetgeving, -beginselen en -praktijken, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**Toepasselijke Wetgeving**"). Woolsocks behoudt zich het recht voor om de Verklaring periodiek te herzien en/of aan te passen, om te voldoen aan (lokale en/of Europese Unie) wetgeving, en voor elk ander doel dat redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht door Woolsocks.

Hieronder vindt u een overzicht van de onderwerpen die in deze verklaring zullen worden besproken:

- Categorieën Persoonsgegevens, doel en rechtsgronden voor de verwerking
- Doel, rechtsgrond en bewaartermijn van de gegevensverwerking
- Bewaartermijn van Persoonsgegevens
- Beveiliging van persoonsgegevens
- Overdracht van persoonsgegevens
- Rechten met betrekking tot persoonsgegevens
- Wat zijn cookies?
- Wie plaatst welke soorten cookies
- Vragen en inlichtingen



2. Categorieën Persoonsgegevens, doel en rechtsgronden voor de verwerking

Op basis van de volgende rechtsgronden verwerkt Woolsocks Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om ervoor te zorgen dat U gebruik kunt maken van de Woolsocks Diensten (uitvoering van de overeenkomst).
- Om de Diensten van Woolsocks te verbeteren (gerechtvaardigd belang). Daarbij zorgt Woolsocks ervoor dat de impact op Uw privacy zo beperkt mogelijk is, onder meer door Uw Persoonsgegevens zo veel mogelijk samen te voegen.
- Voor direct-marketingdoeleinden (toestemming).

Woolsocks bewaart Uw Persoonlijke Gegevens voor deze doeleinden totdat U Uw toestemming intrekt.

Woolsocks zal alleen Persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden. Als het nodig is om Persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, zal Woolsocks dit alleen doen als deze verwerking verenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden, of als U toestemming geeft voor een dergelijke verwerking. Woolsocks zal U in ieder geval voorafgaand aan de verdere verwerking nadere informatie verstrekken over dergelijke doeleinden.

Woolsocks deelt Uw Persoonlijke Gegevens niet met partners voor andere doeleinden dan het leveren van de door U gevraagde Woolsocks Diensten. Woolsocks deelt Uw Persoonlijke Gegevens niet om geld te verdienen. Echter, Woolsocks kan Uw Persoonlijke Gegevens omzetten in anonieme statistieken. Dit stelt Woolsocks in staat om partners te voorzien van nuttige commerciële inzichten in het gedrag van Woolsocks Leden. Deze partners zullen daarom op geen enkel moment toegang hebben tot Uw Persoonlijke Gegevens.

Algemeen gebruik van de Woolsocks App		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
Identificatiegegevens: Aanhef, voornaam, achternaam, e-mailadres,	Identificatie en het verlenen van de Woolsocks-diensten	Uitvoering van de overeenkomst



geboortedatum, taal, locatie, apparaat-ID		
Formuliergegevens: Persoonsgegevens die U hebt ingevoerd via een formulier in de Woolsocks App	Om vooraf formulieren in te vullen die U moet invullen om verschillende Woolsocks diensten te gebruiken	Toestemming
Gebruiksgegevens: Apparaatmerk, besturingssysteem, locatiegegevens, cookies, gebruikersgegevens, acties ondernomen in de Woolsocks App, crash log	Verlenen en verbeteren van diensten	Gerechtvaardigd belang
Communicatie: Alle communicatie tussen u en ons	Om onze diensten te verlenen	Uitvoering van de overeenkomst
Reclamegegevens: Gegevens die nodig zijn om U te benaderen met betrekking tot de Woolsocks Diensten, waaronder naam en e-mail adres	Om informatie over de Woolsocks Diensten met U te delen en om onze advertenties en onze direct marketing te verbeteren	Toestemming en rechtmatig belang
Gegevens over fondsenwerving: Een <i>challenge</i> uitgevoerd door Uw kind, uitbetalingsgegevens van opgehaalde gelden (naam van bankrekeninghouder, IBAN, geboortedatum, IP-adres van gebruiker, land van gebruiker, bedrag van uitbetaling)	Om het kind waarover U wettelijk gezag heeft in staat te stellen fondsen te werven voor	Uitvoering van de overeenkomst



Diensten voor rekeninginformatie		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
Identificatiegegevens: Woolsocks gebruikers-ID, land van gebruiker	Identificatie en het verlenen van de rekeninginformatiediensten	Uitvoering van de overeenkomst
Bankrekening gegevens: Rekeningnaam, IBAN, betalingsgegevens samenvoeging van de betalingsgegevens van verschillende gekoppelde bankrekeningen	Om U in staat te stellen gebruik te maken van de rekeninginformatiediensten	Uitvoering van de overeenkomst

Bankdiensten		
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
KYC-identificatiegegevens: Woolsocks gebruikers-ID, land van gebruiker, locatie, naam, geboortedatum en -plaats, staatsburgerschap, fiscaal identificatienummer, adres, e-mailadres, mobiel nummer, arbeidsstatus, jaarlijks netto inkomen en taal	Om Solarisbank's Know-Your-Customer ("KYC") proces te voltooien	Uitvoering van de overeenkomst
Bankrekening gegevens: Rekeningnaam, IBAN, betalingsgegevens samenvoeging van de betalingsgegevens van verschillende gekoppelde bankrekeningen	Om U in staat te stellen de door Solarisbank aangeboden Bankdiensten te gebruiken	Uitvoering van de overeenkomst
Herinneringsgegevens:	Om schuldinvordering in te stellen	Uitvoering van de overeenkomst



Uw volledige naam, Woolsocks gebruikers-ID, land, taal, e-mailadres, mobiel nummer, geboortedatum, adres, het saldo van uw Solarisbank- bankrekening en IBAN		
Bonus distributie gegevens: Uw Solarisbank Bankrekening saldo, IBAN, en betaler van fondsen	Om een bonus aan u uit te keren	Uitvoering van de overeenkomst

Opzegdiensten			
Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?		Op welke basis?
Identificatiegegevens: Woolsocks gebruikers-ID, land van gebruiker	Identificatie en het verlenen van de annuleringsdiensten		Uitvoering van de overeenkomst
Gegevens om u te identificeren ten aanzien van de dienst van de dienstverlener die u wilt annuleren: Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, IBAN, kaartnummer, polis-/klantnummer, productnaam, branche, fiscaal ID, ID-nummer kopie ID en factuurnummer	Om U in staat te stellen gebruik te maken van de Annuleringsdiensten. Woolsocks vraagt alleen om een fiscaal ID, ID-nummer of kopie van een ID (en alle andere Persoonlijke Gegevens) indien dit wordt vereist door de dienstverlener die U wilt opzeggen. Woolsocks zal Uw ID-kopie onmiddellijk verwijderen na het doorgeven van die informatie aan GoCancel		Uitvoering van het contract & uitdrukkelijke toestemming

Cashback diensten



Welke persoonlijke gegevens?	Waarom?	Op welke basis?
Identificatiegegevens: Woolsocks gebruikers-ID, land van gebruiker	Identificatie en om de Cashback Services te verlenen	Uitvoering van de overeenkomst
Gegevens voor uitbetaling van Cashback: Naam van de bankrekeninghouder, IBAN, geboortedatum, IP-adres van de gebruiker, land van de gebruiker, bedrag van de Cashback	Uitbetaling van een goedgekeurde cashback, AML/CFT-doeleinden, fraudedetectie en administratieve boekhouding	Uitvoering van het contract en wettelijke verplichting
Gegevens voor gepersonaliseerde aanbiedingen Cashback suggesties: Van BudgetBakers en/of Solarisbank ontvangen betalingsgegevens	Om U Cashback-deals aan te bieden bij winkels waar U al eerder gewinkeld hebt	Uitdrukkelijke toestemming
Gegevens voor op transacties gebaseerde beloningen: Van BudgetBakers en/of Solarisbank ontvangen betalingsgegevens	Om OrangeBuddies in staat te stellen u beloningen aan te bieden en toe te kennen op basis van uw betalingsgegevens	Uitdrukkelijke toestemming
Gegevens voor onmiddellijke uitbetaling: SEPA incasso mandaat gegevens, Cashback profiel van het Woolsocks lid, kans op wanbetaling van het Woolsocks lid berekend op basis van de betalingsgegevens ontvangen	De machtiging tot automatische incasso stelt OrangeBuddies in staat om Uw bankrekening te debiteren indien Uw Cashback Sock saldo negatief is. Woolsocks gebruikt betalingsgegevens en het Cashback profiel om het maximale bedrag van de	Uitvoering van het contract & uitdrukkelijke toestemming



van BudgetBakers en/of Solarisbank	Directe Uitbetaling te berekenen en te beoordelen of Directe Uitbetaling voor U beschikbaar is voor een bepaalde Cashback deal	
Gegevens voor giften: Bedrag gift, naam van de gever, doel/fonds waaraan de gift is gedaan (liefdadigheidsorganisatie en/of plaatselijke club)	Om de gift te verwerken	Uitvoering van de overeenkomst

3. Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Woolsocks bewaart Uw Persoonsgegevens in verband met de hierboven genoemde doeleinden in principe tot één jaar na beëindiging van de relatie tussen U en Woolsocks in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van Woolsocks. Let op: het is mogelijk dat Woolsocks bepaalde Persoonsgegevens langer dan een jaar dient te bewaren. Dit is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voldoen aan een verzoek tot wetshandhaving of omdat dergelijke informatie nodig is voor de uitoefening van rechtsvorderingen.

4. Beveiliging van persoonsgegevens

Woolsocks gaat zorgvuldig om met Persoonsgegevens en gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen om de integriteit en veiligheid van Uw Persoonsgegevens te waarborgen. Onze geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen omvatten onder andere:

- toegangscontroles, op een "need to know"-basis;
- pseudominisering;
- encryptie; en
- maatregelen die het lezen, kopiëren, wijzigen of verwijderen tijdens de opslag, de verwerking en het vervoer van Persoonsgegevens verhinderen.

5. Overdracht van persoonsgegevens

Woolsocks draagt Uw Persoonsgegevens - voor zover noodzakelijk met het oog op de vermelde rechtsgronden - over aan de volgende ontvangers:

Partner	Welke gegevens	Doel	Privacyverklaring
ActiveCampaign	Gegevens die nodig zijn om u een nieuwsbrief te sturen	Om gebruikers e-mails te sturen met betrekking tot de Woolsocks Diensten	https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy
BudgetBakkers	Gegevens die nodig zijn om de rekeninginformatiediensten te verlenen	Diensten voor rekeninginformatie	https://www.woolsoc ks.eu/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_EN_v1.0.pdf
Incassobureau	Gegevens die nodig zijn om schulden in verband met Uw Solarisbank of OrangeBuddies producten te laten innen	Om uw schuld te innen met betrekking tot het gebruik van Solarisbank of OrangeBuddies producten	Zie de privacyverklaring van de betrokken Incassant
GoCancel	Gegevens die nodig zijn om de Opzegdiensten te verlenen	Opzegdiensten	https://www.woolsoc ks.eu/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_EN_v1.0.pdf
Google Ierland	Alle Gegevens die op het Woolsocks Platform worden verwerkt en voor het verzenden van pushberichten in verband met de Woolsocks Diensten	Opslag van Woolsocks-gegevens en voor het verzenden van pushmeldingen	https://cloud.google.com/privacy
Handelaren	Gegevens met betrekking tot uw aankoop om uw cashback te ontvangen na voltooiing van het Beta-	Om uw aankoop te matchen met de administratie van de Merchant	Raadpleeg de privacyverklaring van de door u geselecteerde handelaar



	testing/feedbackprogramma		
OrangeBuddies Media	Gegevens die nodig zijn om de door u geselecteerde cashback diensten te verlenen	Cashback diensten	https://www.woolsocks.eu/legal/ob/OrangeBuddies_Privacy-Statement_EN_v1.1.pdf
Snippet Technologies Operations	Gegevens om de rekeninginformatiediensten te verlenen en om Klantendiensten te verlenen aan Woolsocks Leden met betrekking tot het algemene gebruik van de App en de Bankdiensten	Om de rekeninginformatiediensten te verlenen, om klantendiensten aan Woolsocks Leden te verlenen met betrekking tot het algemene gebruik van de App en de Bankdiensten	https://www.snippetech.com/privacystatement
Solarisbank	Gegevens die nodig zijn om de bankdiensten te verlenen	Bankdiensten	https://www.solarisbank.com/en/privacy-policy/
Twilio	Alle gegevens om binnen de app kennisgevingen te verstrekken en opnemen in dergelijke kennisgevingen	Om met u te communiceren	https://www.twilio.com/legal/bcr/processo
Woolsocks UAB	Gegevens die nodig zijn om Woolsocks ondersteuning te bieden met betrekking tot de diensten, waaronder IT-ondersteuning, toezicht op fondsenwerving, naleving, SEPA Direct Debit incassoproces, Bonusuiterking	Om Woolsocks in staat te stellen de verschillende Diensten te verlenen	https://woolsocks.eu/legal-center



Woolsocks draagt bepaalde Persoonsgegevens over aan een derde land buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte ("EU/EER"), naar landen zoals de Verenigde Staten. Deze overdrachten van Persoonsgegevens vinden uitsluitend plaats in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en waar passende waarborgen zijn getroffen die het beschermingsniveau van Betrokkenen waarborgen zoals vereist door deze Toepasselijke Wetgeving (bijv. overdrachten op basis van EU-modelclausules).

6. Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Betrokkenen hebben recht op informatie, toegang, rectificatie, aanvulling en wissing van Persoonsgegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Persoonsgegevens of deze te beperken (of een eerder gegeven toestemming in te trekken), alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De procedure van Woolsocks die Betrokkenen in staat stelt deze rechten uit te oefenen, wordt hieronder beschreven.

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om toegang te krijgen tot Persoonsgegevens die door Woolsocks worden verwerkt en Woolsocks zal zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen één (1) maand, antwoord geven over:

- a) of Woolsocks over Persoonsgegevens beschikt met betrekking tot de betrokkene; en,
- b) zo ja, wordt er informatie verstrekt over de doeleinden van de verwerking, de categorieën, de ontvangers (indien van toepassing) de beoogde periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden opgeslagen, of de gehanteerde criteria, het bestaan van het recht om rectificatie, verwijdering of beperking te verzoeken of bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, indien de gegevens worden doorgegeven aan een derde land, de passende waarborgen en de bron(nen) van de Persoonsgegevens.

Woolsocks zal voldoen aan een rechtmatig verzoek van een Betrokkene tot rectificatie, aanvulling en verwijdering, indien de Persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel of de doelen van de gegevensverwerking, of anderszins worden verwerkt in strijd met de Toepasselijke Wetgeving.



Woolsocks informeert de betrokkene binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek of (tijdig) aan het verzoek zal worden voldaan, en zo niet, onder opgave van de redenen voor de vertraging of afwijzing. De verstrekte informatie is kosteloos. Betrokkenen kunnen deze rechten met redelijke tussenpozen uitoefenen. Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen door schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met de Privacy-contactpersoon op (zie bovenstaand adres).

Het kan voorkomen dat Woolsocks niet volledig kan voldoen aan een verzoek om Persoonsgegevens te wissen. Dit gebeurt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voldoen aan een verzoek van een wetshandhavinginstantie, of omdat dergelijke informatie nodig is voor de uitoefening van rechtsvorderingen.

7. Wat zijn cookies?

Door gebruik te maken van het Woolsocks Platform worden cookies op Uw apparaat geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestanden die het mogelijk maken informatie over Uw gebruik van het platform te volgen. Als U bijvoorbeeld hetzelfde apparaat gebruikt als voorheen, onthouden cookies Uw voorkeuren en wordt de inhoud die U ziet sneller geladen. Er zijn verschillende soorten cookies; functionele, analytische en tracking cookies.

8. Wie plaatst welke soorten cookies?

Woolsocks plaatst functionele en analytische cookies op Uw apparaat wanneer U zich registreert op het Woolsocks Platform - zoals hieronder nader uiteengezet.

8.1. Functionele en analytische cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om U in staat te stellen het Woolsocks Platform te gebruiken, of om (geaggregeerde) statistieken over dit gebruik te verzamelen. Meer specifiek worden functionele en analytische cookies gebruikt om:

- Uw geselecteerde valuta, taalinstellingen en andere voorkeuren te onthouden zodat U de website van Woolsocks efficiënt kunt gebruiken; en
- Woolsocks te helpen begrijpen hoe U het Woolsocks Platform gebruikt en het platform te verbeteren.

8.2. Het volgen van cookies

Woolsocks maakt geen gebruik van tracking cookies.



8.3. Permanente en sessiecookies

Op het Woolsocks Platform worden twee soorten cookies gebruikt: sessiecookies en permanente cookies. Sessiecookies zijn tijdelijke cookies die op Uw apparaat blijven totdat U het Woolsocks Platform verlaat. Een permanente cookie blijft voor een langere periode op Uw apparaat.

Voor de specificaties van de door Woolsocks gebruikte cookies, zie **bijlage 1**.

Woolsocks partner Snippet Technologies Operations B.V. plaatst cookies wanneer U zich registreert op het Woolsocks platform.

8.4. Verwerkt Woolsocks ook Persoonsgegevens?

Cookies kunnen met zich meebrengen dat ze Persoonsgegevens verzamelen, zoals verder uiteengezet in deze Verklaring. Woolsocks verzamelt de volgende Persoonsgegevens wanneer U zich aanmeldt voor de nieuwsbrief:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

8.5. Hoe lang worden deze Persoonsgegevens bewaard?

De gegevens worden zo kort mogelijk bewaard en de bewaartermijn verschilt per soort cookie (zie **bijlage 1**). Na het verstrijken van deze bewaartermijn worden de gegevens gewist.

8.6. Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?

Woolsocks maakt geen gebruik van tracking cookies, dus het is niet nodig om eerdere toestemming in te trekken of uit te schakelen.

9. Vragen en inlichtingen

Voor vragen en verzoeken over deze Verklaring kunt u contact opnemen met het privacy point of contact: privacy@woolsocks.eu. U kunt ook contact opnemen met onze EU-vertegenwoordiger, Woolsocks A.G. French branch, 38 rue des Mathurins, 75008 Paris, France, RCS Paris / SIREN: 903 859 809 of onze EU-vertegenwoordiger een e-mail sturen naar eurepresentative@woolsocks.eu.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop Woolsocks uw klacht behandelt, kunt u een klacht indienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit.



Land	Gegevensbeschermingsautoriteit	Website
Frankrijk	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Duitsland	De Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Ierland	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Italië	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Spanje	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Zwitserland	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html
Nederland	Autoriteit Persoonsgegevens	Autoriteit Persoonsgegevens

10. Bijlage 1 - Cookiegegevens

10.1. Cookies van eerste partijen - Functionele en analytische cookies (toestemming niet vereist)

Naam van het cookie	Doel van het cookie	Permanent /zitting	Bewaartermijn
Taal en land cookie	Met deze cookie onthoudt Woolsocks de taal en het land van uw voorkeur op de website woolsocks.eu	Permanent	6 maanden
Google Analytics	unieke gebruikers te onderscheiden en het begin en einde van een sessie te bepalen	Permanent	12 maanden
Persoonsgegevens	Om te onthouden wie zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief	Sessie	Woolsocks verwerkt de gegevens, maar slaat ze niet op. Die gegevens worden getransporteerd naar de



			nieuwsbriefdienst ActiveCampaign
--	--	--	-------------------------------------