



Woolsocks AG

Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie

Versione 2.2 – giugno 2026

1. Introduzione

La presente dichiarazione sulla privacy e sui cookie ("**Dichiarazione**") fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Woolsocks AG, con sede legale in Neustadtstrasse 7, 6003 Lucerna, Svizzera, iscritta nel registro delle imprese del Cantone di Lucerna con il numero CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). Ulteriori dettagli di contatto sono forniti in fondo a questa Dichiarazione.

Questa Dichiarazione si applica a tutti i dati personali trattati da Woolsocks e/o per conto di Woolsocks riguardanti gli utenti ("**Utenti**", "**Lei**" o "**Suo**") della Piattaforma Woolsocks ("**Piattaforma Woolsocks**"), in base ai quali possono essere identificati o diventare identificabili ("**Dati Personali**").

Scoupy, OK-app e ShopBuddies.nl, ShopBuddies.be, ShopBuddies.de, ShopBuddies.it, ShopBuddies.fr, ShopBuddies.es e ShopBuddies.de sono marchi di Woolsocks (i "**Marchi**"). La presente Dichiarazione è applicabile anche agli utenti dei Marchi.

La presente Dichiarazione stabilisce gli elementi necessari per il rispetto da parte di Woolsocks della legislazione, dei principi e delle pratiche sulla privacy applicabili, incluso ma non limitato alla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati e al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("**Leggi Applicabili**"). Woolsocks si riserva il diritto di rivedere e/o modificare la Dichiarazione periodicamente, al fine di rispettare la legislazione (locale e/o dell'Unione Europea), e per qualsiasi altro scopo ritenuto ragionevolmente necessario da Woolsocks.

Di seguito trova una panoramica degli argomenti che saranno discussi in questa Dichiarazione:

- Categorie di Dati Personali, scopo e motivi legali del trattamento
- Scopo, motivo giuridico e periodo di conservazione dei dati
- Periodo di conservazione dei Dati Personali
- Sicurezza dei Dati Personali
- Trasferimento dei Dati Personali
- Diritti in relazione ai Dati Personali
- Cosa sono i cookie
- Da chi sono applicati i vari tipi di cookie
- Domande e richieste

2. Categorie di Dati Personali, scopo e motivi legali del trattamento

Sulla base dei seguenti motivi legali, Woolsocks tratta i Dati Personali per le seguenti finalità:

- Per garantire che Lei sia in grado di utilizzare i Servizi Woolsocks (prestazione del contratto).
- Per migliorare i servizi di Woolsocks (interesse legittimo). In tal modo, Woolsocks garantisce che l'impatto sulla sua privacy sia ridotto al minimo possibile, ad esempio, aggregando, pseudonimizzando e/o anonimizzando i suoi dati personali nella misura del possibile e inoltre garantire la sicurezza informatica, l'ottimizzazione dell'esperienza dell'utente e la prevenzione di attività criminali in relazione alla Piattaforma Woolsocks.
- Per scopi di marketing diretto (consenso e interesse legittimo).

Woolsocks conserva i Suoi Dati Personali per questi scopi fino a quando non ritira il Suo consenso.

Woolsocks tratterà i Dati Personali solo nella misura necessaria per gli scopi descritti. Se c'è la necessità di trattare i Dati Personali per altri scopi, Woolsocks lo farà solo se tale trattamento è compatibile con gli scopi originali o se Lei dà il consenso a tale trattamento. Woolsocks in ogni caso le fornirà ulteriori informazioni su tali finalità prima dell'ulteriore trattamento.



Woolsocks non condivide i Suoi Dati Personali con i partner per scopi diversi dalla fornitura dei servizi Woolsocks che ha richiesto. Woolsocks può convertire i Suoi Dati Personali in statistiche anonime e aggregate. Questo permette a Woolsocks di fornire ai partner approfondimenti commerciali sul comportamento dei Membri Woolsocks, migliorare i servizi e l'esperienza utente nella Piattaforma Woolsocks. Questi partner non avranno quindi in nessun momento accesso ai Suoi Dati Personali.

Woolsocks può produrre statistiche aggregate e anonimizzate dai dati personali dei nostri utenti. Woolsocks ha un interesse legittimo nel produrre queste statistiche per scopi di ricerca o di business e assicura che i dati siano completamente anonimizzati e che i soggetti interessati non possano essere identificati dalle informazioni prodotte.

Inoltre, Woolsocks ha vari scopi commerciali per l'elaborazione dei suoi dati personali, tra cui:

Ricerca di mercato: Woolsocks può raccogliere ed elaborare dati personali per acquisire informazioni sulle preferenze e il comportamento dei clienti. Ciò può aiutare Woolsocks a migliorare i suoi prodotti o servizi.

Miglioramento dell'esperienza utente: Woolsocks può raccogliere ed elaborare dati personali per personalizzare le interazioni con lei. Ciò può includere la raccomandazione di prodotti o servizi in base all'uso precedente della piattaforma Woolsocks o la personalizzazione delle comunicazioni di marketing in base alle sue preferenze individuali.

Prevenzione delle frodi: Woolsocks può raccogliere ed elaborare dati personali, incluso il suo KeyChain o Android ID, per rilevare e prevenire attività fraudolente.

Nelle seguenti panoramiche vengono illustrati i servizi offerti sulla Piattaforma Woolsocks e i dati personali che vengono trattati, compresa la logica e la base giuridica degli stessi.

Uso generale dell'App Woolsocks		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dati Sensibili: nome, cognome, sesso, e-mail, numero di telefono, data di nascita, domicilio, lingua, l'ID dell'utente e/o del dispositivo.	Identificazione e fornitura dei servizi Woolsocks	Esecuzione del contratto
Dati di forma: Dati Personali che ha inserito attraverso un modulo nell'App Woolsocks	Per precompilare i moduli È necessario compilare per utilizzare diversi servizi Woolsocks	Consenso
Dati d'uso: Marca del dispositivo, sistema operativo, dettagli sull'ubicazione, cookie, dati dell'utente, azioni intraprese nella Woolsocks App, crash log	Fornire e migliorare i servizi	Interesse legittimo
Comunicazione: Tutte le comunicazioni tra Lei e noi	Per fornire i nostri servizi	Esecuzione del contratto
Dati pubblicitari: dati necessari per indirizzarvi ai Servizi Woolsocks, tra cui nome e indirizzo e-mail, domicilio e geo-localizzazione, data di nascita, sesso, dati sulle prestazioni	Per condividere con Lei le informazioni sui Servizi Woolsocks e per migliorare i nostri annunci e il nostro marketing diretto	Consenso e interesse legittimo



dell'app, indirizzo IP e informazioni sul conto bancario.		
Profilazione e decisioni automatizzate: Informazioni di contatto e di identificazione, informazioni di pagamento, informazioni sull'uso dei servizi di Woolsocks, informazioni tecniche generate dall'uso dei servizi di Woolsocks.	Per effettuare valutazioni di prevenzione delle frodi durante l'utilizzo della funzione Pagamento istantaneo e/o Paga Dopo.	Esecuzione del contratto e interesse legittimo

Servizi di Informazione sul Conto forniti da BudgetBakers

Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Per identificarla e per fornirle i Servizi di Informazione sul Conto	Esecuzione del contratto
Dati del conto bancario: Nome del conto, IBAN, aggregazione dei dati di pagamento di diversi conti bancari collegati	Per permetterle di utilizzare i Servizi di Informazione sul Conto	Esecuzione del contratto

Servizi di Disdetta forniti da GoCancel

Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Identificazione e per fornire i Servizi di Disdetta	Esecuzione del contratto
Dati per identificarla verso il servizio del fornitore di servizi che vuole cancellare: Nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, IBAN, numero di carta, numero di polizza/cliente, nome del prodotto, filiale, codice fiscale, numero di identificazione, copia del documento d'identità e numero di fattura	Per permetterle di utilizzare i Servizi di Disdetta. Woolsocks chiede solo il codice fiscale, il numero di carta d'identità o la copia del documento d'identità (e tutti gli altri Dati Personali) se questo è richiesto dal fornitore del servizio che vuole cancellare. Woolsocks cancellerà immediatamente la copia del Suo ID dopo aver inviato tali informazioni a GoCancel	Esecuzione del contratto e consenso esplicito

Cashback e altri Servizi

Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Identificazione e per fornire i Servizi Cashback	Esecuzione del contratto
Dati per il pagamento del Cashback:	Pagamento di un Cashback approvato, scopi AML/CFT,	Esecuzione del contratto e obbligo legale



Nome del titolare del conto bancario, IBAN, data di nascita, indirizzo IP dell'utente, paese dell'utente, importo del Cashback	rilevamento delle frodi e contabilità amministrativa	
Dati per offerte personalizzate Suggerimenti di Cashback: Dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers	Per offrirle offerte di Cashback nei negozi in cui ha già fatto acquisti.	Consenso esplicito
Dati per i premi basati sulle transazioni: Dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers	Per permettere a OrangeBuddies di offrire e concedere premi basati sui Suoi dati di pagamento	Consenso esplicito
Dati per il pagamento istantaneo: Dati del mandato di addebito diretto SEPA, Profilo di Cashback del membro Woolsocks, probabilità di default del membro Woolsocks calcolata in base ai dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers	Il mandato di addebito diretto permetterà a OrangeBuddies di addebitare il Suo conto bancario se il saldo del Suo Cashback Sock è negativo. Woolsocks utilizza i dati di pagamento e il profilo Cashback per calcolare l'importo massimo del pagamento istantaneo e valutare se il pagamento istantaneo è disponibile per Lei per una certa operazione Cashback	Esecuzione del contratto e consenso esplicito.
Dati per il servizio paga dopo: Dati del mandato di addebito diretto SEPA, Profilo di Cashback del membro Woolsocks, probabilità di default del membro Woolsocks calcolata in base ai dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers.	Woolsocks utilizza i dati di pagamento per calcolare l'importo massimo disponibile per Lei nella funzione paga dopo e per valutare se il servizio è disponibile per Lei.	Esecuzione del contratto e consenso esplicito.
Dati per la donazione: Importo donato, nome del donatore, obiettivo/raccolta fondi donata a (organizzazione di beneficenza e/o club locale)	Per elaborare la donazione	Esecuzione del contratto

Servizi di investimento forniti da BROKR Ltd.		
Quali dati personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione KYC: ID utente Woolsocks, paese dell'utente, posizione, nome, data e luogo di nascita, cittadinanza, codice fiscale, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di cellulare, stato lavorativo, reddito netto annuo e lingua	Per completare il processo Know-Your-Customer ("KYC") di BROKR Ltd	Esecuzione del contratto
Dati dell'account: Nome del conto, IBAN, cronologia delle transazioni,	Per consentirti di utilizzare i servizi di investimento forniti da BROKR Ltd.	Esecuzione del contratto



informazioni sul portafoglio e altre informazioni rilevanti sul tuo conto di investimento con BROKR Ltd.		
--	--	--

Estensione del Browser		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
URL delle pagine web visitate sui siti web dei commercianti affiliati; dati di prezzo dalla pagina di pagamento; ID dei cookie utilizzati per il tracciamento dei clic affiliate.	Per identificare le offerte di cashback e le offerte partner idonee durante la navigazione; per convalidare gli acquisti idonei al cashback tramite il tracciamento affiliate.	Esecuzione del contratto; interesse legittimo (prevenzione delle frodi e convalida del cashback). Tracciamento basato su cookie: consenso.

Servizi di Cambio Abbonamento		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Nome, data di nascita, indirizzo, e-mail, numero di telefono; dati dell'abbonamento corrente (fornitore attuale, tipo di prodotto, numero di polizza o contratto, IBAN); dati specifici per categoria richiesti dalla parte ricevente il cambio (es. dati di consumo per il cambio di fornitore energetico; targa e assicuratore attuale per il cambio di assicurazione auto; preferenze per la casa e dati medici per il cambio di assicurazione sanitaria).	Per facilitare il cambio del Suo abbonamento o contratto di servizio a Suo nome tramite la piattaforma partner specifica per il mercato di riferimento.	Esecuzione del contratto e consenso esplicito.

Carte Fedeltà		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Numero del codice a barre della carta fedeltà; nome della carta e/o nome del commerciante come inserito da Lei.	Per archiviare e visualizzare le Sue carte fedeltà sulla Piattaforma Woolsocks. Nessun dato della carta fedeltà viene condiviso con il commerciante emittente o con terze parti.	Esecuzione del contratto.

Programmi Partner		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?



Indirizzo e-mail (condiviso solo con la relativa organizzazione partner per la verifica dell'idoneità).	Per verificare la Sua idoneità a un Programma Partner confrontando il Suo indirizzo e-mail con i registri dei soci dell'organizzazione partner. Il partner agisce come titolare del trattamento indipendente per i propri dati relativi ai soci.	Esecuzione del contratto.
---	--	---------------------------

Stock Points		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
ID utente Woolsocks; dati delle transazioni che generano Stock Points (importo dell'acquisto, commerciante, data); saldo degli Stock Points; storico dei riscatti e date di scadenza degli Stock Points.	Per calcolare, assegnare, tracciare gli Stock Points e per elaborare i riscatti; per la contabilità amministrativa e la prevenzione delle frodi.	Esecuzione del contratto e interesse legittimo.

3. Profilazione e decisioni automatizzate

Il termine "decisioni automatizzate" significa che alcune decisioni nei nostri Servizi sono completamente automatizzate senza l'intervento dei nostri dipendenti. Queste decisioni hanno un impatto significativo su di lei come membro di Woolsocks. Effettuando tali decisioni automaticamente, Woolsocks aumenta la propria oggettività e trasparenza nel decidere di offrirle questi Servizi. Allo stesso tempo, ha il diritto di opporsi a queste decisioni in qualsiasi momento.

Le decisioni automatizzate che le riguardano in modo significativo significano anche che la profilazione basata sui suoi dati viene effettuata prima che la decisione venga presa. Questa profilazione viene effettuata per valutare la sua situazione finanziaria (prima di decidere di offrirle Servizi come il servizio Paga Dopo o Pagamento Istantaneo) o per determinare se il suo utilizzo dei nostri servizi comporta qualche rischio (ad esempio, di frode). Profiliamo il suo comportamento utente e la sua situazione finanziaria e confrontiamo questi dati con comportamenti e circostanze in base ai quali differenziamo il rischio.

Effettuiamo tali decisioni automatizzate quando:

- decidiamo di approvare la sua richiesta di utilizzare la funzione Pagamento Istantaneo e/o Paga Dopo.
- decidiamo di non approvare la sua richiesta di utilizzare la funzione Pagamento Istantaneo e/o Paga Dopo.
- decidiamo se rappresenti un rischio di frode se il nostro processo mostra che il suo comportamento indica un possibile comportamento fraudolento, che il suo comportamento è incoerente con il suo utilizzo precedente dei nostri Servizi, o che ha tentato di nascondere la sua vera identità. Le decisioni automatizzate che utilizziamo per valutare se rappresenta un rischio di frode si basano sulle informazioni che ci ha fornito e sulle informazioni interne di Woolsocks.

Queste decisioni automatizzate si basano sui dati che ci fornisce, sui dati provenienti da fonti esterne ricevuti con il suo consenso e sulle informazioni interne di Woolsocks. Oltre alle informazioni su di lei, il modello di Woolsocks include una varietà di altri fattori, come la classificazione interna del rischio di Woolsocks.



Se la sua richiesta non viene approvata a seguito delle decisioni automatizzate descritte sopra, non avrà accesso ai servizi di Woolsocks, come la nostra funzione Pagamento Istantaneo e/o Paga Dopo Woolsocks ha diversi meccanismi di salvaguardia per garantire che le decisioni siano appropriate. Questi meccanismi includono il monitoraggio continuo dei nostri modelli decisionali e un campionamento casuale caso per caso. Se ha qualche preoccupazione sull'esito, può contattarci. Verificheremo se il processo è stato condotto in modo appropriato. Può anche presentare ricorso contattando support@woolsocks.eu.

4. Periodo di conservazione dei Dati Personali

Woolsocks, in linea di principio, conserverà i Suoi Dati Personali in relazione alle finalità citate, per un anno dopo la cessazione del rapporto tra Lei e Woolsocks in conformità con i Termini e Condizioni Generali Woolsocks. Si prega di notare che Woolsocks potrebbe aver bisogno di conservare alcuni Dati Personali per più di un anno. Questo a causa del rispetto degli obblighi di legge, come ad esempio per soddisfare una richiesta di applicazione della legge o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di rivendicazioni legali.

5. Sicurezza dei Dati Personali

Woolsocks tratta i Dati Personali con attenzione e utilizza misure tecniche e organizzative appropriate per preservare l'integrità e la sicurezza dei Suoi Dati Personali. Le nostre misure tecniche e organizzative implementate includono anche:

- controlli di accesso, su una base di "need to know" ("necessità di sapere");
- pseudonimizzazione;
- crittografia; e
- misure che impediscono la lettura, la copia, la modifica o la rimozione durante la conservazione, il trattamento e il trasporto dei Dati Personali.

6. Trasferimento di Dati Personali

Woolsocks trasferisce i Suoi Dati Personali - come necessario in vista dei motivi legali elencati - ai seguenti destinatari:

Partner	Quali dati	Scopo	Dichiarazione sulla Privacy
ASK-Opinions B.V	Dati necessari per eseguire il contratto, come il suo nome, l'indirizzo email, il numero di telefono o il luogo di residenza, tra gli altri.	Partecipazione al pannello ASK-Opinions.	https://ask-opinions.com/privacy
BudgetBakers	Dati necessari per fornire i Servizi di Informazione sul Conto	Servizi di Informazione sul Conto	https://www.woolsocks.eu/it/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_IT_v1.0.pdf
GoCancel	Dati necessari per fornire i Servizi di Disdetta	Servizi di Disdetta	https://www.woolsocks.eu/it/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_IT_v1.0.pdf
Google Ireland	Tutti i dati trattati sulla Piattaforma Woolsocks e per inviare notifiche push relative ai Servizi Woolsocks	Memorizzazione dei dati Woolsocks e invio di notifiche push	https://cloud.google.com/privacy
UAB "iDenfy"	Dati necessari per verificare la vostra identità, quali nome e cognome, data di nascita, nazionalità e domicilio	Per verificare l'identità dell'utente ai fini della prevenzione delle frodi quando si utilizzano servizi	https://www.idenfy.com/privacy-policy/



		come Pagamento Istantaneo o Paga Dopo	
OrangeBuddies Media	Dati necessari per fornire i Servizi Cashback che ha selezionato	Servizi Cashback	https://www.orangebuddies.com/privacy/
Recupero crediti	Dati necessari per far raccogliere il debito relativo ai Suoi prodotti OrangeBuddies, così come la funzione di pagamento istantaneo o paga dopo.	Per riscuotere il Suo debito relativo all'uso dei prodotti OrangeBuddies, la funzione di pagamento istantaneo o paga dopo.	Si prega di consultare l'informativa sulla privacy dell'esattore di crediti in questione
Rivenditori	Dati relativi ai suoi acquisti per ricevere il Suo Cashback.	Per abbinare i suoi acquisti con l'amministrazione del Rivenditore	Si prega di consultare l'informativa sulla privacy del Rivenditore selezionato
Servizi di consegna	Nome, cognome, e-mail o indirizzo, nonché altri dati che potrebbero essere necessari per la consegna dei prodotti.	Per la consegna dei prodotti che ha acquistato, guadagnato o ricevuto sulla piattaforma Woolsocks.	Per la consegna dei prodotti che ha acquistato, guadagnato o ricevuto sulla piattaforma Woolsocks.
Scoupy Nederland B.V	Immagine caricata di ricevute, dati personali come il suo nome, cognome e data di nascita.	Dati necessari per fornire alcuni dei servizi sulla piattaforma Woolsocks, come il Cashback per la spesa al supermercato, le promozioni Win e altri giochi o pacchetti di prodotti e altre promozioni di risparmio.	https://scoupy.com/privacy-statement
Snippet Technologies Operations	Dati per fornire i Servizi di Informazione sul Conto e per fornire servizi al cliente ai membri Woolsocks relativi all'uso generale dell'App e dei Servizi Bancari	Fornire i Servizi di Informazione sul Conto, fornire servizi al cliente ai membri Woolsocks relativi all'uso generale dell'App e dei Servizi Bancari	https://www.snippetech.com/privacystatement
Trustpilot	Utilizziamo Trustpilot A/S per raccogliere il suo feedback, il che significa che potremmo condividere il suo nome, indirizzo email e un numero di riferimento con Trustpilot.	Per invitarla a lasciare una recensione sui nostri servizi e/o prodotti ricevuti, con l'obiettivo di raccogliere il suo feedback e migliorare i nostri servizi e prodotti.	https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms
Twilio	Tutti i dati per fornire notifiche in-app.	Per comunicare con Lei	https://www.twilio.com/legal/bcr/process



	Dati per verificare la vostra identità, come nome, cognome e data di nascita.	Per verificare, con il suo operatore di telecomunicazioni, la sua identità per la prevenzione delle frodi quando utilizza servizi come Pagamento Istantaneo o Paga Dopo	
Meta Platforms Ireland Limited	Indirizzo e-mail con hash (SHA-256). Importo dell'acquisto, valuta e numero di riferimento dell'ordine. Applicabile solo agli acquisti di web voucher, quando l'utente ha accettato i cookie di marketing.	Creazione di un pubblico lookalike per ottimizzare le campagne pubblicitarie di Woolsocks su Meta. Attribuzione degli acquisti di web voucher alle campagne pubblicitarie di Meta e ottimizzazione.	https://www.facebook.com/privacy/policy/
Reti di Affiliazione	ID dell'ordine di un acquisto idoneo, o le ultime quattro cifre del conto bancario collegato utilizzato per l'acquisto (solo quando i Servizi di Informazioni sull'Account tramite BudgetBakers sono attivi e viene utilizzata la Soluzione di Tracciamento Ibrido dell'Estensione del Browser).	Per convalidare le richieste di cashback tramite l'Estensione del Browser Woolsocks e la Soluzione di Tracciamento Ibrido.	Consultare la dichiarazione sulla privacy della rete di affiliazione pertinente.
Partner di Cambio Abbonamento	Nome, data di nascita, indirizzo, e-mail, numero di telefono, dati dell'abbonamento corrente e dati specifici per categoria come descritto nella sezione Servizi di Cambio Abbonamento sopra.	Servizi di Cambio Abbonamento.	Consultare la dichiarazione sulla privacy della piattaforma di cambio pertinente.
Organizzazioni Partner (Programmi Partner)	Solo l'indirizzo e-mail per la verifica dell'idoneità.	Verifica dell'idoneità al Programma Partner.	Consultare la dichiarazione sulla privacy della relativa organizzazione partner.

Woolsocks trasferisce alcuni Dati Personali in un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo ("UE/SEE"), in paesi come gli Stati Uniti e la Svizzera. Questi trasferimenti di Dati Personali avvengono solo in conformità con le Leggi Applicabili e dove sono in atto appropriate garanzie che assicurano il livello di protezione dei Soggetti dei Dati come richiesto da queste Leggi Applicabili (ad esempio trasferimenti sulla base di clausole modello UE)

7. Valutazione dell'efficacia della Piattaforma e delle pubblicità

Woolsocks può utilizzare strumenti come UXCam, una soluzione di analisi per migliorare la Piattaforma.

UXCam può registrare: Schermate visitate, Modelli di interazione (come azioni sullo schermo, gesti: tocchi, scorrimenti) e Dettagli del dispositivo (Tipo, Versione, Modello, Sistema Operativo).



UXCam non raccoglie dati personali e non traccia le tue abitudini di navigazione tra le app. Per ulteriori informazioni, puoi consultare la loro [Dichiarazione sulla Privacy](#).

Inoltre, Woolsocks può condividere dati con alcuni fornitori di servizi, società pubblicitarie e reti pubblicitarie come Google o Meta, al fine di ottimizzare le proprie campagne di marketing. I dati riguardano, ad esempio, il canale attraverso il quale siete entrati a far parte e i servizi che avete scelto di utilizzare sulla Piattaforma Woolsocks. Queste informazioni aiutano Woolsocks ad assicurarsi di mostrare le sue pubblicità a persone che potrebbero essere effettivamente interessate a utilizzare la piattaforma.

Woolsocks non condividerà mai i dati ottenuti attraverso il Servizio di Informazioni sull'Account per questo scopo.

Creazione di pubblici lookalike (Lookalike Audiences)

Woolsocks può condividere una versione con hash (SHA-256) degli indirizzi e-mail di una selezione di utenti registrati di Woolsocks con Meta, in modo che Meta possa creare un pubblico lookalike — un gruppo di utenti Meta con caratteristiche simili — allo scopo di mostrare le pubblicità di Woolsocks a nuovi utenti che potrebbero essere interessati alla Piattaforma Woolsocks. Gli utenti i cui indirizzi e-mail vengono utilizzati come modello di riferimento non ricevono pubblicità direttamente.

Tracciamento degli acquisti di web voucher

Quando effettua un acquisto nel negozio web di Woolsocks (woolsocks.eu) e ha accettato i cookie di marketing, Woolsocks condivide i seguenti dati sul Suo acquisto con Meta per scopi di tracciamento delle conversioni e ottimizzazione delle campagne: (i) una versione con hash (SHA-256) del Suo indirizzo e-mail; (ii) l'importo dell'acquisto e la valuta; (iii) un numero di riferimento dell'ordine. Il Suo indirizzo e-mail con hash non verrà mai trasmesso — solo un hash unidirezionale che non può essere invertito. Questo si applica esclusivamente agli acquisti di web voucher.

Quando Woolsocks condivide i Suoi dati con Meta per le finalità sopra indicate, Woolsocks e Meta Platforms Ireland Limited sono contitolari del trattamento per le relative attività di trattamento ai sensi dell'articolo 26 del GDPR. Woolsocks è responsabile della liceità della propria decisione di condividere i Suoi dati; Meta è responsabile del proprio ulteriore trattamento.

8. Diritti in relazione ai Dati Personali

Gli interessati hanno il diritto di informazione, accesso, rettifica, integrazione e cancellazione dei Dati Personali, e il diritto di opporsi o limitare il trattamento dei Dati Personali (o di ritirare un consenso precedentemente dato), nonché il diritto alla portabilità dei dati. La procedura di Woolsocks che consente agli interessati di esercitare tali diritti è descritta di seguito.

I soggetti dei dati possono presentare una richiesta di accesso ai Dati Personali trattati da Woolsocks e Woolsocks risponderà il più presto possibile, e in ogni caso entro un (1) mese, circa:

- a) se Woolsocks è in possesso di Dati Personali relativi al rispettivo Soggetto dei Dati; e,
- b) in caso affermativo, vengono fornite informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie, i destinatari (se applicabile) il periodo previsto per la conservazione dei Dati Personali o i criteri utilizzati, l'esistenza del diritto di chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o di opporsi a tale trattamento, il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, se i dati vengono trasferiti in un paese terzo, le garanzie adeguate e la fonte o le fonti dei Dati Personali.



Woolsocks soddisferà una richiesta legittima di un Soggetto dei Dati per la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, se i Dati Personali sono di fatto errati, incompleti o irrilevanti per le finalità del trattamento dei dati, o altrimenti trattati in violazione delle Leggi Applicabili.

Woolsocks informa l'interessato entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta se la richiesta sarà soddisfatta (in tempo), e in caso contrario, accompagnata dai motivi del ritardo o del rifiuto. Le informazioni fornite sono gratuite. Gli interessati possono esercitare questi diritti a intervalli ragionevoli. Gli interessati possono esercitare i loro diritti contattando il referente per la privacy per iscritto o per e-mail all'indirizzo privacy@woolsocks.eu.

Si prega di notare che Woolsocks potrebbe a volte non essere in grado di rispettare pienamente una richiesta di cancellazione dei Dati Personali. Questo a causa del rispetto degli obblighi di legge, come ad esempio per soddisfare una richiesta di applicazione della legge o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di rivendicazioni legali.

9. Cosa sono i cookie?

Utilizzando la piattaforma Woolsocks, i cookie sono collocati sul suo dispositivo. I cookie sono piccoli file di testo che permettono di tracciare informazioni sul suo uso della piattaforma. Per esempio, se usa lo stesso dispositivo di prima, i cookie ricordano le sue preferenze e il contenuto che vede viene caricato più velocemente. Esistono diversi tipi di cookie: funzionali, analitici e di monitoraggio.

10. Da chi sono applicati i vari tipi di cookie?

Woolsocks colloca cookie funzionali e analitici sul Suo dispositivo quando si registra sulla Piattaforma Woolsocks - come indicato in seguito.

10.1. Cookie funzionali e analitici

Questi cookie sono necessari per permetterle di utilizzare la Piattaforma Woolsocks, o per raccogliere statistiche (aggregate) su tale utilizzo. Più specificamente, i cookie funzionali e analitici sono utilizzati al fine di:

- ricordare la valuta selezionata, le impostazioni della lingua e altre preferenze in modo da poter utilizzare il sito Woolsocks in modo efficiente; e
- aiutare Woolsocks a capire come usa la Piattaforma Woolsocks e migliorare la piattaforma.

10.2. Microsoft Clarity

Utilizziamo Microsoft Clarity per capire come interagisci con il nostro sito web. Microsoft Clarity raccoglie dati di utilizzo tramite metriche comportamentali, heatmap e registrazioni di sessione per migliorare i nostri prodotti e servizi. Questi dati vengono raccolti tramite cookie proprietari e di terze parti e altre tecnologie di tracciamento. Per ulteriori informazioni su come Microsoft raccoglie e utilizza i tuoi dati, consulta l'Informativa sulla privacy di Microsoft: <https://www.microsoft.com/privacy/privacystatement>.

10.3. Cookie di marketing

I cookie di marketing vengono utilizzati per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie di Woolsocks e per mostrare annunci Woolsocks pertinenti alle persone su altri siti web e app al di fuori di woolsocks.eu — ad esempio all'interno delle reti pubblicitarie di Meta (Facebook) e Google. Questi cookie possono essere collocati dai nostri partner pubblicitari, tra cui Google e Meta (Facebook).

10.4. Cookie permanenti e di sessione

Sulla Piattaforma Woolsocks sono utilizzati due tipi di cookie: cookie di sessione e permanenti. I cookie di sessione sono cookie temporanei che rimangono sul Suo dispositivo fino a quando non lascia la Piattaforma Woolsocks. Un cookie permanente rimane sul Suo dispositivo per un periodo di tempo più lungo.

Per le specifiche dei cookie utilizzati da Woolsocks, vedere l'**Allegato 1**.

10.5. Woolsocks tratta anche i Dati Personali?

I cookie possono comportare la raccolta di Dati Personali, come ulteriormente indicato nella presente Dichiarazione. Woolsocks raccoglie i seguenti Dati Personali quando si iscrive alla newsletter:



- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail

10.6. Per quanto tempo vengono conservati questi Dati Personali?

I dati saranno conservati il più brevemente possibile e il periodo di conservazione varia a seconda del tipo di cookie (si prega di fare riferimento all'**Allegato 1**). Dopo la scadenza di questo periodo di conservazione, i dati saranno cancellati.

10.7. Come si possono disattivare o eliminare i cookie?

Può gestire le sue preferenze individuali sui cookie e revocare il consenso in qualsiasi momento nell'app.

11. Domande e richieste

Per domande e richieste su questa Dichiarazione, si prega di contattare: privacy@woolsocks.eu. In alternativa puoi anche contattare il nostro rappresentante UE, Woolsocks A.G. filiale francese, 38 rue des Mathurins, 75008 Parigi, Francia, RCS Parigi / SIREN: 903 859 809 o inviare al nostro rappresentante UE una e-mail a eurepresentative@woolsocks.eu.

Ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, come il Commissario federale svizzero per la protezione dei dati e la trasparenza (FDPIC) o l'autorità di protezione dei dati del Suo Stato membro UE di residenza. Una tabella con le autorità di vigilanza UE competenti è riportata di seguito.

Paese	Autorità di protezione dei dati	Sito web
Belgio	Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit	https://www.dataprotectionauthority.be/citizen
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Germania	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Infomationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Irlanda	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Paesi Bassi	Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Spagna	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Svizzera	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html

12. Allegato 1 - Dettagli dei Cookie

12.1. Cookie di prima parte - Cookie funzionali e analitici (consenso non richiesto)

Nome del cookie	Scopo del Cookie	Permanente/se ssione	Periodo di conservazione
Cookie di lingua e paese	Con questo cookie, Woolsocks ricorda la sua lingua preferita e il Suo paese per il sito woolsocks.eu	Permanente	6 mesi



Google Analytics	Distinguere gli Utenti unici e determinare l'inizio e la fine di una sessione	Permanente	12 mesi
Dati Personali	Per ricordare chi si è iscritto alla newsletter	Sessione	Woolsocks elabora i dati, ma non li memorizza.

Cookie di terze parti – Cookie di marketing (consenso richiesto)

Nome	Collocato da	Scopo	Tipo	Periodo di conservazione
_fbp	Meta Platforms Ireland Limited	Identifica e traccia gli utenti sui siti web per scopi pubblicitari e misurazione delle conversioni.	Permanent e	90 giorni
_fbc	Meta Platforms Ireland Limited	Memorizza l'ultima attribuzione dei clic per gli annunci Meta. Utilizzato insieme a _fbp per il tracciamento delle conversioni.	Permanent e	90 giorni