



Woolsocks AG

Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie

Versione 1.2 – febbraio 2022

1. Introduzione

La presente dichiarazione sulla privacy e sui cookie ("**Dichiarazione**") fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Woolsocks AG, con sede legale in Werftstrasse 4A, 6005 Lucerna, Svizzera, iscritta nel registro delle imprese del Cantone di Lucerna con il numero CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). Ulteriori dettagli di contatto sono forniti in fondo a questa Dichiarazione.

Questa Dichiarazione si applica a tutti i dati personali trattati da Woolsocks e/o per conto di Woolsocks riguardanti gli utenti ("**Utenti**", "**Lei**" o "**Suo**") della Piattaforma Woolsocks ("**Piattaforma Woolsocks**"), in base ai quali possono essere identificati o diventare identificabili ("**Dati Personali**").

La presente Dichiarazione stabilisce gli elementi necessari per il rispetto da parte di Woolsocks della legislazione, dei principi e delle pratiche sulla privacy applicabili, incluso ma non limitato al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("**Leggi Applicabili**"). Woolsocks si riserva il diritto di rivedere e/o modificare la Dichiarazione periodicamente, al fine di rispettare la legislazione (locale e/o dell'Unione Europea), e per qualsiasi altro scopo ritenuto ragionevolmente necessario da Woolsocks.

Di seguito trova una panoramica degli argomenti che saranno discussi in questa Dichiarazione:

- Categorie di Dati Personali, scopo e motivi legali del trattamento
- Scopo, motivo giuridico e periodo di conservazione dei dati
- Periodo di conservazione dei Dati Personali
- Sicurezza dei Dati Personali
- Trasferimento dei Dati Personali
- Diritti in relazione ai Dati Personali
- Cosa sono i cookie
- Da chi sono applicati i vari tipi di cookie
- Domande e richieste

2. Categorie di Dati Personali, scopo e motivi legali del trattamento

Sulla base dei seguenti motivi legali, Woolsocks tratta i Dati Personali per le seguenti finalità:

- Per garantire che Lei sia in grado di utilizzare i Servizi Woolsocks (prestazioni di contatto).
- Per migliorare i Servizi Woolsocks (interesse legittimo). Nel fare ciò, Woolsocks assicura che l'impatto sulla sua privacy sia il più limitato possibile, tra l'altro, aggiungendo i Suoi Dati Personali nella misura possibile.
- Per scopi di marketing diretto (consenso).

Woolsocks conserva i Suoi Dati Personali per questi scopi fino a quando non ritira il Suo consenso.

Woolsocks tratterà i Dati Personali solo nella misura necessaria per gli scopi descritti. Se c'è la necessità di trattare i Dati Personali per altri scopi, Woolsocks lo farà solo se tale trattamento è compatibile con gli scopi originali o se Lei dà il consenso a tale trattamento. Woolsocks in ogni caso le fornirà ulteriori informazioni su tali finalità prima dell'ulteriore trattamento.



Woolsocks non condivide i Suoi Dati Personali con i partner per scopi diversi dalla fornitura dei servizi Woolsocks che ha richiesto. Woolsocks non condivide i Suoi Dati Personali per guadagnare denaro. Tuttavia, Woolsocks può convertire i Suoi Dati Personali in statistiche anonime. Questo permette a Woolsocks di fornire ai partner utili approfondimenti commerciali sul comportamento dei Membri Woolsocks. Questi partner non avranno quindi in nessun momento accesso ai Suoi Dati Personali.

Uso generale dell'App Woolsocks		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dati Sensibili: nome, cognome, sesso, e-mail, numero di telefono, data di nascita, domicilio, lingua, l'ID dell'utente e/o del dispositivo.	Identificazione e fornitura dei servizi Woolsocks	Esecuzione del contratto
Dati di forma: Dati Personali che ha inserito attraverso un modulo nell'App Woolsocks	Per precompilare i moduli È necessario compilare per utilizzare diversi servizi Woolsocks	Consenso
Dati d'uso: Marca del dispositivo, sistema operativo, dettagli sull'ubicazione, cookie, dati dell'utente, azioni intraprese nella Woolsocks App, crash log	Fornire e migliorare i servizi	Interesse legittimo
Comunicazione: Tutte le comunicazioni tra Lei e noi	Per fornire i nostri servizi	Esecuzione del contratto
Dati pubblicitari: dati necessari per indirizzarvi ai Servizi Woolsocks, tra cui nome e indirizzo e-mail, domicilio e geo-localizzazione, data di nascita, sesso, dati sulle prestazioni dell'app, indirizzo IP e informazioni sul conto bancario.	Per condividere con Lei le informazioni sui Servizi Woolsocks e per migliorare i nostri annunci e il nostro marketing diretto	Consenso e interesse legittimo
Dati sulla raccolta di fondi: Tipo di sfida fatta da Suo figlio, dati di pagamento dei fondi raccolti (nome del titolare del conto bancario, IBAN, data di nascita, indirizzo IP dell'utente, paese dell'utente, importo del pagamento)	Per permettere al bambino su cui Lei ha l'autorità legale di raccogliere fondi	Esecuzione del contratto

Servizi di Informazione sul Conto		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Per identificarla e per fornirle i Servizi di Informazione sul Conto	Esecuzione del contratto
Dati del conto bancario: Nome del conto, IBAN, aggregazione dei dati di pagamento di diversi conti bancari collegati	Per permetterle di utilizzare i Servizi di Informazione sul Conto	Esecuzione del contratto



Servizi Bancari		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione KYC: ID utente Woolsocks, paese dell'utente, posizione, nome, data e luogo di nascita, cittadinanza, codice fiscale, indirizzo, indirizzo email, numero di cellulare, stato occupazionale, reddito netto annuale e lingua	Per completare il processo Know-Your-Customer ("KYC") di Solarisbank	Esecuzione del contratto
Dati del conto bancario: Nome del conto, IBAN, aggregazione dei dati di pagamento di diversi conti bancari collegati	Per consentire di utilizzare i Servizi Bancari forniti da Solarisbank	Esecuzione del contratto
Dati di ricordo: Il tuo nome completo, Woolsocks user ID, paese, lingua, indirizzo email, numero di cellulare, data di nascita, indirizzo, il saldo del Suo conto bancario Solarisbank e l'IBAN	Per avviare il recupero del debito	Esecuzione del contratto
Dati sulla distribuzione dei Bonus: Il saldo del suo conto bancario Solarisbank, l'IBAN e pagatore di fondi	Per distribuire un Bonus a Lei	Esecuzione del contratto

Servizi di Disdetta		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Identificazione e per fornire i Servizi di Disdetta	Esecuzione del contratto
Dati per identificarla verso il servizio del fornitore di servizi che vuole cancellare: Nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, IBAN, numero di carta, numero di polizza/cliente, nome del prodotto, filiale, codice fiscale, numero di identificazione, copia del documento d'identità e numero di fattura	Per permetterle di utilizzare i Servizi di Disdetta. Woolsocks chiede solo il codice fiscale, il numero di carta d'identità o la copia del documento d'identità (e tutti gli altri Dati Personali) se questo è richiesto dal fornitore del servizio che vuole cancellare. Woolsocks cancellerà immediatamente la copia del Suo ID dopo aver inviato tali informazioni a GoCancel	Esecuzione del contratto e consenso esplicito

Servizi Cashback		
Quali Dati Personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Identificazione e per fornire i Servizi Cashback	Esecuzione del contratto



Dati per il pagamento del Cashback: Nome del titolare del conto bancario, IBAN, data di nascita, indirizzo IP dell'utente, paese dell'utente, importo del Cashback	Pagamento di un Cashback approvato, scopi AML/CFT, rilevamento delle frodi e contabilità amministrativa	Esecuzione del contratto e obbligo legale
Dati per offerte personalizzate Suggerimenti di Cashback: Dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers e/o Solarisbank	Per offrirle offerte di Cashback nei negozi in cui ha già fatto acquisti.	Consenso esplicito
Dati per i premi basati sulle transazioni: Dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers e/o Solarisbank	Per permettere a OrangeBuddies di offrire e concedere premi basati sui Suoi dati di pagamento	Consenso esplicito
Dati per il pagamento istantaneo: Dati del mandato di addebito diretto SEPA, Profilo di Cashback del membro Woolsocks, probabilità di default del membro Woolsocks calcolata in base ai dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers e/o Solarisbank.	Il mandato di addebito diretto permetterà a OrangeBuddies di addebitare il Suo conto bancario se il saldo del Suo Cashback Sock è negativo. Woolsocks utilizza i dati di pagamento e il profilo Cashback per calcolare l'importo massimo del pagamento istantaneo e valutare se il pagamento istantaneo è disponibile per Lei per una certa operazione Cashback	Esecuzione del contratto e consenso esplicito.
Dati per la donazione: Importo donato, nome del donatore, obiettivo/raccolta fondi donata a (organizzazione di beneficenza e/o club locale)	Per elaborare la donazione	Esecuzione del contratto

3. Periodo di conservazione dei Dati Personali

Woolsocks, in linea di principio, conserverà i Suoi Dati Personali in relazione alle finalità citate, per un anno dopo la cessazione del rapporto tra Lei e Woolsocks in conformità con i Termini e Condizioni Generali Woolsocks. Si prega di notare che Woolsocks potrebbe aver bisogno di conservare alcuni Dati Personali per più di un anno. Questo a causa del rispetto degli obblighi di legge, come ad esempio per soddisfare una richiesta di applicazione della legge o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di rivendicazioni legali.

4. Sicurezza dei Dati Personali

Woolsocks tratta i Dati Personali con attenzione e utilizza misure tecniche e organizzative appropriate per preservare l'integrità e la sicurezza dei Suoi Dati Personali. Le nostre misure tecniche e organizzative implementate includono anche:

- controlli di accesso, su una base di "need to know" ("necessità di sapere");
- pseudonimizzazione;
- crittografia; e
- misure che impediscono la lettura, la copia, la modifica o la rimozione durante la conservazione, il trattamento e il trasporto dei Dati Personali.

5. Trasferimento di Dati Personali

Woolsocks trasferisce i Suoi Dati Personali - come necessario in vista dei motivi legali elencati - ai seguenti destinatari:



Partner	Quali dati	Scopo	Dichiarazione sulla Privacy
e-Village B.V.	Dati necessari per contattarvi, quali nome, e-mail, numero di telefono, domicilio, ID utente e/o dispositivo.	Al fine di contattarvi via e-mail, telefono e/o notifica (sia via Web e/o sull'App), nonché con qualsiasi altro metodo stabilito	https://docs.storyteg.com/home/privacy-policy
BudgetBakers	Dati necessari per fornire i Servizi di Informazione sul Conto	Servizi di Informazione sul Conto	https://www.woolsocks.eu/it/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_IT_v1.0.pdf
GoCancel	Dati necessari per fornire i Servizi di Disdetta	Servizi di Disdetta	https://www.woolsocks.eu/it/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_IT_v1.0.pdf
Google Ireland	Tutti i dati trattati sulla Piattaforma Woolsocks e per inviare notifiche push relative ai Servizi Woolsocks	Memorizzazione dei dati Woolsocks e invio di notifiche push	https://cloud.google.com/privacy
OrangeBuddies Media	Dati necessari per fornire i Servizi Cashback che ha selezionato	Servizi Cashback	https://www.woolsocks.eu/it/legal/ob/OrangeBuddies_Privacy-Statement_IT_v1.1.pdf
Recupero crediti	Dati necessari per far raccogliere il debito relativo ai Suoi prodotti Solarisbank o OrangeBuddies	Per riscuotere il Suo debito relativo all'uso dei prodotti Solarisbank o OrangeBuddies	Si prega di consultare l'informativa sulla privacy dell'esattore di crediti in questione
Rivenditori	Dati relativi ai suoi acquisti per ricevere il Suo Cashback dopo il completamento del Beta Testing/ Programma Feedback	Per abbinare i suoi acquisti con l'amministrazione del Rivenditore	Si prega di consultare l'informativa sulla privacy del Rivenditore selezionato
Snippet Technologies Operations	Dati per fornire i Servizi di Informazione sul Conto e per fornire servizi al cliente ai membri Woolsocks relativi all'uso generale dell'App e dei Servizi Bancari	Fornire i Servizi di Informazione sul Conto, fornire servizi al cliente ai membri Woolsocks relativi all'uso generale dell'App e dei Servizi Bancari	https://www.snippetech.com/privacystatement
Solarisbank	Dati necessari per fornire i Servizi Bancari	Servizi Bancari	https://www.solarisbank.com/en/privacy-policy/
Twilio	Tutti i dati per fornire notifiche in-app	Per comunicare con Lei	https://www.twilio.com/legal/bcr/process

Woolsocks trasferisce alcuni Dati Personali in un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo ("UE/SEE"), in paesi come gli Stati Uniti. Questi trasferimenti di Dati Personali avvengono solo in conformità con le Leggi Applicabili e dove sono in atto appropriate garanzie che assicurano il livello di



protezione dei Soggetti dei Dati come richiesto da queste Leggi Applicabili (ad esempio trasferimenti sulla base di clausole modello UE)

6. Diritti in relazione ai Dati Personali

Gli interessati hanno il diritto di informazione, accesso, rettifica, integrazione e cancellazione dei Dati Personali, e il diritto di opporsi o limitare il trattamento dei Dati Personali (o di ritirare un consenso precedentemente dato), nonché il diritto alla portabilità dei dati. La procedura di Woolsocks che consente agli interessati di esercitare tali diritti è descritta di seguito.

I soggetti dei dati possono presentare una richiesta di accesso ai Dati Personali trattati da Woolsocks e Woolsocks risponderà il più presto possibile, e in ogni caso entro un (1) mese, circa:

- a) se Woolsocks è in possesso di Dati Personali relativi al rispettivo Soggetto dei Dati; e,
- b) in caso affermativo, vengono fornite informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie, i destinatari (se applicabile) il periodo previsto per la conservazione dei Dati Personali o i criteri utilizzati, l'esistenza del diritto di chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o di opporsi a tale trattamento, il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, se i dati vengono trasferiti in un paese terzo, le garanzie adeguate e la fonte o le fonti dei Dati Personali.

Woolsocks soddisferà una richiesta legittima di un Soggetto dei Dati per la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, se i Dati Personali sono di fatto errati, incompleti o irrilevanti per le finalità del trattamento dei dati, o altrimenti trattati in violazione delle Leggi Applicabili.

Woolsocks informa l'interessato entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta se la richiesta sarà soddisfatta (in tempo), e in caso contrario, accompagnata dai motivi del ritardo o del rifiuto. Le informazioni fornite sono gratuite. Gli interessati possono esercitare questi diritti a intervalli ragionevoli. Gli interessati possono esercitare i loro diritti contattando il referente per la privacy per iscritto o per e-mail all'indirizzo (vedi indirizzo sopra).

Si prega di notare che Woolsocks potrebbe a volte non essere in grado di rispettare pienamente una richiesta di cancellazione dei Dati Personali. Questo a causa del rispetto degli obblighi di legge, come ad esempio per soddisfare una richiesta di applicazione della legge o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di rivendicazioni legali.

7. Cosa sono i cookie?

Utilizzando la piattaforma Woolsocks, i cookie sono collocati sul tuo dispositivo. I cookie sono piccoli file di testo che permettono di tracciare informazioni sul tuo uso della piattaforma. Per esempio, se usa lo stesso dispositivo di prima, i cookie ricordano le sue preferenze e il contenuto che vede viene caricato più velocemente. Esistono diversi tipi di cookie: funzionali, analitici e di monitoraggio.

8. Da chi sono applicati i vari tipi di cookie?

Woolsocks colloca cookie funzionali e analitici sul Suo dispositivo quando si registra sulla Piattaforma Woolsocks - come indicato in seguito.

8.1. Cookie funzionali e analitici

Questi cookie sono necessari per permetterle di utilizzare la Piattaforma Woolsocks, o per raccogliere statistiche (aggregate) su tale utilizzo. Più specificamente, i cookie funzionali e analitici sono utilizzati al fine di:

- ricordare la valuta selezionata, le impostazioni della lingua e altre preferenze in modo da poter utilizzare il sito Woolsocks in modo efficiente; e
- aiutare Woolsocks a capire come usa la Piattaforma Woolsocks e migliorare la piattaforma.



8.2. Cookie di tracciamento

Woolsocks non utilizza cookie di tracciamento.

8.3. Cookie permanenti e di sessione

Sulla Piattaforma Woolsocks sono utilizzati due tipi di cookie: cookie di sessione e permanenti. I cookie di sessione sono cookie temporanei che rimangono sul Suo dispositivo fino a quando non lascia la Piattaforma Woolsocks. Un cookie permanente rimane sul Suo dispositivo per un periodo di tempo più lungo.

Per le specifiche dei cookie utilizzati da Woolsocks, vedere l'**Allegato 1**.

Il partner di Woolsocks, Snippet Technologies Operations B.V., inserisce i cookie quando si registra sulla piattaforma Woolsocks.

8.4. Woolsocks tratta anche i Dati Personali?

I cookie possono comportare la raccolta di Dati Personali, come ulteriormente indicato nella presente Dichiarazione. Woolsocks raccoglie i seguenti Dati Personali quando si iscrive alla newsletter:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail

8.5. Per quanto tempo vengono conservati questi Dati Personali?

I dati saranno conservati il più brevemente possibile e il periodo di conservazione varia a seconda del tipo di cookie (si prega di fare riferimento all'**Allegato 1**). Dopo la scadenza di questo periodo di conservazione, i dati saranno cancellati.

8.6. Come si possono disattivare o eliminare i cookie?

Woolsocks non utilizza cookie di tracciamento, quindi non c'è bisogno di ritirare o disabilitare il consenso precedente.

9. Domande e richieste

Per domande e richieste su questa Dichiarazione, si prega di contattare: privacy@woolsocks.eu. In alternativa puoi anche contattare il nostro rappresentante UE, Woolsocks A.G. filiale francese, 38 rue des Mathurins, 75008 Parigi, Francia, RCS Parigi / SIREN: 903 859 809 o inviare al nostro rappresentante UE una e-mail a eurepresentative@woolsocks.eu.

Se non è soddisfatto del modo in cui Woolsocks tratta il Suo reclamo, può presentare una richiesta all'autorità competente per la protezione dei dati.

Paese	Autorità di protezione dei dati	Sito web
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Germania	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Irlanda	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Spagna	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Svizzera	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html



10. Allegato 1 - Dettagli dei Cookie

10.1. Cookie di prima parte - Cookie funzionali e analitici (consenso non richiesto)

Nome del cookie	Scopo del Cookie	Permanente/sessione	Periodo di conservazione
Cookie di lingua e paese	Con questo cookie, Woolsocks ricorda la sua lingua preferita e il Suo paese per il sito woolsocks.eu	Permanente	6 mesi
Google Analytics	Distinguere gli Utenti unici e determinare l'inizio e la fine di una sessione	Permanente	12 mesi
Dati Personali	Per ricordare chi si è iscritto alla newsletter	Sessione	Woolsocks elabora i dati, ma non li memorizza. Questi dati sono trasportati al servizio Newsletter de e-Village B.V.