



Woolsocks AG

Dichiarazione sulla privacy e sui cookies

Versione 1.0 - 8 novembre 2021

1. Introduzione

La presente dichiarazione sulla privacy e sui cookies ("**Dichiarazione**") fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Woolsocks AG, con sede legale in Pilatusstrasse 38, 6002 Lucerna, Svizzera, iscritta nel registro delle imprese del Cantone di Lucerna con il numero CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). Ulteriori dettagli di contatto sono forniti in fondo a questa dichiarazione.

Questa dichiarazione si applica a tutti i dati personali trattati da Woolsocks e/o per conto di Woolsocks riguardanti gli utenti ("**Utenti**", "**Lei**" o "**Suo**") della Piattaforma Woolsocks ("**Piattaforma Woolsocks**"), in base ai quali possono essere identificati o diventare identificabili ("**Dati Personali**").

La presente dichiarazione stabilisce gli elementi necessari per il rispetto da parte di Woolsocks della legislazione, dei principi e delle pratiche sulla privacy applicabili, incluso ma non limitato al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("**Leggi Applicabili**"). Woolsocks si riserva il diritto di rivedere e/o modificare la Dichiarazione periodicamente, al fine di rispettare la legislazione (locale e/o dell'Unione Europea), e per qualsiasi altro scopo ritenuto ragionevolmente necessario da Woolsocks.

Di seguito trova una panoramica degli argomenti che saranno discussi in questa dichiarazione.

- Categorie di dati personali, scopo e motivi legali del trattamento
- Scopo, motivo giuridico e periodo di conservazione dei dati
- Periodo di conservazione dei dati personali
- Sicurezza dei dati personali
- Trasferimento dei dati personali
- Diritti in relazione ai dati personali
- Cosa sono i cookies
- Da chi sono applicati i vari tipi di cookies
- Domande e richieste

2. Categorie di dati personali, scopo e motivi legali del trattamento

Sulla base dei seguenti motivi legali, Woolsocks tratta i dati personali per le seguenti finalità:

Woolsocks AG | Pilatusstrasse 38, 6002 Luzern, Svizzera | www.woolsocks.eu
Numero di registrazione della società: CHE-328.679.380 | Numero IVA: CHE-328.679.380 MWST



- Per garantire che Lei sia in grado di utilizzare i Servizi Woolsocks (prestazioni di contatto).
- Per migliorare i Servizi Woolsocks (interesse legittimo). Nel fare ciò, Woolsocks assicura che l'impatto sulla sua privacy sia il più limitato possibile, tra l'altro, aggiungendo i suoi dati personali nella misura possibile.
- Per scopi di marketing diretto (consenso).

Woolsocks conserva i suoi dati personali per questi scopi fino a quando non ritira il suo consenso.

Woolsocks tratterà i Dati Personali solo nella misura necessaria per gli scopi descritti. Se c'è la necessità di trattare i Dati Personali per altri scopi, Woolsocks lo farà solo se tale trattamento è compatibile con gli scopi originali o se Lei da il consenso a tale trattamento. Woolsocks in ogni caso le fornirà ulteriori informazioni su tali finalità prima dell'ulteriore trattamento.

Woolsocks non condivide i suoi dati personali con i partner per scopi diversi dalla fornitura dei servizi Woolsocks che ha richiesto. Woolsocks non condivide i Suoi Dati Personali per guadagnare denaro. Tuttavia, Woolsocks può convertire i suoi dati personali in statistiche anonime. Questo permette a Woolsocks di fornire ai partner utili approfondimenti commerciali sul comportamento dei Membri Woolsocks. Questi partner non avranno quindi in nessun momento accesso ai Suoi Dati Personali.

Uso generale dell'App Woolsocks		
Quali dati personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: Saluto, Nome, Cognome, Email, Lingua, Posizione, ID dispositivo	Identificazione e fornitura dei servizi Woolsocks	Esecuzione del contratto
Dati di forma: Dati personali che ha inserito attraverso un modulo nell'App Woolsocks	Per precompilare i moduli È necessario compilare per utilizzare diversi servizi Woolsocks	Consenso
Dati d'uso: Marca del dispositivo, sistema operativo, dettagli sull'ubicazione, cookies, dati dell'utente, azioni intraprese	Fornire e migliorare i servizi	Interesse legittimo



nella Woolsocks App, crash log		
Comunicazione: tutte le comunicazioni tra lei e noi	Per fornire i nostri servizi	Esecuzione del contratto
Dati pubblicitari: I dati necessari per indirizzarla rispetto ai Servizi Woolsocks, incluso il nome e l'indirizzo e-mail	Per condividere con Lei le informazioni sui Servizi Woolsocks e per migliorare i nostri annunci e il nostro marketing diretto	Consenso e interesse legittimo
Dati sulla raccolta di fondi: Tipo di sfida fatta da suo figlio, dati di pagamento dei fondi raccolti (nome del titolare del conto bancario, IBAN, data di nascita, indirizzo IP dell'utente, paese dell'utente, importo del pagamento)	Per permettere al bambino su cui lei ha l'autorità legale di raccogliere fondi per	Esecuzione del contratto

Servizi Cashback		
Quali dati personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Identificazione e per fornire i Servizi Cashback	Esecuzione del contratto
Dati per il pagamento del Cashback: Nome del titolare del conto bancario, IBAN, data di nascita, indirizzo IP dell'utente, paese dell'utente, importo del Cashback	Pagamento di un Cashback approvato, scopi AML/CFT, rilevamento delle frodi e contabilità amministrativa	Esecuzione del contratto e obbligo legale
Dati per offerte personalizzate Suggerimenti di cashback:	Per offrirle offerte di Cashback nei negozi in cui ha già fatto acquisti.	Consenso esplicito



Dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers e/o Solarisbank		
Dati per il pagamento immediato: Dati del mandato di addebito diretto SEPA, Profilo di cashback del membro Woolsocks, probabilità di default del membro Woolsocks calcolata in base ai dati di pagamento ricevuti da BudgetBakers e/o Solarisbank.	Il mandato di addebito diretto permetterà a Woolsocks di addebitare il suo conto bancario se il saldo del suo Portafoglio è negativo. Woolsocks utilizza i dati di pagamento e il profilo cashback per calcolare l'importo massimo di instant pay-out che è consentito. permettono a Woolsocks di valutare se l'Instant Pay-out è disponibile per Lei per una certa operazione Cashback	Esecuzione del contratto e consenso esplicito.
Dati per la donazione: Importo donato, nome del donatore, obiettivo/carità donata	Per elaborare la donazione	Esecuzione del contratto

Servizi di informazione sul conto		
Quali dati personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Identificazione e per fornire i servizi di informazione sul conto	Esecuzione del contratto
Dati del conto bancario: Nome del conto, IBAN, aggregazione dei dati di pagamento di diversi conti bancari collegati	Per permetterLe di utilizzare i Servizi di informazione sul conto	Esecuzione del contratto



Servizi di cancellazione		
Quali dati personali?	Perché?	Su quale base?
Dettagli di identificazione: ID utente Woolsocks, paese dell'utente	Identificazione e per fornire i servizi di cancellazione	Esecuzione del contratto
Dati per identificarla verso il servizio del fornitore di servizi che vuole cancellare: Nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, IBAN, numero di carta, numero di polizza/cliente, nome del prodotto, filiale, codice fiscale, numero di identificazione e copia del documento di identità	Per permetterle di utilizzare i Servizi di Cancellazione. Woolsocks chiede solo il codice fiscale, il numero di carta d'identità o la copia del documento d'identità (e tutti gli altri Dati Personali) se questo è richiesto dal fornitore del servizio che vuole cancellare. Woolsocks cancellerà immediatamente la copia del suo ID dopo aver passato tali informazioni a Go Cancel.	Esecuzione del contratto e consenso esplicito

3. Periodo di conservazione dei dati personali

Woolsocks, in linea di principio, conserverà i suoi dati personali in relazione alle finalità di cui sopra per un anno dopo la cessazione del rapporto tra lei e Woolsocks in conformità con i Termini e Condizioni Generali Woolsocks. Si prega di notare che Woolsocks potrebbe aver bisogno di conservare alcuni Dati Personali per più di un anno. Questo a causa del rispetto degli obblighi di legge, come ad esempio per soddisfare una richiesta di applicazione della legge o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di rivendicazioni legali.

4. Sicurezza dei dati personali

Woolsocks tratta i Dati Personali con attenzione e utilizza misure tecniche e organizzative appropriate per preservare l'integrità e la sicurezza dei suoi Dati Personali. Le nostre misure tecniche e organizzative implementate includono, tra l'altro

- controlli di accesso, su una base di "necessità di sapere";
- pseudonimizzazione.



- crittografia; e
- misure che impediscono la lettura, la copia, la modifica o la rimozione durante la conservazione, il trattamento e il trasporto dei Dati Personali.

5. Trasferimento di dati personali

Woolsocks trasferisce i suoi dati personali - come necessario in vista dei motivi legali elencati - ai seguenti destinatari:

Partner	Quali dati	Scopo	Dichiarazione sulla privacy
Campagna attiva	Dati necessari per inviarle una newsletter	Per inviare agli utenti e-mail riguardanti i Servizi Woolsocks	https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy
BudgetBakers	Dati necessari per fornire i servizi di informazione sul conto	Servizi di informazione sul conto	https://budgetbakers.com/privacy
Go Cancel	Dati necessari per fornire i servizi di cancellazione	Servizi di cancellazione	http://woolsocks.eu/gc/privacy-statement
Google Ireland	Tutti i dati trattati sulla Piattaforma Woolsocks e per inviare notifiche push relative ai Servizi Woolsocks	Memorizzazione dei dati Woolsocks e invio di notifiche push	https://cloud.google.com/security/gdpr/resource-center
OrangeBuddies	Dati necessari per fornire i Servizi Cashback	Servizi Cashback	http://woolsocks.eu/ob/privacy-statement
Operazioni di Snippet Technologies	Dati per fornire i servizi di informazione sul conto e per fornire servizi al cliente ai membri Woolsocks relativi all'uso generale	Fornire i servizi di informazione sul conto, fornire servizi al cliente ai membri Woolsocks relativi all'uso generale	https://www.snippet.ch.com/privacystatement



	dell'App e dei servizi bancari	dell'App e dei servizi bancari	
Solarisbank	Dati necessari per fornire i servizi bancari	Servizi bancari	https://www.solarisbank.com/en/privacy-policy/
Twilio	Tutti i dati per fornire notifiche in-app e inclusi in tali notifiche	Per comunicare con voi	https://www.twilio.com/legal/bcr/processor
Woolsocks U.A.B.	Dati per consentire a Woolsocks U.A.B. di fornire i Servizi Bancari insieme a Solarisbank	Per permettere a Woolsocks U.A.B. di fornire i Servizi Bancari insieme a Solarisbank	http://woolsocks.eu/uab/banking-services-privacy-statement

Woolsocks trasferisce alcuni Dati Personali in un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo ("UE/SEE"), in paesi come gli Stati Uniti. Questi trasferimenti di Dati Personali avvengono solo in conformità con le Leggi Applicabili e dove sono in atto appropriate garanzie che assicurano il livello di protezione dei Soggetti dei Dati come richiesto da queste Leggi Applicabili (ad esempio trasferimenti sulla base di clausole modello UE)

6. Diritti in relazione ai dati personali

Gli interessati hanno il diritto di informazione, accesso, rettifica, integrazione e cancellazione dei dati personali, e il diritto di opporsi o limitare il trattamento dei dati personali (o di ritirare un consenso precedentemente dato), nonché il diritto alla portabilità dei dati. La procedura di Woolsocks che consente agli interessati di esercitare tali diritti è descritta di seguito.

I soggetti dei dati possono presentare una richiesta di accesso ai dati personali trattati da Woolsocks e Woolsocks risponderà il più presto possibile, e in ogni caso entro un (1) mese, circa:

- a) se Woolsocks è in possesso di dati personali relativi al rispettivo Soggetto dei Dati; e,
- b) in caso affermativo, vengono fornite informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie, i destinatari (se applicabile) il periodo previsto per la conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati, l'esistenza del diritto di chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o di opporsi a tale trattamento, il diritto di presentare un



reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, se i dati vengono trasferiti in un paese terzo, le garanzie adeguate e la fonte o le fonti dei dati personali.

Woolsocks soddisferà una richiesta legittima di un Soggetto dei Dati per la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, se i Dati Personali sono di fatto errati, incompleti o irrilevanti per le finalità del trattamento dei dati, o altrimenti trattati in violazione delle Leggi Applicabili.

Woolsocks informa l'interessato entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta se la richiesta sarà soddisfatta (in tempo), e in caso contrario, accompagnata dai motivi del ritardo o del rifiuto. Le informazioni fornite sono gratuite. Gli interessati possono esercitare questi diritti a intervalli ragionevoli. Gli interessati possono esercitare i loro diritti contattando il referente per la privacy per iscritto o per e-mail all'indirizzo (vedi indirizzo sopra).

Si prega di notare che Woolsocks potrebbe a volte non essere in grado di rispettare pienamente una richiesta di cancellazione dei dati personali. Questo a causa del rispetto degli obblighi di legge, come ad esempio per soddisfare una richiesta di applicazione della legge o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di rivendicazioni legali.

7. Cosa sono i cookies?

Utilizzando la piattaforma Woolsocks, i cookies sono collocati sul tuo dispositivo. I cookies sono piccoli file di testo che permettono di tracciare informazioni sul tuo uso della piattaforma. Per esempio, se usi lo stesso dispositivo di prima, i cookies ricordano le tue preferenze e il contenuto che vedi viene caricato più velocemente. Esistono diversi tipi di cookies: funzionali, analitici e di monitoraggio.

8. Da chi sono applicati i vari tipi di cookies? ?

Woolsocks colloca cookies funzionali e analitici sul suo dispositivo quando si registra sulla Piattaforma Woolsocks - come indicato in seguito. Woolsocks utilizza i cookies di monitoraggio solo dopo che Lei ha fornito il Suo consenso.

8.1. Cookies funzionali e analitici

Questi cookies sono necessari per permetterle di utilizzare la Piattaforma Woolsocks, o per raccogliere statistiche (aggregate) su tale utilizzo. Più specificamente, i cookies funzionali e analitici sono utilizzati al fine di:

- ricordare la valuta selezionata, le impostazioni della lingua e altre preferenze in modo da poter utilizzare il sito Woolsocks in modo efficiente; e



- aiutare Woolsocks a capire come usa la Piattaforma Woolsocks e migliorare la piattaforma.

8.2. Cookies di tracciamento

Woolsocks non utilizza cookies di tracciamento.

8.3. Cookies permanenti e di sessione

Sulla Piattaforma Woolsocks sono utilizzati due tipi di cookies: cookies di sessione e permanenti. I cookies di sessione sono cookies temporanei che rimangono sul Suo dispositivo fino a quando non lascia la Piattaforma Woolsocks. Un cookie permanente rimane sul Suo dispositivo per un periodo di tempo più lungo.

Per le specifiche dei cookies utilizzati da Woolsocks, vedere l'**allegato 1**.

Il partner di Woolsocks, Snippet Technologies Operations B.V., inserisce i cookies quando si registra sulla piattaforma Woolsocks.

8.4. Woolsocks tratta anche i dati personali?

I cookies possono comportare la raccolta di Dati Personali, come ulteriormente indicato nella presente Dichiarazione. Woolsocks raccoglie i seguenti Dati Personali quando si iscrive alla newsletter:

- Nome
- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail

8.5. Per quanto tempo vengono conservati questi Dati Personali?

I dati saranno conservati il più brevemente possibile e il periodo di conservazione varia a seconda del tipo di cookies (si prega di fare riferimento all'allegato 1). Dopo la scadenza di questo periodo di conservazione, i dati saranno cancellati.

8.6. Come si possono disattivare o eliminare i cookies?

Woolsocks non utilizza cookies di tracciamento, quindi non c'è bisogno di ritirare o disabilitare il consenso precedente.

9. Domande e richieste



Per domande e richieste su questa dichiarazione di Woolsocks, si prega di contattare: privacy@woolsocks.eu.

Se non è soddisfatto del modo in cui Woolsocks tratta il suo reclamo, può presentare una richiesta all'autorità competente per la protezione dei dati.

Paese	Autorità di protezione dei dati	Sito web
Svizzera	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html
Francia	Commissione Nazionale dell'Informatica e delle Libertà	https://www.cnil.fr/
Italia	Garanzia per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Spagna	Agenzia spagnola per la protezione dei dati	https://www.aepd.es/es

10. Allegato 1 - Dettagli dei cookies

10.1. Cookies di prima parte - Cookies funzionali e analitici (consenso non richiesto)

Nome del cookie	Scopo del cookie	Permanente/ sessione	Periodo di conservazione
Cookie di lingua e paese	Con questo cookie, Woolsocks ricorda la sua lingua preferita e il suo paese per il sito woolsocks.eu	Permanente	6 mesi
Google analytics	Distinguere gli utenti unici e determinare l'inizio e la fine di una sessione	Permanente	12 mesi
Dati personali	Per ricordare chi si è iscritto alla newsletter	Sessione	Woolsocks elabora i dati, ma non li memorizza. Questi dati sono trasportati



			al servizio Newsletter Active Campaign
--	--	--	---