



Woolsocks AG

Déclaration en matière de Confidentialité et de Cookies

Version 1.9 – juillet 2024

1. Introduction

La présente déclaration de confidentialité et de cookies (« **Déclaration** ») fournit des informations sur le traitement des Données Personnelles par Woolsocks AG, dont l'adresse est Neustadtstrasse 7, 6003 Lucerne, Suisse, inscrite au registre du commerce du canton de Lucerne sous le numéro CHE-328.679.380 (« **Woolsocks** »). D'autres coordonnées sont fournies au bas de la présente Déclaration.

Cette Déclaration s'applique à toutes les Données Personnelles traitées par Woolsocks et/ou pour le compte de Woolsocks concernant les utilisateurs (« **Utilisateurs** », « **Vous** » ou « **Votre** ») de la Plateforme Woolsocks (« **Plateforme Woolsocks** »), sur la base desquelles ils peuvent être identifiés ou devenir identifiables (« **Données Personnelles** »).

Cette Déclaration énonce les éléments nécessaires au respect par Woolsocks de la législation, des principes et des pratiques applicables en matière de protection de la vie privée, y compris, mais sans s'y limiter, à la Loi fédérale suisse sur la protection des données et au Règlement général sur la protection des données (« **Lois Applicables** »). Woolsocks se réserve le droit de revoir et/ou de modifier la Déclaration périodiquement, afin de se conformer à la législation (locale et/ou de l'Union européenne), et à toute autre fin jugée raisonnablement nécessaire par Woolsocks.

Vous trouverez ci-dessous un sommaire des sujets qui seront abordés dans cette Déclaration :

- Catégories de Données à caractère Personnel, finalité et motifs légaux du traitement
- Objectif, motif juridique et durée de conservation du traitement des données
- Période de conservation des Données Personnelles
- Sécurité des Données Personnelles
- Transfert de Données Personnelles
- Droits relatifs aux Données Personnelles
- Que sont les cookies
- Qui place quels types de cookies
- Questions et demandes de renseignements

2. Catégories de Données à caractère Personnel, finalité et motifs légaux du traitement

Sur la base des motifs juridiques suivants, Woolsocks traite les Données Personnelles aux fins suivantes :

- Pour Vous permettre d'utiliser les Services de Woolsocks (exécution du contact).
- Pour améliorer les Services de Woolsocks (intérêt légitime). Ce faisant, Woolsocks veille à ce que l'impact sur Votre vie privée soit aussi limité que possible, notamment en agrégeant, pseudonymisant et/ou anonymisant Vos Données Personnelles dans la mesure du possible.
- À des fins de marketing direct (consentement).

Woolsocks conserve vos Données Personnelles à ces fins jusqu'à ce que Vous retiriez Votre consentement.

Woolsocks ne traitera les Données Personnelles que dans la mesure nécessaire aux fins décrites. S'il est nécessaire de traiter les Données Personnelles pour d'autres finalités, Woolsocks ne le fera que si ce traitement est compatible avec les finalités initiales ou si Vous donnez Votre consentement à un tel traitement. En tout état de cause, Woolsocks Vous fournira de plus amples informations sur cette finalité avant le traitement ultérieur.

Woolsocks ne partage pas Vos Données Personnelles avec des partenaires à des fins autres que la prestation des services de Woolsocks que Vous avez demandés. Woolsocks peut convertir Vos Données Personnelles en



statistiques anonymes. Cela permet à Woolsocks de fournir à ses partenaires des informations commerciales utiles sur le comportement des membres de Woolsocks. Ces partenaires n'auront à aucun moment accès à Vos Données Personnelles.

Woolsocks peut produire des statistiques agrégées et anonymisées à partir des données personnelles de nos utilisateurs. Woolsocks a un intérêt légitime à produire ces statistiques à des fins de recherche ou commerciales et veille à ce que les données soient entièrement anonymisées et que les sujets de données ne puissent pas être identifiés à partir des informations produites.

En outre, Woolsocks a diverses fins commerciales pour le traitement de vos données personnelles, notamment :

Recherche de marché : Woolsocks peut collecter et traiter des données personnelles pour comprendre les préférences des utilisateurs. Cela peut aider Woolsocks à améliorer ses produits ou services.

Amélioration de l'expérience utilisateur : Woolsocks peut collecter et traiter des données personnelles pour personnaliser ses interactions avec ses utilisateurs. Cela peut inclure la recommandation de produits ou services en fonction de l'utilisation précédente de la plateforme Woolsocks, ou l'adaptation des communications marketing à vos préférences individuelles.

Prévention de la fraude : Woolsocks peut collecter et traiter des données personnelles pour détecter et prévenir les activités frauduleuses.

Utilisation générale de l'application Woolsocks		
Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : Salutation, prénom, nom de famille, sexe, courriel, numéro de téléphone, date de naissance, langue, localisation, ID de l'appareil	Identification et fourniture des services Woolsocks	Exécution du contrat
Données du formulaire : Les Données Personnelles que Vous avez saisies par le biais d'un formulaire dans l'application Woolsocks	Pour préremplir les formulaires que Vous devez remplir pour utiliser les différents services Woolsocks	Consentement
Données d'utilisation : Marque de l'appareil, système d'exploitation, données de localisation, cookies, données de l'utilisateur, actions entreprises dans l'application Woolsocks, journal des pannes	Fournir et améliorer les services	Intérêt légitime
La communication : Toute communication entre Vous et nous	Pour Vous fournir nos services	Exécution du contrat
Données publicitaires : Les données nécessaires pour Vous adresser aux services de Woolsocks, notamment Votre nom et courriel, domicile et géolocalisation, date de naissance, sexe les données relatives à la performance de	Pour partager avec Vous des informations sur les services Woolsocks et améliorer nos publicités et notre marketing direct	Consentement et intérêt légitime



l'application, l'adresse IP et les informations relatives au compte bancaire.		
Profilage et prise de décision automatisée : Informations de contact et d'identification, informations de paiement, informations sur votre utilisation des services de Woolsocks, informations techniques générées par votre utilisation des services de Woolsocks.	Pour effectuer des évaluations de prévention de la fraude lors de l'utilisation de la fonction de paiement instantané et/ou de la fonction "Payer plus tard".	Exécution du contrat et intérêt légitime

Services d'Information sur les Comptes fournis par BudgetBakers

Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : Identité de l'utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur	Pour l'identification et pour fournir les Services d'Information sur les Comptes	Exécution du contrat
Données du compte bancaire : Nom du compte, IBAN, données de paiement agrégation des données de paiement de différents comptes bancaires connectés	Pour Vous permettre d'utiliser les Services d'Information sur les Comptes	Exécution du contrat

Services Résiliation fournis par GoCancel

Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : Identité de l'utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur	Pour l'identification et pour fournir les Services de Résiliation	Exécution du contrat
Données permettant de Vous identifier vers le service du fournisseur, du service que Vous souhaitez annuler : Nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse électronique, IBAN, numéro de carte, numéro de police/client, nom du produit, branche, numéro d'identification fiscale, numéro d'identification, copie de la pièce d'identité et le numéro de facture	Pour Vous permettre d'utiliser les Services de Résiliation. Woolsocks ne demande un numéro d'identification fiscale, un numéro d'identification ou une copie d'identification (et toutes les autres Données Personnelles) que si cela est requis par le fournisseur de services que Vous voulez annuler. Woolsocks supprimera immédiatement Votre copie d'identification après avoir transmis cette information à GoCancel	Exécution du contrat et consentement explicite

Services de Cashback et autres Services



Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : ID utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur	Identification et fourniture des services Cashback	Exécution du contrat
Données pour le paiement du Cashback : Nom du titulaire du compte bancaire, IBAN, date de naissance, adresse IP de l'utilisateur, pays de l'utilisateur, montant du Cashback	Pour verser un Cashback approuvé, à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de détection des fraudes et de tenue de livres administratifs	Exécution du contrat et obligation légale
Données pour des offres personnalisées Suggestions de Cashback : Données de paiement reçues de BudgetBakers	Pour Vous proposer des offres de Cashback dans des magasins où Vous avez déjà fait des achats	Consentement explicite
Données pour les récompenses basées sur les transactions : Données de paiement reçues de BudgetBakers	Pour permettre à OrangeBuddies de Vous offrir et de Vous accorder des récompenses en fonction de vos données de paiement	Consentement explicite
Données pour le versement instantané : Données du mandat de prélèvement SEPA, Profil de Cashback du Membre Woolsocks, probabilité de manquement du Membre Woolsocks calculée sur la base des Données de paiement reçues de BudgetBakers	Le mandat de prélèvement permettra à OrangeBuddies de débiter Votre compte bancaire si le solde de Votre Cashback Sock est négatif. Woolsocks utilise les données de paiement et le profil de Cashback pour calculer le montant maximum du paiement et d'évaluer si le versement instantané est disponible pour Vous pour une transaction précise de Cashback	Exécution du contrat et consentement explicite
Données pour Payer Plus Tard : Données de mandat de prélèvement SEPA (par exemple, nom, prénom, domicile), profil de cashback du Membre Woolsocks, probabilité de défaut de paiement du Membre Woolsocks calculée sur la base des Données de Paiement reçues de BudgetBakers.	Woolsocks utilise les données de paiement pour calculer le montant maximum disponible pour Vous dans la fonction Payer Plus Tard ainsi que pour évaluer si Payer Plus Tard est disponible pour Vous.	Exécution du contrat et consentement explicite.
Données pour le don : Montant de la donation, nom du donateur, objectif de la collecte de fonds (organisation caritative et/ou club local)	Pour procéder au don	Exécution du contrat



Services d'investissement fournis par BROKR Ltd.		
Quelles données personnelles ?	Pourquoi?	Sur quelle base?
Détails d'identification KYC : identifiant d'utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur, emplacement, nom, date et lieu de naissance, citoyenneté, numéro d'identification fiscale, adresse, adresse e-mail, numéro de portable, statut professionnel, revenu net annuel et langue.	Pour compléter le processus Know-Your-Customer («KYC») de BROKR Ltd.	Exécution du contrat
Données du compte : Nom du compte, IBAN, historique des transactions, informations sur le portefeuille et autres informations pertinentes sur votre compte d'investissement auprès de BROKR Ltd.	Pour vous permettre d'utiliser les services d'investissement fournis par BROKR Ltd.	Exécution du contrat

3. Profilage et prise de décision automatisée :

Le terme "prise de décision automatisée" signifie que certaines décisions dans nos services sont entièrement automatisées, sans l'intervention de nos employés. Ces décisions ont un impact significatif sur vous en tant que membre de Woolsocks. En prenant de telles décisions automatiquement, Woolsocks augmente son objectivité et sa transparence dans la décision de vous offrir ces services. En même temps, vous avez le droit de vous opposer à ces décisions à tout moment.

Les décisions automatisées qui vous affectent de manière significative signifient également que le profilage basé sur vos données est effectué avant que la décision ne soit prise. Ce profilage est effectué pour évaluer votre situation financière (avant de prendre une décision de vous offrir des services tels que le service "Payer plus tard" ou "Paiement instantané") ou pour déterminer si votre utilisation de nos services présente un risque (par exemple, de fraude). Nous profilons votre comportement d'utilisateur et votre situation financière et comparons ces données avec des comportements et des circonstances en fonction desquels nous différencions le risque.

Nous prenons de telles décisions automatisées lorsque nous :

- décidons que votre demande d'utilisation de la fonction Payer plus tard et/ou Paiement instantané sera approuvée.
- décidons que votre demande d'utilisation de la fonction Payer plus tard et/ou Paiement instantané ne sera pas approuvée.
- décidons si vous posez un risque de fraude si notre traitement montre que votre comportement indique un comportement frauduleux possible, que votre comportement est incompatible avec votre utilisation antérieure de nos services, ou que vous avez tenté de dissimuler votre véritable identité. Les décisions automatisées que nous utilisons pour évaluer si vous posez un risque de fraude sont basées sur les informations que vous nous avez fournies et sur les informations internes de Woolsocks.

Ces décisions automatisées sont basées sur les données que vous nous fournissez, les données provenant de sources externes reçues avec votre consentement, ainsi que sur les informations internes de Woolsocks. En plus des informations vous concernant, le modèle de Woolsocks comprend une variété d'autres facteurs, tels que la classification interne des risques de Woolsocks.



Si votre demande n'est pas approuvée en raison des décisions automatisées décrites ci-dessus, vous n'aurez pas accès aux services de Woolsocks, tels que notre fonction Payer plus tard et/ou Paiement instantané. Woolsocks dispose de plusieurs mécanismes de sécurité pour s'assurer que les décisions sont appropriées. Ces mécanismes comprennent une surveillance continue de nos modèles de décision ainsi qu'un échantillonnage aléatoire au cas par cas. Si vous avez des préoccupations concernant le résultat, vous pouvez nous contacter. Nous examinerons si le processus a été mené de manière appropriée. Vous pouvez également faire appel en contactant support@woolsocks.eu.

4. Période de conservation des Données Personnelles

Woolsocks conservera, en principe, Vos Données Personnelles en relation avec les objectifs mentionnés ci-dessus pendant un an après la fin de la relation entre l'utilisateur et Woolsocks conformément aux Conditions Générales de Woolsocks. Veuillez noter que Woolsocks peut avoir besoin de conserver certaines Données Personnelles pendant plus d'un an, afin de respecter certaines obligations légales telles que le respect d'une demande d'application de la loi ou parce que ces informations sont nécessaires à l'exercice de revendications légales.

5. Sécurité des Données Personnelles

Woolsocks traite les Données Personnelles avec soin et utilise des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos Données Personnelles. Nos mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre comprennent, entre autres :

- les contrôles d'accès, sur le principe du "besoin de savoir" ;
- la pseudonymisation et agrégation;
- le cryptage ; et
- des autres mesures qui empêchent la lecture, la copie, la modification ou la suppression pendant le stockage, le traitement et le transport des Données à caractère Personnel.

6. Transfert de Données Personnelles

Woolsocks transfère Vos Données Personnelles - si nécessaire au vu des motifs légaux énumérés - aux destinataires suivants :

Partenaire	Quelles données	Objectif	Déclaration de confidentialité
ASK-Opinions Nederlands B.V	Données nécessaires à l'exécution du contrat, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou votre lieu de résidence, entre autres.	Participation au Panel ASK-Opinions.	https://ask-opinions.com/privacy
BudgetBakers	Données nécessaires pour fournir les Services d'Information sur les Comptes	Services d'Information sur les Comptes	https://www.woolsocks.eu/fr/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_FR_v1.0.pdf
Commerçants	Données relatives à Votre achat pour recevoir Votre Cashback après la fin du Test Bêta/ Programme de Feedback	Pour faire correspondre Votre achat avec l'administration du Commerçant	Veuillez consulter la Déclaration de confidentialité du Commerçant que Vous avez sélectionné
GoCancel	Données nécessaires pour fournir les Services de Résiliation	Services de Résiliation	https://www.woolsocks.eu/fr/legal/gc/GoCancel_Privacy-



			Statement FR v1.0.pdf
Google Ireland	Toutes les Données traitées sur la Plateforme Woolsocks et pour envoyer des notifications push liées aux Services Woolsocks	Stockage des données Woolsocks et envoi de notifications push	https://cloud.google.com/privacy
UAB «iDenfy»	Toutes les données nécessaires à la vérification de votre identité, telles que vos nom et prénom, votre date de naissance, votre nationalité et votre domicile	Pour vérifier votre identité afin de prévenir les fraudes lors de l'utilisation de services tels que Payer plus tard ou Paiement instantané	https://www.idenfy.com/privacy-policy/
OrangeBuddies Media	Données nécessaires à la prestation des services de Cashback que vous avez sélectionnés	Services de Cashback	https://www.orangebuddies.com/privacy/
Recouvreur de dettes	Données nécessaires pour faire collecter les dettes liées	Pour recouvrer Votre dette liée	Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de l'agent de recouvrement concerné
Services de livraison	Nom, prénom, e-mail ou adresse, ainsi que d'autres données qui pourraient être nécessaires pour la livraison des produits.	Pour la livraison des produits que vous avez achetés, gagnés ou reçus sur la plateforme Woolsocks.	Veuillez consulter la déclaration de confidentialité du prestataire de services concerné.
Scoupy Nederland B.V	Photos téléchargées de reçus, données personnelles telles que votre nom et votre prénom, date de naissance,	Données nécessaires pour fournir certains des services sur la plateforme Woolsocks, tels que le Cashback épicerie, les promotions Win et autres jeux, les packages de produits et autres promotions d'économies.	https://scoupy.com/privacy-statement
Snippet Technologies Operations	Données pour fournir les Services d'Information sur les Comptes et pour fournir des services à la clientèle aux membres de Woolsocks concernant l'utilisation générale de l'application et des services bancaires	Fournir les Services d'Information sur les Comptes, fournir des services à la clientèle aux membres de Woolsocks concernant l'utilisation générale de l'application et des services bancaires	https://www.snippetec.com/privacystatement
Twilio	Toutes les données permettant de fournir des notifications dans l'application	Pour communiquer avec Vous	https://www.twilio.com/legal/bcr/process



	Toutes les données permettant de vérifier votre identité, telles que votre nom, votre nom de famille et votre date de naissance.	Pour vérifier, avec votre opérateur de télécommunications, votre identité afin de prévenir les fraudes lors de l'utilisation de services tels que Payer plus tard ou Paiement instantané	
--	--	--	--

Woolsocks transfère certaines Données Personnelles vers un pays tiers en dehors de l'Union Européenne/Espace Economique Européen ("UE/EEE"), dans des pays tels que les Etats-Unis. Ces transferts de Données Personnelles n'ont lieu que dans le respect des Lois Applicables et lorsque des garanties appropriées sont en place pour assurer le niveau de protection des Personnes concernées tel que requis par ces Lois Applicables (par exemple, des transferts sur la base de clauses types de l'UE).

7. Évaluation de l'efficacité de la Plateforme et des publicités

Woolsocks peut utiliser des outils tels que UXCam, une solution d'analyse pour améliorer la Plateforme. UXCam peut enregistrer : Écrans visités, modèles d'interaction (comme les actions à l'écran, les gestes : tapotements, défilements) et détails de l'appareil (Type, Version, Modèle, Système d'exploitation).

UXCam ne collecte pas de données personnelles et ne suit pas vos habitudes de navigation à travers les applications. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter leur [Déclaration de Confidentialité](#).

De plus, Woolsocks peut partager des données avec certains prestataires de services, sociétés de publicité et réseaux publicitaires comme Google ou Meta, afin d'optimiser ses campagnes de marketing. Ces données concernent, par exemple, le canal par lequel vous vous êtes inscrit et les services que vous avez choisi d'utiliser sur la plate-forme Woolsocks. Ces informations permettent à Woolsocks de s'assurer que ses publicités sont diffusées auprès de personnes susceptibles d'être intéressées par l'utilisation de la plate-forme.

Woolsocks ne partagera jamais les données obtenues par le biais du Service d'information sur les comptes à cette fin.

8. Droits relatifs aux Données Personnelles

Les Personnes concernées ont le droit d'information, d'accès, de rectification, d'ajout et de suppression des Données Personnelles, et le droit de s'opposer au traitement des Données Personnelles ou de le restreindre (ou de retirer un consentement donné antérieurement), ainsi que le droit à la portabilité des données. La procédure de Woolsocks qui permet aux Personnes concernées d'exercer ces droits, est décrite ci-dessous.

Les Personnes concernées peuvent déposer une demande d'accès aux Données Personnelles traitées par Woolsocks et Woolsocks répondra dès que possible, et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois, sur :

- si Woolsocks détient des Données Personnelles relatives à la personne concernée ; et,
- si tel est le cas, des informations sont fournies sur les finalités du traitement, les catégories, les destinataires (le cas échéant) la période envisagée pour laquelle les Données Personnelles seront stockées, ou les critères utilisés, l'existence du droit de demander la rectification, la suppression, la limitation ou de s'opposer à ce traitement, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, l'existence d'une prise de décision automatisée, lorsque les données sont transférées vers un pays tiers, les garanties appropriées et la ou les sources des Données Personnelles.



Woolsocks se conformera à une demande légitime de rectification, d'ajout et de suppression d'une Personne concernée, si les Données Personnelles sont factuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes pour la ou les finalités du traitement des données, ou autrement traitées en violation des Lois Applicables.

Woolsocks informe la personne concernée dans un délai d'un (1) mois après réception de la demande si celle-ci sera satisfaite (dans les délais) et, dans le cas contraire, avec les raisons du retard ou du rejet. Les informations fournies sont gratuites. Les personnes concernées peuvent exercer ces droits à intervalles raisonnables. Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits en contactant la personne chargée de la protection de la vie privée par écrit ou par e-mail à l'adresse ci-dessous.

Veuillez noter que Woolsocks peut parfois être dans l'impossibilité de se conformer entièrement à une demande d'effacement de Données Personnelles. Ceci est dû au respect d'obligations légales telles que le respect d'une demande d'application de la loi ou parce que ces informations sont nécessaires à l'exercice de revendications légales.

9. Que sont les cookies ?

En utilisant la plateforme Woolsocks, des cookies sont placés sur Votre appareil. Les cookies sont de petits fichiers texte qui permettent de suivre les informations relatives à Votre utilisation de la plateforme. Par exemple, si Vous utilisez le même appareil que précédemment, les cookies se souviennent de vos préférences et le contenu que Vous voyez est chargé plus rapidement. Il existe différents types de cookies ; les cookies fonctionnels, analytiques et de suivi.

10. Qui met en place quels types de cookies ?

Woolsocks place des cookies fonctionnels et analytiques sur Votre appareil lorsque Vous Vous inscrivez sur la Plateforme Woolsocks - comme indiqué plus loin.

10.1. Cookies fonctionnels et analytiques

Ces cookies sont nécessaires pour Vous permettre d'utiliser la Plateforme Woolsocks, ou pour collecter des statistiques (agrégées) sur cette utilisation. Plus précisément, les cookies fonctionnels et analytiques sont utilisés afin de :

- se souvenir de la devise que Vous avez choisie, des paramètres linguistiques et d'autres préférences afin que Vous puissiez utiliser le site Web de Woolsocks de manière efficace ; et
- aider Woolsocks à comprendre comment Vous utilisez la plate-forme Woolsocks et à améliorer cette dernière.

10.2. Cookies de suivi

Les cookies marketing sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web. Ces cookies aident à fournir des informations sur les mesures du nombre de visiteurs, du taux de rebond, de la source de trafic, etc.

En outre, ces cookies utilisent des analyses, qui sont utilisées pour fournir aux visiteurs des publicités et des campagnes marketing pertinentes. Ces cookies suivent les visiteurs sur les sites Web et collectent des informations pour fournir des publicités personnalisées.

10.3. Cookies permanents et cookies de session

Deux types de cookies sont utilisés sur la Plateforme Woolsocks : les cookies de session et les cookies permanents. Les cookies de session sont des cookies temporaires qui restent sur Votre appareil jusqu'à ce que Vous quittiez la Plateforme Woolsocks. Un cookie permanent reste sur Votre appareil pendant une période plus longue.

Pour les spécifications des cookies utilisés par Woolsocks, voir l'**Annexe 1**.

Le partenaire de Woolsocks, Snippet Technologies Operations B.V., place des cookies lorsque Vous Vous inscrivez sur la plate-forme Woolsocks.



10.4. Woolsocks traite-t-il également des Données Personnelles ?

Les cookies peuvent impliquer la collecte de Données Personnelles, comme indiqué plus en détail dans la présente Déclaration. Woolsocks collecte les Données Personnelles suivantes lorsque Vous Vous inscrivez à la newsletter :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique

10.5. Combien de temps ces Données Personnelles sont-elles conservées ?

Les données seront conservées aussi longtemps que possible et la période de conservation varie selon le type de cookie (voir l'**Annexe 1**). Après l'expiration de cette période de conservation, les données seront automatiquement supprimées.

10.6. Comment pouvez-Vous désactiver ou supprimer les cookies de suivi ?

Woolsocks n'utilise pas de cookies de suivi, il n'est donc pas nécessaire de retirer ou de désactiver le consentement précédent.

11. Questions et demandes de renseignements

Pour toute question ou demande de renseignements concernant la présente Déclaration, veuillez contacter le point de contact chargé de la protection de la vie privée : privacy@woolsocks.eu. Vous pouvez également contacter notre représentant Européen, Woolsocks A.G. branche française, 38 rue des Mathurins, 75008 Paris, France, RCS Paris / SIREN : 903 859 809 ou envoyer un e-mail à notre représentant Européen à eurepresentative@woolsocks.eu.

Si Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Woolsocks traite Votre réclamation, Vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorité Compétente en matière de Protection des Données.

Pays	Autorité de Protection des Données	Site web
Allemagne	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Belgique	Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit	https://www.dataprotectionauthority.be/citizen
France	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Irlande	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Italie	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Espagne	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es



Pays Bas	Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Suisse	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html

12. Annexe 1 - Détails des Cookies

12.1. Cookies de première partie - Cookies fonctionnels et analytiques (consentement non requis).

Nom du cookie	Objectif du Cookie	Permanent/session	Période de conservation
Témoin de langue et de pays	Avec ce cookie, Woolsocks se souvient de la langue et du pays que Vous préférez pour le site Web woolsocks.eu.	Permanent	6 mois
Google Analytics	Distinguer les Utilisateurs uniques et déterminer le début et la fin d'une session	Permanent	12 mois
Données Personnelles	Pour se souvenir des personnes qui se sont inscrites à la newsletter	Session	Woolsocks traite les données, mais ne les stocke pas.