



Woolsocks AG

Déclaration en matière de Confidentialité et de Cookies

Version 1.2 – 15 avril 2022

1. Introduction

La présente déclaration de confidentialité et de cookies (« **Déclaration** ») fournit des informations sur le traitement des Données Personnelles par Woolsocks AG, dont l'adresse est Werftstrasse 3, 6005 Lucerne, Suisse, inscrite au registre du commerce du canton de Lucerne sous le numéro CHE-328.679.380 (« **Woolsocks** »). D'autres coordonnées sont fournies au bas de la présente Déclaration.

Cette Déclaration s'applique à toutes les Données Personnelles traitées par Woolsocks et/ou pour le compte de Woolsocks concernant les utilisateurs (« **Utilisateurs** », « **Vous** » ou « **Votre** ») de la Plateforme Woolsocks (« **Plateforme Woolsocks** »), sur la base desquelles ils peuvent être identifiés ou devenir identifiables (« **Données Personnelles** »).

Cette Déclaration énonce les éléments nécessaires au respect par Woolsocks de la législation, des principes et des pratiques applicables en matière de protection de la vie privée, y compris, mais sans s'y limiter, au Règlement général sur la protection des données (« **Lois Applicables** »). Woolsocks se réserve le droit de revoir et/ou de modifier la Déclaration périodiquement, afin de se conformer à la législation (locale et/ou de l'Union européenne), et à toute autre fin jugée raisonnablement nécessaire par Woolsocks.

Vous trouverez ci-dessous un sommaire des sujets qui seront abordés dans cette Déclaration :

- Catégories de Données à caractère Personnel, finalité et motifs légaux du traitement
- Objectif, motif juridique et durée de conservation du traitement des données
- Période de conservation des Données Personnelles
- Sécurité des Données Personnelles
- Transfert de Données Personnelles
- Droits relatifs aux Données Personnelles
- Que sont les cookies
- Qui place quels types de cookies
- Questions et demandes de renseignements



2. Catégories de Données à caractère Personnel, finalité et motifs légaux du traitement

Sur la base des motifs juridiques suivants, Woolsocks traite les Données Personnelles aux fins suivantes :

- Pour Vous permettre d'utiliser les Services de Woolsocks (exécution du contact).
- Pour améliorer les Services de Woolsocks (intérêt légitime). Ce faisant, Woolsocks veille à ce que l'impact sur Votre vie privée soit aussi limité que possible, notamment en agrégeant Vos Données Personnelles dans la mesure du possible.
- À des fins de marketing direct (consentement).

Woolsocks conserve vos Données Personnelles à ces fins jusqu'à ce que Vous retiriez Votre consentement.

Woolsocks ne traitera les Données Personnelles que dans la mesure nécessaire aux fins décrites. S'il est nécessaire de traiter les Données Personnelles pour d'autres finalités, Woolsocks ne le fera que si ce traitement est compatible avec les finalités initiales ou si Vous donnez Votre consentement à un tel traitement. En tout état de cause, Woolsocks Vous fournira de plus amples informations sur cette finalité avant le traitement ultérieur.

Woolsocks ne partage pas Vos Données Personnelles avec des partenaires à des fins autres que la prestation des services de Woolsocks que Vous avez demandés. Woolsocks ne partage pas Vos Données Personnelles pour faire du profit. Cependant, Woolsocks peut convertir Vos Données Personnelles en statistiques anonymes. Cela permet à Woolsocks de fournir à ses partenaires des informations commerciales utiles sur le comportement des membres de Woolsocks. Ces partenaires n'auront donc à aucun moment accès à Vos Données Personnelles.

Utilisation générale de l'application Woolsocks		
Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : Salutation, prénom, nom de famille, courriel, date de naissance, langue, localisation, ID de l'appareil	Identification et fourniture des services Woolsocks	Exécution du contrat



Données du formulaire : Les Données Personnelles que Vous avez saisies par le biais d'un formulaire dans l'application Woolsocks	Pour préremplir les formulaires que Vous devez remplir pour utiliser les différents services Woolsocks	Consentement
Données d'utilisation : Marque de l'appareil, système d'exploitation, données de localisation, cookies, données de l'utilisateur, actions entreprises dans l'application Woolsocks, journal des pannes	Fournir et améliorer les services	Intérêt légitime
La communication : Toute communication entre Vous et nous	Pour Vous fournir nos services	Exécution du contrat
Données publicitaires : Les données nécessaires pour Vous adresser aux services de Woolsocks, notamment Votre nom et Votre adresse électronique	Pour partager avec Vous des informations sur les services Woolsocks et améliorer nos publicités et notre marketing direct	Consentement et intérêt légitime
Données sur la collecte de fonds : Type de défi réalisé par votre enfant, données relatives au versement des fonds collectés (nom du titulaire du compte bancaire, IBAN, date de naissance, adresse IP de l'utilisateur, pays de l'utilisateur, montant du versement)	Permettre à l'enfant dont Vous avez l'autorité légale de collecter des fonds	Exécution du contrat



Services d'Information sur les Comptes		
Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : Identité de l'utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur	Pour l'identification et pour fournir les Services d'Information sur les Comptes	Exécution du contrat
Données du compte bancaire : Nom du compte, IBAN, données de paiement agrégation des données de paiement de différents comptes bancaires connectés	Pour Vous permettre d'utiliser les Services d'Information sur les Comptes	Exécution du contrat

Services Bancaires		
Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails de la procédure d'identification KYC : Identifiant de l'utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur, localisation, nom, date et lieu de naissance, citoyenneté, numéro d'identification fiscale, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone portable, statut professionnel, revenu annuel net et langue utilisée	Pour compléter la procédure Know-Your-Customer (« KYC ») de Solarisbank	Exécution du contrat
Données du compte bancaire : Nom du compte, IBAN, données de paiement agrégation des données de	Pour Vous permettre d'utiliser les Services bancaires fournis par Solarisbank.	Exécution du contrat



paiement de différents comptes bancaires connectés		
Données de rappel : Votre nom complet, votre ID utilisateur Woolsocks, votre pays, votre langue, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone mobile, votre date de naissance, votre adresse, le solde de votre compte bancaire Solarisbank et votre IBAN	Pour lancer le recouvrement des créances	Exécution du contrat
Données sur la distribution de bonus : Le solde de Votre compte bancaire Solarisbank, IBAN et le payeur des fonds	Pour Vous distribuer un bonus	Exécution du contrat

Services Résiliation		
Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : Identité de l'utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur	Pour l'identification et pour fournir les Services de Résiliation	Exécution du contrat
Données permettant de Vous identifier vers le service du fournisseur, du service que Vous souhaitez annuler : Nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse électronique, IBAN, numéro de carte, numéro de police/client, nom du produit,	Pour Vous permettre d'utiliser les Services de Résiliation. Woolsocks ne demande un numéro d'identification fiscale, un numéro d'identification ou une copie d'identification (et toutes les autres Données Personnelles) que si cela est requis par le fournisseur de services que Vous voulez annuler. Woolsocks	Exécution du contrat et consentement explicite



branche, numéro d'identification fiscale, numéro d'identification, copie de la pièce d'identité et le numéro de facture	supprimera immédiatement Votre copie d'identification après avoir transmis cette information à GoCancel	
---	--	--

Services de Cashback		
Quelles Données Personnelles ?	Pourquoi ?	Sur quelle base ?
Détails d'identification : ID utilisateur Woolsocks, pays de l'utilisateur	Identification et fourniture des services Cashback	Exécution du contrat
Données pour le paiement du Cashback : Nom du titulaire du compte bancaire, IBAN, date de naissance, adresse IP de l'utilisateur, pays de l'utilisateur, montant du Cashback	Pour verser un Cashback approuvé, à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de détection des fraudes et de tenue de livres administratifs	Exécution du contrat et obligation légale
Données pour des offres personnalisées Suggestions de Cashback : Données de paiement reçues de BudgetBakers et/ou Solarisbank	Pour Vous proposer des offres de Cashback dans des magasins où Vous avez déjà fait des achats	Consentement explicite
Données pour les récompenses basées sur les transactions : Données de paiement reçues de BudgetBakers et/ou Solarisbank	Pour permettre à OrangeBuddies de Vous offrir et de Vous accorder des récompenses en fonction de vos données de paiement	Consentement explicite
Données pour le versement instantané : Données du mandat de prélèvement SEPA,	Le mandat de prélèvement permettra à OrangeBuddies de débiter Votre compte bancaire si le solde de Votre Cashback	Exécution du contrat et consentement explicite



Profil de Cashback du Membre Woolsocks, probabilité de manquement du Membre Woolsocks calculée sur la base des Données de paiement reçues de BudgetBakers et/ou Solarisbank	Le montant est négatif. Woolsocks utilise les données de paiement et le profil de Cashback pour calculer le montant maximum du paiement et d'évaluer si le versement instantané est disponible pour Vous pour une transaction précise de Cashback	
Données pour le don : Montant de la donation, nom du donateur, objectif de la collecte de fonds (organisation caritative et/ou club local)	Pour procéder au don	Exécution du contrat

3. Période de conservation des Données Personnelles

Woolsocks conservera, en principe, Vos Données Personnelles en relation avec les objectifs mentionnés ci-dessus pendant un an après la fin de la relation entre l'utilisateur et Woolsocks conformément aux Conditions Générales de Woolsocks. Veuillez noter que Woolsocks peut avoir besoin de conserver certaines Données Personnelles pendant plus d'un an, afin de respecter certaines obligations légales telles que le respect d'une demande d'application de la loi ou parce que ces informations sont nécessaires à l'exercice de revendications légales.

4. Sécurité des Données Personnelles

Woolsocks traite les Données Personnelles avec soin et utilise des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos Données Personnelles. Nos mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre comprennent, entre autres :

- les contrôles d'accès, sur le principe du "besoin de savoir" ;
- la pseudonymisation ;
- le cryptage ; et
- des mesures qui empêchent la lecture, la copie, la modification ou la suppression pendant le stockage, le traitement et le transport des Données à caractère Personnel.



5. Transfert de Données Personnelles

Woolsocks transfère Vos Données Personnelles - si nécessaire au vu des motifs légaux énumérés - aux destinataires suivants :

Partenaire	Quelles données	Objectif	Déclaration de confidentialité
ActiveCampaign	Données nécessaires pour Vous envoyer une newsletter	Pour envoyer aux Utilisateurs des courriers électroniques concernant les services Woolsocks	https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy
BudgetBakers	Données nécessaires pour fournir les Services d'Information sur les Comptes	Services d'Information sur les Comptes	https://www.woolsocks.eu/fr/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_FR_v1.0.pdf
Commerçants	Données relatives à Votre achat pour recevoir Votre Cashback après la fin du Test Bêta/ Programme de Feed-back	Pour faire correspondre Votre achat avec l'administration du Commerçant	Veuillez consulter la Déclaration de confidentialité du Commerçant que Vous avez sélectionné
GoCancel	Données nécessaires pour fournir les Services de Résiliation	Services de Résiliation	https://www.woolsocks.eu/fr/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_FR_v1.0.pdf
Google Ireland	Toutes les Données traitées sur la Plateforme Woolsocks et pour envoyer des notifications push liées aux Services Woolsocks	Stockage des données Woolsocks et envoi de notifications push	https://cloud.google.com/privacy
OrangeBuddies Media	Données nécessaires à la prestation des services de Cashback que vous avez sélectionnés	Services de Cashback	https://www.woolsocks.eu/fr/legal/ob/OrangeBuddies_Privacy-Statement_FR_v1.1.pdf



Recouvreur de dettes	Données nécessaires pour faire collecter les dettes liées à Vos produits Solarisbank ou OrangeBuddies	Pour recouvrer Votre dette liée à l'utilisation des produits Solarisbank ou OrangeBuddies	Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de l'agent de recouvrement concerné
Snippet Technologies Operations	Données pour fournir les Services d'Information sur les Comptes et pour fournir des services à la clientèle aux membres de Woolsocks concernant l'utilisation générale de l'application et des services bancaires	Fournir les Services d'Information sur les Comptes, fournir des services à la clientèle aux membres de Woolsocks concernant l'utilisation générale de l'application et des services bancaires	https://www.sniptech.com/privacystatement
Solarisbank	Données nécessaires pour fournir les services bancaires	Services bancaires	https://www.solarisbank.com/en/privacy-policy/
Twilio	Toutes les données permettant de fournir des notifications dans l'application	Pour communiquer avec Vous	https://www.twilio.com/legal/bcr/processor
Woolsocks UAB	Les données nécessaires pour fournir un support à Woolsocks en ce qui concerne les services, y compris le support informatique, la surveillance des collecteurs de fonds, la conformité, le processus de recouvrement des prélèvements SEPA, la distribution des bonus	Pour permettre à Woolsocks de fournir les différents Services	https://woolsocks.eu/fr/legal-center

Woolsocks transfère certaines Données Personnelles vers un pays tiers en dehors de l'Union Européenne/Espace Economique Européen ("UE/EEE"), dans des pays tels que les Etats-Unis. Ces



transferts de Données Personnelles n'ont lieu que dans le respect des Lois Applicables et lorsque des garanties appropriées sont en place pour assurer le niveau de protection des Personnes concernées tel que requis par ces Lois Applicables (par exemple, des transferts sur la base de clauses types de l'UE).

6. Droits relatifs aux Données Personnelles

Les Personnes concernées ont le droit d'information, d'accès, de rectification, d'ajout et de suppression des Données Personnelles, et le droit de s'opposer au traitement des Données Personnelles ou de le restreindre (ou de retirer un consentement donné antérieurement), ainsi que le droit à la portabilité des données. La procédure de Woolsocks qui permet aux Personnes concernées d'exercer ces droits, est décrite ci-dessous.

Les Personnes concernées peuvent déposer une demande d'accès aux Données Personnelles traitées par Woolsocks et Woolsocks répondra dès que possible, et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois, sur :

- a) si Woolsocks détient des Données Personnelles relatives à la personne concernée ; et,
- b) si tel est le cas, des informations sont fournies sur les finalités du traitement, les catégories, les destinataires (le cas échéant) la période envisagée pour laquelle les Données Personnelles seront stockées, ou les critères utilisés, l'existence du droit de demander la rectification, la suppression, la limitation ou de s'opposer à ce traitement, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, l'existence d'une prise de décision automatisée, lorsque les données sont transférées vers un pays tiers, les garanties appropriées et la ou les sources des Données Personnelles.

Woolsocks se conformera à une demande légitime de rectification, d'ajout et de suppression d'une Personne concernée, si les Données Personnelles sont factuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes pour la ou les finalités du traitement des données, ou autrement traitées en violation des Lois Applicables.

Woolsocks informe la personne concernée dans un délai d'un (1) mois après réception de la demande si celle-ci sera satisfaite (dans les délais) et, dans le cas contraire, avec les raisons du retard ou du rejet. Les informations fournies sont gratuites. Les personnes concernées peuvent exercer ces droits à intervalles raisonnables. Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits en contactant la personne chargée de la protection de la vie privée par écrit ou par e-mail à l'adresse ci-dessous.



Veillez noter que Woolsocks peut parfois être dans l'impossibilité de se conformer entièrement à une demande d'effacement de Données Personnelles. Ceci est dû au respect d'obligations légales telles que le respect d'une demande d'application de la loi ou parce que ces informations sont nécessaires à l'exercice de revendications légales.

7. Que sont les cookies ?

En utilisant la plateforme Woolsocks, des cookies sont placés sur Votre appareil. Les cookies sont de petits fichiers texte qui permettent de suivre les informations relatives à Votre utilisation de la plateforme. Par exemple, si Vous utilisez le même appareil que précédemment, les cookies se souviennent de vos préférences et le contenu que Vous voyez est chargé plus rapidement. Il existe différents types de cookies ; les cookies fonctionnels, analytiques et de suivi.

8. Qui met en place quels types de cookies ?

Woolsocks place des cookies fonctionnels et analytiques sur Votre appareil lorsque Vous Vous inscrivez sur la Plateforme Woolsocks - comme indiqué plus loin.

8.1. Cookies fonctionnels et analytiques

Ces cookies sont nécessaires pour Vous permettre d'utiliser la Plateforme Woolsocks, ou pour collecter des statistiques (agrégées) sur cette utilisation. Plus précisément, les cookies fonctionnels et analytiques sont utilisés afin de :

- se souvenir de la devise que Vous avez choisie, des paramètres linguistiques et d'autres préférences afin que Vous puissiez utiliser le site Web de Woolsocks de manière efficace ; et
- aider Woolsocks à comprendre comment Vous utilisez la plate-forme Woolsocks et à améliorer cette dernière.

8.2. Cookies de suivi

Woolsocks n'utilise pas de cookies de suivi.

8.3. Cookies permanents et cookies de session

Deux types de cookies sont utilisés sur la Plateforme Woolsocks : les cookies de session et les cookies permanents. Les cookies de session sont des cookies temporaires qui restent sur Votre appareil jusqu'à ce que Vous quittiez la Plateforme Woolsocks. Un cookie permanent reste sur Votre appareil pendant une période plus longue.

Pour les spécifications des cookies utilisés par Woolsocks, voir l'**Annexe 1**.



Le partenaire de Woolsocks, Snippet Technologies Operations B.V., place des cookies lorsque Vous Vous inscrivez sur la plate-forme Woolsocks.

8.4. Woolsocks traite-t-il également des Données Personnelles ?

Les cookies peuvent impliquer la collecte de Données Personnelles, comme indiqué plus en détail dans la présente Déclaration. Woolsocks collecte les Données Personnelles suivantes lorsque Vous Vous inscrivez à la newsletter :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique

8.5. Combien de temps ces Données Personnelles sont-elles conservées ?

Les données seront conservées aussi longtemps que possible et la période de conservation varie selon le type de cookie (voir l'**Annexe 1**). Après l'expiration de cette période de conservation, les données seront automatiquement supprimées.

8.6. Comment pouvez-Vous désactiver ou supprimer les cookies de suivi ?

Woolsocks n'utilise pas de cookies de suivi, il n'est donc pas nécessaire de retirer ou de désactiver le consentement précédent.

9. Questions et demandes de renseignements

Pour toute question ou demande de renseignements concernant la présente Déclaration, veuillez contacter le point de contact chargé de la protection de la vie privée : privacy@woolsocks.eu. Vous pouvez également contacter notre représentant Européen, Woolsocks A.G. branche française, 38 rue des Mathurins, 75008 Paris, France, RCS Paris / SIREN : 903 859 809 ou envoyer un e-mail à notre représentant Européen à eurepresentative@woolsocks.eu.

Si Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Woolsocks traite Votre réclamation, Vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorité Compétente en matière de Protection des Données.

Pays	Autorité de Protection des Données	Site web
Allemagne	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/



France	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Irlande	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Italie	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Espagne	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Suisse	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html

10. Annexe 1 - Détails des Cookies

10.1. Cookies de première partie - Cookies fonctionnels et analytiques (consentement non requis).

Nom du cookie	Objectif du Cookie	Permanent /session	Période de conservation
Témoin de langue et de pays	Avec ce cookie, Woolsocks se souvient de la langue et du pays que Vous préférez pour le site Web woolsocks.eu.	Permanent	6 mois
Google Analytics	Distinguer les Utilisateurs uniques et déterminer le début et la fin d'une session	Permanent	12 mois
Données Personnelles	Pour se souvenir des personnes qui se sont inscrites à la newsletter	Session	Woolsocks traite les données, mais ne les stocke pas. Ces données sont transportées vers le service de Newsletter ActiveCampaign