



Woolsocks AG

Declaración de Privacidad y Cookies

Versión 2.2 – Junio de 2026

1. Introducción

Esta declaración de privacidad y cookies ("**Declaración**") proporciona información sobre el tratamiento de Datos Personales por parte de Woolsocks AG, con domicilio social en Neustadtstrasse 7, 6003 Lucerna, Suiza, inscrita en el Registro Mercantil del Cantón de Lucerna con el número CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). En la última página de esta Declaración se ofrecen más datos de contacto.

Esta Declaración se aplica a todos los Datos Personales procesados por Woolsocks y/o en nombre de Woolsocks relativos a los Usuarios ("**Usuarios**", "**Usted**" o "**Su**") de la Plataforma Woolsocks ("**Plataforma Woolsocks**"), en base a los cuales pueden ser identificados o llegar a ser identificables ("**Datos Personales**").

Scoupy, OK-app y ShopBuddies.nl, ShopBuddies.be, ShopBuddies.de, ShopBuddies.it, ShopBuddies.fr, ShopBuddies.es y ShopBuddies.de son marcas de Woolsocks (las "**Marcas**"). Esta Declaración de Privacidad y Cookies también es aplicable a los usuarios de las Marcas.

Esta Declaración establece los elementos necesarios para el cumplimiento por parte de Woolsocks de la legislación, los principios y las prácticas aplicables en materia de privacidad, incluidos, entre otros en la Ley en Materia de Protección de Datos Suiza y el Reglamento General de Protección de Datos ("**Leyes Aplicables**"). Woolsocks se reserva el derecho de revisar y/o modificar la Declaración periódicamente, para cumplir con la legislación (local y/o de la Unión Europea), y para cualquier otro propósito que Woolsocks considere razonablemente necesario.

A continuación, encontrará un resumen de los temas que se tratarán en esta Declaración:

- Categorías de Datos Personales, finalidad y fundamento jurídico del tratamiento
- Finalidad, fundamento jurídico y período de conservación de los datos
- Período de conservación de los Datos Personales
- Seguridad de los Datos Personales
- Transferencia de Datos Personales
- Derechos en relación con los Datos Personales
- Qué son las cookies
- Quién coloca qué tipos de cookies
- Preguntas y consultas

2. Categorías de Datos Personales, finalidad y fundamento jurídico del tratamiento

Sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos, Woolsocks está tratando los Datos Personales para los siguientes fines:

- Para garantizar que Usted pueda utilizar los Servicios de Woolsocks (rendimiento del contacto).
- Para mejorar los servicios de Woolsocks (interés legítimo). Al hacerlo, Woolsocks se asegura de que el impacto en Su privacidad sea lo más limitado posible, entre otras cosas, agregando, seudonimizando y/o anonimizando Sus Datos Personales en la medida de lo posible, asegurando la seguridad informática, la optimización de la experiencia y la prevención de las actividades delictivas en relación con la Plataforma Woolsocks.
- Para fines de marketing directo (consentimiento e interés legítimo).

Woolsocks conserva Sus Datos Personales para estos fines hasta que Usted retire Su consentimiento.

Woolsocks sólo procesará los Datos Personales en la medida necesaria para los fines descritos. Si hay una necesidad de procesar los Datos Personales para otros fines, Woolsocks sólo lo hará si dicho tratamiento es



compatible con los fines originales o si Usted da Su consentimiento para dicho tratamiento. Woolsocks, en cualquier caso, le proporcionará más información sobre dicho propósito antes del tratamiento posterior.

Woolsocks no comparte Sus Datos Personales con los socios para fines distintos de la prestación de los servicios Woolsocks que ha solicitado. Sin embargo, Woolsocks puede convertir Sus Datos Personales en estadísticas anónimas y agregadas. Esto permite a Woolsocks proporcionar a Sus socios información comercial sobre el comportamiento de los miembros de Woolsocks para mejorar los servicios y la experiencia del usuario en la Plataforma Woolsocks. Estos socios no tendrán en ningún momento acceso a sus Datos Personales.

Woolsocks tiene interés legítimo en producir estas estadísticas para fines de estudios o comerciales, y asegura que los datos estén completamente anonimizados y que los sujetos de los datos no puedan ser identificados a partir de la información producida.

Además, Woolsocks tiene varios propósitos comerciales para procesar sus Datos Personales, incluyendo:

Investigación de mercado: Woolsocks puede recopilar y procesar Datos Personales para obtener información sobre las preferencias y el comportamiento del cliente. Esto puede ayudar a Woolsocks a mejorar sus productos o servicios.

Mejora de la experiencia del usuario: Woolsocks puede recopilar y procesar Datos Personales para personalizar sus interacciones con usted. Esto puede incluir recomendaciones de productos o servicios en función del uso previo de la Plataforma de Woolsocks, o adaptar las comunicaciones de marketing a sus preferencias individuales.

Prevención de fraude: Woolsocks puede recopilar y procesar Datos Personales, como su KeyChain y Android ID, para detectar y prevenir actividades fraudulentas en la Plataforma.

A continuación exponemos, para los servicios ofrecidos en la Plataforma Woolsocks, qué datos personales se procesan, incluyendo la justificación y la base legal de los mismos.

Uso general de la aplicación Woolsocks		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: Saludo, nombre, apellido, sexo, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, idioma, ubicación, ID del dispositivo	Identificación y prestación de los servicios Woolsocks	Ejecución del contrato
Datos del formulario: Datos Personales que Usted introdujo a través de un formulario en la aplicación Woolsocks	Para rellenar previamente los formularios que necesita para utilizar los diferentes servicios de Woolsocks	Consentimiento
Datos de uso: Marca del dispositivo, sistema operativo, detalles de localización, cookies, datos del usuario, acciones realizadas en la aplicación Woolsocks, registro de fallos	Proporcionar y mejorar los servicios	Interés legítimo
Comunicación: Toda la comunicación entre Usted y nosotros	Para prestar nuestros servicios	Ejecución del contrato
Datos publicitarios:	Para compartir información sobre los Servicios Woolsocks con Usted	Consentimiento e interés legítimo



Datos necesarios para dirigirnos a Usted con respecto a los servicios de Woolsocks, incluyendo el nombre y la dirección de correo electrónico, domicilio y geolocalización, fecha de nacimiento, sexo, datos de rendimiento de la aplicación, la dirección IP y la información de la cuenta bancaria	y para mejorar nuestros anuncios y nuestro marketing directo	
Perfilado y toma de decisiones automatizadas: Información de contacto e identificación, información de pago, información sobre su uso de los servicios de Woolsocks, información técnica generada por su uso de los servicios de la plataforma Woolsocks.	Para realizar evaluaciones de prevención de fraude al utilizar la función de Pago Instantáneo y/o Pagar Más Tarde (Pay Later)	Ejecución del contrato e interés legítimo.

Servicios de Información de Cuentas prestados por BudgetBakers

¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: ID de usuario de Woolsocks y país del usuario	Identificación y prestación de los Servicios de Información de Cuentas	Ejecución del contrato
Datos de la cuenta bancaria: Nombre de la cuenta, IBAN, agregación de los datos de pago de diferentes cuentas bancarias conectadas	Para que pueda utilizar los Servicios de Información de Cuentas	Ejecución del contrato

Servicios de Cancelación prestados por GoCancel

¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: ID de usuario de Woolsocks, país del usuario	Identificación y prestación de los Servicios de Cancelación	Ejecución del contrato
Datos para identificarte ante el servicio del proveedor que quieres cancelar: Nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, IBAN, número de tarjeta, número de póliza/cliente, nombre del producto, sucursal, NIF, número de identificación, copia del DNI y número de factura	Para que Usted pueda utilizar los Servicios de Cancelación. Woolsocks sólo pide un número de identificación fiscal, número de identificación o copia de identificación (y todos los demás Datos Personales) si esto es requerido por el proveedor de servicios que desea cancelar. Woolsocks borrará inmediatamente Su copia de ID después de pasar esa información a GoCancel	Ejecución del contrato y consentimiento explícito



Servicios de Cashback		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: ID de usuario de Woolsocks, país del usuario	Identificación y prestación de los servicios de Cashback	Ejecución del contrato
Datos para el pago del Cashback: Nombre del titular de la cuenta bancaria, IBAN, fecha de nacimiento, dirección IP del usuario, país del usuario, importe del Cashback	Pagar un Cashback aprobado, fines AML/CFT, detección de fraude y contabilidad administrativa	Cumplimiento del contrato y obligación legal
Datos para ofertas personalizadas Sugerencias de Cashback: Datos de pago recibidos de BudgetBakers	Ofrecerle ofertas de Cashback en tiendas en las que haya comprado antes	Consentimiento explícito
Datos para recompensas basadas en transacciones: Datos de pago recibidos de BudgetBakers	Para permitir que OrangeBuddies le ofrezca y conceda recompensas basadas en sus datos de pago	Consentimiento explícito
Datos para el pago instantáneo: Datos de la orden de domiciliación SEPA, Perfil de reembolso del miembro de Woolsocks, la probabilidad de incumplimiento del miembro de Woolsocks se calcula en base a los datos de pago recibidos de BudgetBakers	El mandato de débito directo permitirá a OrangeBuddies cargar en Su cuenta bancaria si Su saldo del Sock de Cashback es negativo. Woolsocks utiliza los datos de pago y el perfil de Cashback para calcular la cantidad máxima de pago instantáneo y evaluar si el pago instantáneo está disponible para Usted para un determinado acuerdo de Cashback	Ejecución del contrato y consentimiento explícito
Datos para la función de Pagar Más Tarde (Pay Later): Datos de la orden de domiciliación SEPA, Perfil de reembolso del miembro de Woolsocks, la probabilidad de incumplimiento del miembro de Woolsocks se calcula en base a los datos de pago recibidos de BudgetBakers	Woolsocks utiliza los datos de pago para calcular el importe máximo disponible para Usted en la función Pagar Más Tarde (Pay Later), así como para evaluar si Pagar Más Tarde está disponible para Usted.	Ejecución del contrato y consentimiento explícito
Datos para la donación: Cantidad donada, nombre del donante, objetivo/recaudación de fondos donados (organización benéfica y/o club local)	Para procesar la donación	Ejecución del contrato



Servicios de inversión prestados por BROKR Ltd.

¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación KYC: ID de usuario de Woolsocks, país del usuario, ubicación, nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, Número de Identificación Fiscal, dirección, dirección de correo electrónico, número de móvil, situación laboral, ingresos netos anuales e idioma.	Para completar el proceso de identificación KYC de BROKR Ltd.	Ejecución del contrato
Datos de la cuenta: Nombre de la cuenta, IBAN, historial de transacciones, información de la cartera y otra información relevante sobre su cuenta de inversión con BROKR Ltd.	Para permitirle utilizar los Servicios de Inversión proporcionados por BROKR Ltd.	Ejecución del contrato

Extensión del Navegador

¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
URL de las páginas web visitadas en sitios de comercios asociados; datos de precio de la página de pago; identificadores de cookies utilizados para el seguimiento de clics de afiliados.	Para identificar ofertas de cashback y de socios elegibles mientras navega; para validar compras que cumplen los requisitos para el cashback mediante seguimiento de afiliados.	Ejecución del contrato; interés legítimo (prevención del fraude y validación del cashback). Seguimiento basado en cookies: Consentimiento.

Servicios de Cambio de Suscripción

¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Nombre, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, número de teléfono; datos de suscripción actual (proveedor actual, tipo de producto, número de póliza o contrato, IBAN); datos específicos de la categoría requeridos por el destinatario del cambio (por ejemplo, datos de consumo para el cambio de energía; matrícula del vehículo y aseguradora actual para el cambio de seguro de automóvil; datos de preferencias del hogar y médicos para el cambio de seguro de salud).	Para facilitar el cambio de su suscripción o contrato de servicio en su nombre a través de la plataforma asociada específica del mercado correspondiente.	Ejecución del contrato y consentimiento explícito



Tarjetas de Fidelización		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Número de código de barras de la tarjeta de fidelización; nombre de la tarjeta y/o nombre del comercio tal como los ha introducido usted.	Para almacenar y mostrar sus tarjetas de fidelización en la Plataforma Woolsocks. No se comparte ningún dato de tarjeta de fidelización con el comercio emisor ni con ningún tercero.	Ejecución del contrato.

Programas de Afiliados		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Dirección de correo electrónico (compartida con la organización afiliada correspondiente únicamente para la verificación de elegibilidad).	Para verificar su elegibilidad para un Programa de Afiliados comparando su dirección de correo electrónico con los registros de la organización afiliada. La organización afiliada actúa como responsable del tratamiento independiente para sus propios datos.	Ejecución del contrato.

Puntos de Inversión		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
ID de usuario de Woolsocks; datos de transacción que dan lugar a Puntos de Inversión (importe de la compra, comercio, fecha); saldo de Puntos de Inversión; historial de canjes y fechas de vencimiento de Puntos de Inversión.	Para calcular, otorgar, hacer seguimiento y procesar los canjes de Puntos de Inversión; para la contabilidad administrativa y la prevención del fraude.	Ejecución del contrato e interés legítimo.

3. Perfilado y Toma de Decisiones Automatizadas

El término "toma de decisiones automatizadas" significa que ciertas decisiones en nuestros Servicios son completamente automatizadas sin la participación de nuestros empleados. Estas decisiones tienen un impacto significativo en Usted como miembro de Woolsocks. Al tomar tales decisiones automáticamente, Woolsocks aumenta su objetividad y transparencia al decidir ofrecerle estos Servicios. Al mismo tiempo, Usted tiene derecho a oponerse a estas decisiones en cualquier momento.

Las decisiones automatizadas que lo afectan de manera significativa también significan que se realiza un perfilado basado en sus datos antes de que se tome la decisión. Este perfilado se realiza para evaluar su situación financiera (antes de tomar una decisión de ofrecerle servicios como el servicio de Pago Más Tarde o Pago Instantáneo o para determinar si su uso de nuestros servicios presenta algún riesgo (por ejemplo, de fraude). Woolsocks perfila el comportamiento del usuario y la situación financiera y compara estos datos con comportamientos y circunstancias en función de los cuales diferenciamos el riesgo.



Tomamos decisiones automatizadas cuando:

- decidimos que su solicitud para utilizar la función de Pago Instantáneo y/o Pago Más Tarde será aprobada.
- decidimos que su solicitud para utilizar la función de Pago Instantáneo y/o Pago Más Tarde no será aprobada.
- decidimos si Usted representa un riesgo de fraude si nuestro procesamiento muestra que su comportamiento indica un posible comportamiento fraudulento, que su comportamiento es inconsistente con su uso previo de nuestros Servicios, o que ha intentado ocultar su verdadera identidad. Las decisiones automatizadas que usamos para evaluar si Usted representa un riesgo de fraude se basan en la información que Usted nos ha proporcionado y en la información interna de Woolsocks.

Estas decisiones automatizadas se basan en los datos que Usted nos proporciona, en los datos de fuentes externas recibidos con su consentimiento y en la información interna de Woolsocks. Además de la información sobre Usted, el modelo de Woolsocks incluye una variedad de otros factores, como la clasificación interna de riesgo de Woolsocks.

Si su solicitud no es aprobada como resultado de las decisiones automatizadas descritas anteriormente, no tendrá acceso a los servicios de Woolsocks, como nuestra función de Pago Instantáneo y/o Pago Más Tarde. Woolsocks tiene varios mecanismos de protección para garantizar que las decisiones sean apropiadas. Estos mecanismos incluyen el monitoreo continuo de nuestros modelos de decisión, así como el muestreo aleatorio caso por caso. Si tiene alguna inquietud sobre el resultado, puede contactarnos. Revisaremos si el proceso se llevó a cabo adecuadamente. También puede apelar contactando a support@woolsocks.eu.

4. Período de conservación de los Datos Personales

Woolsocks, en principio, conservará Sus Datos Personales en relación con los fines mencionados anteriormente durante un año después de la terminación de la relación entre Usted y Woolsocks de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales Woolsocks. Por favor, tenga en cuenta que Woolsocks puede necesitar conservar ciertos Datos Personales durante más de un año. Esto es debido al cumplimiento de las obligaciones legales, tales como el obedecimiento de una solicitud de cumplimiento de la ley o porque dicha información es necesaria para el ejercicio de reclamaciones legales.

5. Seguridad de los Datos Personales

Woolsocks trata los Datos Personales con cuidado y utiliza las medidas técnicas y organizativas adecuadas para preservar la integridad y la seguridad de Sus Datos Personales. Nuestras medidas técnicas y organizativas implementadas incluyen, entre otras:

- controles de acceso, sobre la base de la "necesidad de conocer";
- seudonimización y agregación;
- encriptación; y
- otras medidas que impidan la lectura, la copia, la modificación o la eliminación durante el almacenamiento, el tratamiento y el transporte de los Datos Personales.

6. Transferencia de Datos Personales

Woolsocks transfiere Sus Datos Personales - según sea necesario en vista de los motivos legales enumerados - a los siguientes destinatarios:

Socio	Qué datos	Propósito	Declaración de privacidad
ASK-Opinions B.V	Datos necesarios para la ejecución del contrato, como	Participación en el programa de ASK-Opinions Panel.	https://ask-opinions.com/privacy



	por ejemplo su nombre y correo electrónico, teléfono, domicilio		
BudgetBakers	Datos necesarios para proporcionar los Servicios de Información de Cuentas	Servicios de Información de Cuentas	https://www.woolsocks.eu/es/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_ES_v1.0.pdf
GoCancel	Datos necesarios para la prestación de los Servicios de Cancelación	Servicios de Cancelación	https://www.woolsocks.eu/es/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_ES_v1.0.pdf
Google Ireland	Todos los datos tratados en la plataforma Woolsocks y para enviar notificaciones relacionadas con los servicios Woolsocks	Almacenamiento de datos de Woolsocks y para enviar notificaciones	https://cloud.google.com/privacy
UAB "iDenfy"	Datos necesarios para verificar su identidad, como Su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad y domicilio.	Para verificar su identidad con fines de prevención del fraude al utilizar servicios como Pago Más Tarde o Pago Instantáneo	https://www.idenfy.com/privacy-policy/
Establecimientos o tiendas	Detalles de Su Compra para recibir el Cashback	Para hacer coincidir Su compra con la administración del establecimiento o tienda	Consulte la declaración de privacidad del Establecimiento la tienda que ha seleccionado
OrangeBuddies Media	Datos necesarios para la prestación de los Servicios de Cashback que ha seleccionado	Servicios de Cashback	https://www.orangebuddies.com/privacy/
Scoupy Nederland B.V.	Fotografías de recibos subidas a la plataforma, datos personales como su nombre y apellido, fecha de nacimiento,	Datos para proporcionar algunos de los servicios en la plataforma de Woolsocks, como el cashback en comestibles, promociones de ganar y otros juegos, paquetes de productos y otras promociones de ahorro.	https://scoupy.com/privacy-statement
Servicios de entrega	Nombre, apellido, correo electrónico o dirección, así como otros datos que puedan ser necesarios para la entrega de productos.	Para la entrega de productos que ha comprado, ganado o recibido en la plataforma Woolsocks.	Por favor, consulte la declaración de privacidad del proveedor de servicios correspondiente.
Recaudador de deudas	Datos necesarios para que se cobre la deuda relacionada con sus productos de OrangeBuddies, pago	Para cobrar su deuda relacionada con el uso de los productos.	Consulte la declaración de privacidad del



	instantáneo o Pagar Más Tarde.		correspondiente cobrador de deudas
Snippet Technologies Operations	Los datos de las Cuentas serán proporcionados al Servicio Al Cliente de los Miembros de Woolsocks en relación al uso general de la app y Servicios Bancarios .	Proporcionar Información de las Cuentas, para facilitar el Servicio al Cliente a los miembros de Woolsocks en relación con el uso general de la aplicación y los Servicios Bancarios.	https://www.snipotec.com/privacystatement/
Trustpilot	Utilizamos Trustpilot A/S para recopilar sus comentarios, lo que significa que podemos compartir su nombre, dirección de correo electrónico y un número de referencia con Trustpilot.	Para invitarle a dejar una reseña sobre cualquiera de nuestros servicios y/o productos que haya recibido, con el objetivo de recopilar tus comentarios y mejorar nuestros servicios y productos.	https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms
Twilio	Todos los datos para proporcionar notificaciones en la aplicación. Datos para verificar Su identidad, como su nombre, apellidos y fecha de nacimiento.	Para comunicarnos con Usted. Para verificar, con su operador de telecomunicaciones, su identidad con fines de prevención del fraude al utilizar servicios como Pago Más Tarde o Pago Instantáneo.	https://www.twilio.com/legal/bcr/processor
Meta Platforms Ireland Limited	Dirección de correo electrónico con hash (SHA-256). Importe de la compra, moneda y número de referencia del pedido. Aplica solo a compras de vales web, cuando el usuario ha aceptado las cookies de marketing.	Creación de una audiencia similar para optimizar las campañas publicitarias de Woolsocks en Meta. Atribución de compras de vales web a campañas de anuncios de Meta y optimización.	https://www.facebook.com/privacy/policy/
Redes de Afiliados	ID de pedido de una compra elegible, o los últimos cuatro dígitos de la cuenta bancaria conectada utilizada para la compra (solo cuando los Servicios de Información de Cuentas a través de BudgetBakers están activos y se utiliza la Solución de Seguimiento Híbrido de la Extensión del Navegador).	Para validar las reclamaciones de cashback realizadas a través de la Extensión del Navegador y la Solución de Seguimiento Híbrido de Woolsocks.	Consulte la declaración de privacidad de la red de afiliados correspondiente.
Socios de Cambio de Suscripción	Nombre, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico,	Servicios de Cambio de Suscripción	Consulte la declaración de



	número de teléfono, datos de suscripción actuales y datos específicos de la categoría tal como se describe en la sección Servicios de Cambio de Suscripción anterior.		privacidad de la plataforma de cambio correspondiente.
Organizaciones Asociadas (Programas de Afiliados)	Dirección de correo electrónico solo para verificación de elegibilidad.	Verificación de elegibilidad del Programa de Socios.	Consulte la declaración de privacidad de la organización asociada correspondiente.

Woolsocks transfiere ciertos Datos Personales a un tercer país fuera de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo ("UE/EEE"), a países como los Estados Unidos y Suiza. Estas transferencias de Datos Personales sólo se llevan a cabo en cumplimiento de las Leyes Aplicables y cuando existen las salvaguardias adecuadas que garantizan el nivel de protección de los Datos del interesado según lo requerido por estas Leyes Aplicables (por ejemplo, las transferencias sobre la base de las cláusulas del Modelo de la UE).

7. Evaluación de la eficacia la plataforma y de los anuncios

Woolsocks puede utilizar herramientas como UXCam, una solución de análisis para mejorar la Plataforma.

UXCam puede registrar: Pantallas visitadas, patrones de interacción (como acciones en pantalla, gestos: toques, desplazamientos) y detalles del dispositivo (Tipo, Versión, Modelo, Sistema Operativo).

UXCam no recopila datos personales y no rastrea sus hábitos de navegación en las aplicaciones. Para obtener más información, puede consultar su [Declaración de Privacidad](#).

Además, Woolsocks puede compartir datos con ciertos proveedores de servicios, empresas de publicidad y redes publicitarias como Google o Meta, con el fin de optimizar sus campañas de marketing. Los datos se refieren, por ejemplo, el canal a través del cual Usted se inscribió y los servicios que eligió utilizar en la Plataforma Woolsocks. Esta información ayuda a Woolsocks asegurarse de que muestra sus anuncios a las personas que realmente pueden estar interesados en el uso de la plataforma.

Creación de audiencias similares (Lookalike Audiences)

Woolsocks puede compartir una versión con hash (SHA-256) de las direcciones de correo electrónico de una selección de usuarios registrados de Woolsocks con Meta, para que Meta pueda crear una audiencia similar — un grupo de usuarios de Meta con características similares— con el fin de mostrar anuncios de Woolsocks a nuevos usuarios que probablemente estén interesados en la plataforma Woolsocks. Los usuarios cuyas direcciones de correo electrónico se utilicen como modelo de referencia no serán directamente objeto de anuncios.

Seguimiento de conversiones de compras de vales web

Cuando Usted complete una compra en la tienda web de Woolsocks (woolsocks.eu) y haya aceptado las cookies de marketing, Woolsocks compartirá los siguientes datos sobre Su compra con Meta para fines de seguimiento de conversiones y optimización de campañas: (i) una versión con hash (SHA-256) de Su dirección de correo electrónico; (ii) el importe de la compra y la divisa; (iii) un número de referencia del pedido. Su dirección de correo electrónico sin procesar nunca se transmitirá —solo un hash unidireccional que no puede revertirse. Esto aplica únicamente a las compras de vales web.



Cuando Woolsocks comparta Sus datos con Meta para los fines anteriores, Woolsocks y Meta Platforms Ireland Limited serán corresponsables del tratamiento de las operaciones de tratamiento correspondientes según el artículo 26 del RGPD. Woolsocks es responsable de la licitud de su decisión de compartir Sus datos; Meta es responsable de su propio tratamiento posterior.

Woolsocks nunca compartirá los datos obtenidos a través del Servicio de Información de Cuenta para este propósito.

8. Derechos en relación con los Datos Personales

Los interesados tienen derecho a la información, al acceso, a la rectificación, a la adición y a la supresión de los Datos Personales, así como el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales o a limitarlo (o a retirar un consentimiento dado anteriormente), y el derecho a la portabilidad de los datos. A continuación, se describe el procedimiento de Woolsocks que permite a los interesados ejercer estos derechos.

Los interesados podrán presentar una solicitud de acceso a los Datos Personales tratados por Woolsocks y Woolsocks responderá a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo de un (1) mes, sobre:

- a) si Woolsocks tiene Datos Personales relacionados con el respectivo interesado; y,
- b) en caso afirmativo, se informa de los fines del tratamiento, las categorías, los destinatarios (en Su caso) el período previsto de conservación de los Datos Personales o los criterios utilizados, la existencia del derecho a solicitar la rectificación, la supresión, la limitación o a oponerse a dicho tratamiento, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, la existencia de una toma de decisiones automatizada, en caso de que los datos se transfieran a un tercer país, las garantías adecuadas y la fuente o fuentes de los Datos Personales.

Woolsocks cumplirá con la solicitud legítima de rectificación, adición y supresión de un Titular de Datos, si los Datos Personales son objetivamente incorrectos, incompletos o irrelevantes para los fines del tratamiento de datos, o son tratados de otra manera en violación de la Legislación Aplicable.

Woolsocks informa al interesado en el plazo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud si ésta será atendida (dentro del plazo), y en caso contrario, informará de los motivos de la demora o del rechazo. La información proporcionada será gratuita. Los interesados pueden ejercer estos derechos en intervalos razonables de tiempo. Los interesados pueden ejercer Sus derechos contactando con la persona encargada de la privacidad por escrito o por correo electrónico en privacy@woolsocks.eu.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, como el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información (FDPIC) o la autoridad de protección de datos de Su país de residencia en la UE. A continuación se incluye una tabla con las autoridades de supervisión pertinentes de la UE.

Por favor, tenga en cuenta que Woolsocks puede a veces no ser capaz de cumplir plenamente con una solicitud de borrar los Datos Personales. Esto es debido al cumplimiento de las obligaciones legales, como para cumplir con una solicitud de aplicación de la ley o porque dicha información es necesaria para el ejercicio de reclamaciones legales.

9. ¿Qué son las cookies?

Al utilizar la plataforma Woolsocks, coloca cookies en Su dispositivo. Las cookies son pequeños archivos de texto que permiten rastrear información sobre el uso que Usted hace de la plataforma. Por ejemplo, si utiliza el mismo dispositivo que antes, las cookies recuerdan Sus preferencias y el contenido que ve, se carga más rápidamente. Existen diferentes tipos de cookies: funcionales, analíticas y de seguimiento.

10. ¿Quién coloca qué tipos de cookies?

Woolsocks coloca cookies funcionales y analíticas en Su dispositivo cuando se registra en la plataforma de Woolsocks, como se indica a continuación.



10.1. Cookies funcionales y analíticas

Estas cookies son necesarias para permitirle utilizar la Plataforma Woolsocks, o para recopilar estadísticas (agregadas) sobre dicho uso. Más concretamente, las cookies funcionales y analíticas se utilizan para:

- recordar la moneda seleccionada, la configuración del idioma y otras preferencias para que pueda utilizar el sitio web de Woolsocks de manera eficiente; y
- ayudar a Woolsocks a entender cómo utiliza Usted la plataforma Woolsocks y a mejorarla.

10.2. Microsoft Clarity

Utilizamos Microsoft Clarity para entender cómo interactúa con nuestro sitio web. Microsoft Clarity recopila datos de uso a través de métricas de comportamiento, mapas de calor y grabaciones de sesiones para mejorar nuestros productos y servicios. Estos datos se recopilan mediante cookies propias y de terceros, así como otras tecnologías de seguimiento. Para más información sobre cómo Microsoft recopila y utiliza sus datos, consulte la Declaración de privacidad de Microsoft: <https://www.microsoft.com/privacy/privacystatement>.

10.3. Cookies de marketing

Las cookies de marketing se utilizan para medir la eficacia de las campañas publicitarias de Woolsocks y para mostrar anuncios relevantes de Woolsocks a personas en otros sitios web y aplicaciones fuera de woolsocks.eu, como en las redes publicitarias de Meta (Facebook) y Google. Estas cookies pueden ser colocadas por nuestros socios publicitarios, incluidos Google y Meta (Facebook).

10.4. Cookies permanentes y de sesión

En la Plataforma Woolsocks se utilizan dos tipos de cookies: de sesión y permanentes. Las cookies de sesión son cookies temporales que permanecen en Su dispositivo hasta que Usted abandona la plataforma Woolsocks. Una cookie permanente permanece en Su dispositivo durante un período de tiempo más largo.

Para las especificaciones de las cookies utilizadas por Woolsocks, véase el **Anexo 1**.

10.5. ¿También trata Woolsocks los Datos Personales?

Las cookies pueden implicar la recopilación de Datos Personales, tal y como se establece en esta Declaración. Woolsocks recoge los siguientes Datos Personales cuando Usted se suscribe al boletín de noticias:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico

10.6. ¿Durante cuánto tiempo se almacenan estos Datos Personales?

Los datos se conservarán el menor tiempo posible y el periodo de conservación varía según el tipo de cookie (véase el **Anexo 1**). Una vez transcurrido este periodo de conservación, los datos se eliminarán.

10.7. ¿Cómo se pueden desactivar o eliminar las cookies?

Puede gestionar sus preferencias individuales de cookies y retirar el consentimiento en cualquier momento en la aplicación.

11. Preguntas y consultas

Para cualquier duda o consulta sobre esta Declaración, póngase en contacto con el punto de contacto de privacidad: privacy@woolsocks.eu. También puede ponerse en contacto con nuestro Representante en la UE, Woolsocks A.G. sucursal francesa, 38 rue des Mathurins, 75008 París, Francia, RCS París / SIREN: 903 859 809 o enviar a nuestro Representante en la UE un correo electrónico a: eurepresentative@woolsocks.eu.

Si no está satisfecho con la forma en que Woolsocks trata Su reclamación, puede presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

País	Autoridad de Protección de Datos	Página web
Alemania	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/



Bélgica	Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit	https://www.dataprotectionauthority.be/citizen
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Irlanda	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
España	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Países Bajos	Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Suiza	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html

12. Anexo 1 - Detalles de las Cookies

12.1. Cookies funcionales y analíticas (no se requiere consentimiento)

Nombre de la cookie	Finalidad de la Cookie	Permanente/sesión	Período de conservación
Cookie de idioma y país	Con esta cookie, Woolsocks recuerda Su idioma y país preferidos para el sitio web woolsocks.eu	Permanente	6 meses
Google Analytics	Distinguir Usuarios únicos y determinar el inicio y el fin de una sesión	Permanente	12 meses
Datos Personales	Para recordar quién se ha suscrito al boletín de noticias	Sesión	Woolsocks procesa los datos, pero no los almacena.

Cookies de Terceros – Cookies de Marketing (se requiere consentimiento)

Nombre	Colocado por	Finalidad	Tipo	Conservación
_fbp	Meta Platforms Ireland Limited	Identifica y rastrea a los usuarios en sitios web para publicidad y medición de conversiones.	Permanente	90 días
_fbclid	Meta Platforms Ireland Limited	Almacena la última atribución de clic para anuncios de Meta. Se utiliza junto con _fbp para el seguimiento de conversiones.	Permanente	90 días