



Woolsocks AG

Declaración de Privacidad y Cookies

Versión 1.3 – Febrero de 2023

1. Introducción

Esta declaración de privacidad y cookies ("**Declaración**") proporciona información sobre el tratamiento de Datos Personales por parte de Woolsocks AG, con domicilio social en Werftstrasse 4A, 6005 Lucerna, Suiza, inscrita en el Registro Mercantil del Cantón de Lucerna con el número CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). En la última página de esta Declaración se ofrecen más datos de contacto.

Esta Declaración se aplica a todos los Datos Personales procesados por Woolsocks y/o en nombre de Woolsocks relativos a los Usuarios ("**Usuarios**", "**Usted**" o "**Su**") de la Plataforma Woolsocks ("**Plataforma Woolsocks**"), en base a los cuales pueden ser identificados o llegar a ser identificables ("**Datos Personales**").

Esta Declaración establece los elementos necesarios para el cumplimiento por parte de Woolsocks de la legislación, los principios y las prácticas aplicables en materia de privacidad, incluidos, entre otros en el Reglamento General de Protección de Datos ("**Leyes Aplicables**"). Woolsocks se reserva el derecho de revisar y/o modificar la Declaración periódicamente, para cumplir con la legislación (local y/o de la Unión Europea), y para cualquier otro propósito que Woolsocks considere razonablemente necesario.

A continuación, encontrará un resumen de los temas que se tratarán en esta Declaración:

- Categorías de Datos Personales, finalidad y fundamento jurídico del tratamiento
- Finalidad, fundamento jurídico y período de conservación de los datos
- Período de conservación de los Datos Personales
- Seguridad de los Datos Personales
- Transferencia de Datos Personales
- Derechos en relación con los Datos Personales
- Qué son las cookies
- Quién coloca qué tipos de cookies
- Preguntas y consultas

2. Categorías de Datos Personales, finalidad y fundamento jurídico del tratamiento

Sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos, Woolsocks está tratando los Datos Personales para los siguientes fines:

- Para garantizar que Usted pueda utilizar los Servicios de Woolsocks (rendimiento del contacto).
- Para mejorar los servicios de Woolsocks (interés legítimo). Al hacerlo, Woolsocks se asegura de que el impacto en Su privacidad sea lo más limitado posible, entre otras cosas, agregando Sus Datos Personales en la medida de lo posible.
- Para fines de marketing directo (consentimiento).

Woolsocks conserva Sus Datos Personales para estos fines hasta que Usted retire Su consentimiento.

Woolsocks sólo procesará los Datos Personales en la medida necesaria para los fines descritos. Si hay una necesidad de procesar los Datos Personales para otros fines, Woolsocks sólo lo hará si dicho tratamiento es compatible con los fines originales o si Usted da Su consentimiento para dicho tratamiento. Woolsocks, en cualquier caso, le proporcionará más información sobre dicho propósito antes del tratamiento posterior.



Woolsocks no comparte Sus Datos Personales con los socios para fines distintos de la prestación de los servicios Woolsocks que ha solicitado. Woolsocks no comparte Sus Datos Personales para ganar dinero. Sin embargo, Woolsocks puede convertir Sus Datos Personales en estadísticas anónimas. Esto permite a Woolsocks proporcionar a Sus socios información comercial útil sobre el comportamiento de los miembros de Woolsocks. Por lo tanto, estos socios no tendrán en ningún momento acceso a sus Datos Personales.

Uso general de la aplicación Woolsocks		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: Saludo, nombre, apellido, sexo, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, idioma, ubicación, ID del dispositivo	Identificación y prestación de los servicios Woolsocks	Ejecución del contrato
Datos del formulario: Datos Personales que Usted introdujo a través de un formulario en la aplicación Woolsocks	Para rellenar previamente los formularios que necesita para utilizar los diferentes servicios de Woolsocks	Consentimiento
Datos de uso: Marca del dispositivo, sistema operativo, detalles de localización, cookies, datos del usuario, acciones realizadas en la aplicación Woolsocks, registro de fallos	Proporcionar y mejorar los servicios	Interés legítimo
Comunicación: Toda la comunicación entre Usted y nosotros	Para prestar nuestros servicios	Ejecución del contrato
Datos publicitarios: Datos necesarios para dirigirnos a Usted con respecto a los servicios de Woolsocks, incluyendo el nombre y la dirección de correo electrónico, domicilio y geolocalización, fecha de nacimiento, sexo, datos de rendimiento de la aplicación, la dirección IP y la información de la cuenta bancaria	Para compartir información sobre los Servicios Woolsocks con Usted y para mejorar nuestros anuncios y nuestro marketing directo	Consentimiento e interés legítimo
Datos de recaudación de fondos: Tipo de reto realizado por Su hijo, datos de pago de los fondos recaudados (nombre del titular de la cuenta bancaria, IBAN, fecha de nacimiento, dirección IP del usuario, país del usuario, importe del pago)	Permitir que el niño sobre el que Usted tiene autoridad legal pueda recaudar fondos	Ejecución del contrato

Servicios de Información de Cuentas		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: ID de usuario de Woolsocks y país del usuario	Identificación y prestación de los Servicios de Información de Cuentas	Ejecución del contrato



Datos de la cuenta bancaria: Nombre de la cuenta, IBAN, agregación de los datos de pago de diferentes cuentas bancarias conectadas	Para que pueda utilizar los Servicios de Información de Cuentas	Ejecución del contrato
--	---	------------------------

Servicios Bancarios		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación KYC: ID de usuario de Woolsocks, país del usuario, ubicación, nombre, fecha y lugar de nacimiento, ciudadanía, número de identificación fiscal, dirección, dirección de correo electrónico, número de móvil, situación laboral, ingresos netos anuales e idioma	Para completar el proceso de "Conozca a Su cliente" (Know-Your-Customer - "KYC") de Solarisbank	Ejecución del contrato
Datos de la cuenta bancaria: Nombre de la cuenta, IBAN, agregación de los datos de pago de diferentes cuentas bancarias conectadas	Para permitirle utilizar los Servicios Bancarios proporcionados por Solarisbank	Ejecución del contrato
Datos de recogida: Tu nombre completo, ID de usuario de Woolsocks, país, idioma, dirección de correo electrónico, número de móvil, fecha de nacimiento, dirección, el saldo de tu cuenta bancaria de Solarisbank y el IBAN	Para iniciar el cobro de la deuda	Ejecución del contrato
Datos de la distribución de las bonificaciones: El saldo de Su cuenta bancaria de Solarisbank, el IBAN y el pagador de fondos	Para distribuirle una bonificación	Ejecución del contrato

Servicios de Cancelación		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: ID de usuario de Woolsocks, país del usuario	Identificación y prestación de los Servicios de Cancelación	Ejecución del contrato
Datos para identificarte ante el servicio del proveedor que quieres cancelar: Nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, IBAN, número de tarjeta, número de póliza/cliente, nombre del producto, sucursal, NIF, número de identificación, copia del DNI y número de factura	Para que Usted pueda utilizar los Servicios de Cancelación. Woolsocks sólo pide un número de identificación fiscal, número de identificación o copia de identificación (y todos los demás Datos Personales) si esto es requerido por el proveedor de servicios que desea cancelar. Woolsocks borrará inmediatamente Su copia de ID	Ejecución del contrato y consentimiento explícito



	después de pasar esa información a GoCancel	
--	---	--

Servicios de Cashback		
¿Qué Datos Personales?	¿Por qué?	¿En qué se basa?
Datos de identificación: ID de usuario de Woolsocks, país del usuario	Identificación y prestación de los servicios de Cashback	Ejecución del contrato
Datos para el pago del Cashback: Nombre del titular de la cuenta bancaria, IBAN, fecha de nacimiento, dirección IP del usuario, país del usuario, importe del Cashback	Pagar un Cashback aprobado, fines AML/CFT, detección de fraude y contabilidad administrativa	Cumplimiento del contrato y obligación legal
Datos para ofertas personalizadas Sugerencias de Cashback: Datos de pago recibidos de BudgetBakers y/o Solarisbank	Ofrecerle ofertas de Cashback en tiendas en las que haya comprado antes	Consentimiento explícito
Datos para recompensas basadas en transacciones: Datos de pago recibidos de BudgetBakers y/o Solarisbank	Para permitir que OrangeBuddies le ofrezca y conceda recompensas basadas en sus datos de pago	Consentimiento explícito
Datos para el pago instantáneo: Datos de la orden de domiciliación SEPA, Perfil de reembolso del miembro de Woolsocks, la probabilidad de incumplimiento del miembro de Woolsocks se calcula en base a los datos de pago recibidos de BudgetBakers y/o Solarisbank	El mandato de débito directo permitirá a OrangeBuddies cargar en Su cuenta bancaria si Su saldo del Sock de Cashback es negativo. Woolsocks utiliza los datos de pago y el perfil de Cashback para calcular la cantidad máxima de pago instantáneo y evaluar si el pago instantáneo está disponible para Usted para un determinado acuerdo de Cashback	Ejecución del contrato y consentimiento explícito
Datos para la donación: Cantidad donada, nombre del donante, objetivo/recaudación de fondos donados (organización benéfica y/o club local)	Para procesar la donación	Ejecución del contrato

3. Período de conservación de los Datos Personales

Woolsocks, en principio, conservará Sus Datos Personales en relación con los fines mencionados anteriormente durante un año después de la terminación de la relación entre Usted y Woolsocks de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales Woolsocks. Por favor, tenga en cuenta que Woolsocks puede necesitar conservar ciertos Datos Personales durante más de un año. Esto es debido al cumplimiento de las obligaciones legales, tales como el obedecimiento de una solicitud de cumplimiento de la ley o porque dicha información es necesaria para el ejercicio de reclamaciones legales.

4. Seguridad de los Datos Personales

Woolsocks trata los Datos Personales con cuidado y utiliza las medidas técnicas y organizativas adecuadas para preservar la integridad y la seguridad de Sus Datos Personales. Nuestras medidas técnicas y organizativas implementadas incluyen, entre otras:

Woolsocks AG | Werftstrasse 4A, 6005 Lucerne, Switzerland | www.woolsocks.eu
Commercial Register Nr.: CHE-328.679.380 | VAT-Nr.: CH-328.679.380 MWST



- controles de acceso, sobre la base de la "necesidad de conocer";
- seudonimización;
- encriptación; y
- medidas que impidan la lectura, la copia, la modificación o la eliminación durante el almacenamiento, el tratamiento y el transporte de los Datos Personales.

5. Transferencia de Datos Personales

Woolsocks transfiere Sus Datos Personales - según sea necesario en vista de los motivos legales enumerados - a los siguientes destinatarios:

Socio	Qué datos	Propósito	Declaración de privacidad
e-Village B.V.	Datos necesarios para contactarle, tal y como su nombre, correo electrónico, teléfono, domicilio numero de usuario e ID del dispositivo	Para ponernos en contacto con usted por correo electrónico, teléfono y/o notificación (tanto en la Web como en la App), así como por cualquier otro método establecido.	https://docs.storyteg.com/home/privacy-policy
BudgetBakers	Datos necesarios para proporcionar los Servicios de Información de Cuentas	Servicios de Información de Cuentas	https://www.woolsocks.eu/es/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_ES_v1.0.pdf
GoCancel	Datos necesarios para la prestación de los Servicios de Cancelación	Servicios de Cancelación	https://www.woolsocks.eu/es/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_ES_v1.0.pdf
Google Ireland	Todos los datos tratados en la plataforma Woolsocks y para enviar notificaciones relacionadas con los servicios Woolsocks	Almacenamiento de datos de Woolsocks y para enviar notificaciones	https://cloud.google.com/privacy
Establecimientos	Detalles de Su Compra para recibir el Cashback después de la Prueba Beta / Programa de Feedback	Para hacer coincidir Su compra con la administración del Establecimiento	Consulte la declaración de privacidad del Establecimiento que ha seleccionado
OrangeBuddies Media	Datos necesarios para la prestación de los Servicios de Cashback que ha seleccionado	Servicios de Cashback	https://www.woolsocks.eu/es/legal/ob/OrangeBuddies_Privacy-Statement_ES_v1.1.pdf
Recaudador de deudas	Datos necesarios para que se cobre la deuda relacionada con sus productos de Solarisbank o OrangeBuddies	Para cobrar su deuda relacionada con el uso de los productos de Solarisbank o OrangeBuddies	Consulte la declaración de privacidad del correspondiente cobrador de deudas
Snippet Technologies Operations	Los datos de las Cuentas serán proporcionados al Servicio Al Cliente de los Miembros de Woolsocks en relación al uso	Proporcionar Información de las Cuentas, para facilitar el Servicio al Cliente a los miembros de Woolsocks en	https://www.snippetech.com/privacystatement/



	general de la app y Servicios Bancarios	relación con el uso general de la aplicación y los Servicios Bancarios	
Solarisbank	Datos necesarios para prestar los Servicios Bancarios	Servicios Bancarios	https://www.solarisbank.com/en/privacy-policy/
Twilio	Todos los datos para proporcionar notificaciones en la aplicación.	Para comunicarnos con Usted	https://www.twilio.com/legal/bcr/process or

Woolsocks transfiere ciertos Datos Personales a un tercer país fuera de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo ("UE/EEE"), a países como los Estados Unidos. Estas transferencias de Datos Personales sólo se llevan a cabo en cumplimiento de las Leyes Aplicables y cuando existen las salvaguardias adecuadas que garantizan el nivel de protección de los Datos del interesado según lo requerido por estas Leyes Aplicables (por ejemplo, las transferencias sobre la base de las cláusulas del Modelo de la UE).

6. Derechos en relación con los Datos Personales

Los interesados tienen derecho a la información, al acceso, a la rectificación, a la adición y a la supresión de los Datos Personales, así como el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales o a limitarlo (o a retirar un consentimiento dado anteriormente), y el derecho a la portabilidad de los datos. A continuación, se describe el procedimiento de Woolsocks que permite a los interesados ejercer estos derechos.

Los interesados podrán presentar una solicitud de acceso a los Datos Personales tratados por Woolsocks y Woolsocks responderá a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo de un (1) mes, sobre:

- si Woolsocks tiene Datos Personales relacionados con el respectivo interesado; y,
- en caso afirmativo, se informa de los fines del tratamiento, las categorías, los destinatarios (en Su caso) el período previsto de conservación de los Datos Personales o los criterios utilizados, la existencia del derecho a solicitar la rectificación, la supresión, la limitación o a oponerse a dicho tratamiento, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, la existencia de una toma de decisiones automatizada, en caso de que los datos se transfieran a un tercer país, las garantías adecuadas y la fuente o fuentes de los Datos Personales.

Woolsocks cumplirá con la solicitud legítima de rectificación, adición y supresión de un Titular de Datos, si los Datos Personales son objetivamente incorrectos, incompletos o irrelevantes para los fines del tratamiento de datos, o son tratados de otra manera en violación de la Legislación Aplicable.

Woolsocks informa al interesado en el plazo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud si ésta será atendida (dentro del plazo), y en caso contrario, informará de los motivos de la demora o del rechazo. La información proporcionada será gratuita. Los interesados pueden ejercer estos derechos en intervalos razonables de tiempo. Los interesados pueden ejercer Sus derechos contactando con la persona encargada de la privacidad por escrito o por correo electrónico en (véase la dirección anterior).

Por favor, tenga en cuenta que Woolsocks puede a veces no ser capaz de cumplir plenamente con una solicitud de borrar los Datos Personales. Esto es debido al cumplimiento de las obligaciones legales, como para cumplir con una solicitud de aplicación de la ley o porque dicha información es necesaria para el ejercicio de reclamaciones legales.

7. ¿Qué son las cookies?



Al utilizar la plataforma Woolsocks, coloca cookies en Su dispositivo. Las cookies son pequeños archivos de texto que permiten rastrear información sobre el uso que Usted hace de la plataforma. Por ejemplo, si utiliza el mismo dispositivo que antes, las cookies recuerdan Sus preferencias y el contenido que ve, se carga más rápidamente. Existen diferentes tipos de cookies: funcionales, analíticas y de seguimiento.

8. ¿Quién coloca qué tipos de cookies?

Woolsocks coloca cookies funcionales y analíticas en Su dispositivo cuando se registra en la plataforma de Woolsocks, como se indica a continuación.

8.1. Cookies funcionales y analíticas

Estas cookies son necesarias para permitirle utilizar la Plataforma Woolsocks, o para recopilar estadísticas (agregadas) sobre dicho uso. Más concretamente, las cookies funcionales y analíticas se utilizan para:

- recordar la moneda seleccionada, la configuración del idioma y otras preferencias para que pueda utilizar el sitio web de Woolsocks de manera eficiente; y
- ayudar a Woolsocks a entender cómo utiliza Usted la plataforma Woolsocks y a mejorarla.

8.2. Cookies de seguimiento

Woolsocks no utiliza ninguna cookie de seguimiento.

8.3. Cookies permanentes y de sesión

En la Plataforma Woolsocks se utilizan dos tipos de cookies: de sesión y permanentes. Las cookies de sesión son cookies temporales que permanecen en Su dispositivo hasta que Usted abandona la plataforma Woolsocks. Una cookie permanente permanece en Su dispositivo durante un período de tiempo más largo.

Para las especificaciones de las cookies utilizadas por Woolsocks, véase el **Anexo 1**.

El socio de Woolsocks, Snippet Technologies Operations B.V., coloca cookies cuando Usted se registra en la plataforma Woolsocks.

8.4. ¿También trata Woolsocks los Datos Personales?

Las cookies pueden implicar la recopilación de Datos Personales, tal y como se establece en esta Declaración. Woolsocks recoge los siguientes Datos Personales cuando Usted se suscribe al boletín de noticias:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico

8.5. ¿Durante cuánto tiempo se almacenan estos Datos Personales?

Los datos se conservarán el menor tiempo posible y el periodo de conservación varía según el tipo de cookie (véase el **Anexo 1**). Una vez transcurrido este periodo de conservación, los datos se eliminarán.

8.6. ¿Cómo se pueden desactivar o eliminar las cookies?

Woolsocks no utiliza cookies de seguimiento, por lo que no es necesario retirar o desactivar el consentimiento previo.

9. Preguntas y consultas

Para cualquier duda o consulta sobre esta Declaración, póngase en contacto con el punto de contacto de privacidad: privacy@woolsocks.eu. También puede ponerse en contacto con nuestro Representante en la UE, Woolsocks A.G. sucursal francesa, 38 rue des Mathurins, 75008 París, Francia, RCS París / SIREN: 903 859 809 o enviar a nuestro Representante en la UE un correo electrónico a: eurepresentative@woolsocks.eu.



Si no está satisfecho con la forma en que Woolsocks trata Su reclamación, puede presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

País	Autoridad de Protección de Datos	Página web
Alemania	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Irlanda	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
España	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Suiza	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html

10. Anexo 1 - Detalles de las Cookies

10.1. Cookies de primera parte - Cookies funcionales y analíticas (no se requiere consentimiento)

Nombre de la cookie	Finalidad de la Cookie	Permanente/sesión	Período de conservación
Cookie de idioma y país	Con esta cookie, Woolsocks recuerda Su idioma y país preferidos para el sitio web woolsocks.eu	Permanente	6 meses
Google Analytics	Distinguir Usuarios únicos y determinar el inicio y el fin de una sesión	Permanente	12 meses
Datos Personales	Para recordar quién se ha suscrito al boletín de noticias	Sesión	Woolsocks procesa los datos, pero no los almacena. Esos datos se transportan al servicio de Newsletter de e-Village B.V.