



Woolsocks AG

Datenschutz & Cookie-Erklärung

Version 2.2 - Juni 2026

1. Einführung

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung ("**Erklärung**") informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Woolsocks AG, mit Sitz an der Neustadtstrasse 7, 6003 Luzern, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons Luzern unter der Nummer CHE-328.679.380 ("**Woolsocks**"). Weitere Kontaktinformationen finden Sie am Ende dieser Erklärung.

Diese Erklärung gilt für alle von Woolsocks und/oder im Namen von Woolsocks verarbeiteten personenbezogenen Daten von Nutzern ("**Nutzer**", "**Sie**" oder "**Ihr**") der Woolsocks-Plattform ("**Woolsocks-Plattform**"), anhand derer sie identifiziert werden können oder identifizierbar werden ("**personenbezogene Daten**").

Scoupy, OK-app und ShopBuddies.nl, ShopBuddies.be, ShopBuddies.de, ShopBuddies.it, ShopBuddies.fr, ShopBuddies.es und ShopBuddies.ie sind Labels von Woolsocks (die "**Labels**"). Die vorliegende Datenschutz & Cookie-Erklärung gilt auch für die Nutzer der Labels.

Diese Erklärung enthält die Elemente, die für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, -grundsätze und -praktiken durch Woolsocks erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Schweizerische Datenschutzgesetz sowie die Europäische Allgemeine Datenschutzverordnung ("**geltende Gesetze**"). Woolsocks behält sich das Recht vor, die Erklärung in regelmäßigen Abständen zu überprüfen und/oder zu ändern, um die (lokale und/oder EU-) Gesetzgebung einzuhalten, sowie für jeden anderen Zweck, der von Woolsocks als notwendig erachtet wird.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über die Themen, die in dieser Erklärung erörtert werden:

- Kategorien personenbezogener Daten, Zweck und rechtliche Gründe für die Verarbeitung
- Zweck, Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfrist der Datenverarbeitung
- Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten
- Sicherheit von personenbezogenen Daten
- Übermittlung von personenbezogenen Daten
- Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten
- Was sind Cookies?
- Wer platziert welche Arten von Cookies?
- Fragen und Anfragen

2. Kategorien personenbezogener Daten, Zweck und rechtliche Gründe für die Verarbeitung

Basierend auf den folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet Woolsocks personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Um sicherzustellen, dass Sie die Woolsocks-Dienste nutzen können (Vertragserfüllung).
- Um die Woolsocks-Dienste zu verbessern (berechtigtes Interesse). Dabei stellt Woolsocks sicher, dass die Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre so gering wie möglich sind, u. a. indem Ihre persönlichen Daten so weit wie möglich zusammengefasst, pseudonymisiert oder anonymisiert werden. Zudem gewährleistet Woolsocks auch die IT-Sicherheit und ist bemüht um die Optimierung der Nutzererfahrung und die Verhinderung krimineller Aktivitäten in Zusammenhang mit der Plattform.



- Für Zwecke der Direktvermarktung (Einwilligung und berechtigtes Interesse).

Woolsocks bewahrt Ihre persönlichen Daten für diese Zwecke auf, bis Sie Ihre Einwilligung zurückziehen.

Woolsocks verarbeitet personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Sollte es erforderlich sein, personenbezogene Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, wird Woolsocks dies nur dann tun, wenn diese Verarbeitung mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar ist oder wenn Sie Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung geben. Woolsocks wird Ihnen in jedem Fall vor der Verarbeitung weitere Informationen über diesen Zweck zur Verfügung stellen.

Woolsocks gibt Ihre persönlichen Daten nicht an Partner weiter, außer um die von Ihnen angeforderten Woolsocks-Dienste zu erbringen. Allerdings kann Woolsocks Ihre persönlichen Daten in aggregierte und anonyme Statistiken umwandeln. Dadurch kann Woolsocks seinen Partnern nützliche kommerzielle Einblicke in das Verhalten der Woolsocks-Mitglieder geben. Diese Partner haben zu keinem Zeitpunkt Zugang zu Ihren persönlichen Daten.

Woolsocks hat ein berechtigtes Interesse an der Erstellung dieser Statistiken für Forschungs- oder Geschäftszwecke und stellt sicher, dass die Daten vollständig anonymisiert sind und die betroffenen Personen aus den produzierten Informationen nicht identifiziert werden können.

Zusätzlich hat Woolsocks verschiedene Geschäftszwecke für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, einschließlich:

Marktforschung: Woolsocks kann persönliche Daten sammeln und verarbeiten, um Einblicke in Kundenpräferenzen und -verhalten zu gewinnen. Dies kann Woolsocks dabei helfen, seine Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern.

Verbesserung der Benutzererfahrung: Woolsocks kann persönliche Daten sammeln und verarbeiten, um die Interaktionen mit Ihnen zu personalisieren. Dies kann die Empfehlung von Produkten oder Dienstleistungen auf der Grundlage der vorherigen Nutzung der Woolsocks-Plattform oder die Anpassung von Marketingkommunikationen an Ihre individuellen Präferenzen umfassen.

Betrugsvorbeugung: Woolsocks kann persönliche Daten sammeln und verarbeiten, inklusive KeyChain oder Android ID, um betrügerische Aktivitäten auf der Woolsocks Plattform zu erkennen und zu verhindern.

In der folgenden Übersicht legen wir für die auf der Woolsocks-Plattform angebotenen Dienste dar, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, einschließlich der Gründe und der Rechtsgrundlage dafür.

Allgemeine Nutzung der Woolsocks App		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
Angaben zur Identifizierung: Anrede, Vorname, Nachname, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Sprache, Standort, Geräte-ID	Identifizierung und Bereitstellung der Woolsocks-Dienste	Vertragserfüllung
Daten des Formulars: Personenbezogene Daten, die Sie über ein Formular in der Woolsocks App eingegeben haben	Um Formulare auszufüllen, die Sie für die Nutzung verschiedener Woolsocks-Dienste benötigen	Einwilligung
Nutzungsdaten: Gerätemarke, Betriebssystem, Standortangaben, Cookies, Nutzerdaten, in der Woolsocks-App durchgeführte Aktionen, Absturzprotokoll	Bereitstellung und Verbesserung von Dienstleistungen	Berechtigtes Interesse



Kommunikation: Jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und uns	Zur Erbringung unserer Dienstleistungen	Vertragserfüllung
Daten zur Werbung: Daten, die erforderlich sind, um Sie in Bezug auf die Woolsocks-Dienste anzusprechen, einschließlich Name und E-Mail-Adresse, Standort und Domizil, Geburtsdatum, Geschlecht, Leistungsdaten der App, IP-Adresse und Bankkontodaten	Um Informationen über die Woolsocks-Dienste mit Ihnen zu teilen und um unsere Anzeigen und unsere Direktvermarktung zu verbessern	Einwilligung und berechtigtes Interesse
Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung: Kontakt- und Identifikationsinformationen, Zahlungsinformationen, Informationen über Ihre Nutzung von Woolsocks-Diensten, technische Informationen, die durch Ihre Nutzung von Woolsocks-Diensten generiert werden.	Um Betrugsprävention durchzuführen, wenn die Instant Payout- und/oder die Pay Later-Funktion verwendet wird.	Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse

Konto-Informationendienste erbracht von BudgetBakers		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
Angaben zur Identifizierung: Woolsocks-Nutzer-ID, Land des Nutzers	Identifizierung und Bereitstellung der Konto-Informationendienste	Vertragserfüllung
Angaben zum Bankkonto: Kontoname, IBAN, Zahlungsdaten, Aggregation der Zahlungsdaten von verschiedenen verbundenen Bankkonten	Um Ihnen die Nutzung der Konto-Informationendienste zu ermöglichen	Vertragserfüllung

Kündigungsdienste erbracht von GoCancel		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
Angaben zur Identifizierung: Woolsocks-Nutzer-ID, Land des Nutzers	Identifizierung und Bereitstellung der Kündigungsdienste	Vertragserfüllung
Daten zu Ihrer Identifizierung gegenüber dem Diensteanbieter, wo Sie einen Dienst kündigen möchten: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IBAN, Kartenummer, Kundennummer, Produktname, Branche, Steuer-ID, Ausweisnummer, Ausweiskopie und Rechnungsnummer	Um Ihnen die Nutzung der Kündigungsdienste zu ermöglichen. Woolsocks fragt nur dann nach einer Steueridentifikationsnummer, einer Ausweisnummer oder einer Ausweiskopie (und allen anderen persönlichen Daten), wenn dies von dem Diensteanbieter, bei dem Sie Ihren Vertrag kündigen möchten, verlangt wird.	Vertragserfüllung und ausdrückliche Einwilligung



	Woolsocks wird Ihre Ausweiskopie sofort löschen, nachdem es diese Informationen an GoCancel weitergegeben hat.	
--	--	--

Cashback und andere Dienste		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
Angaben zur Identifizierung: Woolsocks-Nutzer-ID, Land des Nutzers	Identifizierung & Bereitstellung der Cashback-Dienste	Vertragserfüllung
Daten für die Auszahlung von Cashback: Name des Kontoinhabers, IBAN, Geburtsdatum, IP-Adresse des Nutzers, Land des Nutzers, Cashback-Betrag	Auszahlung von genehmigtem Cashback, Bekämpfung von Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus, Betrugserkennung und administrative Buchführung	Vertragserfüllung und rechtliche Verpflichtungen
Daten für personalisierte Angebote/Cashback-Vorschläge: Von BudgetBakers erhaltene Zahlungsdaten	Um Ihnen Cashback-Angebote in Geschäften anzubieten, in denen Sie bereits eingekauft haben	Ausdrückliche Einwilligung
Daten für transaktionsbasierte Belohnungen: Von BudgetBakers erhaltene Zahlungsdaten	Um OrangeBuddies zu ermöglichen, Ihnen auf der Grundlage Ihrer Zahlungsdaten Belohnungen anzubieten und zu gewähren	Ausdrückliche Einwilligung
Daten für die Sofortauszahlung: SEPA-Lastschriftmandat, Cashback-Profil des Woolsocks-Mitglieds, Ausfallwahrscheinlichkeit des Woolsocks-Mitglieds, berechnet auf Basis der von BudgetBakers erhaltenen Zahlungsdaten	Die Einzugsermächtigung ermöglicht es OrangeBuddies, Ihr Bankkonto zu belasten, wenn der Saldo Ihrer Cashback-Sock negativ ist. Woolsocks verwendet die Zahlungsdaten und das Cashback-Profil, um den Höchstbetrag der Sofortauszahlung zu berechnen und zu beurteilen, ob die Sofortauszahlung für Sie für ein bestimmtes Cashback-Angebot verfügbar ist.	Vertragserfüllung und ausdrückliche Einwilligung
Daten für Pay Later: SEPA-Lastschriftmandatsdaten (z.B. Name, Nachname, Wohnsitz), Cashback-Profil des Woolsocks-Mitglieds, Ausfallwahrscheinlichkeit des Woolsocks-Mitglieds, berechnet auf Basis der von BudgetBakers erhaltenen Zahlungsdaten.	Woolsocks verwendet die Zahlungsdaten, um den Höchstbetrag zu berechnen, der Ihnen in der Funktion "Später bezahlen" zur Verfügung steht, und um zu beurteilen, ob "Später bezahlen" für Sie verfügbar ist.	Vertragserfüllung und ausdrückliche Einwilligung
Daten für die Spende: Gespendeter Betrag, Name des Spenders, Ziel/Spendenempfänger (Wohltätigkeitsorganisation und/oder örtlicher Verein)	Um die Spende zu bearbeiten	Vertragserfüllung



Investmentdienstleistungen erbracht von BROKR Ltd.		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
KYC-Identifikationsdetails: Woolsocks-Benutzer-ID, Land des Benutzers, Standort, Name, Geburtsdatum und -ort, Staatsbürgerschaft, Steueridentifikationsnummer, Adresse, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Beschäftigungsstatus, Jahresnettoeinkommen und Sprache	Um den Know-Your-Customer-Prozess („KYC“) von BROKR Ltd. abzuschließen	Vertragserfüllung
Kontodaten: Kontoname, IBAN, Transaktionshistorie, Portfolioinformationen und andere relevante Informationen zu Ihrem Anlagekonto bei BROKR Ltd.	Damit Sie die von BROKR Ltd. bereitgestellten Investmentdienstleistungen nutzen können.	Vertragserfüllung

Browser-Erweiterung		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
URL von besuchten Webseiten bei Partner-Händlern; Preisdaten auf der Checkout-Seite; Cookie-Kennungen für das Affiliate-Click-Tracking.	Um in Frage kommende Cashback- und Partnerangebote beim Surfen zu identifizieren; um qualifizierende Käufe für Cashback über Affiliate-Tracking zu validieren.	Vertragserfüllung; berechtigtes Interesse (Betrugsprävention und Cashback-Validierung). Cookie-basiertes Tracking: Einwilligung.

Dienste zum Anbieterwechsel		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer; aktuelle Abonnementdaten (aktueller Anbieter, Produktart, Police- oder Vertragsnummer, IBAN); kategoriespezifische Daten, die für den Wechsel erforderlich sind (z. B. Verbrauchsdaten für den Energiewechsel; Fahrzeugzulassung und aktueller Versicherer für den Kfz-Versicherungswechsel; Haushalts-	Um den Wechsel Ihres Abonnements oder Dienstleistungsvertrags in Ihrem Namen über die relevante marktspezifische Partnerplattform zu ermöglichen.	Vertragserfüllung und ausdrückliche Einwilligung



und medizinische Präferenzdaten für den Krankenversicherungswechsel).		
---	--	--

Treuekarten		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
Barcode-Nummer der Treuekarte; Kartenname und/oder Händlername, wie von Ihnen eingegeben.	Um Ihre Treuekarten in der Woolsocks-Plattform zu speichern und anzuzeigen. Es werden keine Treuekartendaten an den ausstellenden Händler oder Dritte weitergegeben.	Vertragserfüllung.

Partnerprogramme		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
E-Mail-Adresse (ausschließlich zu Zwecken der Berechtigungsverifizierung an die jeweilige Partnerorganisation weitergegeben).	Um Ihre Berechtigung für ein Partnerprogramm zu überprüfen, indem Ihre E-Mail-Adresse mit den Mitgliedschaftsdaten der Partnerorganisation abgeglichen wird. Der Partner agiert als unabhängiger Verantwortlicher für seine eigenen Mitgliedschaftsdaten.	Vertragserfüllung.

Aktienpunkte		
Welche personenbezogenen Daten?	Warum?	Auf welcher Grundlage?
Woolsocks-Nutzer-ID; Transaktionsdaten, die zu Aktienpunkte führen (Kaufbetrag, Händler, Datum); Aktienpunkte-Guthaben; Einlösungshistorie und Ablaufdaten der Aktienpunkte.	Zur Berechnung, Vergabe, Verfolgung und Verarbeitung von Aktienpunkte-Einlösungen; für administrative Buchführung und Betrugsprävention.	Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse.

3. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Der Begriff "automatisierte Entscheidungsfindung" bedeutet, dass bestimmte Entscheidungen in unseren Diensten vollständig automatisiert und ohne die Beteiligung unserer Mitarbeiter getroffen werden. Diese Entscheidungen haben einen erheblichen Einfluss auf Sie als Woolsocks-Mitglied. Durch die automatische Entscheidungsfindung erhöht Woolsocks seine Objektivität und Transparenz bei der Entscheidung, Ihnen diese Dienste anzubieten. Gleichzeitig haben Sie jederzeit das Recht, gegen diese Entscheidungen Einspruch zu erheben.

Automatisierte Entscheidungen, die Sie auf signifikante Weise beeinflussen, bedeuten auch, dass Profiling basierend auf Ihren Daten durchgeführt wird, bevor die Entscheidung getroffen wird. Dieses Profiling dient dazu, Ihre finanzielle Situation zu bewerten (bevor eine Entscheidung getroffen wird, Ihnen Dienste wie den Pay Later oder Instant Payout Service anzubieten) oder festzustellen, ob Ihre Nutzung unserer Dienste ein Risiko darstellt



(z.B. für Betrug). Wir profilieren Ihr Nutzerverhalten und Ihre finanzielle Situation und vergleichen diese Daten mit Verhaltensmustern, anhand derer wir das Risiko differenzieren.

Wir treffen solche automatisierten Entscheidungen, wenn wir:

- entscheiden, dass Ihre Anfrage zur Verwendung der Instant Payout- und/oder Pay Later-Funktion genehmigt wird.
- entscheiden, dass Ihre Anfrage zur Verwendung der Instant Payout- und/oder Pay Later-Funktion nicht genehmigt wird.
- entscheiden, ob Sie ein Betrugsrisiko darstellen, wenn unsere Verarbeitung zeigt, dass Ihr Verhalten möglicherweise betrügerisches Verhalten zeigt, dass Ihr Verhalten nicht mit Ihrer früheren Nutzung unserer Dienste übereinstimmt oder dass Sie versucht haben, Ihre wahre Identität zu verschleiern. Die automatisierten Entscheidungen, die wir zur Bewertung Ihrer Betrugsrisiken nutzen, basieren auf den Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, sowie auf den internen Informationen von Woolsocks.

Diese automatisierten Entscheidungen basieren auf den Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, auf Daten aus externen Quellen, die mit Ihrer Zustimmung empfangen werden, und auf den internen Informationen von Woolsocks. Neben Informationen über Sie enthält das Modell von Woolsocks eine Vielzahl anderer Faktoren, wie z.B. Woolsocks interne Risikoklassifizierung.

Wenn Ihre Anfrage aufgrund der oben beschriebenen automatisierten Entscheidungen nicht genehmigt wird, haben Sie keinen Zugang zu Woolsocks-Diensten, wie unsere Instant Payout- und/oder Pay Later-Funktion. Woolsocks hat mehrere Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass die Entscheidungen angemessen sind. Diese Mechanismen umfassen die fortlaufende Überwachung unserer Entscheidungsmodelle sowie Stichproben. Wenn Sie Bedenken bezüglich des Ergebnisses haben, können Sie uns kontaktieren. Wir werden prüfen, ob der Prozess angemessen durchgeführt wurde. Sie können auch Einspruch einlegen, indem Sie support@woolsocks.eu kontaktieren.

4. Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten

Woolsocks wird Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken grundsätzlich ein Jahr lang nach Beendigung der Beziehung zwischen Ihnen und Woolsocks gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Woolsocks aufbewahren. Bitte beachten Sie, dass Woolsocks bestimmte personenbezogene Daten möglicherweise länger als ein Jahr aufbewahren muss. Der Grund dafür ist die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie z. B. die Befolgung von Aufforderungen der Strafverfolgungsbehörden, oder dass diese Informationen für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

5. Sicherheit personenbezogener Daten

Woolsocks geht sorgfältig mit personenbezogenen Daten um und setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen umfassen unter anderem:

- Zugangskontrollen nach dem Need-to-know-Prinzip;
- Pseudonymisierung und Aggregation;
- Verschlüsselung; und
- Andere Maßnahmen, die das Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen während der Speicherung, Verarbeitung und des Transports von personenbezogenen Daten verhindern.



6. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Woolsocks übermittelt Ihre persönlichen Daten - soweit dies aus den aufgeführten Rechtsgründen erforderlich ist - an die folgenden Empfänger:

Partner	Welche Daten	Zweck	Datenschutzerklärung
ASK-Opinions B.V	Daten, die für die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, wie z. B. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihr Wohnort.	Teilnahme am ASK-Opinions Panel.	https://ask-opinions.com/privacy
BudgetBakers	Erforderliche Daten für die Bereitstellung der Konto-Informationendienste	Konto-Informationendienste	https://www.woolsocks.eu/legal/bb/BudgetBakers_Privacy-Policy_EN_v1.0.pdf
Inkassobeauftragter	Erforderliche Daten für den Einzug von Schulden im Zusammenhang mit OrangeBuddies-Diensten, sowie die Sofortauszahlung oder Pay Later Funktion.	Um Ihre Forderungen im Zusammenhang mit der Nutzung OrangeBuddies-Produkten, die Sofortauszahlung oder Pay Later Funktion einzutreiben.	Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung des jeweiligen Inkassobüros.
GoCancel	Für die Bereitstellung der Kündigungsdienste erforderliche Daten	Kündigungsdienste	https://www.woolsocks.eu/legal/gc/GoCancel_Privacy-Statement_EN_v1.0.pdf
Google Irland	Alle Daten, die auf der Woolsocks-Plattform verarbeitet werden und um Push-Benachrichtigungen im Zusammenhang mit den Woolsocks-Diensten zu senden	Speicherung von Woolsocks-Daten und Versand von Push-Benachrichtigungen	https://cloud.google.com/privacy
UAB "iDenfy"	Daten, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich sind, wie z. B. Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Wohnsitz	Zur Überprüfung Ihrer Identität zur Betrugsprävention bei der Nutzung von Diensten wie Pay Later oder Sofortauszahlung	https://www.idenfy.com/privacy-policy/
Händler	Daten, die sich auf Ihren Kauf beziehen, um Ihr Cashback zu erhalten	Um Ihren Einkauf mit der Verwaltung des Händlers abzugleichen	Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen des von Ihnen gewählten Händlers
OrangeBuddies Media	Daten, die für die Bereitstellung der von Ihnen ausgewählten Cashback-Services erforderlich sind	Cashback-Dienste	https://www.orangebuddies.com/privacy/
Scoupy Nederland B.V	Hochgeladene Bilder von Kaufbelegen, sowie persönliche Daten wie Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum,	Daten zur Bereitstellung einiger der Dienste auf der Woolsocks-Plattform, wie z. B. Cashback für	https://scoupy.com/privacy-statement



		Lebensmittel, Gewinn-Promotionen und andere Spiele oder Produktpakete und andere Sparaktionen	
Snippet Technologies Operations	Daten zur Bereitstellung von Konto-Informationsdiensten und zur Erbringung von Kundendiensten für Woolsocks-Mitglieder im Zusammenhang mit der allgemeinen Nutzung der App und der Bankdienstleistungen	Bereitstellung von Kontoinformationssdiensten, Bereitstellung von Kundendiensten für Woolsocks-Mitglieder im Zusammenhang mit der allgemeinen Nutzung der App und der Bankdienstleistungen	https://www.snipitech.com/privacystatement
Trustpilot	Wir nutzen Trustpilot A/S, um Ihr Feedback zu sammeln, was bedeutet, dass wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und eine Referenznummer mit Trustpilot teilen können.	Um Sie einzuladen, eine Bewertung zu unseren Dienstleistungen und/oder Produkten abzugeben, mit dem Ziel, Ihr Feedback zu sammeln und unsere Dienstleistungen und Produkte zu verbessern.	https://uk.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms
Twilio	Alle Daten zur Bereitstellung von In-App-Benachrichtigungen und Daten, die in solchen Benachrichtigungen enthalten sind. Daten zur Überprüfung Ihrer Identität wie Ihr Name, Nachname und Geburtsdatum.	Um mit Ihnen zu kommunizieren Zur Überprüfung Ihrer Identität bei Ihrem Telekommunikationsanbieter zum Schutz vor Betrug bei der Nutzung von Diensten wie PayPal oder Sofortauszahlung	https://www.twilio.com/legal/bcr/processor
Zustelldienste	Name, Nachname, Email oder Adresse, sowie weitere Daten die für die Zustellung von Produkten notwendig sein könnten.	Für die Zustellung von Produkten, die Sie auf der Woolsocks Plattform gekauft, verdient oder erhalten haben.	Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstleisters.
Meta Platforms Ireland Limited	Gehashte (SHA-256) E-Mail-Adresse Kaufbetrag, Währung und Bestellreferenznummer. Gilt nur für Web-Gutschein-Käufe,	Erstellung einer Lookalike Audience zur Optimierung von Woolsocks' Meta-Werbekampagnen.	https://www.facebook.com/privacy/policy/



	wenn der Nutzer Marketing-Cookies zugestimmt hat.	Zuordnung von Web-Gutschein-Käufen zu Meta-Anzeigenkampagnen und Optimierung.	
Affiliate-Netzwerke	Bestell-ID eines qualifizierenden Kaufs oder die letzten vier Ziffern des verknüpften Bankkontos (nur wenn die Kontoinformationsdienste über BudgetBakers aktiv sind und die Hybrid Tracking Solution der Browser-Erweiterung genutzt wird).	Zur Validierung von Cashback-Ansprüchen über die Browser-Erweiterung und die Woolsocks Hybrid Tracking Solution.	Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung des jeweiligen Affiliate-Netzwerks.
Partner für Anbieterwechsel	Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, aktuelle Abonnementdaten und kategoriespezifische Daten gemäß Abschnitt „Dienste zum Anbieterwechsel“ oben.	Dienste zum Anbieterwechsel	Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung der jeweiligen Wechsel-Partnerplattform.
Partnerorganisationen (Partnerprogramme)	E-Mail-Adresse ausschließlich zur Berechtigungsverifizierung.	Verifizierung der Berechtigung für Partnerprogramme.	Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung der jeweiligen Partnerorganisation.

Woolsocks übermittelt bestimmte personenbezogene Daten in ein Drittland außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums ("EU/EWR"), z. B. in die Vereinigten Staaten und die Schweiz. Diese Übertragungen personenbezogener Daten finden nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen statt und wenn geeignete Schutzmaßnahmen vorhanden sind, die das von diesen geltenden Gesetzen geforderte Schutzniveau für die betroffenen Personen gewährleisten (z. B. Übertragungen auf der Grundlage von EU-Musterklauseln).

7. Bewertung der Nutzung der Plattform und Wirksamkeit der Werbung

Woolsocks kann Tools wie UXCam verwenden, eine Analyselösung zur Verbesserung der Plattform. UXCam kann Folgendes aufzeichnen: Besuchte Bildschirme, Interaktionsmuster (wie Bildschirmaktionen, Gesten: Tippen, Scrollen) und Gerätedetails (Typ, Version, Modell, Betriebssystem).

UXCam sammelt keine persönlichen Daten und verfolgt Ihr Surfverhalten über Apps hinweg nicht. Für weitere Informationen können Sie deren [Datenschutzerklärung](#) einsehen.

Zusätzlich kann Woolsocks bestimmte Daten mit Dienstleistern, Werbefirmen und Werbenetzwerken wie Google und Meta (Facebook) teilen, um seine Marketingkampagnen zu optimieren. Diese Weitergabe kann folgende Formen annehmen:

Erstellung einer Lookalike Audience

Woolsocks kann eine gehashte (SHA-256) Version der E-Mail-Adressen einer Auswahl registrierter Woolsocks-Nutzer mit Meta teilen, um Meta zu ermöglichen, eine Lookalike Audience zu erstellen — eine Gruppe von Meta-Nutzern mit ähnlichen Eigenschaften — zum Zweck der Anzeige von Woolsocks-Werbung für neue Nutzer,



die wahrscheinlich an der Woolsocks-Plattform interessiert sind. Nutzer, deren E-Mail-Adressen als Referenzmodell verwendet werden, werden nicht selbst direkt mit Werbung angesprochen.

Conversion-Tracking für Web-Gutschein-Käufe

Wenn Sie einen Kauf im Woolsocks-Webshop (woolsocks.eu) abschließen und Marketing-Cookies akzeptiert haben, gibt Woolsocks folgende Daten Ihres Kaufs zu Zwecken des Conversion-Trackings und der Kampagnenoptimierung an Meta weiter: (i) eine gehashte (SHA-256) Version Ihrer E-Mail-Adresse; (ii) den Kaufbetrag und die Währung; (iii) eine Bestellreferenznummer. Ihre rohe E-Mail-Adresse wird niemals übermittelt — nur ein Einweg-Hash, der nicht rückgängig gemacht werden kann. Dies gilt nur für Web-Gutschein-Käufe.

Wenn Woolsocks Ihre Daten für die oben genannten Zwecke mit Meta teilt, sind Woolsocks und Meta Platforms Ireland Limited gemäß Artikel 26 DSGVO gemeinsam Verantwortliche für die betreffenden Verarbeitungsvorgänge. Woolsocks bleibt verantwortlich für die Rechtmäßigkeit seiner Entscheidung, Ihre Daten weiterzugeben; Meta ist verantwortlich für seine eigene anschließende Verarbeitung.

Woolsocks wird die über den Kontoinformationsdienst erhaltenen Daten niemals zu diesem Zweck weitergeben.

8. Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Die betroffenen Personen haben das Recht auf Information, Auskunft, Berichtigung, Ergänzung und Löschung personenbezogener Daten und das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen oder sie einzuschränken (oder eine früher erteilte Einwilligung zu widerrufen), sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das Verfahren von Woolsocks, das es den betroffenen Personen ermöglicht, diese Rechte auszuüben, wird im Folgenden beschrieben.

Die betroffenen Personen können einen Antrag auf Zugang zu den von Woolsocks verarbeiteten personenbezogenen Daten stellen, und Woolsocks wird so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb eines (1) Monats, antworten:

- a) ob Woolsocks über personenbezogene Daten der jeweiligen betroffenen Person verfügt; und,
- b) Wenn ja, werden Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien, die Empfänger (falls zutreffend), die vorgesehene Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten oder die verwendeten Kriterien, das Bestehen des Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, im Falle der Übermittlung der Daten in ein Drittland, die geeigneten Garantien und die Quelle(n) der personenbezogenen Daten gegeben.

Woolsocks wird einem berechtigten Antrag einer betroffenen Person auf Berichtigung, Ergänzung und Löschung nachkommen, wenn die personenbezogenen Daten sachlich unrichtig, unvollständig oder für den Zweck der Datenverarbeitung irrelevant sind oder anderweitig im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen verarbeitet werden.

Woolsocks teilt der betroffenen Person innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags mit, ob dem Antrag (rechtzeitig) entsprochen wird, und falls nicht, die Gründe für die Verzögerung oder Ablehnung. Die Auskunftserteilung erfolgt unentgeltlich. Die betroffenen Personen können diese Rechte in angemessenen Abständen ausüben. Betroffene Personen können ihre Rechte ausüben, indem sie sich schriftlich oder per E-Mail an die Kontaktperson für den Datenschutz wenden (privacy@woolsocks.eu).

Bitte beachten Sie, dass Woolsocks unter Umständen nicht in der Lage ist, einer Aufforderung zur Löschung persönlicher Daten vollständig nachzukommen. Dies liegt an der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, wie



z.B. der Erfüllung einer Aufforderung der Strafverfolgungsbehörden, oder daran, dass solche Informationen für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

9. Was sind Cookies?

Wenn Sie die Woolsocks-Plattform nutzen, werden Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die es ermöglichen, Informationen über Ihre Nutzung der Plattform zu verfolgen. Wenn Sie beispielsweise dasselbe Gerät wie zuvor verwenden, merken sich die Cookies Ihre Präferenzen und der Inhalt, den Sie sehen, wird schneller geladen. Es gibt verschiedene Arten von Cookies: funktionale, analytische und Tracking-Cookies.

10. Wer platziert welche Arten von Cookies?

Woolsocks platziert funktionale und analytische Cookies auf Ihrem Gerät, wenn Sie sich auf der Woolsocks-Plattform registrieren - wie im Folgenden beschrieben.

10.1. Funktionale und analytische Cookies

Diese Cookies sind notwendig, um Ihnen die Nutzung der Woolsocks-Plattform zu ermöglichen oder um (aggregierte) Statistiken über diese Nutzung zu sammeln. Im Einzelnen werden funktionale und analytische Cookies verwendet, um:

- die von Ihnen gewählte Währung, Spracheinstellungen und andere Präferenzen zu speichern, damit Sie die Woolsocks-Website effizient nutzen können; und
- Woolsocks zu helfen, zu verstehen, wie Sie die Woolsocks-Plattform nutzen und die Plattform zu verbessern.

10.2. Microsoft Clarity

Wir verwenden Microsoft Clarity, um zu verstehen, wie Sie unsere Website nutzen. Microsoft Clarity erfasst Nutzungsdaten durch Verhaltensmetriken, Heatmaps und Sitzungsaufzeichnungen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Diese Daten werden mithilfe von Erst- und Drittanbieter-Cookies sowie anderen Tracking-Technologien erfasst. Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre Daten erfasst und verwendet, finden Sie in der Microsoft-Datenschutzerklärung: <https://www.microsoft.com/privacy/privacystatement>.

10.3. Marketing-Cookies

Marketing-Cookies werden verwendet, um die Wirksamkeit von Woolsocks' Werbekampagnen zu messen und relevante Woolsocks-Werbung für Personen auf anderen Websites und Apps außerhalb von woolsocks.eu anzuzeigen — beispielsweise in den Werbenetzwerken von Meta (Facebook) und Google. Diese Cookies können von unseren Werbepartnern, einschließlich Google und Meta (Facebook), gesetzt werden.

10.4. Permanente und Session-Cookies

Auf der Woolsocks-Plattform werden zwei Arten von Cookies verwendet: Sitzungscookies und permanente Cookies. Sitzungscookies sind temporäre Cookies, die auf Ihrem Gerät verbleiben, bis Sie die Woolsocks-Plattform verlassen. Permanente Cookies verbleiben für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Gerät.

Für die Spezifikationen der von Woolsocks verwendeten Cookies siehe **Anhang 1**.

10.5. Verarbeitet Woolsocks auch personenbezogene Daten?

Cookies können die Erfassung personenbezogener Daten beinhalten, wie in dieser Erklärung näher erläutert. Woolsocks erhebt die folgenden personenbezogenen Daten, wenn Sie sich für den Newsletter anmelden:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

10.6. Wie lange werden diese personenbezogenen Daten gespeichert?



Die Daten werden so kurz wie möglich aufbewahrt, und die Aufbewahrungsfrist variiert je nach Art des Cookies (siehe **Anhang 1**). Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht.

10.7. Wie können Sie Cookies deaktivieren oder löschen?

Sie können Ihre individuellen Cookie-Präferenzen jederzeit in der App verwalten und Ihre Einwilligung widerrufen.

11. Fragen und Anfragen

Für Fragen und Anfragen zu dieser Erklärung wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten: privacy@woolsocks.eu. Alternativ können Sie sich auch an unseren EU-Vertreter, Woolsocks A.G. Französische Niederlassung, 38 rue des Mathurins, 75008 Paris, Frankreich, RCS Paris / SIREN: 903 859 809 wenden oder unserem EU-Vertreter eine E-Mail an eurepresentative@woolsocks.eu schicken.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wie dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder der Datenschutzbehörde Ihres EU-Wohnsitzlandes. Eine Übersicht der relevanten EU-Aufsichtsbehörden ist nachstehend aufgeführt.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie Woolsocks Ihre Beschwerde behandelt, unzufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

Land	Datenschutzbehörde	Website
Belgien	Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit	https://www.dataprotectionauthority.be/citizen
Frankreich	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Deutschland	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Irland	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
Italien	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home
Niederlande	Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Spanien	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Schweiz	Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/links/datenschutz---schweiz.html

12. Anhang 1 - Angaben zu Cookies

12.1. First Party Cookies - Funktionale und analytische Cookies (Einwilligung nicht erforderlich)

Name des Cookies	Zweck des Cookies	Dauerhaft/Sitzung	Aufbewahrungsfrist
Sprachen- und Länder-Cookie	Mit diesem Cookie speichert Woolsocks Ihre bevorzugte Sprache und Ihr bevorzugtes Land für die Website woolsocks.eu.	Dauerhaft	6 Monate
Google Analytics	Eindeutige Nutzer zu unterscheiden und den Beginn und das Ende einer Sitzung bestimmen	Dauerhaft	12 Monate



Personenbezogene Daten	Um zu wissen, wer sich für den Newsletter angemeldet hat	Sitzung	Woolsocks verarbeitet die Daten, speichert sie aber nicht.
------------------------	--	---------	--

Third Party Cookies – Marketing-Cookies (Einwilligung erforderlich)

Name	Gesetzt von	Zweck	Art	Aufbewahrung
_fbp	Meta Platforms Ireland Limited	Identifiziert und verfolgt Nutzer websiteübergreifend für Werbung und Conversion-Messung.	Dauerhaft	90 Tage
_fbc	Meta Platforms Ireland Limited	Speichert die letzte Klick-Attribution für Meta-Anzeigen. Wird zusammen mit _fbp für das Conversion-Tracking verwendet.	Dauerhaft	90 Tage

